

Глобальная программа МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде  
«Создание безопасного и благоприятного киберпространства для детей»

# Казахстан: Защита детей в онлайн-среде



Ноябрь 2022 г.



## **Благодарность**

Данный отчет подготовлен для Международного союза электросвязи экспертом МСЭ Ляйлой Кенжиной при содействии и под руководством Регионального отделения МСЭ по Региону СНГ в рамках Глобальной программы МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде «Создание безопасного и благоприятного киберпространства для детей». Автор исследования выражает благодарность Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан и офису ЮНИСЕФ в Казахстане за поддержку и содействие.

## **Примечание**

Настоящий отчет подготовлен с целью предоставления Правительству Республики Казахстан информации в поддержку развития сектора телекоммуникаций. Настоящий отчет представляется только в информационных целях и не имеет обязательной силы.

Анализ и рекомендации, содержащиеся в настоящем отчете, основываются на результатах кабинетных исследований, а также на информации и мнениях, полученных в ходе проведенных опросов, и материалах, представленных Правительством и другими местными заинтересованными сторонами в ходе подготовки настоящего отчета. Вся информация, содержащаяся в настоящем отчете, может быть обновлена, изменена или заменена в любое время. Кроме того, автор отчета не имеет права заниматься юридической практикой в Республике Казахстан. Соответственно, ничто в настоящем докладе не является юридическим заключением, и не следует делать никаких выводов относительно полноты, адекватности, точности или пригодности какого-либо из выводов или рекомендаций.

Используемые обозначения и изложение материала в настоящей публикации не означают выражения какого-либо мнения со стороны МСЭ или секретариата МСЭ относительно правового статуса любой страны, территории, города, района или его органов, или в отношении делимитации границ.

Упоминание конкретных компаний не означает, что они одобряются или рекомендуются МСЭ по сравнению с другими компаниями аналогичного характера, которые не упоминаются.

МСЭ принял все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в этой публикации. Однако эти материалы распространяются без каких-либо гарантий, выраженных или подразумеваемых. МСЭ не гарантирует точность данных, включенных в эту работу. Ответственность за толкование и использование материалов лежит на читателе.

Мнения, выводы и заключения, изложенные в настоящем документе, не обязательно отражают мнения МСЭ или его членов.

## Содержание

Список сокращений.....	4
Глоссарий .....	6
ВВЕДЕНИЕ .....	8
1. МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ.....	10
1.1 Механизмы работы государственных органов в отношении защиты детей в онлайновой среде.....	10
1.2 Нормативные правовые акты и программы по обеспечению безопасности детей в онлайновой среде.....	12
1.3 Меры государственных органов по защите детей в онлайновой среде .....	15
1.4 Выводы и рекомендации для государственных органов .....	21
2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛЕВЫХ КОМПАНИЙ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ .....	24
2.1 Обеспечение прав ребенка в политике и процессах управления отраслевых компаний и специализированных организаций .....	24
2.2 Меры отраслевых компаний и специализированных организаций по защите детей в онлайновой среде.....	28
2.3 Выводы и рекомендации для отраслевых компаний и специализированных организаций.....	34
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ.....	38
ИСТОЧНИКИ .....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - Перечень нормативных правовых актов, регулирующие вопросы защиты прав детей.....	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Статистические данные государственных органов.....	44

## Список сокращений

Сокращение	Определение
ВВП по ППС	Валовый внутренний продукт, рассчитанный по паритету покупательной способности
ГП РК	Генеральная прокуратура Республики Казахстан
ЕврАзЭС	Евразийское экономическое сообщество
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КДНЗП	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
КНБ РК	Комитет национальной безопасности Республики Казахстан
КПСУ РК	Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной Прокуратуры Республики Казахстан
МВД РК	Министерство внутренних дел Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИОР РК	Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан
МИО	Местные исполнительные органы
МП РК	Министерство просвещения Республики Казахстан. Согласно указу Президента РК от 11 июня 2022 года № 917 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан» функции и полномочия в области дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования, охраны прав детей, обеспечения качества в сфере дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, цифровизации дошкольного, среднего, технического и профессионального образования переданы Министерству просвещения Республики Казахстан.
МТСЗН РК	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
МЦРИАП РК	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ОВД	Органы внутренних дел

<b>Сокращение</b>	<b>Определение</b>
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
РК	Республика Казахстан
СНГ	Содружество Независимых Государств

## Глоссарий

Термин	Определение
Буллинг, травля ребенка	Систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг) <sup>1</sup>
Грумминг	Грумминг/груминг в онлайн-среде означает процесс налаживания/построения взаимоотношений с ребенком лично или при помощи интернета или других цифровых технологий с целью добиться сексуальных связей с этим лицом в онлайн-среде или в реальной жизни, склонив ребенка вступить в сексуальную связь
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии означают все информационные технологии, в которых основной акцент приходится на коммуникацию. К ним относятся все использующие подключение к интернету услуги и устройства, такие как компьютеры, ноутбуки, планшеты, смартфоны, игровые консоли и «умные» часы. Сюда же относятся услуги, например радио и телевидение, широкополосная связь, сетевое оборудование и спутниковые системы <sup>2</sup>
Интернет	Всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов <sup>3</sup>
Интернет-ресурс	Информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете <sup>3</sup>
Кибербезопасность	Совокупность технологий и мероприятий, направленных на защиту сетей, программного обеспечения, данных, компьютеров от атак, повреждений и несанкционированного доступа <sup>4</sup>
Кибербуллинг	Травля с использованием цифровых технологий <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_);

<sup>2</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: [https://www.itu-cop-guidelines.com/\\_files/ugd/9ad503\\_42e2b946c95d4f2b8b51999950fd0380.pdf](https://www.itu-cop-guidelines.com/_files/ugd/9ad503_42e2b946c95d4f2b8b51999950fd0380.pdf);

<sup>3</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>;

<sup>4</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014447#z8>;

<sup>5</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://www.unicef.by/press-centr/328.html>.

