

La Interconexión de los servicios de voz y mensajería de texto en el Paraguay

- Proceso realizado para la Actualización de los Topes de los Cargos de Interconexión.

Año 2018





Contenido

1. Regulación de la Interconexión en Paraguay.
2. Aspectos Económicos de la Interconexión.
3. Acciones desarrolladas por la CONATEL.
4. Justificación del Proyecto de actualización de Topes del Cargo de Interconexión.
5. Objetivos del Proyecto 9PAR17002 y selección de la empresa.
6. Fases y productos del trabajo desarrollado por la empresa Adjudicada.
7. Resultado Final adoptado por la CONATEL para la Actualización de los Topes de Cargos de Interconexión en Paraguay.
8. Topes de Cargos de Interconexión fijados I- (Serv. De Voz a las redes de telefonía móvil celular)
9. Topes de Cargos de Interconexión fijados II - (Serv. De SMS a las redes de telefonía móvil celular)
10. Topes de Cargos de Interconexión fijados III - (Serv. De Voz a las redes de telefonía básica o Fija)



1. Reglamentación de la Interconexión en Paraguay.

En Paraguay, la interconexión de redes de servicios públicos de telecomunicaciones es considerada como de interés público, por lo tanto es Obligatoria.

El OBJETO del Reglamento de Interconexión, es el de establecer las normas correspondientes que regirán la interconexión entre las redes y servicios de los prestadores sujetos a este Reglamento.

Los SUJETOS del Reglamento de Interconexión son:

- a) Los prestadores del Servicio Básico (Telefonía Fija)
- b) Los prestadores de los servicios Móviles.
- c) Otros que la CONATEL determine.

Una de las funciones del Regulador es la de establecer las bases a las que deberán ajustarse los contratos de interconexión, controlar su cumplimiento y officiar de árbitro a petición de partes a fin de dirimir eventuales controversias.



2. Aspectos Económicos de la Interconexión.

El Marco Legal también establece que en el caso de que las partes (operadores móviles y fijos) no se hubieran puesto de acuerdo en los términos y condiciones de la interconexión, la CONATEL, a solicitud de una de las partes o de ambas, dictará las normas específicas a las que se sujetará ésta, incluyendo los cargos de interconexión respectivos.

La reglamentación de la Interconexión data del año 2002, y desde el punto de vista metodológico, establece que en tanto no se establezcan cargos de interconexión basados en la metodología de los costos incrementales de largo plazo, la CONATEL establecerá topes para los cargos de interconexión. Dichos topes serán actualizados anualmente de acuerdo a lo que oportunamente determine la CONATEL.



3. Acciones desarrolladas por la CONATEL.

En atención a que uno de los operadores móviles presentó un estudio sobre las tendencias regionales de los cargos de interconexión, y solicitó la actualización de los topes de los cargos de interconexión fijados en el año 2016, la CONATEL inició un proceso para la actualización de éstos cargos.

En ese sentido, haciendo uso del Acuerdo de Cooperación Técnica entre la CONATEL y la Unión Internacional de Telecomunicaciones, firmado en el año 2014 en la ciudad de Busán, se dio inicio al proceso con el llamado a una licitación para el desarrollo de un proyecto al cual se denominó:

“Apoyo institucional a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) para el desarrollo de modelos de Costos Bottom Up, basados en un Operador Eficiente para el Mercado de las Telecomunicaciones en el Paraguay”. (Proyecto 9PAR17002 con fecha de inicio en el mes de julio de 2017)



4. Justificaciones del Proyecto de actualización de Topes del Cargo de Interconexión.

- Los modelos anteriores de costos desarrollados por la CONATEL se realizaron sobre los activos basados en tecnologías obsoletas hoy en día y no contemplan los componentes de redes de nueva generación.
- Las redes de telecomunicaciones del Paraguay han registrado un importante desarrollo con nuevas plataformas de servicios, acompañado de un importante crecimiento del tráfico y de los mercados existentes, y de la demanda en nuevos mercados emergentes
- La fijación de cargos tienen efectos estratégicos que afectan las condiciones de competencia en los mercados
- El crecimiento de los usuarios de redes 3G y 4G, como el tráfico de voz, de mensajería, de datos, y de TV sobre las redes del servicio móvil (acceso móvil a internet)
- El modelo de costos anterior al presente, fue elaborado hace aproximadamente 14 años atrás y no contempla la estimación de los cargos para los servicios de mensajes cortos (SMS), mensajes multimedia (MMS), ni para los servicios de datos, internet, ni TV.

