

ITU Regional Forum on Consumer Information, Protection and Rights for Africa 2017

Economie des applications et implications pour la protection des droits des consommateurs

Cotonou (Benin)

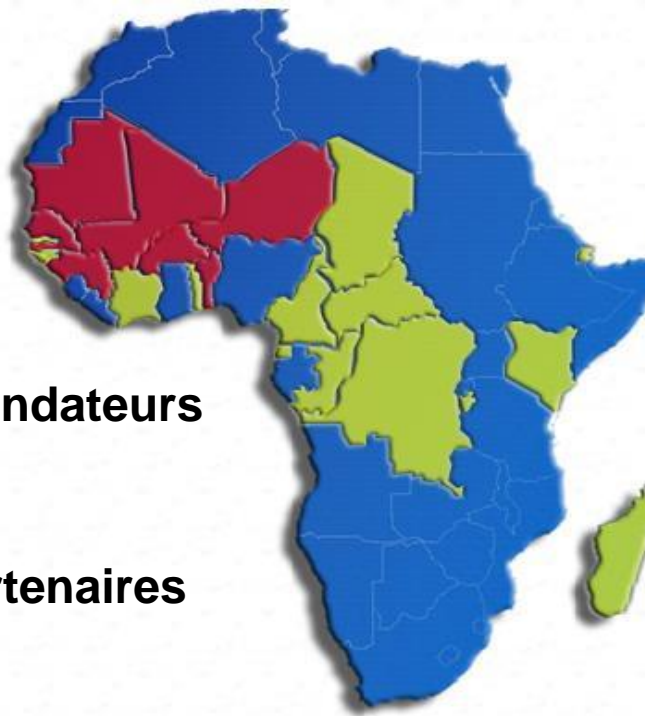
14 – 16 March 2017

Dr André ONANA
Enseignant-Chercheur
Département ESMT Management

Présentation de l'ESMT

 7 Pays Membres Fondateurs

 Plus de 15 Pays partenaires



Présentation de l'ESMT

ESMT, centre d'expertise et de recherche à la disposition, des États et des autres acteurs

Carrefour africain pour la formation et le renforcement des capacités en TIC

Centre d'Excellence de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT)

Centre d'Excellence de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA)

Membre du Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES)

Capacity Building Partner (GSMA)



CERTIFICATIONS

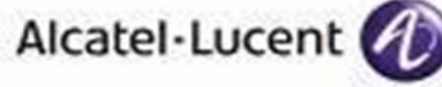
Formation initiale

Formation continue

Recherche

Conseil & expertise

Certification équipements
Alcatel-Lucent
(GSM, FH, FO/SDH)



Certification CISCO



Certification VSAT - GVF



Certification Fibre Optique



GESTION DES PROJETS



REGULATION DES TELECOMS



E-LEARNING



BACHELOR EN MARKETING DIGITAL (BAC +3)

En Co diplomation avec Digitally Smart (ANGLETERRE)

Master en Régulation eMRP – TIC

Quel est l'animal le plus domestiqué au monde?

A. Le chien

B. Le téléphone portable

C. Le chat

D. Le poisson rouge

Quel est l'animal le plus domestique au monde?

B. Le téléphone portable

Quelle est l'année de lancement du premier iPhone?

A. 2000

B. 2007

C. 1997

D. 1987

Quelle est l'année de lancement du premier iPhone?

B. 2007

En 2007, quelle entreprise ne fait pas partie du Top 3 des plus grandes entreprises au monde?

A. Apple

B. Petrochina

C. Microsoft

D. ExxonMobil

En 2007, quelle entreprise ne fait pas partie du Top 3 des plus grandes entreprises au monde?

A. Apple

**En 2007, les entreprises du secteur des TIC
représentaient quel pourcentage du Top 10 des plus
grandes entreprises au monde?**

A. 10%

B. 20%

C. 30%

D. 5%

**En 2015, les entreprises du secteur des TIC
représentaient quel pourcentage du Top 10 des plus
grandes entreprises au monde?**

A. 60%

B. 50%

C. 80%

D. 100%

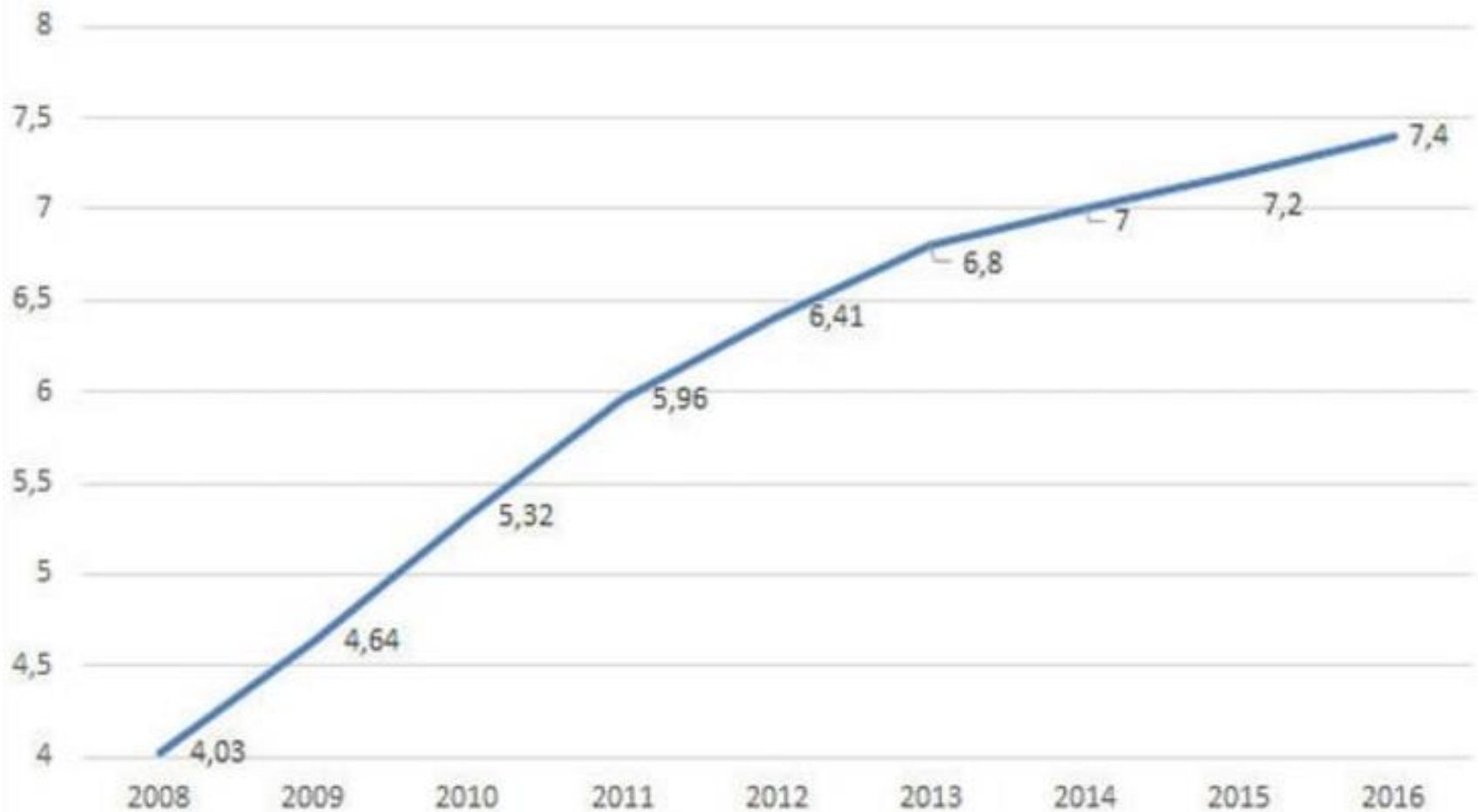
**En 2015, les entreprises du secteur des TIC
représentaient quel pourcentage du Top 10 des plus
grandes entreprises au monde?**