Кибергигиена	Вид современной культуры, который формируется её носителями с помощью цифровой техники, прежде всего персональных компьютеров, порождённых наукой кибернетикой <sup>6</sup>
Киберкультура	Совокупность навыков и знаний, уменьшающих риски пребывания в сети <sup>7</sup>
Онлайновый контент	Содержимое веб-страниц, соцсетей, каналов в мессенджерах и разных программ <sup>8</sup>
Ребенок, несовершеннолетний	Лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия) <sup>1</sup>
Секстинг	Обычно определяется как отправка, получение собственноручно созданного сексуального контента, включая изображения, сообщения или видео, или обмен им при помощи мобильных телефонов и/или интернета <sup>2</sup>
Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления в отношении детей (CSEA)	Данное понятие описывает все формы сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений (Конвенция о правах ребенка 1989 г., Статья 34), например: «а) склонение или принуждение ребенка к любой незаконной сексуальной деятельности; б) использование в целях эксплуатации детей в проституции или в другой незаконной сексуальной практике; с) использование в целях эксплуатации детей в порнографии и порнографических материалах», а также «половой контакт, как правило с применением силы в отношении лица без его согласия» <sup>2</sup>
Материалы, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными злоупотреблениями в отношении детей (CSAM)	Термин CSAM относится к материалу, представляющему собой деяния, которые являются сексуальными злоупотреблениями в отношении детей и/или их сексуальной эксплуатацией <sup>9</sup>
Цифровая грамотность	Знание и умение человека использовать информационно-коммуникационные технологии в повседневной и профессиональной деятельности <sup>3</sup>

<sup>6</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Киберкультура>;

<sup>7</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://kids.usafe.ru/blog/kibergigiena-vsemu-golova-cto-nuzhno-znat-kazhdomu/>;

<sup>8</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: <https://www.unisender.com/ru/glossary/cto-takoe-kontent-kak-on-privlekaet-vnimanie-auditorii/>;

<sup>9</sup> Ссылка на определение в интернет-ресурсе: [https://www.itu-cop-guidelines.com/files/ugd/9ad503\\_68b242374f3d4bde8786b069190d333b.pdf](https://www.itu-cop-guidelines.com/files/ugd/9ad503_68b242374f3d4bde8786b069190d333b.pdf).

## ВВЕДЕНИЕ

В результате стремительного развития ИКТ перед детьми и подростками открылись беспрецедентные возможности доступа к информации, общению, обучению. С каждым днем все больше и больше детей впервые подключаются к Интернету с помощью личных или общих устройств. Однако упрощение доступа к Интернету и цифровым технологиям также создает значительные проблемы для соблюдения прав детей, в том числе для обеспечения их безопасности. Последствия могут быть самыми разными – от угроз использования личных данных и неприкосновенности частной жизни, до домогательств и кибербуллинга, вредного онлайн-контента, груминга в сексуальных целях, а также сексуальных злоупотреблений в отношении детей и сексуальной эксплуатации.

Казахстан участвует в Giga<sup>10</sup>, совместной инициативе Международного союза электросвязи<sup>11</sup> (далее – МСЭ) и Детского фонда Организаций Объединенных Наций<sup>12</sup> (далее – ЮНИСЕФ), направленной на подключение всех школ мира к Интернету, которое должно сопровождаться укреплением доверия и поощрением безопасного использования ИКТ, что имеет первостепенное значение для обеспечения защиты всех онлайн-пользователей, но особенно детей и молодых людей, от существующих и новых угроз.

Исследование о защите детей в онлайн-среде проводится в соответствии с Руководящими указаниями МСЭ о защите ребенка в онлайн-среде<sup>13</sup> и с учетом Замечания общего порядка № 25 «Права детей в связи с цифровой средой» Комитета Организаций Объединенных Наций по правам ребенка, которые учитывают последствия пандемии COVID-19 и фундаментальные изменения в цифровой среде, в которой находятся дети, а именно Интернет вещей, игрушки, имеющие выход в Интернет, онлайн-игры, робототехнику, машинное обучение и искусственный интеллект.

Целью данного исследования является:

- проведение комплексного анализа существующих мер политики и регулирования по обеспечению защиты детей в реальном, то есть физическом, и виртуальном мирах;
- проведение комплексного анализа существующих мер, принимаемых отраслевыми ИКТ организациями;
- подготовка предложений и рекомендаций по совершенствованию существующих мер для улучшения условий защиты детей в онлайн-среде на регуляторном и отраслевом уровне.

Отчет содержит анализ собранных данных и рекомендации в области защиты прав детей и обеспечения безопасности в онлайн-среде, а также совершенствования мер политики и регулирования с целью формирования условий для развития ИКТ индустрии в данной области. Правительство может использовать настоящий отчет для пересмотра подходов к сбору данных в области защиты детей в онлайн-среде, устранения пробелов и недостатков, а также для обновления и эффективного осуществления государственной политики в области защиты детей в онлайн-среде. Кроме того, данный отчет задаст импульс отрасли в разработке новых стандартов, подходов, инструментов и инновационных решений с целью безопасного и

---

<sup>10</sup> Giga - Глобальная инициатива ЮНИСЕФ-МСЭ по подключению каждой школы к Интернету, а молодежь - к информации и новым возможностям. Инициатива была запущена в 2019 году и ставит своей целью обеспечение связи для каждой школы в мире. Ссылка на интернет-ресурс: <https://giga.global/>;

<sup>11</sup> Международный союз электросвязи (International Telecommunication Union) — международная организация, специализированное агентство системы ООН, определяющая рекомендации в области телекоммуникаций и радио, а также регулирующая вопросы международного использования радиочастот;

<sup>12</sup> Детский фонд ООН (англ. United Nations International Children's Emergency Fund; аббр.: офиц. рус. ЮНИСЕФ; англ. UNICEF) – международная организация, действующая под эгидой Организации Объединённых Наций;

<sup>13</sup> Ссылка на документ в интернет-ресурсе: <https://www.itu-cop-guidelines.com/>.



надежного использования интернет-услуг и других технологий для современных детей. Подготовка настоящего отчета стала возможной благодаря поддержке МЦРИАП.

