

Глобальная программа МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде  
«Создание безопасного и благоприятного киберпространства для детей»

Резюме

# Казахстан: Защита детей в онлайн-среде



Ноябрь 2022 г.



## **Благодарность**

Данный отчет подготовлен для Международного союза электросвязи экспертом МСЭ Ляйлой Кенжиной при содействии и под руководством Регионального отделения МСЭ по Региону СНГ в рамках Глобальной программы МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде «Создание безопасного и благоприятного киберпространства для детей». Автор исследования выражает благодарность Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан и ЮНИСЕФ в Казахстане за поддержку и содействие.

## **Примечания**

Настоящий отчет подготовлен с целью предоставления Правительству Республики Казахстан информации в поддержку развития сектора телекоммуникаций. Настоящий отчет представляется только в информационных целях и не имеет обязательной силы.

Анализ и рекомендации, содержащиеся в настоящем отчете, основываются на результатах кабинетных исследований, а также на информации и мнениях, полученных в ходе проведенных опросов, и материалах, представленных Правительством и другими местными заинтересованными сторонами в ходе подготовки настоящего отчета. Вся информация, содержащаяся в настоящем отчете, может быть обновлена, изменена или заменена в любое время. Кроме того, автор отчета не имеет права заниматься юридической практикой в Республике Казахстан. Соответственно, ничто в настоящем докладе не является юридическим заключением, и не следует делать никаких выводов относительно полноты, адекватности, точности или пригодности какого-либо из выводов или рекомендаций.

Используемые обозначения и изложение материала в настоящей публикации не означают выражения какого-либо мнения со стороны МСЭ или секретариата МСЭ относительно правового статуса любой страны, территории, города, района или его органов, или в отношении делимитации границ.

Упоминание конкретных компаний не означает, что они одобряются или рекомендуются МСЭ по сравнению с другими компаниями аналогичного характера, которые не упоминаются.

МСЭ принял все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в этой публикации. Однако эти материалы распространяются без каких-либо гарантий, выраженных или подразумеваемых. МСЭ не гарантирует точность данных, включенных в эту работу. Ответственность за толкование и использование материалов лежит на читателе.

Мнения, выводы и заключения, изложенные в настоящем документе, не обязательно отражают мнения МСЭ или его членов.

## Резюме

Исследование проводилось в соответствии с Руководящими указаниями МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде и с учетом Замечания общего порядка № 25 «Права детей в связи с цифровой средой» Комитета Организаций Объединенных Наций по правам ребенка, учитывающие последствия пандемии COVID-19 и фундаментальные изменения в цифровой среде, в которой находятся дети, а именно Интернет вещей, игрушки, имеющие выход в Интернет, онлайн-игры, робототехнику, машинное обучение и искусственный интеллект.

Отчет содержит анализ собранных данных и рекомендации в области защиты прав детей и обеспечения их безопасности в онлайн-среде, а также совершенствования мер политики и регулирования с целью формирования условий для развития ИКТ индустрии в данной области. Государственные органы могут использовать настоящий отчет для пересмотра подходов к сбору данных и проводимых мер в области защиты детей в онлайн-среде, устранения пробелов и недостатков, а также для обновления и эффективного осуществления государственной и корпоративной политики в области защиты детей в онлайн-среде. Кроме того, данный отчет может способствовать разработке новых стандартов, подходов к корпоративной политике, инструментов и инновационных решений отраслевых организаций с целью безопасного и надежного использования интернет-услуг и других технологий для современных детей.

При выработке методологии и подготовке исследовательского инструментария был проведен анализ основных международных и национальных документов по защите прав и обеспечения безопасности детей, также учтен опыт подготовки аналогичных докладов в предыдущие годы. Определены основные субъекты и институты социализации детей в Казахстане, их основные функции и механизмы деятельности. Проведен обзор нормативных правовых документов, определяющих и регламентирующих положение детей в цифровой среде Республики Казахстан (далее – РК), изучены статистические данные, имеющие отношение к интернет-контенту, уголовным и административным нарушениям в отношении детей, а также рассмотрены инструменты и механизмы, обеспечивающие защиту детей в онлайн-среде.