A. 60%

En huit années, des changements industriels spectaculaires se sont produits accompagnés d'un impact économique et social énorme

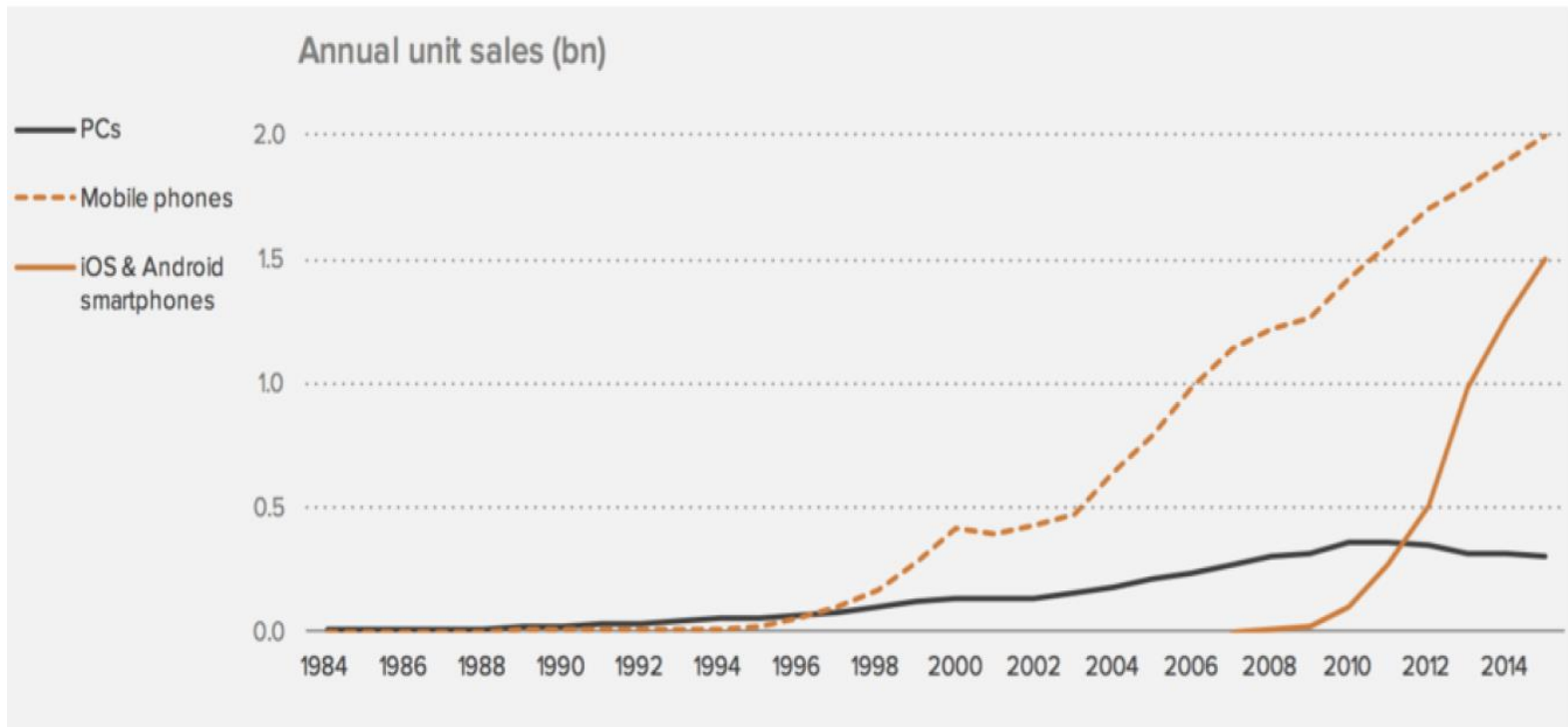
Explosion des abonnements au mobile

Nombre d'abonnés au mobile dans le monde
(en milliards)



Croissance des ventes de téléphones mobiles

Growing ubiquity of smartphones



Source: Andressen Horowitz from industry sources, November 2015

De plus en plus personnels et SMART

- Ils sont vraiment personnels, contrairement aux PC;
- De manière critique, ces périphériques sont géo-conscients et disposent d'un nombre croissant de capteurs qui permettent le développement d'applications toujours plus fonctionnelles
- En plus des écrans tactiles, une plus grande facilité d'utilisation et d'intégration des applications, ils sont également dotés d'un matériel puissant.