При выработке методологии и подготовке исследовательского инструментария был проведен анализ основных международных и национальных документов по защите прав и обеспечения безопасности детей, также учтен опыт подготовки аналогичных докладов в предыдущие годы. Определены основные субъекты и институты социализации детей в Казахстане, их основные функции и механизмы деятельности. Проведен обзор нормативных правовых документов, определяющих и регламентирующих положение детей в цифровой среде Республики Казахстан, а также изучены статистические данные, имеющие отношение к интернет-контенту, уголовным и административным нарушениям в отношении детей.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие задачи:

Задача 1. Разработка программы исследования: определение целей и задач, выбор методов сбора первичной информации, планирование полевого этапа исследования, выбор цифровых инструментов для математической обработки данных, выбор методов аналитической обработки полученной информации.

Задача 2. Разработка инструментария для сбора первичной информации: опросного листа для интервью экспертов в области обеспечения и защиты прав детей - специалистов, работающих в сфере образования, здравоохранения, правоохранительных органов, цифровизации, социальной защиты населения, в том числе представителей неправительственного сектора.

Задача 3. Сбор первичной социологической информации согласно опросному листу.

Задача 4. Анализ данных, полученных в результате анкетирования.

Задача 5. Оценка степени реализации основных положений Конвенции ООН о правах ребенка государственными служащими специализированных структур и другими лицами, участвующими в обеспечении и защите прав детей.

Задача 6. Выработка практических рекомендаций и предложений по улучшению условий защиты детей в онлайн-среде на регуляторном и отраслевом уровне.

Для сбора первичной информации выбрано онлайн-анкетирование представителей государственных органов и неправительственных организаций.

При аналитической обработке данных применены специфические социологические приемы, которые позволяют более четко обозначить тенденции и выявить противоречия:

- метод логической группировки: суммирование числа ответов по вариантам, близким по смыслу;

- экстрем-метод: сопоставление минимальных и максимальных значений для определения диапазона мнений.

Период проведения исследования май-август 2022 года.

# **1. МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ**

## **1.1 Механизмы работы государственных органов в отношении защиты детей в онлайн-среде**

Защита прав и законных интересов ребенка является одним из приоритетных направлений государственной социально-правовой политики Казахстана.

Правительство Казахстана является одним из главных ответственных за социальную защиту детей, формируя социальную политику и законодательство в отношении детей, обеспечивая ее реализацию, и гарантируя социальную безопасность в стране.

В Казахстане определены государственные органы, функциональная деятельность которых связана с защитой детей в цифровой среде. Согласно положениям к данным ведомствам относятся Министерство просвещения РК, Министерство информации и общественного развития РК, Министерство внутренних дел РК и Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.

### **МП РК**

– реализует государственную политику, осуществляет межотраслевую координацию и осуществляет международное сотрудничество в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

–

– утверждает правила и методику присвоения информационной продукции возрастной классификации;

– утверждает требования к знаку возрастной категории [1];

### **МИОР РК**

– участвует в формировании и реализации государственной политики в сфере информации, защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

– осуществляет государственное регулирование в области телерадиовещания и средств массовой информации;

– осуществляет формирование, развитие и обеспечение безопасности единого информационного пространства Республики Казахстан, а также межведомственную координацию деятельности по обеспечению безопасности информационного пространства;

– осуществляет международное сотрудничество в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, средств массовой информации;

– соблюдает гендерный баланс при принятии на работу и продвижении сотрудников;

– участвует во взаимодействии государства и гражданского общества, религиозной деятельности, государственной молодежной и семейной политики, модернизации общественного сознания, благотворительности, волонтерской деятельности, медиации, обеспечение внутривластной стабильности, межконфессионального и межэтнического согласия [2];

### **МВД РК**

– реализуют государственную политику в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

– осуществляют государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, при распространении несовершеннолетним информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для детей [3];

## МЦРиАП РК

- разрабатывает правовые, административные и иные меры по обеспечению информационной безопасности, осуществлению контроля за их реализацией и соблюдением, а также межведомственной координации деятельности по обеспечению информационной безопасности;

- утверждает правила проведения мониторинга выполнения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности;

- осуществляет координацию деятельности по управлению интернет-ресурсами и объектами информационно-коммуникационной инфраструктуры при чрезвычайных ситуациях социального, природного и техногенного характера, введении чрезвычайного или военного положения;

- составляет протоколы, рассматривает дела об административных правонарушениях и наложении административных взысканий в порядке, установленном Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях;

- утверждает правила создания и обеспечения функционирования единой национальной резервной платформы хранения электронных информационных ресурсов, периодичности резервного копирования электронных информационных ресурсов критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры;

- утверждает профили защиты и методики разработки профилей защиты;

- разрабатывает и утверждает правила формирования и ведения реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, а также критериев по включению программного обеспечения и продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности [4].

Наряду с вышеуказанным, ключевым профилирующим ведомством по защите прав детей является Комитет по охране прав детей МП РК. Комитет обеспечивает координацию и направление деятельности заинтересованных министерств и ведомств, местных исполнительных органов власти и неправительственных общественных организаций в этом направлении. Одним из важных аспектов деятельности Комитета является восстановление основных прав и законных интересов детей. Комитет наделен функциями государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан по охране прав детей [5].

Кроме того, Уполномоченные по правам ребенка в Республике Казахстан (далее – УПР) действуют в целях совершенствования национальной системы защиты прав ребенка в Казахстане, осуществляет свою деятельность на общественных началах в целях обеспечения гарантии прав и законных интересов детей, а также восстановления их нарушенных прав и свобод во взаимодействии с государственными и общественными институтами<sup>14</sup>. Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан назначается Президентом Республики Казахстан, на которого возлагаются функции по обеспечению основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановлению их нарушенных прав и свобод во взаимодействии с государственными и общественными институтами.

Согласно Постановлению Правительства РК должность уполномоченного по правам ребенка введена во всех областях и городах республиканского значения. Уполномоченные по правам ребенка наделены беспрепятственным доступом в госорганы и организации образования, здравоохранения, культуры, спорта и социальной защиты населения [6].

