



Региональный семинар МСЭ для стран Европы и СНГ «Кибербезопасность и защита ребенка в онлайн-среде» Одесса, Украина, 4-6 апреля 2018 года



Южная Окружная Прокуратура Эстонии



Веб-констебли - эстонские полицейские, работающие в Интернете

Рауль Хейдо, Южная Окружная Прокуратура Эстония 2018



Веб-констебли – это полицейские, работающие в Интернете. Они отвечают на сообщения и письма граждан, отправленные через Интернет, а также проводят обучение как детей, так и взрослых на темы безопасности в Интернете.

Первый эстонский веб-констебль Андеро Сепп приступил к работе **01.06.2011**. На сегодняшний день кроме него еще работают веб-констебля Маарья Пунак и Яна Фролова (на русском языке)



Веб-констебля в социальных сетях



- Facebook
- VK.com
- Rate.ee
- Twitter
- Одноклассники
- Форумы



Facebook profile of **Andero Sepp** (Veebikonstaabel Andero). The profile picture shows a police officer. The cover photo shows a police van with "POLITSEI" written on it, parked next to a helicopter. The name "Andero Sepp" is displayed above the profile picture, with "(Veebikonstaabel Andero)" below it. Navigation buttons include "Ajajoon", "Teave", "Sõbrad 9 ühist sõpra", "Fotod", and "Rohkem".

Twitter profile of **Veebikonstaabel** (@Veebikonstaabel). The profile picture shows a woman with glasses. The bio states: "Veebikonstaabel on internetis töötav politseinik Maarja Punak. Säutsumise eesmärgiks on politsei teemadega seotud nõuanne ja info edastamine." The profile was created in March 2013. A tweet from December 17, 2013, is visible: "Mida karta rohkem: trahvi või liiklusõnnetust?" with a link to a report from postimees.ee.

VK profile of **Яна Фролова (Veebikonstaabel)**. The profile picture shows a woman in a police uniform. The bio includes: "День рождения: 31 января", "Город: Tallinn (Таллин)", and "Место работы: Politsei-ja Piirivalveamet". The profile shows 272 friends, 2 subscribers, and 8 photos.

Андеро Сепп

Facebook: Veebikonstaabel Andero

Rate: <http://www.rate.ee/users/andero->

Skype: andero.sepp@politsei.ee

Электронная почта:

andero.sepp@politsei.ee

Маарья Пунак

Facebook: Veebikonstaabel Maarja

Twitter: Veebikonstaabel

Электронная почта:

maarja.punak@politsei.ee

Яна Фролова

<https://www.facebook.com/veebikonstaabel.3>

<http://vk.com/frolova.veebikonstaabel>

Электронная почта:

jana.frolova@politsei.ee



С какими проблемами можно обращаться к веб-констеблю?

- Если вы хотите получить у полиции консультацию;
- Если у Вас возникли вопросы, касающиеся законов;
- Если вы хотите отправить сообщение в полицию;
- Если вы подозреваете, что кто-то другой представляется в Интернете от Вашего имени;
- Если Вы стали жертвой преследования/домогательства;
- Если Вы хотите сообщить о сексуальном или другом насилии
- С веб-констеблями граждане контактируют посредством соцсетей и по электронной почте.





С какими проблемами можно обращаться к веб-констеблю?

- Некоторые вопросы решаются только дачей совета, но есть и такие, которые передаются для обработки информации или на рассмотрение в полицейский участок соответствующего района.
- Большая часть вопросов касается мошенничества, воровства, клеветы, угроз и дорожного движения. Возрастных ограничений нет, а предпочтительной является переписка на эстонском, английском или русском языках. **На письма отвечают при первой возможности, но не позднее трех рабочих дней.**
- Веб-констебля помогают коллегам (розыск людей, передача повесток и др.);
- Участвуют в профилактических (превентивных) мероприятиях;
- **Цель работы веб-констабелей предоставление консультации и превентивная работа, сами они не рассматривают правонарушения и не расследуют уголовные дела.**





Немного статистики

- В 2011 году было отвечено на 3341 обращение, в среднем в день 9 обращений.
- В 2012 количество обращений выросло до 5441, в среднем в день 15 обращений.
- С 2012 около 6300-6500 обращений в год.
- В 2017 году было 238 лекций
- В обращениях о домашней насилие не имеет значение пола веб-констебеля





Детский форум превратился в поле деятельности педофилов

Портал lapsemure.ee создали 25 сентября 2002 года, посетителей в районе тысячи в день.