L'économie des applications est née

The app economy is defined as *the sum of all economic activity, products and services, required to deliver app functionality to end users via mobile broadband services*

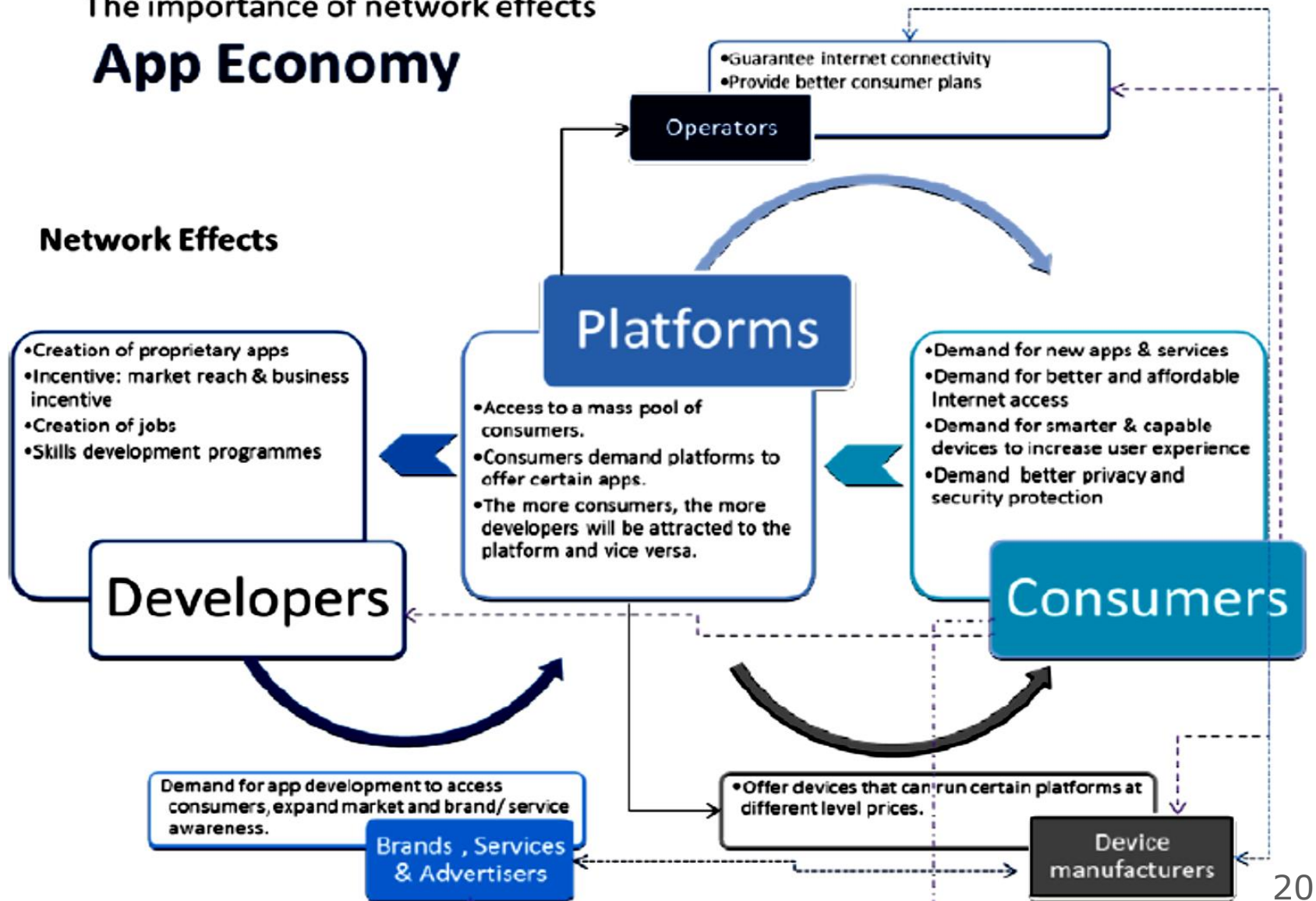
App economy to include all products and services required to deliver app functionality, including to some fixed devices such as TVs and PCs, does create some definitional and data challenges.

GSR-16 Discussion paper, ITU

L'écosystème de l'économie des applications

The importance of network effects

App Economy



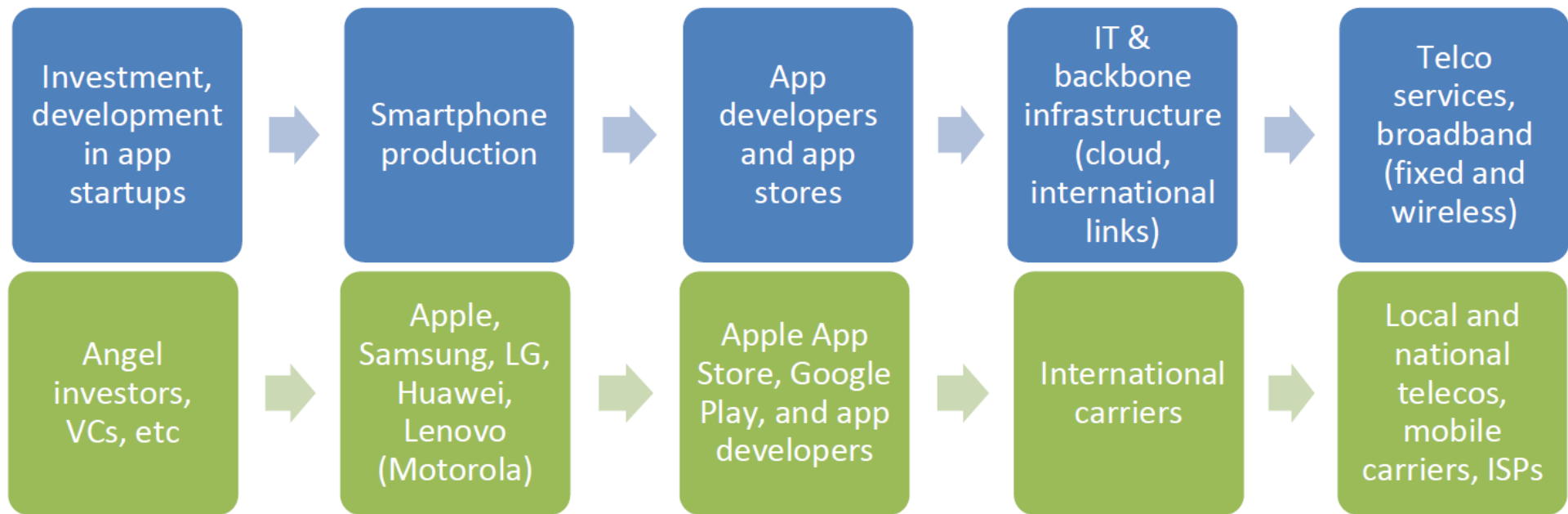
Complexification de la chaîne de valeur numérique