В целом, государственный контроль в области защиты прав ребенка направлен на обеспечение прав и законных интересов ребенка и осуществляется уполномоченными

---

<sup>14</sup> Статус и полномочия УПР, интернет-ресурс: <https://bala-ombudsman.kz/ombudsman/functions/>.

государственными органами и местными исполнительными органами в пределах компетенции, определенной законодательством РК. В частности, госконтроль осуществляется в форме проверки и профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля в соответствии с Предпринимательским кодексом РК.

Координацию деятельности государственных органов и организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, осуществляет Правительство РК.

## **1.2 Нормативные правовые акты и программы по обеспечению безопасности детей в онлайн-среде**

Уполномоченные государственные органы обеспечивают охрану законных прав и интересов детей на основе нормативных документов, которые определяют правовое положение детей.

За годы независимости в стране ратифицированы основные международные документы по защите прав детей. Также приняты законы и указы, где прописаны права ребенка (приложение 1). Международные и национальные правовые документы разработаны в целях решения основных проблем и угроз, с которыми сталкиваются дети.

1 сентября 2020 года Глава Государства Касым-Жомарт Токаев в своем послании народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» дал ряд поручений Правительству о принятии мер по защите граждан, особенно детей от кибербуллинга. Это послужило основанием для внесения изменений и дополнений в ряд законодательных актов Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации.

В настоящее время в Уголовном Кодексе РК предусмотрены нормы по защите прав, свободы и законных интересов человека и гражданина, в том числе ребенка [7]. Данный НПА устанавливает уголовную ответственность, наказание и иные меры уголовно-правового воздействия за:

- доведение до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз (статья 105);
- половое сношение или иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (Статья 122);
- понуждение к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или иным действиям сексуального характера (Статья 123);
- развращение малолетних (Статья 124);
- вовлечение несовершеннолетнего в совершение уголовных правонарушений (Статья 132);
- вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий (Статья 133);
- вовлечение несовершеннолетнего в занятие проституцией (Статья 134);
- торговлю несовершеннолетними (Статья 135);
- неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего (Статья 140);
- ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей (Статья 141);
- вовлечение несовершеннолетних в изготовление продукции эротического содержания (Статья 144);
- противоправные услуги посредством аппаратно-программных комплексов, функционирующих в открытой информационно-коммуникационной сети, для размещения интернет-ресурсов, преследующих противоправные цели (статья 212);

– изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних либо их привлечение для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера (Статья 312).

Так статьи 132 и 134 Уголовного Кодекса РК предусматривают наказание в виде лишения свободы за вовлечение несовершеннолетних в уголовное правонарушение и занятие проституцией посредством использования сетей телекоммуникаций, в том числе сети Интернет.

Кроме того, действует Закон РК от 28 декабря 2017 года № 128-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информации и коммуникаций», в рамках которого предусмотрены ряд норм, направленных на защиту детей [8]. В частности, в Закон РК «О средствах массовой информации» внесены поправки, согласно которым устанавливается запрет без согласия законных представителей детей распространять в СМИ или сетях телекоммуникаций информацию, позволяющую установить личность детей, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), а также несовершеннолетних, подозреваемых, обвиняемых в совершении административных и уголовных правонарушений. Так статья 18-4 предусматривает рассмотрение фактов кибербуллинга на интернет-ресурсах в отношении детей; статья 41-1 включает норму по приостановлению работы сетей и (или) средств связи пропагандирующих сексуальную эксплуатацию несовершеннолетних и детскую порнографию, в целях кибербуллинга в отношении ребенка.

В Закон РК «Об образовании» внесены изменения, предусматривающие закрепление за организациями образования функций по обеспечению доступа обучающихся к сети Интернет через операторов связи, предназначенных для ограничения доступа детей к негативной информации.

Также принят Закон РК от 2 июля 2018 года № 169-VI ЗРК «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (вступил в силу 2 февраля 2019 года). Закон регулирует общественные отношения, возникающие в связи с реализацией прав детей на получение и распространение информации, соответствующей их возрасту, и направлен на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию [9].

Закон призван способствовать соблюдению страной обязанности обеспечивать разработку надлежащих принципов защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию, а также устанавливать необходимые ограничения прав самого ребенка, а именно – свободу искать, получать, передавать информацию и идеи любого рода. Также определены критерии к содержанию информационной продукции, предназначенной для разных возрастных групп детей с учетом их психофизиологических особенностей.

Вместе с тем, принят Закон РК от 2 июля 2018 года № 170-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [10]. Законом внесены дополнения в Закон РК от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка в Республике Казахстан» касательно расширения целей государственной политики Казахстана в интересах детей [11].

В 2022 году принят Указ Президента РК «Об объявлении Года детей - 2022» № 780 от 19 января 2022 года и утверждено Постановление Правительства РК «Об утверждении Плана мероприятий по проведению Года детей» № 148 от 20 марта 2022 года. Координирующим органом является МП РК, который ежеквартально предоставляет отчет о ходе исполнения плана в Правительство РК.

Данный документ состоит из семи разделов:

Раздел 1. «Білімді бала» (реализация прав детей на качественное образование и развитие личности, усиление воспитательного компонента в учебно-воспитательном процессе).

Раздел 2. «Отбасы – қауіпсіз мекен» (реализация прав ребенка на воспитание в благополучной семье, культивирование семейных и нравственно-духовных ценностей).

Раздел 3. «Дені сау бала» (реализация прав детей, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями на укрепление и охрану здоровья).

Раздел 4. «Баласын жетімсіретпеген ел» (реализация прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Раздел 5. «Жайлы мекен» (развитие инфраструктуры для детей и индустрии детства).

Раздел 6. «Бала қорғау» (реализация прав детей на безопасные условия развития).

Раздел 7. «BALA\_TIME.KZ» (информационно-разъяснительная работа по вопросам детства).

В частности, в шестом разделе предусмотрена реализация прав детей на безопасные условия развития со следующими мероприятиями:

- информирование детей о возможности анонимного обращения в адрес Комитета по охране прав детей МП РК по фактам нарушения их прав в новом формате путем размещения в школе персонального QR-кода «Balaqorgau» в режиме 24/7;
- разработка и реализация комплекса мер по профилактике интернет-зависимости и азартных игр среди детей;
- внедрение поставщиками интернета и мобильных услуг специальных пакетов системы «Белый интернет» с ограниченным «очищенным» контентом для детей и подростков [12].