### Содержание отчета:

Список сокращений

Глоссарий

Введение

Глава 1: Меры государственной политики и регулирования по защите детей в онлайн-среде

1.1 Механизмы работы государственных органов в отношении защиты детей в онлайн-среде

1.2 Нормативные правовые акты и программы по обеспечению безопасности детей в онлайн-среде

1.3 Меры государственных органов по защите детей в онлайн-среде

1.4 Выводы и рекомендации для государственных органов

Глава 2: Ключевые направления деятельности отраслевых компаний по защите детей в онлайн-среде

2.1 Обеспечение прав ребенка в политике и процессах управления отраслевых компаний и специализированных организаций

2.2 Меры отраслевых компаний и специализированных организаций по защите детей в онлайн-среде

2.3 Выводы и рекомендации для отраслевых компаний и специализированных организаций

Глава 3: Заключение и выводы

Источники

Приложение 1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующие вопросы защиты прав детей

Приложение 2. Статистические данные государственных органов

По результатам проведенного анализа выработаны практические рекомендации и предложения по улучшению условий защиты детей в онлайн-среде на регуляторном и отраслевом уровне.

В отчете представлены меры государственной политики и регулирования по вопросу защиты детей в онлайн-среде. Рассмотрены основные государственные органы, функциональная деятельность которых связана с защитой детей в цифровой среде. Согласно положениям к таким ведомствам относятся Министерство просвещения РК (далее – МП РК), Министерство информации и общественного развития РК (далее – МИОР РК), Министерство внутренних дел РК (далее – МВД РК) и Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. Кроме того, ключевым профилирующим ведомством по защите прав детей является Комитет по охране прав детей МП РК. Также в стране действует Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан (далее – УПР). Изучены нормативные правовые акты и программы по обеспечению безопасности детей в онлайн-среде. В отчете отмечается, что за последние годы в стране ратифицированы основные международные документы по защите прав детей. Также приняты законы и указы, где прописаны права ребенка. Международные и национальные правовые документы разработаны в целях решения основных проблем и угроз, с которыми сталкиваются дети.

1 сентября 2020 года Глава Государства Касым-Жомарт Токаев в своем послании народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» дал ряд поручений Правительству о принятии мер по защите граждан, особенно детей от кибербуллинга. Это послужило основанием для внесения изменений и дополнений в ряд законодательных актов Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации.

Кроме того, в отчете отмечается, что государством принимается комплекс мер по профилактике и защите детей в онлайн-среде в части мониторинга и блокировки контента в интернет-ресурсе и/или интернет-ресурса, где происходят противоправные действия в отношении ребенка.

**Диаграмма 1. Количество устраненных противоправных материалов по рекомендациям уполномоченного органа об устранении нарушений законодательства собственниками и администрациями интернет-ресурсов**

