



## **ITU Policy and Economic Colloquium for the Americas IPEC-23 Regional Economic Dialogue (RED-AMS)**

**Jacqueline Morales Monge**  
**Directora Estrategia y Desarrollo de Negocios**  
**ICE – Costa Rica**



### **Español**

Licenciada en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo de la Universidad Fidélitas, Maestría en Dirección de Marketing y gestión de ventas de la Universidad Politécnica de Cataluña y de la EAE Business School de Barcelona, España. Con formación especializada en sistemas de gestión empresarial, política integral de servicio al cliente, mercadeo estratégico. Cuenta con 20 años de experiencia en áreas de Mercadeo y Estrategia del ICE. Con amplio conocimiento y experiencia en liderar e implementar procesos para el desarrollo de nuevos productos y servicios en la empresa con el fin de hacerle frente a los retos actuales y futuros, además de liderar procesos relacionados al desarrollo de nuevos negocios, estrategia, sostenibilidad e innovación con una visión para la mejora continua y modernización.

Ha liderado procesos de evaluación e implementación de proyectos de cierre de brecha digital y acceso universal que generan alto impacto social y de desarrollo para el país.