

Santé Psy Etudiant

Student Mental Health

Lorraine Tosi, PhD, Designer

ITU Spotlight Series

Human-centric Digital Transformation

Spotlight online workshops on good practices in Europe

Dates: 9 October, 11:00 – 13:00 CEST
30 October, 11:00 – 13:00 CEST
20 November, 11:00 – 13:00 CEST

 Follow us on X
@ITUEurope

 Join us online
itu.int/go/human-centric-digital

Organized within the framework of the Regional Initiative 2 for Europe on Digital transformation for resilience, and in line with Regional Initiatives 3 on Digital skills and Inclusion and 4 on Trust and security in the use of ICTs

HUMAN BY DESIGN DIGITALIZATION AND DIGITAL SERVICES CAPACITY BUILDING TRUST AND SECURITY DIGITAL INCLUSION



In collaboration with

 Ministry of Digital Affairs

 MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE OF THE CZECH REPUBLIC

Organized by



October 9, 2023

Overview

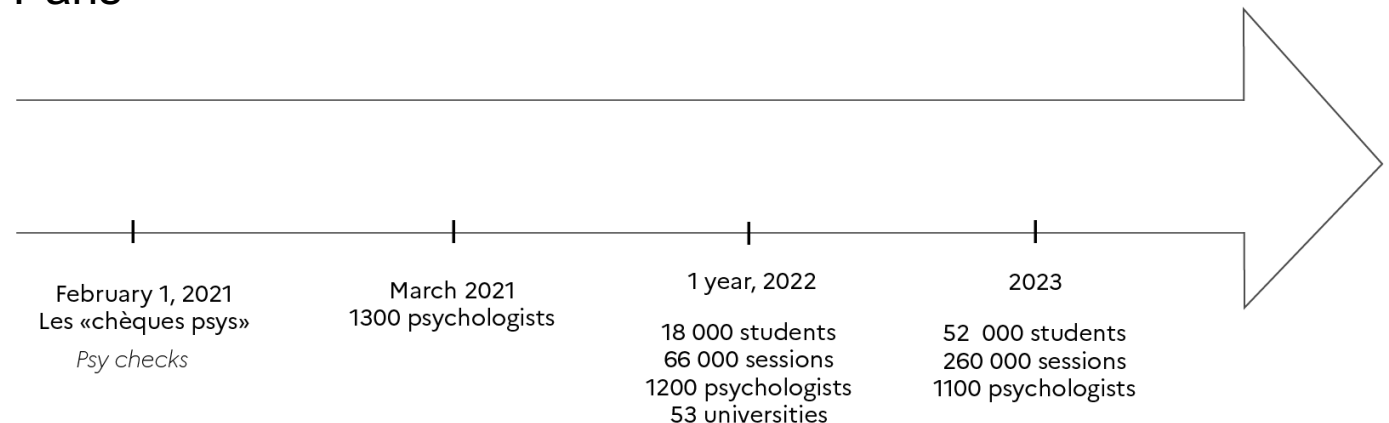
A french a state start-up

<https://beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant.html>

Incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique (DINUM).

20 avenue de Ségur, 75007 Paris



Number of students in France : 3 millions (2023)

Team

IT development, Business development,
Communication, User experience design,
1 intrapreneur in Ministère de l'Enseignement Supérieur

The platform

<https://santepsy.etudiant.gouv.fr/>



Santé Psy Étudiant

Accompagnement psychologique pour les étudiants

Q. Trouver un p

Comment ça marche ?

Foire aux questions

Nous contacter

Autres services

Étudiants, étudiantes Besoin d'une oreille attentive ?

Bénéficiez de **8 séances gratuites** avec un psychologue partenaire

Choisissez un psychologue

Plus de **40 000 étudiants** déjà accompagnés



Santé Psy Étudiant

Accompagnement psychologique pour les étudiants

Q. Trouver un psychologue

Espace Psychologue

Comment ça marche ?

Foire aux questions

Nous contacter

Autres services

Accueil > Trouver un psychologue

Trouver un psychologue

Parmi plus de 1 200 psychologues partenaires partout en France

1192 résultats

Rechercher par nom

Ville, code postal ou région

Langue parlée

☐ Téléconsultation



Vous n'avez aucune avance de frais à prévoir

Le psychologue ne doit en aucun cas vous demander un complément financier ou une avance.



MOREEL VINCENT

Téléconsultations uniquement.