Consommateurs et communautés	Consommation et production						
Applications, contenu et services	Communications : e-mail et messagerie, voix sur IP, Videochat	Publicité, recherche sur le Web, applications d'entreprise	Achats mobiles (B2C, B2B, C2C)	Divertissement audio et vidéo, réseaux sociaux	Boutiques d'applications et agrégateurs, navigateurs	Informations générales et nouvelles : Journaux, livres et revues	Autre : Localisation, jeux, jeux de hasard, productivité, éducation, style de vie, transport
Plateformes d'accès	Vérification, hébergement	Facturation et paiements	Services publicitaires	Logiciels de développement d'applications	CRM et DRM	Logiciels basés sur la localisation	Outils d'édition de contenu
Systèmes d'exploitation mobiles	Android	iOS	Blackberry	Windows Phone	Autre		
Appareils	Commerce du détail : Smartphones, tablettes, accessoires, production et montage de périphériques, production d'accessoires, production de composants				Support après-vente et distribution		
Prestataires de services	Prestataires de services mobiles : postpayés et prépayés				Fournisseurs de services de haut débit		
Cartes SIM	Cartes SIM traditionnelles				Cartes SIM souples		
Réseau et infrastructure	Réseau mobile : <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de support d'exploitation • Accès • Liaison terrestre 	Réseau fixe <ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de support d'exploitation • Accès, backhaul 		Matériels et infrastructure de fournisseurs d'applications	Matériels et logiciels du cloud computing	Équipements dans les locaux des clients (par ex. routeur sans fil)	
	Réseau fédérateur						

Source :
GSMA
Intelligence

La chaîne de valeur de l'économie des applications

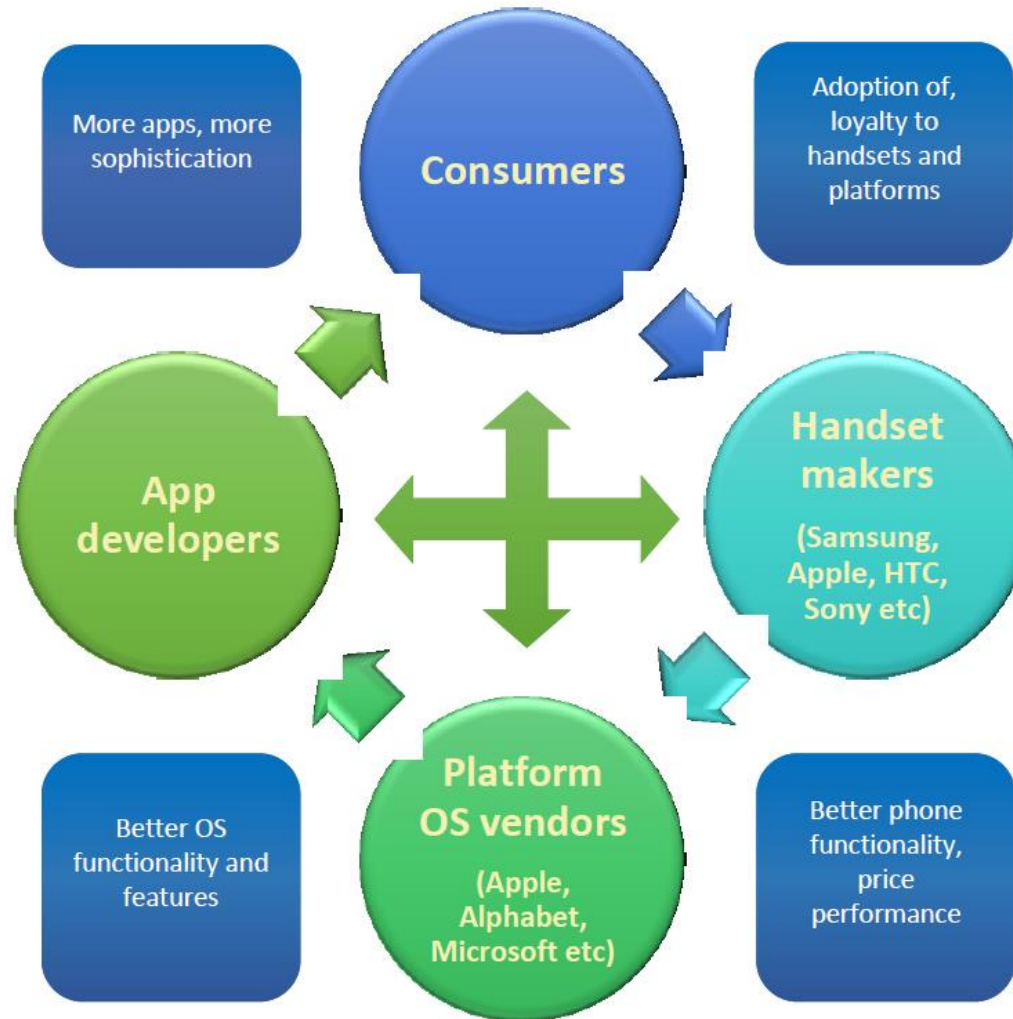
App economy value chain



Source: Systems Knowledge Concepts (www.skcn.net.au)

