

## Отчетный документ

### Региональный круглый стол МСЭ по цифровой доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья

11 декабря 2023 г. 11:00-15:00, г. Москва, Российская Федерация

#### Контекст

Доступность является ключевым условием для обеспечения возможности людей с инвалидностью, которых насчитывается 1,3 млрд. во всем мире, вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать в жизни общества на равной основе, вносить свой вклад в достижение Целей в области устойчивого развития. Без доступа к объектам инфраструктуры, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, в том числе государственным, образовательным, услугам здравоохранения, люди с инвалидностью не смогут обладать равными возможностями для участия в жизни общества.

Между тем, преимущества цифровой трансформации, которые могут быть мощными инструментами для интеграции, все еще в меньшей степени доступны для людей с ограниченными возможностями здоровья. Сложные интерфейсы могут быть непонятны и трудно воспринимаемы для лиц со слабым зрением, слепых, плохо слышащих или глухих пользователей, а эргономика устройств зачастую слишком сложна для людей с нарушениями моторно-двигательного аппарата. Зачастую отсутствие даже базовых цифровых навыков является мощным препятствием использования преимуществ ИКТ. Однако новые решения в области доступности, ассистивных технологий, искусственного интеллекта, значительно повышающие универсальность услуг и приложений ИКТ, предлагают беспрецедентные возможности для людей с инвалидностью в области общения, передвижения, получения информации, образования, достойной работы и взаимодействия со своим окружением.

МСЭ поддерживает усилия своих членов по реализации политики и стратегии доступности ИКТ во всем мире и продвижению цифровых навыков, чтобы каждый человек был на равной и справедливой основе включен в цифровое общество.

В 2022 году Всемирная конференция по развитию электросвязи на период 2023-2025 годов одобрила Региональную инициативу 4 СНГ «Цифровые навыки и доступность информационно-коммуникационных технологий для населения, в особенности для людей с ограниченными возможностями здоровья», целью которой является оказание содействия Государствам – Членам МСЭ в регионе в части разработки рекомендаций по развитию цифровых навыков у граждан, уделяя особое внимание потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья.

#### Ход работы Круглого стола

Региональный круглый стол был приурочен ко Всемирному дню инвалидов (3 декабря) и направлен на обмен опытом, трендами и результатами в формировании цифровой доступности людей с ограниченными возможностями здоровья в Регионе СНГ.

Круглый стол прошел в гибридном формате в офисе Регионального отделения МСЭ для СНГ с возможностью виртуального участия посредством Zoom подключения. В мероприятии приняли участие 39 участников из Республики Армения, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Узбекистан, представители организации системы ООН (Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании и Российского офиса Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), а также представители телеком-операторов - РУП «Белтелеком» и ПАО «ВымпелКом».

Программа мероприятия включала три сессии.

В рамках первой сессии был представлен обзор проводимой работы в Регионе СНГ по формированию всеобщей цифровой доступности.

Были представлены следующие презентации:

- Содействие цифровой инклюзии людей с ограниченными возможностями здоровья - ***Дарья Курса, региональный координатор МСЭ;***
- Презентация исследования МСЭ на тему «Методические основы обучения цифровым навыкам лиц с ограниченными возможностями здоровья» - ***Татьяна Чигирь, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии инклюзивного образования, Институт инклюзивного образования БГПУ им. М. Танка;***
- Создание инклюзивной цифровой среды при формировании умных городов и сообществ – ***Евгений Соловьев, заведующий отделом международного сотрудничества и выставочной деятельности, ОИПИ НАН Беларуси;***
- Обеспечение равноправного доступа к образованию: Роль ресурсных центров – ***Наталья Амелина, Старший национальный специалист по проектам в области образования, руководитель отдела профессионального развития педагогов и сетевого взаимодействия, Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании.***

Вторая сессия была посвящена деятельности обучающих центров для людей с ограниченными возможностями здоровья, представлены подходы к обучению, вызовы достижения центров.