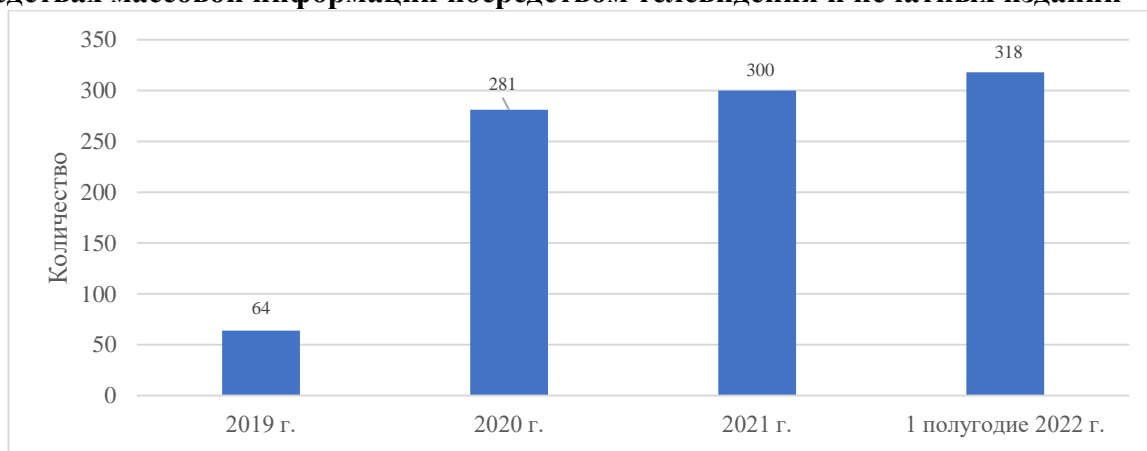


С начала 2021 года по рекомендациям уполномоченного органа об устранении нарушений законодательства собственниками и администрациями интернет-ресурсов приняты меры по устранению порядка 222453 противоправных материалов; в первом полугодии 2022 года было устранено около 49051 противоправных материалов (см. диаграмму 1).

Кроме того, функционируют интернет-ресурсы и социальные сети для оказания консультационной и психологической поддержки, а также направления жалоб и обращений. Проводятся кампании по защите детей, а также их прав в онлайн-среде и ведутся работы по информированию населения о важности защиты детей от неправомерных действий в Интернете и обеспечению информационной безопасности.

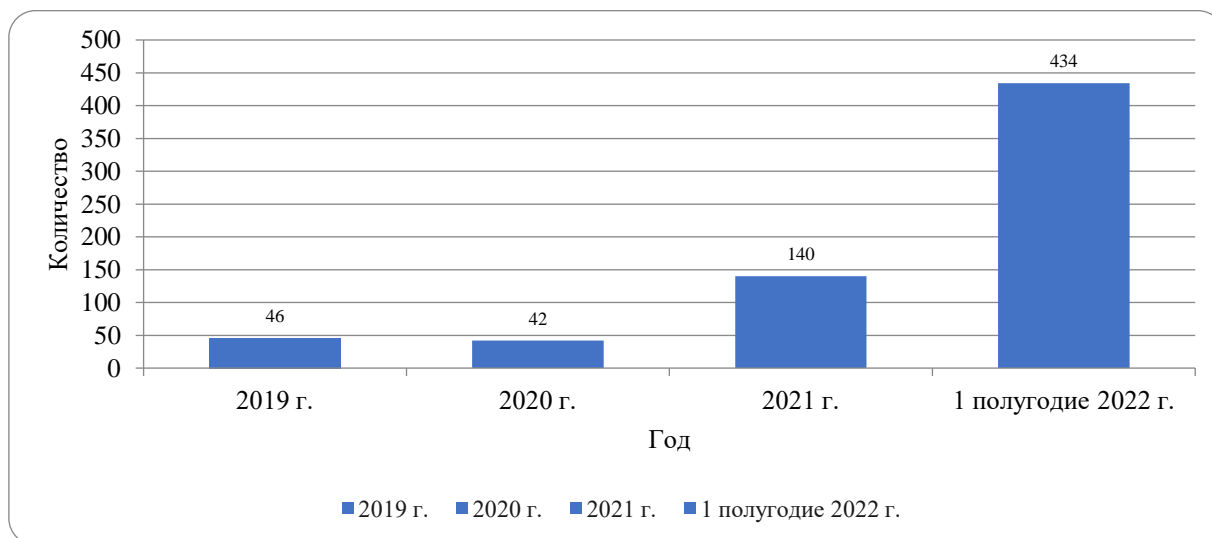
В диаграмме 2 предоставлены статистические данные по публикации информации по защите детей в онлайн-среде в средствах массовой информации за 2019-2022 годы – телевидении, печатных изданиях и интернет ресурсах.