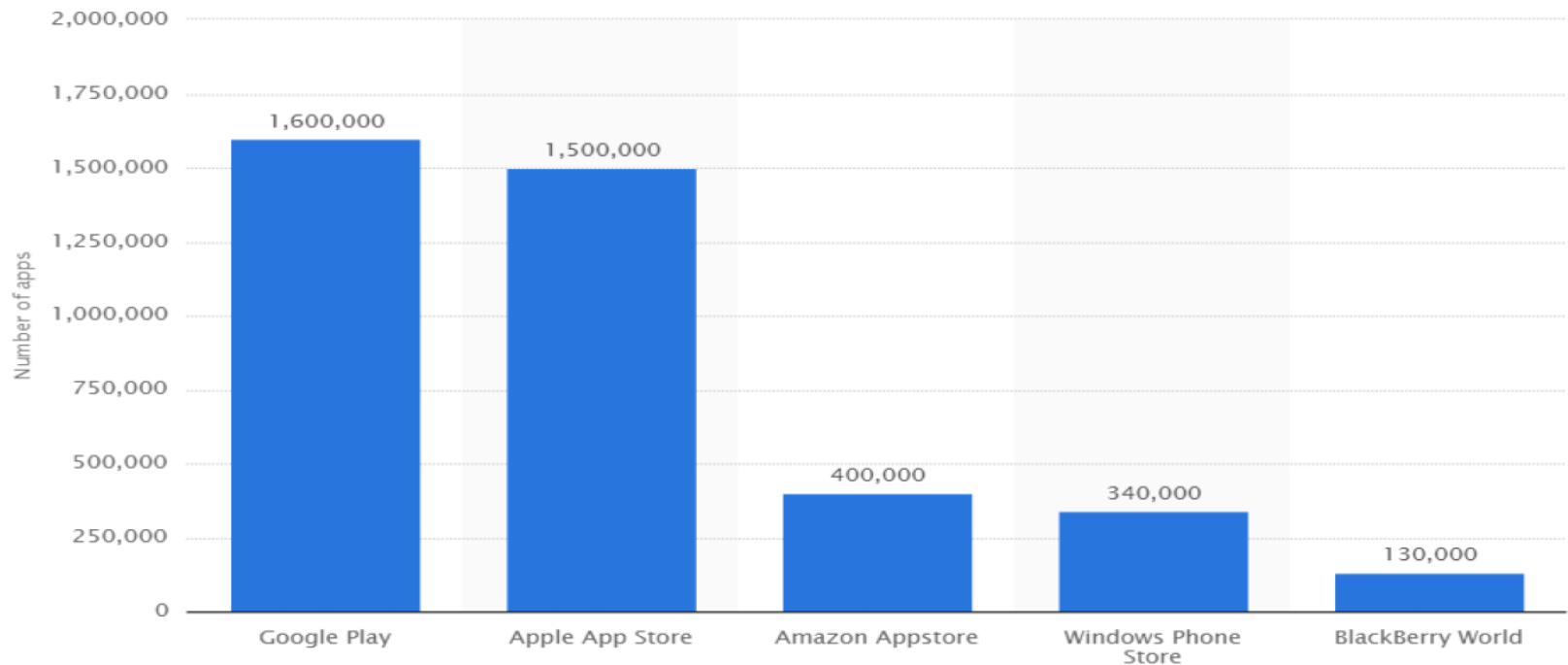
La cercle vertueux de l'économie des applications

The 'virtuous cycle' of the app economy ecosystem



Un Tsunami d'applications

Number of apps available in leading app stores as of July 2015



Source: www.statista.com/statistics/276623/number-of-apps-available-in-leading-app-stores/ (accessed 26/12/15)

Pour des revenus substantiels

Apple and Google app store revenues 2008-15

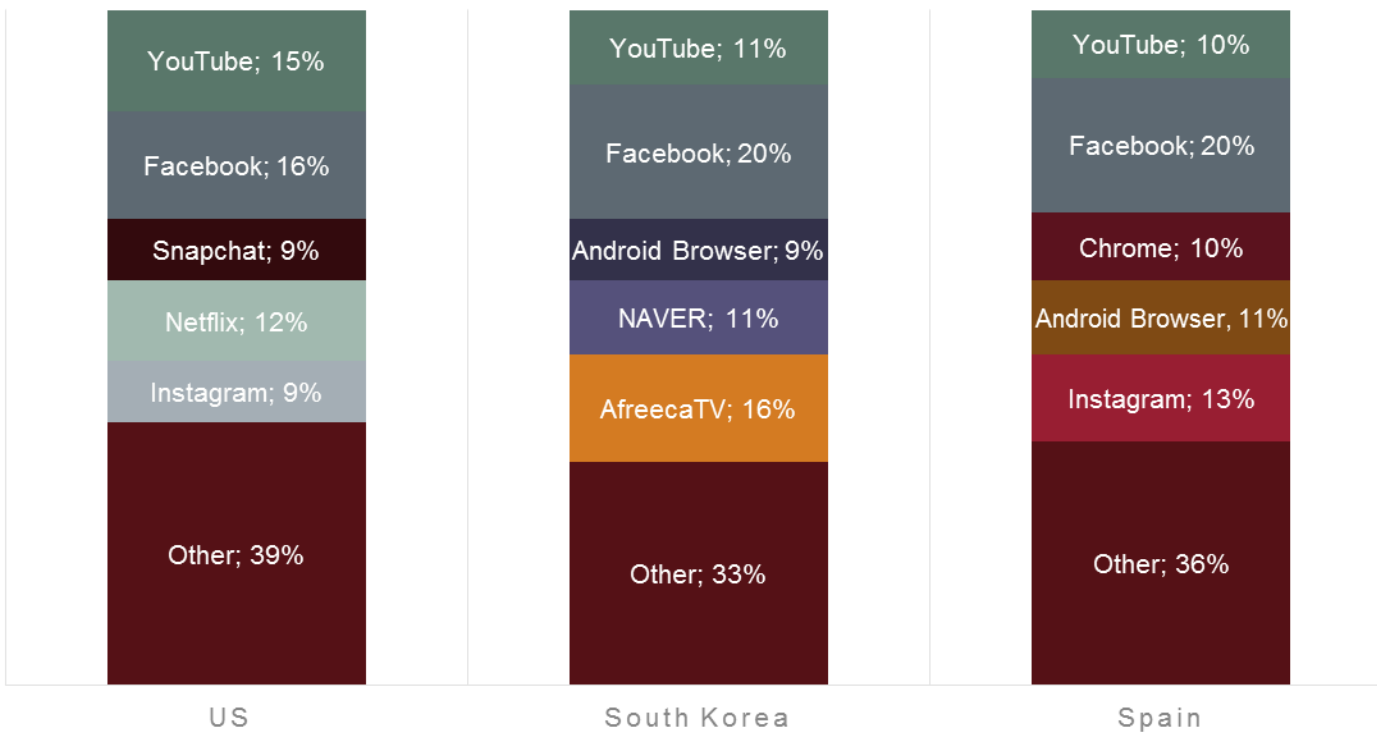
Year	Paid to Apple (USD billion)	Paid to developers (USD billion)	Total Sales Revenue (USD billion)
July 2008 to June 2011⁶	1.07	2.5	3.57
2012⁷	1.29	3	4.29
2013⁸	3.43	8	11.43
2014⁹	4.29	10	14.29
2015¹⁰	6.3	14.7	21
Year	Paid to Google*	Paid to developers	Total Sales Revenue
2012¹¹	0.39	0.9	1.29
2013¹²	2.14	5	7.14
2014¹³	3	7	10
2015¹⁴	3.6	8.4	12