5. Objetivos del Proyecto 9PAR17002 y selección de la empresa.

El objetivo principal del Proyecto 9PAR17002, es fijar como objetivo del Proyecto, el desarrollo de modelos de costos Bottom Up, basados en un operador eficiente para el mercado de telecomunicaciones de Paraguay, a diferentes escalas de producción, utilizando la metodología de Costos Incrementales de Largo Plazo que permitan determinar los cargos de interconexión entre redes que incluyan, cargos de terminación de servicios de telecomunicaciones a redes fijas y a redes móviles, contemplando como mínimo:

- Servicios de llamadas de voz
- Mensajes cortos o de textos SMS
- Mensajes multimedias MMS
- Transmisión de datos, Televisión entre otros.



• Selección de la empresa

Como resultado de la Evaluación de propuestas para desarrollar el trabajo de actualización de los topes de cargos de interconexión, fue adjudicada a la empresa Axon Partners Group Consulting.



6. Fases y productos del trabajo desarrollado por la empresa Adjudicada.



Fase I - Planificación del trabajo a ser ejecutado por el Contratista.

Fase II - Encuesta para la colecta de datos

Fase III - Estimación del Weighted Average Cost of Capital (WACC)

Fase IV - Proyección de la demanda de los Servicios

Fase V - Arquitectura y topología de las redes de telecomunicaciones

Fase VI - Costos de redes de telecomunicaciones

Productos obtenidos

- Enfoques conceptuales del trabajo,
- Revisión del marco regulatorio,
- Planillas de requerimientos de información,
- Informes y Cálculos del WACC,
- Manuales para los distintos tipos de redes,
- Modelos computacionales de red,
- Reportes de resultados de operadores de referencia,
- Talleres y Capacitaciones, etc.



7. Resultado Final adoptado por la CONATEL para la Actualización de los Topes de Cargos de Interconexión en Paraguay.

Con base en los informes técnicos, en coincidencia con los criterios adoptados, parámetros y datos de entrada calculados por la empresa **Axon Partners Group**, y el staff de la CONATEL, que arrojaron como resultado los diferentes valores de los topes de los cargos de interconexión;

la CONATEL fijó la fecha **01 de septiembre de 2018** como inicio de la implementación de los nuevos topes de cargos de interconexión, los cuales serán realizados con un enfoque de ajustes graduales y escalonados hasta llegar al valor final obtenido.



8. Topes de Cargos de Interconexión fijados - I.

Para los Servicios de Voz a las redes de Telefonía Móvil Celular

Vigencia desde	Nuevo Tope de Cargo de Interconexión Moneda Nacional	En Dólares Americanos al tipo de cambio actual
01 septiembre de 2018	Guaraníes 1,10	0,00019
01 septiembre de 2019	Guaraníes 0,80	0,00014
01 septiembre de 2020	Guaraníes 0,50	0,00009

El ajuste se realiza en 3 (tres) etapas, debido a que la variación del valor del tope obtenido es mayor que el servicio de voz a la red de telefonía básica (Telefonía Fija).



9. Topes de Cargos de Interconexión fijados - II.

Para los Servicios de Mensajes Cortos de Texto SMS a las redes de Telefonía Móvil Celular

Vigencia desde	Nuevo Tope de Cargo de Interconexión Moneda Nacional	En Dólares Americanos al tipo de cambio actual
01 septiembre de 2018	Guaraníes 5,00	0,0009

Por la tendencia decreciente del tráfico de este servicio y el bajo porcentaje que representa sobre los ingresos de los operadores, no fue necesario realizar un ajuste gradual.



10. Topes de Cargos de Interconexión fijados - III.

Para los Servicios de Voz a la red de Telefonía Básica (Telefonía Fija)

Vigencia desde	Nuevo Tope de Cargo de Interconexión Moneda Nacional	En Dólares Americanos al tipo de cambio actual
01 septiembre de 2018	Guaraníes 2,30	0,0004
01 septiembre de 2019	Guaraníes 1,70	0,0003

El ajuste se realiza en 2 (dos) etapas, debido a que la variación del valor del tope obtenido es menor que el servicio de voz a las redes de telefonía móvil celular, el cual se realiza en 3 (tres) etapas.



“Agradecimientos y Reconocimientos”

*Brindo un especial agradecimiento a las autoridades de la UIT quienes apoyaron e hicieron posible el desarrollo del proyecto; a la empresa AXON, y
Los reconocimientos a todo el staff de la Gerencia de Planificación y Desarrollo de la
CONATEL,*

Ing. Nicolás Evers, Coordinador del Proyecto evers@conatel.gov.py

Ing. Melanio Maldonado mmaldonado@conatel.gov.py

Economista Tito López tito@conatel.gov.py

y a todos los compañeros que contribuyeron al logro de los objetivos.

MUCHAS GRACIAS por la Atención.

Economista Juan Javier Villalba Báez jjvillalba@conatel.gov.py