**Диаграмма 2. Публикация материалов по защите детей в онлайн-среде в средствах массовой информации посредством телевидения и печатных изданий**



Несмотря на то, что данные за 2022 год предоставлены за 1 полугодие, в текущем году опубликовано наибольшее количество материалов, чем за предыдущие годы, и по сравнению с 2019 годом публикация материалов по защите детей в онлайн-среде выросло в 5 раз. Это свидетельствует о том, что Правительством Казахстана уделяется большое внимание информированию населения об опасностях в интернет-среде.

**Диаграмма 3. Публикация материалов по защите детей в онлайн-среде в средствах массовой информации посредством Интернет за период 2019-2022 гг.**



Помимо телевидения и печатных СМИ для передачи информации по обеспечению защиты детей в онлайн-среде и защиты их прав материалы публикуются в Интернете. По предоставленным в диаграмме 3 статистическим данным МИОР РК за 2019-2022 годы, количество публикаций материалов по защите детей в онлайн-среде в 2022 году в 9,4 раза превышает количество публикаций за 2019 год. При этом в 2022 году в Интернете было опубликовано в 1,4 раза больше материалов, чем в печатном СМИ и телевидении. Следует отметить, что граждане предпочитают использовать получение информации посредством цифрового СМИ, чем путем стандартных путей получения информации.

Таким образом, анализируя текущую ситуацию в Казахстане можно сказать, что действия со стороны государственных органов в отношении защиты детей в онлайн-среде обеспечиваются не только на уровне принятия изменений в НПА, но и в проведении соответствующих мероприятий. Однако, помимо законодательного регулирования, следует вести разъяснительную работу с родителями и образовательными учреждениями с целью формирования четкого плана действий, который может быть использован для поддержки детей и их защиты при нахождении в онлайн-среде, включающий технические и практические решения.

Кроме того, необходимо препятствовать криминализации, а также сексуальному насилию и эксплуатации в отношении девочек и мальчиков с помощью сетей телекоммуникаций, в том числе и Интернет, а также вести учет и мониторинг совершенных преступлений по отношению к детям в онлайн-среде. В настоящее время статистика по уголовным и административным правонарушениям с совершенными по отношению к детям в онлайн-среде отсутствует.

В отчете также проанализирован ряд ИКТ организаций и компаний, а также общественных организаций, прямо или косвенно участвующих в политике и процессах по защите детей в онлайн-среде, среди которых:

- организации и компании, обеспечивающие мониторинг и устранение угроз и инцидентов информационной безопасности и кибербезопасности: АО «Государственная техническая служба», Компания «Центр анализа и расследования кибер атак» и АО «Лаборатория Касперского»;
- операторы связи: АО «Казахтелеком» и ТОО «КаР-Тел» (Beeline Казахстан);
- ИКТ компании: Компания «KAZDREAM», Компания ТОО «Bilim Media Group» и Microsoft Казахстан;
- организации объединяющие субъекты бизнеса: Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана» (далее – ОЮЛ «ИАЦ») и Казахстанская Ассоциация IT Компаний (далее – Ассоциация);
- общественные организации: ОЮЛ «Союз кризисных центров», Кризисный центр «Жан-сая», Республиканский общественный совет по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат» и Фонд HeMолчи.kz.

В отчете приведены ряд мер, проводимые данными организациями и компаниями по защите детей в онлайн-среде.

Одним из ведущих национальных компаний оказывающее содействие по обеспечению и развитию информационной безопасности в РК является АО «Государственная техническая служба» (далее – АО «ГТС»). В рамках Национального координационного центра информационной безопасности, созданный на базе ГТС, функционирует Служба реагирования на компьютерные инциденты (KZ-CERT). KZ-CERT предоставляет пользователям онлайн-инструменты для проверки пароля на его надежность и для проверки интернет-ресурсов на наличие вредоносного ПО и фишинговых ссылок, а также рекомендации и советы для пользователей по защите детей в онлайн-среде. Также ГТС активно развивает международное сотрудничество. К примеру, KZ-CERT осуществляет обмен информацией об угрозах и инцидентах информационной безопасности с организациями стран ближнего и дальнего зарубежья.