Top 25 des pays consommateurs d'applications

Table 5: Top 25 countries of app use, ranked by Smartphone users, 2013-2018 (millions)

Country	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1. China	436.1	519.7	574.2	624.7	672.1	704.1
2. US	143.9	165.3	184.2	198.5	211.5	220.0
3. India	76.0	123.3	167.9	204.1	243.8	279.2
4. Japan	40.5	50.8	57.4	61.2	63.9	65.5
5. Russia	35.8	49.0	58.2	65.1	71.9	76.4
6. Brazil	27.1	38.8	48.6	58.5	66.6	71.9
7. Indonesia	27.4	38.3	52.2	69.4	86.6	103.0
8. Germany	29.6	36.4	44.5	50.8	56.1	59.2
9. UK	33.2	36.4	39.2	42.4	44.9	46.4
10. South Korea	29.3	32.8	33.9	43.5	35.1	35.6
11. Mexico	22.9	28,7	34.2	39.4	44.7	49.9
12. France	21.0	26.7	32.9	37.8	41.5	43.7
13. Italy	19.5	24.1	28.6	32.2	33.7	37.0
14. Turkey	15.3	22.6	27.8	32.4	37.2	40.7
15. Spain	18.9	22.0	25.0	26.9	28.4	29.5
16. Philippines	14.8	20.0	24.8	29.7	34.8	39.4
17. Nigeria	15.9	19.5	23.1	26.9	30.5	34.0
18. Canada	15.2	17.8	20.0	21.7	23.0	23.9
19. Thailand	14.4	17.5	20.4	22.8	25.0	26.8
20. Vietnam	12.4	16.6	20.7	24.6	28.6	32.0
21. Egypt	12.6	15.5	18.2	21.0	23.6	25.8
22. Colombia	11.7	14.4	16.3	18.2	19.7	20.9
23. Australia	11.4	13.2	13.8	14.3	14.7	15.1
24. Poland	9.4	12.7	15.4	17.4	19.4	20.8
25. Argentina	8.8	10.8	12.6	14.1	15.6	17.0