В соответствии с Постановлением Правительства РК от 30 марта 2020 года № 156 утверждена Дорожная карта по усилению защиты прав ребенка противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020 – 2023 годы. Реализация и контроль исполнения возложено на МП РК, который в свою очередь ежегодно предоставляет отчет о ходе её реализации в Правительство РК.

Дорожная карта состоит из пяти направлений:

1) Совершенствование законодательной и нормативной правовой базы. В данном направлении предусмотрено мероприятие по внесению изменений в НПА в части расширения компетенции МП РК по осуществлению государственного контроля органов и организаций образования и организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка по вопросам обеспечения безопасности детей, в том числе профилактики насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга) среди них.

2) Программное обеспечение и методическое сопровождение направлено на уменьшение негативных последствий от Интернет-среды. Предусмотрена разработка методических рекомендаций по профилактике интернет-зависимости среди молодежи и детей, а также защита цифровой репутации граждан.

3) Координация деятельности и межведомственное взаимодействие, где предусмотрены мероприятия по проведению мониторинга и блокировки страниц в социальных сетях и Интернете, содержащих материалы порнографического характера, информацию о жестокости по отношению к детям и с их стороны, экстремистского характера, пропаганде наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров и других преступлений, совершаемых с использованием и непосредственно в сети Интернет. Также совершенствование сбора статистической отчетности обо всех формах насилия в отношении детей и др.

4) Мероприятия, где предусмотрены меры по информированию родителей и детей путем проведения семинара и тренинга по профилактике суицида и насилия среди детей, по правам человека, анти-буллингу для детей и молодежи сельской и городской местности. Среди данных мероприятий можно выделить, направленные на защиту детей в онлайн среде:

– распространение бесплатного Smart-приложения «Система родительского контроля» для родителей по отслеживанию посещения детьми негативных сайтов» реализация которого проводится при участии местных исполнительных органов и МП РК в 2020-2023 годы;

– введение детских СИМ-КАРТ по защите детей от доступа к нежелательному интернет-контенту с единым тарифом для детей, который должен быть реализован при участии МП РК; местных исполнительных органов и МВД РК.

5) Организация информационно-разъяснительной деятельности, где одним из основных мер по защите детей в онлайн среде является разработка и размещение в СМИ, интернет-ресурсах, социальных сетях, Youtube каналах видеороликов, инфографиков, постеров для детей и их родителей по защите детей от кибербуллинга и киберпреступности. Данное мероприятие проводится усилиями местных исполнительных органов и государственных органов МВД РК, МОН РК, МЗ РК, МИОР РК в период с 2020 года по 2023 года [13].

В ноябре 2021 года Правительством РК утверждена «Дорожная карта партии до 2025 года «Путь перемен: Достойную жизнь каждому!»<sup>15</sup> партии «Нур-Отан», с 1 марта 2022 года переименована на партию «Аманат»<sup>16</sup>. В дорожной карте отмечается, что будут приняты меры по противодействию буллингу, интернет-травли, сексуальных преступлений и суицида детей. Будут ужесточены меры наказания за преступления сексуального характера в отношении детей без права на помилование и досрочное освобождения. Кроме того, Казахстан присоединится к Факультативному протоколу к Конвенции о правах ребенка, который касается процедуры оповещения<sup>17</sup>. Целью присоединения к Факультативному протоколу к Конвенции о правах ребенка является предоставление возможности детям, либо их родителям (законным представителям) подавать жалобу в Комитет ООН о правах ребенка о нарушении своих прав, закрепленных в Конвенции, если эти нарушения не были полностью разрешены в национальных судах, а также развитие механизма защиты основных прав ребенка, нарушаемых государством, путем обращения в независимые и беспристрастные органы.

На законодательном уровне принятие последних изменений в НПА и разработанных планов мероприятий, свидетельствует о вовлеченной правовой позиции страны по обеспечению защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в т.ч. полученной посредством сети Интернет.

### **1.3 Меры государственных органов по защите детей в онлайн-среде**

На текущий момент государством принимается комплекс мер по профилактике и защите детей в онлайн-среде в части мониторинга и блокировки контента в интернет-ресурсе и/или интернет-ресурсах, где происходят противоправные действия в отношении ребенка.

В соответствии с Приказом Министра информации и общественного развития РК «Об утверждении Правил проведения мониторинга средств массовой информации, распространяемых на территории Республики Казахстан, и методики его расчета» от 29 апреля 2019 года № 84 на постоянной основе проводится мониторинг информационного поля, включая социальные медиа, на предмет соблюдения требований законодательства РК.

<sup>15</sup> Дорожная карта партии до 2025 года «Путь перемен: Достойную жизнь каждому!», утверждено постановлением Правительства РК, интернет-ресурс: <http://nasec.kz/sites/default/files/2021-02/1338604552.pdf>;

<sup>16</sup> Выступление Президента Касым-Жомарта Токаева на внеочередном XXII съезде партии «Nur Otan», интернет-ресурс: <https://www.akorda.kz/ru/vystuplenie-prezidenta-kasym-zhomarta-tokaeva-na-vneocherednom-hhii-sezde-partii-nur-otan-12144>.

<sup>17</sup> О проекте Указа Президента Республики Казахстан «О подписании Факультативного протокола к Конвенции о правах ребенка, касающегося процедуры сообщений», интернет-ресурс: <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=9741190>.

Мониторингом охвачены республиканские и региональные печатные СМИ, телеканалы, отечественные и зарубежные интернет-ресурсы.

После выявления нарушений собственникам СМИ направляются рекомендации об их устранении, при этом для удаления противоправных материалов, распространяемых в социальных сетях, основной формой взаимодействия с собственниками и администрациями социальных медиа остается уведомительная работа.

В мае президент РК Касым-Жомарт Токаев подписал закон, получивший неофициальное название «поправки Сарыма-Закиевой». Закон предусматривает блокировки, которые касаются исключительно вопросов защиты детей от кибербуллинга.