Компания «KAZDREAM» - Казахстанский ИТ-холдинг, входящий в ТОП-5 ведущих разработчиков Центральной Азии. Компания специализируется на разработке инновационных ИТ-продуктов по направлениям: искусственный интеллект и Big Data, общественная и информационная безопасность, телекоммуникации и связь, защита государственных границ, сбор, анализ и визуализация данных.

Одними из проектов Компании является:

– Оперативный центр информационной безопасности, в рамках которого оказываются услуги по обнаружению, нейтрализации и профилактике угроз информационной безопасности.

– ИС «Кибернадзор» - предназначена для оптимизации и систематизации работы государственных органов по выявлению, оценке и ограничению доступа к противоправным материалам в интернете.

ТОО «Кар-Тел» оператор сотовой связи, мобильного и проводного интернета в Казахстане в текущем году объявил о старте социального проекта Безопасный интернет, направленного на информирование и обучение детей правильному поведению в цифровом мире. Кроме того, компания предоставляет услугу «Родительский контроль», позволяющий защитить детей от нежелательного контента.

Компания ТОО «Bilim Media Group», предоставляющая интерактивные уроки детям по школьным предметам, отмечает, что доступ к portalу ограничен. Производится мониторинг персональных и групповых сообщений, а также действует политика о конфиденциальности и пользовательское соглашение.

Приложение «Kaspersky Safe Kids» Лаборатории Касперского является одним из распространённых продуктов среди родителей Казахстана применяемый с целью осуществления родительского контроля на настольных компьютерах и мобильных платформах ребенка. Кроме того, на интернет-ресурсе Лаборатории Касперского родители могут найти полезные материалы по защите детей в онлайн-среде.

Среди общественных организаций и фондов в рамках Республиканского общественного совета по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат» открыт контакт-центр «Экстренная служба 111» для того, чтобы дети и взрослые могли обратиться за помощью. Данная служба круглосуточно находится на связи с Департаментом внутренних дел МВД РК и оперативными группами регионов и принимает обращения по всем вопросам, связанным с защитой прав детей, семьи и женщин.

В целом, отраслевые организации в области ИКТ в своей деятельности применяют прямые или косвенные меры по защите детей в онлайн-среде. Стоит отметить, что для отраслевых компаний защита детей в цифровой среде не всегда является приоритетным направлением в работе, а сотовые операторы не всегда ориентированы на разработку инструментов и ИТ решений по защите детей в онлайн-среде.

Функции и задачи общественных организаций, таких как Уполномоченный по правам ребенка, Кризисный центр «Жан-сая», ОЮЛ «Союз кризисных центров», Республиканский общественный совет по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат», ОО «Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов «АРДИ» и другие направлены на защиту прав детей и женщин, предотвращения насилия по отношению к ним и имеют косвенное отношение к защите детей в онлайн-среде.

## **Заключение и выводы**

Анализ осуществлялся на основе данных опроса среди государственных органов, общественных организаций по защите прав детей и женщин, организации и ИКТ сообщества. Всего в опросе приняли участие 97 респондентов из 26 государственных органов и 17 организаций и компаний.

Результаты анализа показали, что на уровне государственной политики и регулирования Казахстан еще не в полной мере готов обеспечивать защиту прав детей и

безопасность в онлайн-среде. Есть необходимость пересмотра действующих и разработки новых нормативных правовых актов, которые позволят обеспечить полную неприкосновенность, безопасность и защиту прав детей в онлайн-среде. Необходимо пересмотреть школьные образовательные программы и внести тематику кибербезопасности, кибергигиены, киберкультуры.

Вместе с тем, на ИТ рынке Казахстана представлено мало отраслевых компаний, которые прямо или косвенно участвуют в защите детей в онлайн-среде в своей деятельности. В частности, в ИКТ компаниях практически отсутствуют мероприятия, проекты и меры по защите детей в онлайн-среде, и в большинстве случаев продукты и услуги ИКТ компаний ориентированы на взрослое население, то есть не предназначены лицам младше 18 лет.