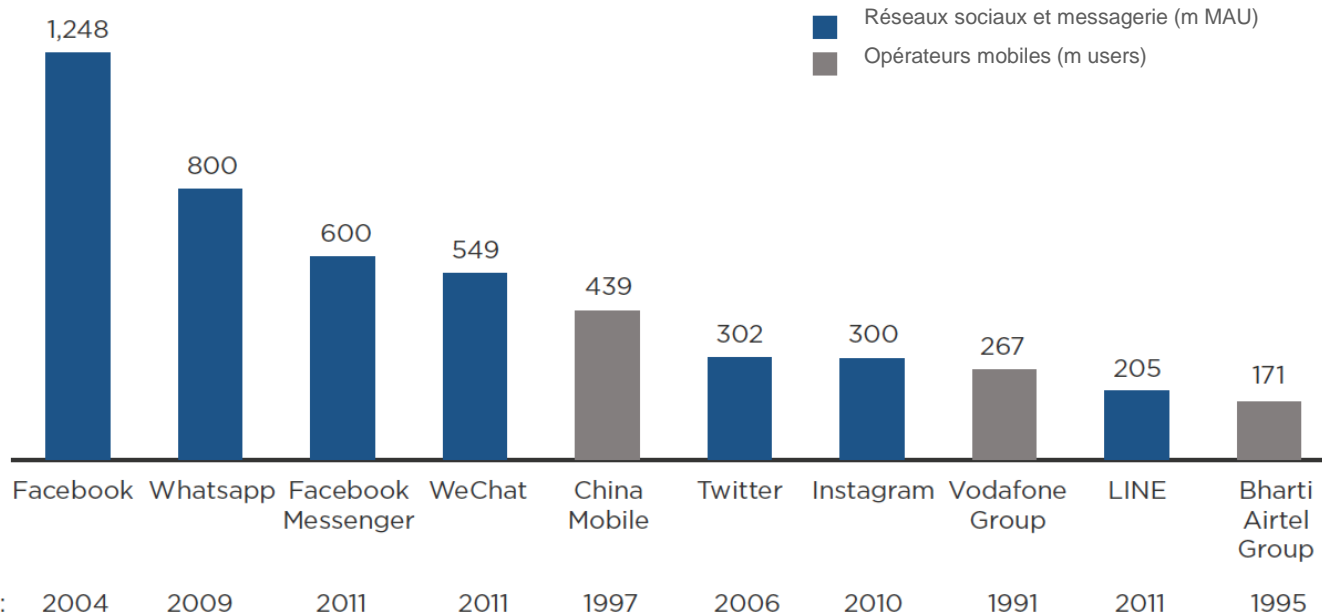
Applications les plus utilisées



Source : Ericsson

BI INTELLIGENCE

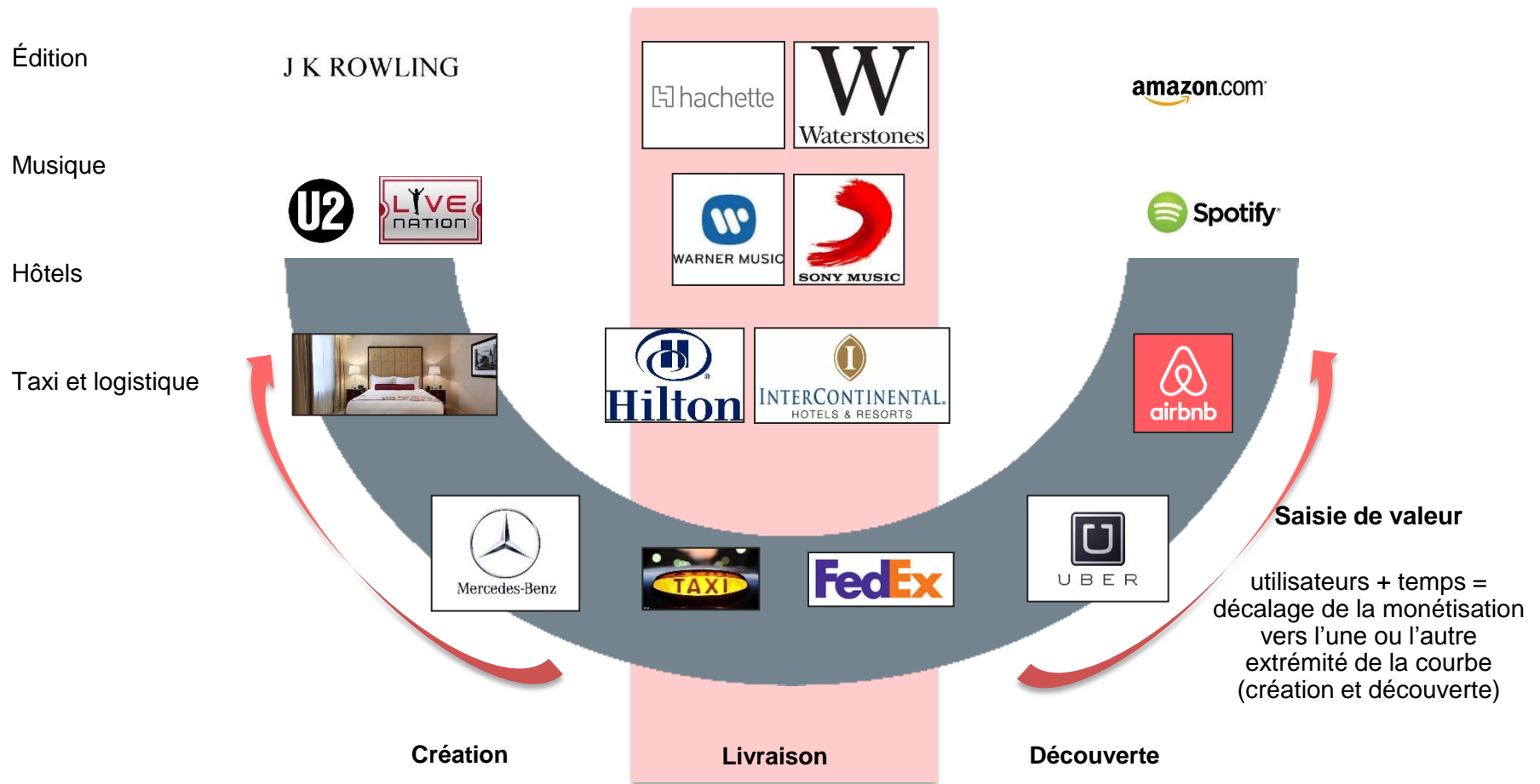
Les plus grands réseaux au monde



Source : Rapports d'entreprise, GSMA Intelligence

Données correctes en mai 2015

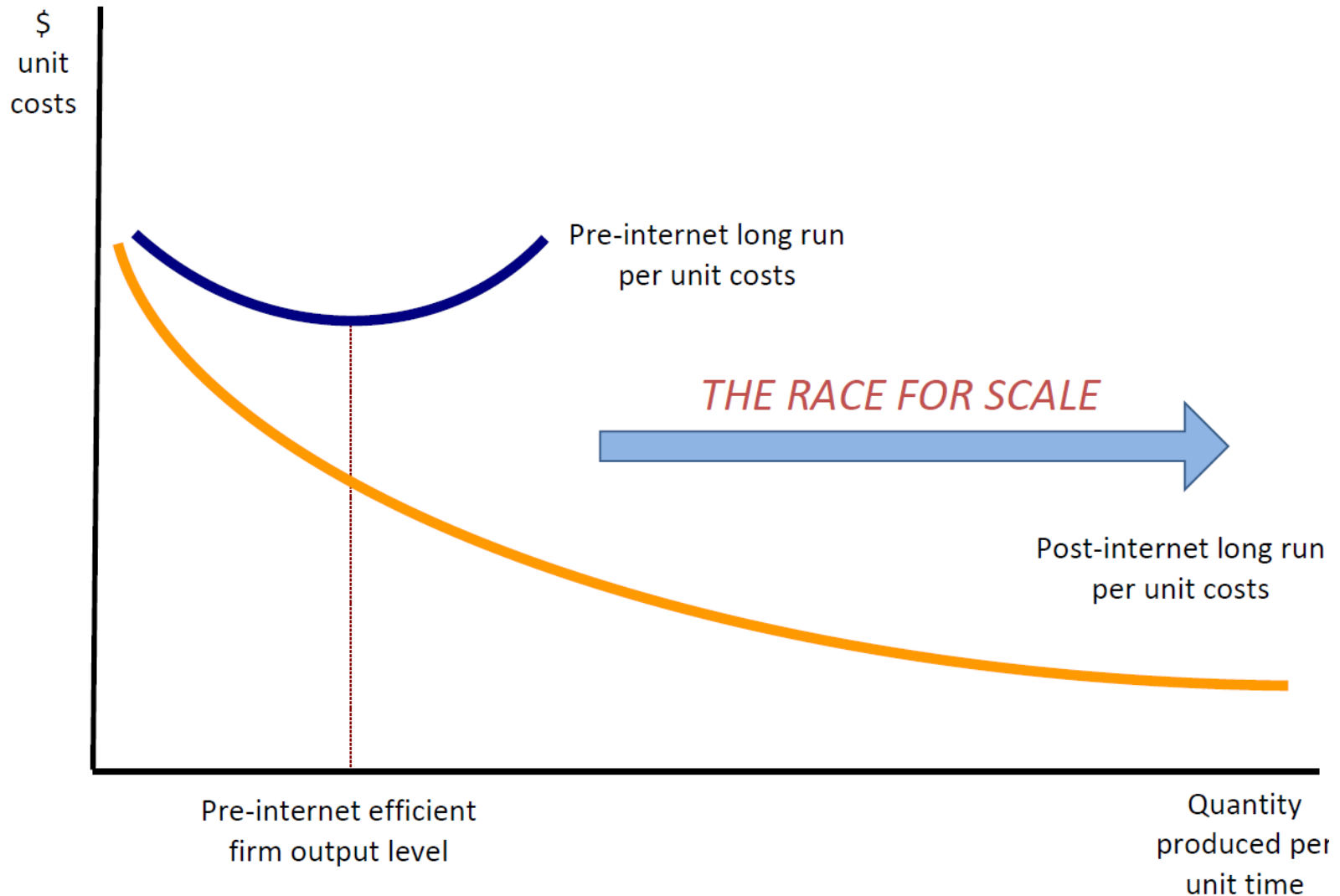
La courbe du sourire : le pouvoir entre les mains de ceux qui créent et facilitent la découverte



Des acteurs Internet de pointe cherchent à conforter leur présence à travers le peloton

	Google	Apple	Microsoft	Facebook	Amazon
Connectivité mobile	Google Loon Project Fi	–	–	Internet.org	–
Applications	iOS et Android	iOS seulement	iOS, Android, Windows Phone, Cyanogen	Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram	Android/iOS
Matériel	Nexus	iPhone	Lumia	–	Fire Phone
Système d'exploitation	Android	iOS	Partenariat Windows Phone, Cyanogen	–	Fire OS