На детский форум где дети поднимают разные проблемы попадают педофилы, которые с помощью объявлений ищут несовершеннолетних сексуальных партнеров. Сами дети тоже публикуют фотографии обнаженных сверстников

В 2015 году обнаружили, что на форуме молодежь пишет о массовых самоубийствах и самоповреждении. Эти темы до сих пор есть на форуме и очень активно посещаются. Детский форум находится под присмотром веб-констебеля в сотрудничестве портала



Профилактические беседы об опасностях в интернете в школах, в молодежных центрах





Горячая линия

НКО «Союз защиты детей» предлагает бесплатный Интернет-сервис www.vihjeliin.ee, позволяющий пользователям Интернета сообщать информацию о распространяемых в Интернете материалах с нелегальным содержанием (сексуальное насилие в отношении детей, торговля детьми или торговля людьми). Информацию можно передать анонимно – «Горячая линия» не фиксирует персональных данных заявителя и не осуществляет его розыск.

- сотрудничество с правоохранительными органами, провайдерами Интернет-услуг и международными сетями INSAFE и INHOPE.
- INSAFE – это финансируемая Европейским Союзом сеть организаций, занимающиеся содействием формированию безопасной среды в Интернете. www.saferinternet.org.
- INHOPE – это международная сеть организаций – операторов работающих в Интернете «горячих линий» для предотвращения распространения в онлайн материалов с нелегальным содержанием



Lasteabi.ee
116 111

Главная страница

Отправьте письмо



- ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА
- БАЗА ДАННЫХ
- КТО ДАЕТ СОВЕТЫ?
- ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
- ОБ УСЛУГЕ



Главная страница

Телефон 116 000 пропавших без вести детей был открыт 1 января 2011 года. На номер 116 000 можно сообщить о пропавших без вести детей. Консультанты дадут исходные указания относительно поведения в ситуации и проводят первоначальное кризисное консультирование. Телефон 116 000 пропавших без вести детей работает в тесном контакте с Департаментом полиции и погранохраны. Телефон 116000 работает 24 часа и является бесплатным для всех.

Общегосударственный телефон помощи детям был открыт 1 января 2009 года. На его бесплатный номер 116111 можно звонить из всех регионов Эстонии. Целью работы телефона является дать возможность оперативно сообщать о нуждающихся в помощи детях, гарантировать передачу полученной информации соответствующим специалистам, а также предложить детям и связанным с ними взрослым первичное социальное консультирование (при необходимости и кризисное консультирование). Правовым основанием для работы телефона является пункт 1 статьи 59 Закона о защите детей Эстонской Республики, согласно которому обязанностью каждого гражданина является незамедлительно сообщать соответствующим органам о нуждающихся в помощи детях в случае, если ему станет известно о подобной ситуации.

Поиск...



Проект «Tärgalt internetis» «Умно в интернете»

Миссия проекта – более разумное поведение детей и родителей в Интернете и ограничение распространения в Интернете материалов с нелегальным содержанием.

Первый этап проекта закончился в конце мая 2012 года. Последовательный проект начался в июне 2012 года и закончился в сентябре 2014 года. Реализацию проекта софинансировала 75%(сейчас 50%) программа Европейской комиссии Safer Internet.





Проект «Tärgalt internetis»

Начиная с 2015 года мероприятия последовательного проекта «Умно в интернете» осуществляют 3 организации:

- НКО Lastekaitse Liit (Союз Защиты Детей) является общим координатором программы, обеспечивает работу горячей линии www.vihjeliin.ee и участвует в обучающей и информационной работе;
- НКО Eesti Abikeskused (Центры Помощи Эстонии) администрирует телефон помощи детям 116111 www.lasteabi.ee, консультирует детей и родителей в случае проблем, встречающихся при использовании Интернета и средств цифровых медиа, и участвует также в информационной работе;
- Департамент полиции и пограничной охраны участвует во всех мероприятиях в мере своей компетенции;

У проекта Консультативный совет, который представлен 21 организациями и молодежный панель 15 детей в возрасте 11-18 лет.



