



## Union Internationale des Télécommunications

### BUREAU REGIONAL POUR L'AFRIQUE

Réf. ROA/ADD/AR/ma/L004/17

Addis Abeba, le 26 janvier 2017

- Aux Etats Membres et Membres du Secteurs de l'UIT-D ;
- Aux Associations Régionales et sous Régionales de Régulateurs ;
- Aux opérateurs télécoms/TIC ;
- Aux institutions de Financement et de Développement ;
- Aux Organisations Régionales et Sous Régionales ;
- Aux Ecoles et Universités

**Objet : Forum régional de l'UIT sur l'information, la protection et les droits des consommateurs en Afrique, du 14 au 16 mars 2017**

Monsieur/Madame,

Dans le cadre de la mise en œuvre de la résolution 64 ( rev.Dubai,2014), visant à protéger et soutenir les consommateurs des télécommunications et technologies de l'Information et de la communication et en rapport avec la Commission d'étude 1 de l'UIT-D, j'ai le plaisir de vous inviter au forum régional de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) sur l'information, la protection et les droits des consommateurs Africains dans les télécommunications/TIC qui se tiendra du **14 au 16 mars au Palais du Congrès à Cotonou (Benin)**. Ce forum sera organisé par l'UIT en collaboration avec le Gouvernement de la république de Bénin, pays hôte de l'évènement, le Réseau des Consommateurs Africains des TIC (RÉCATIC), et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP).

Le thème de la conférence est « **Protection des consommateurs face aux nouveaux enjeux de développement des communications électroniques en Afrique** ». Ce forum met au cœur du débat la protection des consommateurs dans un contexte africain où il est important pour réduire le fossé numérique que les régulateurs, décideurs politiques et opérateurs télécoms continuent de favoriser le développement des infrastructures à large bande, les investissements dans les réseaux à haut débit, le développement de l'économie numérique, un accès équitable et abordable à tous aux TICs.

En effet, avec la demande mondiale sans cesse croissante d'accès ininterrompu, rapide et facile aux données et applications, le déploiement de réseaux large bande facilitant la convergence de l'information, des communications et de la radiodiffusion, a changé radicalement la manière dont les services sont offerts et/ou accessibles par les consommateurs.

Ce forum fournira aux participants une réelle plateforme d'échange et de partage d'expérience sur les possibilités de solutions aux problèmes actuels et nouveaux défis auxquels sont confrontés les régulateurs dans le secteur des télécommunications, de la radiodiffusion ou TIC pour la protection des droits des consommateurs à l'ère du numérique. Les résultats des débats alimenteront davantage le travail la Commission d'étude de la question 6/1 : information du consommateur, protection et droits (loi, régulation, réseaux de consommateurs etc.)

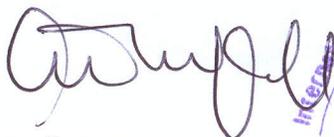
Ce forum est ouvert aux états membres de l'UIT, aux membres du secteur, aux organisations régionales et sous régionales, aux ministères en charge des TIC et ceux en charge de l'éducation, aux régulateurs, aux opérateurs de télécoms, aux associations de consommateurs et aux experts en charge de la protection des consommateurs.

Les documents relatifs à cet évènement (note d'information, obtention de visa, formulaire d'inscription et formulaire de réservation d'hôtel) sont disponibles en ligne sur le site web de l'UIT, à l'adresse <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2016/Benin/Home.aspx>. L'inscription se fera **de préférence en ligne** à travers <http://www.itu.int/go/regitud> au plus tard le **28 février 2017**. Le programme provisoire détaillé sera également disponible sur le site web de l'UIT. Veuillez noter que la réunion se tiendra en Français et en Anglais avec une traduction simultanée.

Pour faciliter le planning et la coordination des transports, les délégués sont invités à retourner par fax ou courriel le formulaire indiquant leurs numéros de vol, les dates et heures (d'arrivée et de départ) au point focal au niveau du Bénin avec copie à Mme Oumou Niang (tél : +221 33 859 70 10, Fax: +221 33 868 63 86, email : [oumou.niang@itu.int](mailto:oumou.niang@itu.int)).

Mr Ali Drissa Badiel, Représentant de Zone pour l'Afrique de l'Ouest (Phone: +22133 859 70 10; e-mail: [AliDrissa.Badiel@itu.int](mailto:AliDrissa.Badiel@itu.int)) et. Mme Anne-Rita Ssemboga, administratrice de programme au bureau de zone de l'UIT pour l'Afrique Australe Tél: +263 4 77 5939/5941, Fax: +263 4 77 1257, courriel: [anne.rita.ssemboga@itu.int](mailto:anne.rita.ssemboga@itu.int)) sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

J'espère pouvoir compter sur votre participation à ce forum afin de nous faire partager vos points de vues et expérience avec les participants qui j'en suis sûr contribuera à enrichir les discussions et résultats de ce forum.



Andrew Rugege  
Directeur régional pour l'Afrique et  
Représentant auprès de la CEA et de la CUA



Copie : Brahima Sanou, Directeur BDT