Были заслушаны следующие презентации:

- О деятельности ИТ-центра для лиц с нарушениями зрения (г. Ереван) – ***Кристине Гёнджян, директор, Союз операторов Республики Армения.***
- О деятельности Учебного центра обучения лиц с нарушениями слуха (г. Минск) и Учебного центра для слабослышащих (г. Витебск) – ***Светлана Михневич, заведующая кафедрой инфокоммуникационных технологий, Белорусская государственная академия связи, Республика Беларусь.***
- О деятельности Информационно-учебного центра для людей с ограниченными возможностями здоровья «Ийгилик» (г. Бишкек) – ***Элвира Жениш кызы, заместитель директора по учебной работе, Академия цифровых инноваций, Кыргызская Республика.***

- О деятельности Обучающего центра для слабослышащих и глухих детей в сфере информационных технологий (г. Ташкент) – **Шахзод Нарзуллаев, начальник отдела образовательных проектов, IT-Park, Республика Узбекистан.**

Третья сессия прошла в дискуссионном формате, участники представили свою работу по направлению формирования всеобщей цифровой инклюзии, дали рекомендации и планы для дальнейшей работы в странах Региона СНГ.

## **Заключение**

По итогам мероприятия и прошедшей дискуссии участники круглого стола выразили следующие выводы и предложения:

- Накопленный ценный опыт созданных при содействии МСЭ ресурсных и обучающих центров для людей с инвалидностью следует распространять, в том числе во вкладах Исследовательской комиссии МСЭ-D Q7/1 о доступе к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других лиц с особыми потребностями.
- Необходимо продолжить обмен опытом по формированию цифровой доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья на региональных и на международных мероприятиях и конференциях, делиться опытом в проводимых исследованиях и отчетах.
- Целесообразно аккумулировать и распространять опыт создания и развития ресурсных и образовательных центров для людей с ограниченными возможностями здоровья, включая рекомендации и советы экспертов, вовлеченных в создание и оснащение центров, подготовку тренинговых программ и непосредственное обучения студентов с инвалидностью.
- Следует развивать партнерства с отраслевыми организациями и частным сектором для привлечения финансирования и более широкого внимания общественности к необходимости цифровой интеграции людей с инвалидностью. Развитие цифровых навыков у людей с инвалидностью будет способствовать росту потребления продуктов и услуг телеком-операторов и отраслевых организаций, содействовать экономическому росту и развитию рынка труда в странах Региона СНГ.
- Важно поощрять и развивать волонтерское направление и тьюторство, которое вносит огромный вклад в проведение тренингов по цифровым образовательным программам для людей с инвалидностью.
- Исследование «Методические основы обучения людей с ограниченными возможностями здоровья цифровым навыком» дополнить анализом того, какие ограничения по здоровью позволяют/не позволяют адаптироваться и интегрироваться человеку с инвалидностью в обучение традиционной формы. Такой анализ будет содействовать разработке образовательных программ для людей с инвалидностью в странах Региона СНГ, которые будут учитывать в том числе форму ограничения по здоровью, а также ее степень.
- Необходимо содействовать финансированию созданной сети обучающих центров для людей с ограниченными возможностями здоровья в части модернизации оборудования, проведению тренингов для преподавателей и студентов центров, а также стремиться расширять сеть центров, создавая новые платформы для обучения в том числе сельской местности и отделенных регионах стран.

- Необходимо содействовать ценовой доступности ИКТ и приобретению цифровых навыков для людей с инвалидностью, которые зачастую входят в уязвимые слои населения стран региона СНГ.
- Важно учитывать компоненту цифровой доступности при формировании умных городов и сообществ, отслеживать исполнимость и прогресс по данному направлению.
- Продолжать наращивание банка публикаций и исследований по тематике цифровой инклюзии и доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе переводить и локализовывать материалы и тренинги, разрабатываемые МСЭ на глобальном уровне.