Помимо важного значения вовлечения Правительства Республики Казахстан и ИКТ сообщества в вопрос безопасности детей в сети, немаловажную роль играют общественные фонды и организации, которые оказывают консультационную и психологическую поддержку детям и их родителям, а также оказывают помощь при решении их проблем и вопросов. Такие организации могут стать активными помощниками в вопросе формирования более безопасного онлайн-пространства.

Анализ мер по защите детей в Казахстане показал, что несмотря на проводимые мероприятия Правительством и отраслевыми компаниями, Казахстану еще многое предстоит сделать для обеспечения безопасной жизни каждого ребенка. В этом могут помочь Руководящие указания МСЭ по защите детей в онлайн-среде для директивных органов (интернет-ресурс: <https://www.itu-cop-guidelines.com/policymakers>) и отрасли (интернет-ресурс: <https://www.itu-cop-guidelines.com/industry>).

#### **Рекомендации для государственных органов:**

– Разработать национальную стратегию по защите детей в онлайн-среде, что является важным документом и основой для конструктивного взаимодействия органов государственной власти, организаций и общественных объединений в целях защиты детей в онлайн-среде.

– Рекомендуются ввести в действие универсальные системные механизмы защиты ребенка, обязывающие все стороны, работающие с детьми, выявлять случаи насилия и причинения вреда в Интернете, реагировать на них и сообщать о таких инцидентах в правоохранительные органы.

– Рекомендуются вести учет материалов с сексуальными злоупотреблениями (далее - CSAM).

– Предоставить детям соответствующие инструменты и знания для предотвращения и снижения рисков в сети для детей. Рекомендуются включить развитие цифровой грамотности и основы безопасного использования интернета в школьные программы. Этот подход может быть дополнен созданием образовательных ресурсов за рамками школьной программы.

– Рекомендуются развивать сотрудничество с высшими учебными заведениями и инновационными хабами и оказывать поддержку стартап-проектам, направленным на обеспечения безопасности детей в онлайн-среде.

#### **Рекомендации для отраслевых организаций:**

– Рекомендуются развивать сотрудничество с государственными и правоохранительными органами, представителями гражданского общества и горячими линиями с целью эффективного урегулирования вопросов, вызванных CSAM, и сообщения о фактах их появления соответствующим органам.

– Рекомендуются рассмотреть возможность применения признанных на международном уровне черных списков URL или веб-сайтов, составленных соответствующими органами (например, национальными правоохранительными органами



или горячими линиями), чтобы усложнить пользователям доступ к уже установленным CSAM.

- Рекомендуется создать и внедрить стандарты и корпоративную политику по защите детей и молодых людей с учетом отраслевой специфики и характеристик.

- Рекомендуется запретить загрузку, публикацию, передачу, обмен или предоставление открытого доступа к контенту, нарушающему права какой-либо из сторон или требования местного, регионального, национального или международного законодательства.

- Рассмотреть предоставление механизмов, например программ родительского контроля и других инструментов, дающих родителям возможность управлять доступом детей к интернет-ресурсам, одновременно предоставляя инструкции о правильном использовании таких средств во избежание нарушения прав детей, а также о способах объяснения о необходимости и важности использования таких инструментов. В их число входят черные/белые списки, фильтры контента, мониторинг использования, управление контактами и ограничение времени/программ.

- Предоставить родителям необходимую информацию, помогающую понять, как дети и молодые люди пользуются услугами ИКТ, как урегулировать вопросы, связанные с вредоносным контентом и поведением, и как направить детей и молодых людей в русло ответственного использования. Эту задачу можно упростить за счет использования инструментов и благодаря взаимодействию с отделами школьного образования в области разработки учебных программ по безопасности в онлайн-среде и образовательных материалов для родителей.