Présence d'économie d'échelle



Les implications sur la protection des consommateurs

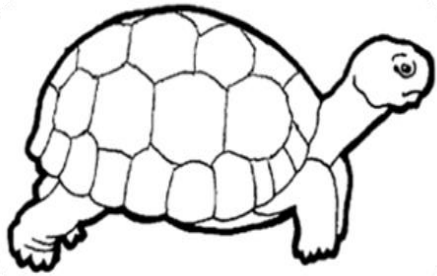
- Une information imparfaite
- Une rationalité limitée

Les implications sur la protection des consommateurs

Protection des données personnelles

La loi sur la protection des consommateurs est souvent à la traîne

Le risque de déshumaniser la gestion de la société



Consumer protection and Rights



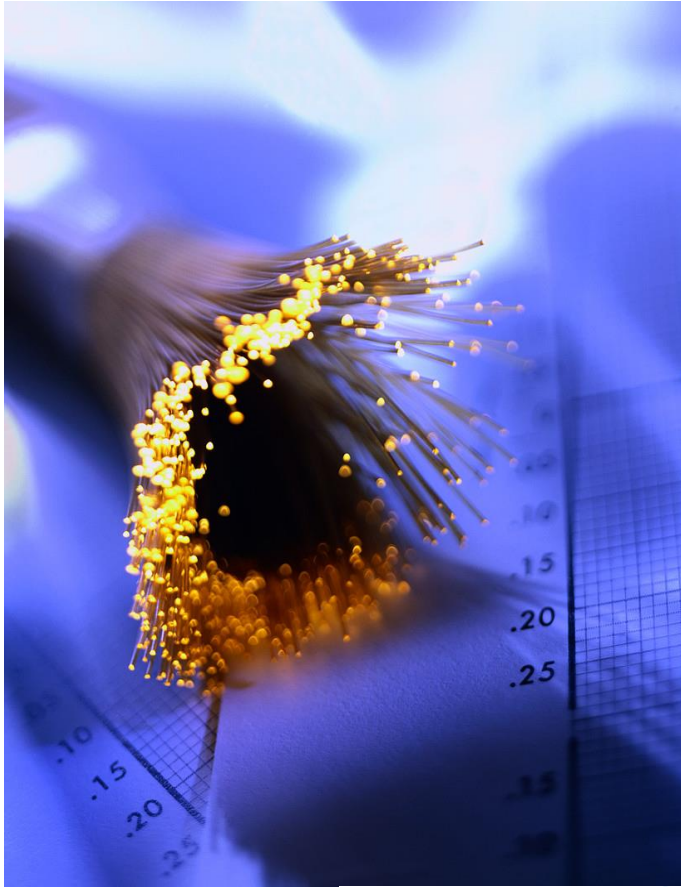
App economy

Du fait de sa dépendance croissante à l'égard des applications, la société moderne pourrait finir par être réglementée par un code logiciel et non plus par des lois.



IDEAL

Merci!



**Terrain Foyer,
Rocade Fann Bel
Air Dakar
BP 10 000 Dakar
Liberté - Sénégal**

**andre.onana@esmt.sn
Tel: (221) 70 637 03 04
Fax: (221) 33 824 68 90
www.esmt.sn**