Представители крупных социальных сетей, таких как Facebook и Instagram будут сотрудничать с МИОР РК. Также налажено конструктивное взаимодействие с представителями российских соцсетей «ВКонтакте», «Одноклассники», «Mail.ru», «ДругВокруг», «Livejournal». В случае, если казахстанские дети будут подвергаться травле в этих социальных сетях, их родители смогут обратиться в МИОР РК с жалобой; а министерство, в свою очередь, свяжется с представителями соцсетей и попросит удалить неправомерный контент, если его факт подтвердится [14].

С начала 2021 года по рекомендациям уполномоченного органа об устранении нарушений законодательства собственниками и администрациями интернет-ресурсов приняты меры по устранению порядка 222453 противоправных материалов; в первом полугодии 2022 года было устранено около 49051 противоправных материалов<sup>18</sup> (см. диаграмму 1).

Диаграмма 1. Количество устраненных противоправных материалов по рекомендациям уполномоченного органа об устранении нарушений законодательства собственниками и администрациями интернет-ресурсов



Источник: Согласно предоставленным данным МИОР РК

Сравнительный анализ за 2021 года и 2022 года в настоящее время невозможно провести в виду того, что данные за 2022 год предоставлены за 1 полугодие. Однако, по диаграмме 1 видно, что в 2021 году в интернет-ресурсах преобладают материалы по распространению идеологии терроризма, религиозного и этического экстремизма, количество

<sup>18</sup> Данные предоставлены МИОР РК.



которых составило 96% от общего числа. Менее преобладают материалы по пропаганде порнографии, культ жестокости и суицида 1,8%, пропаганда и распространение наркотических средств - 0,5%, распространению ложной информации 0,32%.

На постоянной основе МВД РК для выявления противоправной информации в интернет-ресурсах осуществляет мониторинг сети Интернет посредством ИС «Кибернадзор». В случае выявления запрещенного контента на зарубежном интернет-ресурсе, запрос на блокировку направляется в адрес МИОР РК. По интернет-ресурсам, зарегистрированным на территории Казахстана, проводится регулярная проверка.

Вместе с тем, МИОР РК ведет мониторинг материалов, к которым ограничен доступ для пользователей на территории Республики Казахстан по решению суда в соответствии с Законом «О связи» (приложение 2, диаграммы 4-5).

С целью профилактики кибербуллинга и избежания противоправных действий в отношении детей и защиты их прав в онлайн-среде в образовательных школах в план воспитательной работы включены мероприятия по кибербезопасности, кибергигиене, киберкультуре. Дополнительно проводятся следующие мероприятия:

- анкетирование, опрос среди детей и школьников;
- тренинги, консультации, беседы;
- информирование и распространение памяток и листовок для родителей и учеников;
- родительские собрания с приглашением представителей правоохранительных органов;
- классные часы;
- размещение в интернет-ресурсах и распространение в мессенджерах видеороликов о безопасности детей; распространение онлайн - сообщения «Сенім телефондары»<sup>19</sup>.

Кроме того, в отраслевых государственных органах функционируют интернет-ресурсы и социальные сети для оказания консультационной и психологической поддержки и направления жалоб и обращений. К примеру, для оказания поддержки молодёжи, подросткам, их родителям по вопросам сексуального и репродуктивного здоровья на конфиденциальной основе функционирует интернет-ресурс: [www.shyn.kz](http://www.shyn.kz), телеграм-бот Shynbot и приложение Shyn.kz. Проект реализован МЗ РК при финансовой и технической поддержке Фонда ООН в области народонаселения в Казахстане.

Также МЗ РК совместно с Республиканским научно-практическим центром психического здоровья при поддержке ЮНИСЕФ был реализован проект по созданию интернет-платформы <https://onlinehealth.kz>, где доступны онлайн консультации, ответы на письменные вопросы, также содержится информация по самопомощи. По данным МЗ РК услугами данного сайта воспользовались более 80 тысяч пользователей.

МЗ РК в целях улучшения межведомственного взаимодействия разработана «Схема межведомственного взаимодействия при оказании медико-психологической помощи подростками и молодежи. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних в возрасте 10-18 лет и молодежи».

В МВД РК действует экстренная служба полиции 102 и интернет-ресурс: «Polisia.kz» для обращений по вопросам нарушения прав и безопасности граждан РК, в том числе и детей.

На официальном сайте МИОР РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang=ru> предусмотрена возможность направить жалобу об интернет-ресурсах, распространяющих информацию, которая нарушает законодательство Республики Казахстан.

МП РК для оперативного выявления нарушения прав, насилия или жесткого обращения в отношении несовершеннолетних, а также сообщения о фактах неэтичного поведения

---

<sup>19</sup> Согласно предоставленным данным государственных органов при заполнении опросника

педагогов запустили телеграм чат-канал «BALA QORǴAY» и телеграм-бот @BALA\_QORGAU\_BOT.

Еще один Интернет-ресурс <https://bala.gov.kz/ru/about.html> оказывает психологическую помощь детям и родителям, подвергшимся насилию, потерявшим близкого человека, испытывающим стресс и нуждающимся в поддержке.

При Комитете по охране прав детей МП РК созданы детские представительства по вопросам обеспечения прав детей в Республике Казахстан (<https://balaokili.kz/project.php>).

Управления образования местных исполнительных органов и образовательные школы в случае выявления ситуации нарушения прав и безопасности ребенка в онлайн-среде изучают ситуацию, проводят встречи с родителями и детьми, совершают выезды на место для анализа ситуации, при необходимости обращаются в органы полиции.

Родители и дети могут направить обращения и жалобы в государственные органы посредством портала <https://eotinish.kz/> или мобильного приложения eOtinish, а также через блог министра соответствующего органа, размещенный в Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов <https://www.gov.kz/?lang=ru>.

Помимо этого, во всех управлениях образования местных исполнительных органов имеются телефоны доверия, для примера приведены некоторые из них:

- Управление образования Акмолинской области, +7 7162 90-31-52, +7 7162 72-29-03;
- Управление образования Жамбылской области, телефон: +7 7262 43-88-39;
- Управление образования Восточно-Казахстанской области, телефон: +7 7232 25-02-91;
- Управление образования Карагандинской области, телефон: +7 7215 42-11-43;
- Управление образования Кызылординской области, телефон: +7 7242 60-54-81.