TÉLÉCONSULTATION DISPONIBLE



Plus d'infos



SOURIN Jocelyne Anne-Marie Jacqueline Denise

Le Chesnay-Rocquencourt • 78150

TÉLÉCONSULTATION DISPONIBLE



Plus d'infos



HERFAUT Camille

Pessac • 33600 | Ribérac • 24600

TÉLÉCONSULTATION DISPONIBLE



Plus d'infos



COLOMERA thierry

Perpignan • 66000

TÉLÉCONSULTATION DISPONIBLE



Plus d'infos



PERBET Bernard

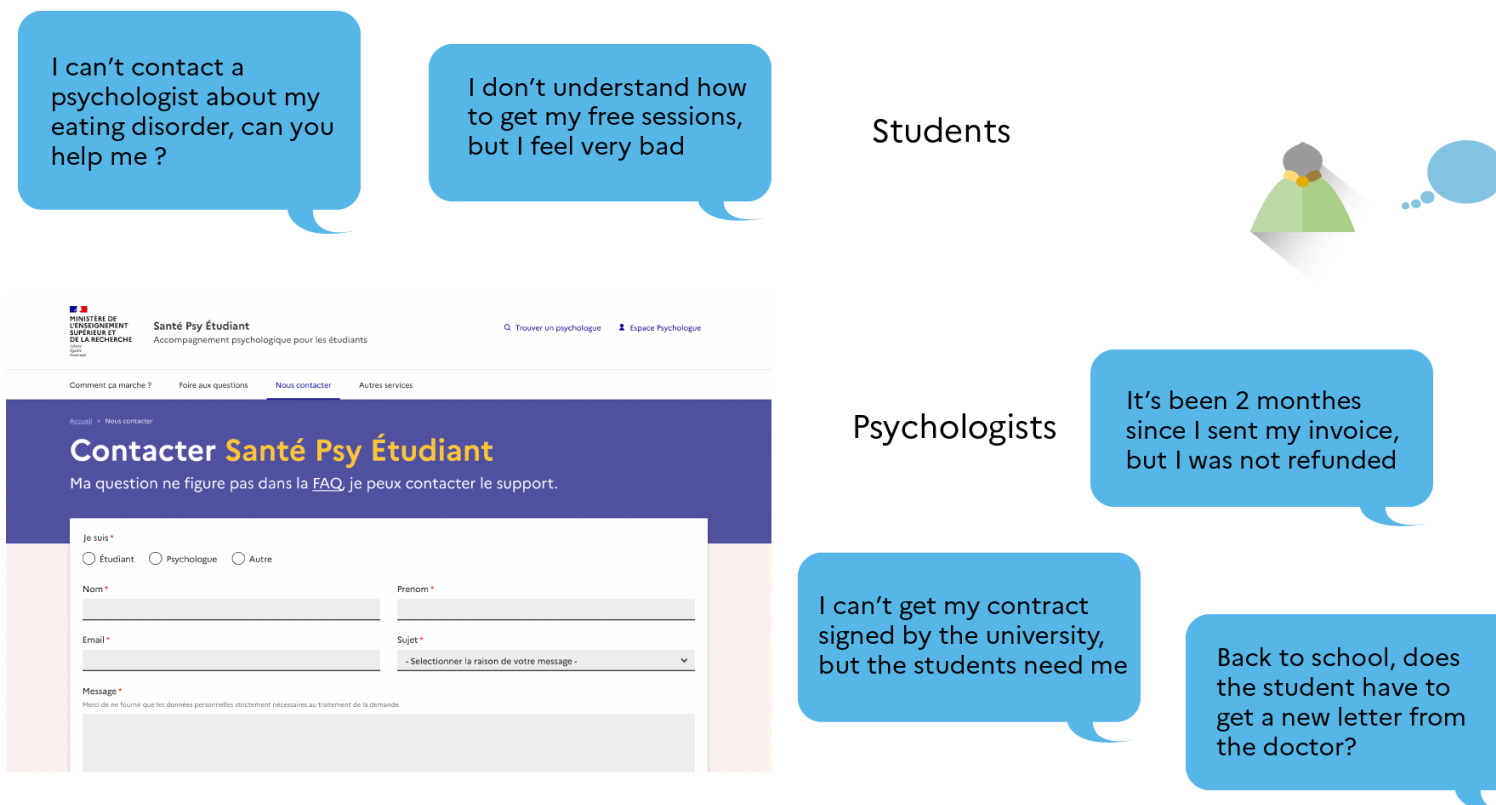
Saint-Étienne • 42100

TÉLÉCONSULTATION DISPONIBLE



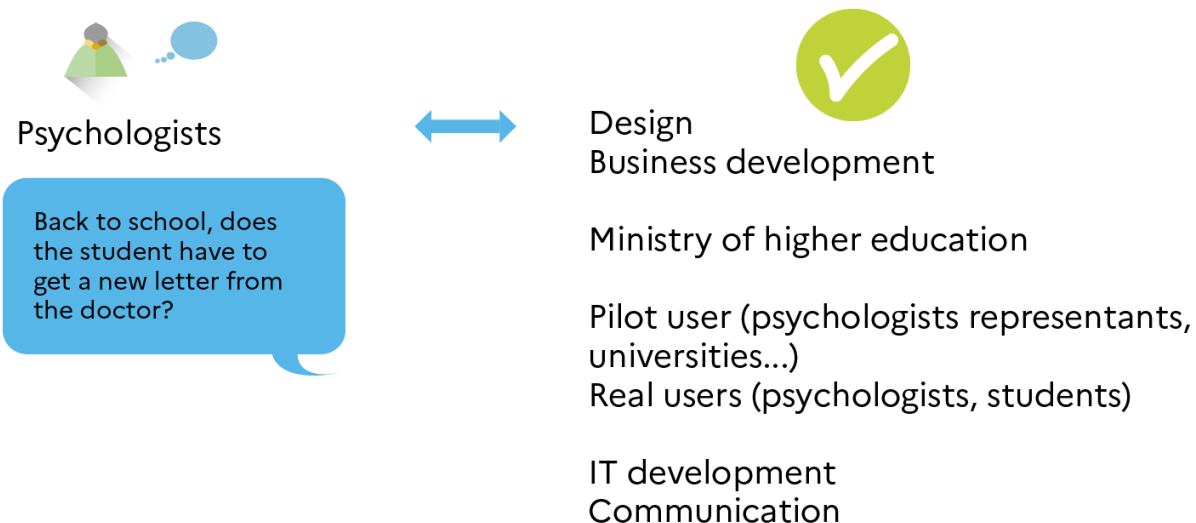
Plus d'infos

Challenge : a sensible subject for the students

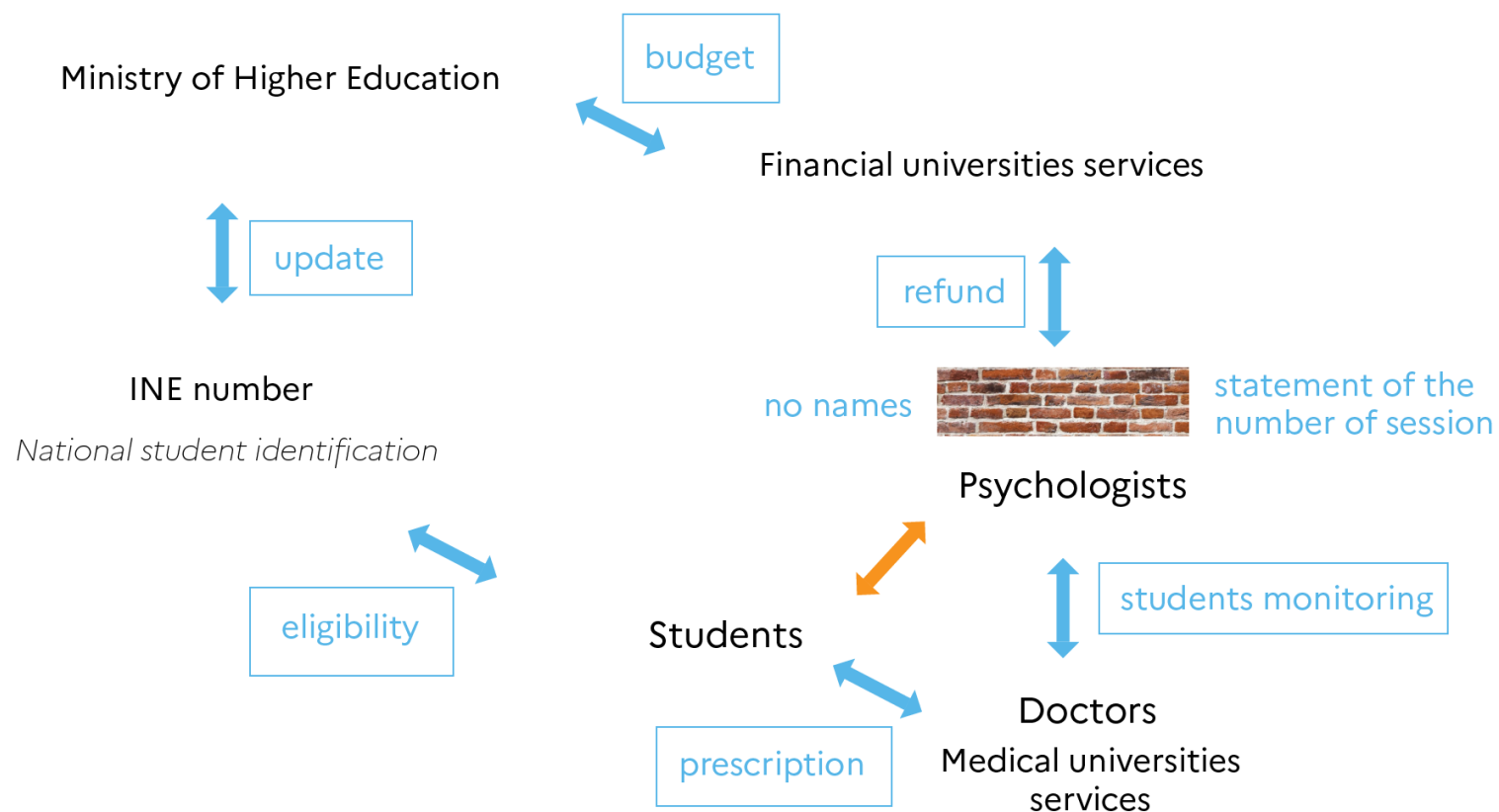


Challenge : a sensible subject for the students

Human-centric approach



Challenge : a very private subject