ИНТЕРНЕТ-МИР
ЗАЙКИ ЮССЯ



МУЛЬТИКИ



НАСТИКС В
ИНТЕРНЕТЕ

T@rgalt internetis

Подсказки

Порталы общения

Смарт-устройство

Виртуальное насилие

Настикс в интернете

Превентивная работа

Для детей и молодежи

Мультфильмы, видеофильмы, учебные материалы, плакаты, игры итд



Для родителей

Советы, случаи



Для учителей

Расписания занятия, учебные материалы тесты вебинары





POLITSEI
NIK
MAARJA



Дети рисуют..

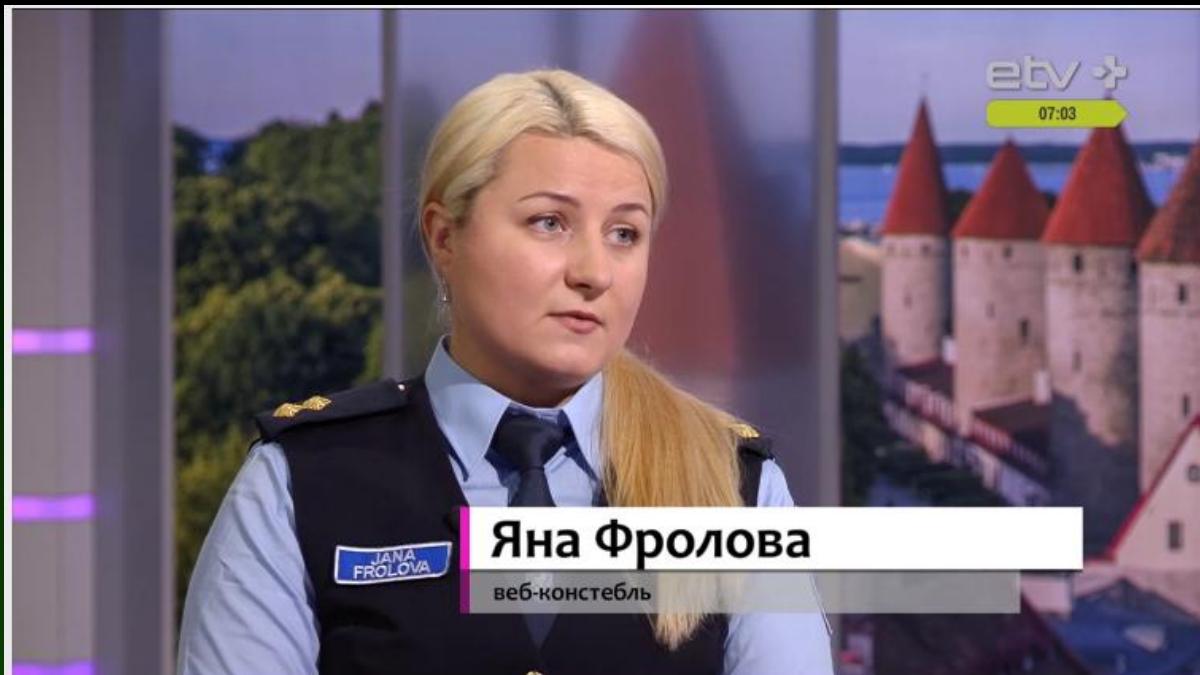


Спасибо за
внимание !





Веб-костебель на ТВ



Веб-констебль объяснила, как уберечь детей от мошенников и педофилов в интернете

27.03.2018 9:41

Передача: Кофе+

Сегодня интернет — зона повышенного риска, где каждый может стать жертвой мошенника или преступника, столкнуться с домогательством и преследованием. А последний случай с осужденным педофилом, находившим своих жертв исключительно посредством социальных сетей, вновь заставил говорить об интернет-грамотности и предосторожности. На вопросы, касающиеся безопасности в виртуальном пространстве, ответила веб-констебль Яна Фролова.

https://etvpluss.err.ee/v/kofe_pluss/videod/gosti/23a75b33-ef62-45a7-9073-4a06c5f2ae23/veb-konstebel-obyasnila-kak-uberech-detey-ot-moshennikov-i-pedofilov-v-internete