В каждой школе размещена информация с QR кодом для оперативного информирования нарушения прав, насилия или жесткого обращения в отношении несовершеннолетних, а также сообщения о фактах неэтичного поведения педагогов<sup>20</sup>.

Также в школах имеются:

- телефоны доверия;
- ящик для анонимных обращений;
- стендовая информация для обращения в специальные службы;
- блок руководителя школы на сайте школы.

В МЦРИАП РК по вопросу осуществления сбора и обработки персональных данных без согласия передачи можно обращаться по электронной почте [kib@mdai.gov.kz](mailto:kib@mdai.gov.kz).

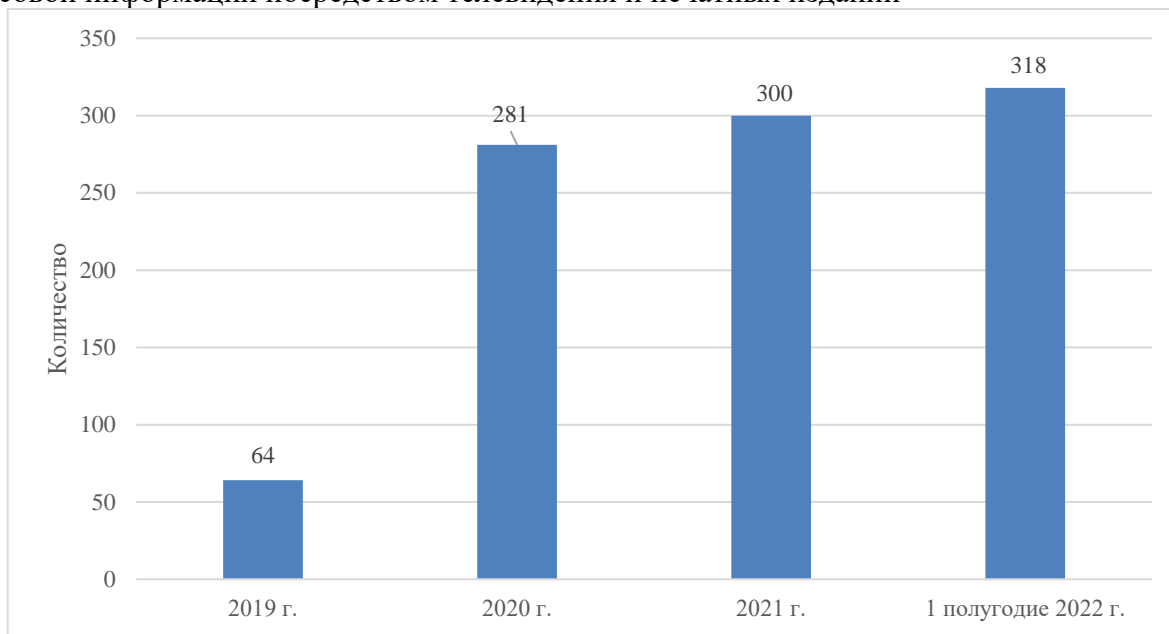
Дополнительно государственными органами с целью информирования и предотвращения граждан Казахстана о неправомерных действиях в отношении детей в онлайн-среде публикуются статьи в журналах, социальных сетях и интернет-ресурсах самих государственных органов. К примеру, в МВД РК статьи выпускаются в журналах «Полиция.kz», «На страже», «SAQShY», и в социальных сетях Instagram, Facebook, VK, сайт «Polisia.kz», «Gov.kz». В МП РК информация по защите детей в онлайн-среде публикуется в интернет-ресурсе Комитета по охране прав детей МП РК: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala?lang>. Кроме того, запущен проект по теме безопасности в сети в Республиканском научно-методическом журнале «Қазақстан балалары» - <https://www.qazaqstanbalalary.kz>.

---

<sup>20</sup> О проекте «Bala Qorgau», интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/projects/details/2622?lang=ru>

МИОР РК предоставлены статистические данные по публикации информации по защите детей в онлайн-среде в СМИ за 2019-2022 годы – телевидении, печатных изданиях и интернет ресурсах (см. диаграмму 2).

Диаграмма 2. Публикация материалов по защите детей в онлайн-среде в средствах массовой информации посредством телевидения и печатных изданий



*Источник: Согласно предоставленным данным МИОР РК*

Несмотря на то, что данные за 2022 год предоставлены за 1 полугодие, в текущем году опубликовано наибольшее количество материалов, чем за предыдущие годы и по сравнению с 2019 годом количество публикаций материалов по защите детей в онлайн-среде выросло в 5 раз. Это свидетельствует о том, что Правительство РК стало уделять значительно больше внимания информированию населения об опасностях в Интернет-среде.

Помимо телевидения и печатных СМИ для передачи информации по обеспечению защиты детей в онлайн-среде и защиты их прав материалы публикуются в Интернете. По предоставленным статистическим данным МИОР РК за 2019-2022 годы, количество публикаций материалов по защите детей в онлайн-среде в 2022 году в 9,4 раза превышает количество публикаций за 2019 год. При этом в 2022 году в Интернете было опубликовано в 1,4 раза больше материалов, чем в печатном СМИ и телевидении. Следует отметить, что граждане предпочитают использовать получение информации посредством цифровых СМИ, чем путем стандартных форм получения информации (см. диаграмму 3).