Challenge : a very central subject

Gérer mes facturations - Santé Psy Étudiant - sante-psy-etudiant-staging.osc-fr1.scalingo.io/psychologue/bill/9/2023

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET
DE LA RECHERCHE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Santé Psy Étudiant
Facture Septembre 2023

Nom, prénom du prestataire : Tosi Lorraine
Numéro SIRET :
Numéro ADEL : 345678901
Adresse du prestataire :
Email du prestataire : publicemo@beta.gouv.fr
Date de l'émission de la facture : vendredi 22 septembre 2023
Numéro de la facture :
Nom et adresse de l'université :
Email ou adresse postale du service facturier de l'université (destinataire de la facture) :
Numéro du bon de commande de l'université (à demander à l'université) :

Tableau récapitulatif

Date des séances effectuées	Nombre de séances réalisées	Total TTC €
22/09/2023	1	30€
Total	1	30€

Numéro du bon de commande de l'université (à demander à l'université) :

Imprimer 2 pages
Destination: Enregistrer au format
Pages: Tous
Mise en page: Portrait
Plus de paramètres

Annuler Enregistrer

Financial universities services

refund

Psychologists

Tableau récapitulatif

Challenge : a very central subject

Human-centric approach



Users's irritants



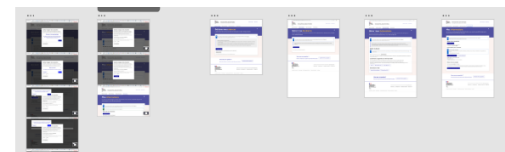
Analysis of irritants
Design hypothesis
Usability audit
Atomic design
DSFR (official
design system)
Wireframes

User tests with pilot users
User tests with real users
(students
or psychologists)

DESIGN PROCESS



PROTOTYPE



Business development



Ministry of higher education

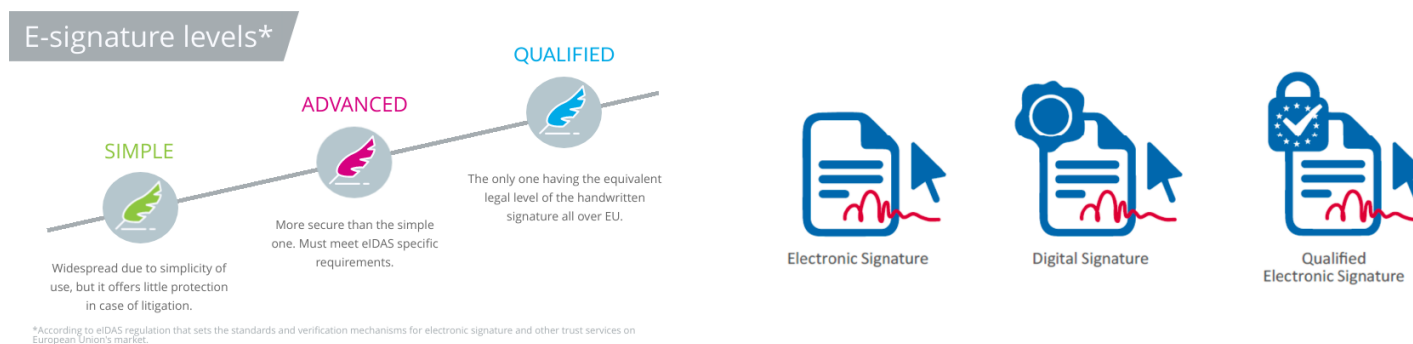
Pilot user (psychologists representants,
universities...)

Real users (psychologists, students)

IT development

Communication

Challenge : an organisational subject



(Source : Luxtrust)

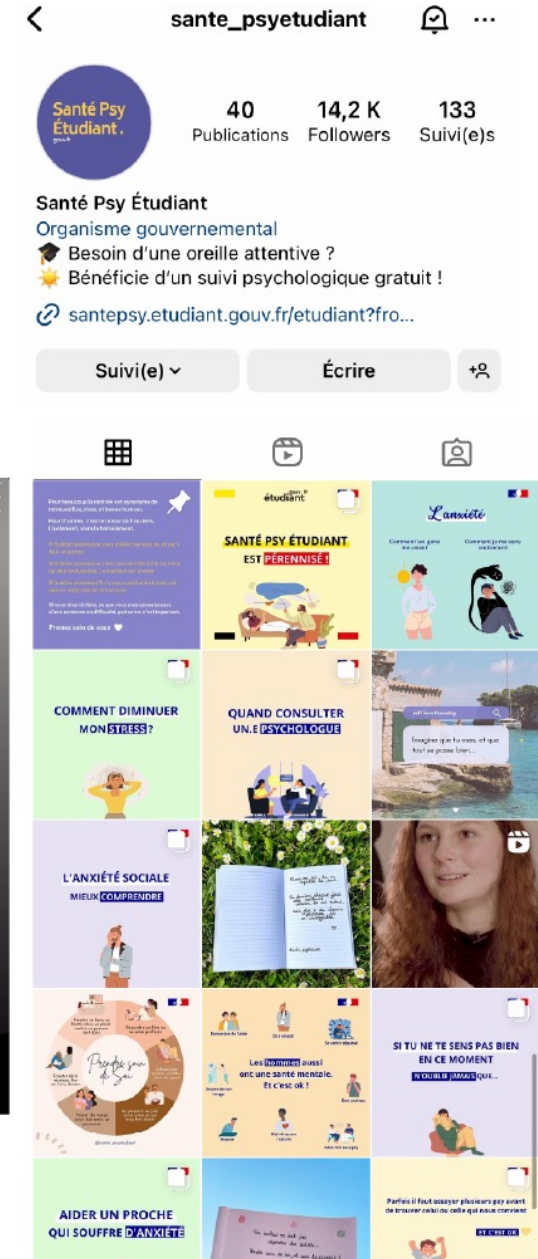
(Source : ENISA)

Challenge : a political subject

Objectives Key Results



How do we want people to feel
about our service
How to achieve it



Santé Psy Etudiant

Student Mental Health

Lorraine Tosi, PhD, Designer

ITU Spotlight Series

Human-centric Digital Transformation

Spotlight online workshops on good practices in Europe

Dates: 9 October, 11:00 – 13:00 CEST
30 October, 11:00 – 13:00 CEST
20 November, 11:00 – 13:00 CEST

 Follow us on X
@ITUEurope

 Join us online
itu.int/go/human-centric-digital

Organized within the framework of the Regional Initiative 2 for Europe on Digital transformation for resilience, and in line with Regional Initiatives 3 on Digital skills and Inclusion and 4 on Trust and security in the use of ICTs

HUMAN BY DESIGN DIGITALIZATION AND DIGITAL SERVICES CAPACITY BUILDING TRUST AND SECURITY DIGITAL INCLUSION



In collaboration with

 Ministry of Digital Affairs

 MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE OF THE CZECH REPUBLIC

Organized by



October 9, 2023