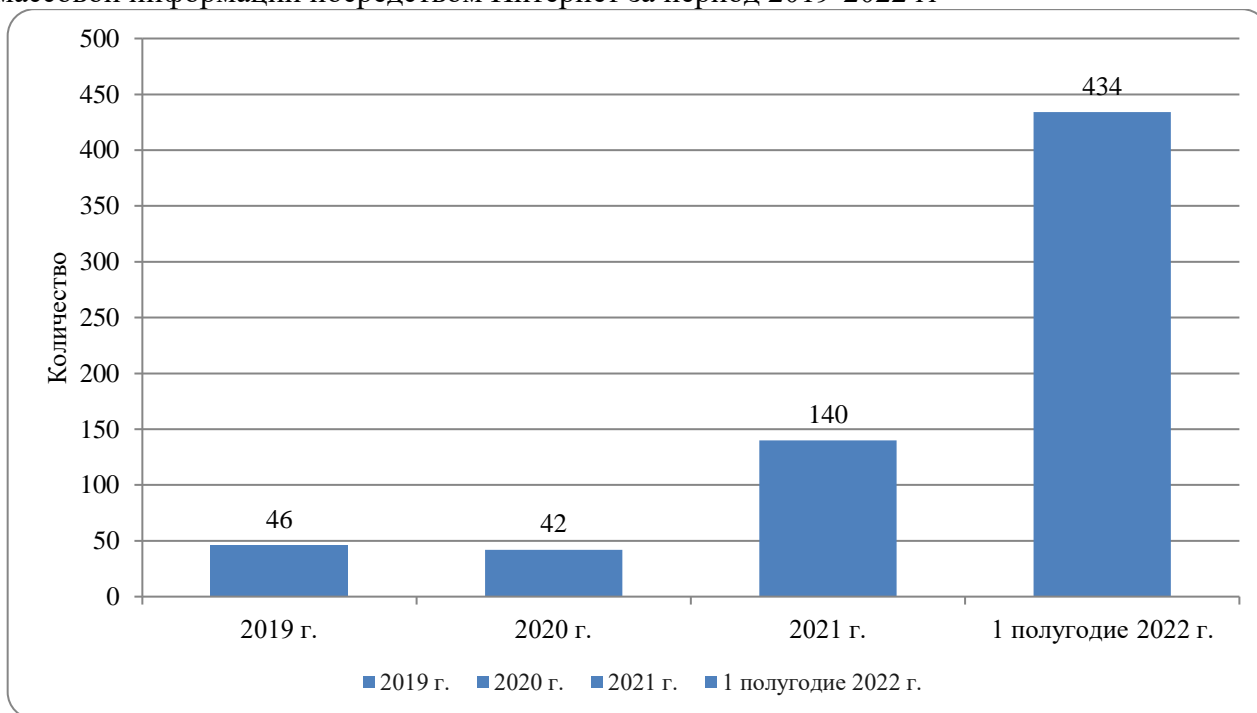
Вместе с тем, МП РК проводятся кампании по защите детей, а также их прав в онлайн-среде, такие как:

- коммуникационная кампания по защите прав детей, реализуемая совместно с ЮНИСЕФ, направленная на изменение негативных социальных норм, установок, поведений и методов, практикуемых родителями и обществом в вопросах воспитания детей, а также на дальнейшее развитие дружественного отношения и практики к детям в системе правосудия с соблюдением международных стандартов.

- республиканская широкомасштабная детская акция, посвященная Международному дню без интернета «Я OFFLINE». Акция инициирована министерством с целью профилактики интернет-зависимости, повышения культуры пользования интернетом и ответственности

взрослых пользователей по отношению к контролю деятельности несовершеннолетних во всемирной паутине<sup>21</sup>.

Диаграмма 3. Публикация материалов по защите детей в онлайн-среде в средствах массовой информации посредством Интернет за период 2019-2022 гг



*Источник: Согласно предоставленным данным МИОР РК*

Еще одно ведомство УПР оказывает поддержку детям по вопросам образования, здоровья, социальной защиты, жилья и работ правоохранительных органов. На интернет-ресурсе УПР <https://bala-ombudsman.kz/activity/education/> размещена памятка обращения в УПР. Согласно памятке гражданину при нарушении прав его ребенка необходимо обратиться с письмом в соответствующие организации, государственные органы и в суд первой инстанции. В случае, если по обращению не было принято никаких мер или действия государственных органов недостаточны для защиты прав ребёнка, то гражданин может письменно обратиться к УПР, приложив копии всех своих обращений и ответы на них по электронной почте [info@bala-ombudsman.kz](mailto:info@bala-ombudsman.kz) и WhatsApp: +7 (777) 678-75-90. УПР в случае поступления жалоб/запросов от родителей/опекунов ведет работу с уполномоченными государственными органами и берет на свой контроль соблюдение законности по поступившей жалобе/запросу. Однако при проведении опроса представители данной организации отметили, что не сталкивались с вопросами или фактами насилия, неправомерного действия или нарушения прав ребенка в онлайн-среде.

Таким образом, анализируя текущую ситуацию в стране можно сказать, что действия со стороны государственных органов в отношении защиты детей в онлайн-среде обеспечиваются не только на уровне принятия изменений в НПА, но и в проведении соответствующих мероприятий. Однако, помимо законодательного регулирования, следует вести разъяснительную работу с родителями и образовательными учреждениями с целью

<sup>21</sup> Пресс-служба МП РК, интернет-ресурс: <http://infozakon.kz/gov/9899-respublikanskaya-shirokomasshtabnaya-detskaya-akcii-posvyaschennaya-mezhdunarodnomu-dnyu-bez-interneta-ya-offline-offlayn-27-yanvaryaya-2019-goda.html>.

формирования четкого плана действий, который может быть использован для поддержки детей и их защиты при нахождении в онлайн-среде, включающий технические и практические решения.

Кроме того, необходимо усилить криминализацию всех форм сексуального насилия и эксплуатации в отношении девочек и мальчиков с помощью сетей телекоммуникаций, в том числе и Интернет, а также вести учет и мониторинг совершенных преступлений по отношению к детям в онлайн-среде. Необходимо отметить, что в настоящее время отсутствует статистика по уголовным и административным правонарушениям с совершенными по отношению к детям в онлайн-среде (см. приложение 2, диаграммы 6-11).

#### **1.4 Выводы и рекомендации для государственных органов**

По результату проведенного анализа можно сделать вывод о том, что противоправные действия, совершенные в онлайн-среде, такие как травля в социальных сетях и предпосылки суицида, совершаемых по причине кибербуллинга, рассматриваются традиционным методом. Традиционный метод – это реагирование на источник вреда в онлайн-среде и рассмотрение уголовных дел без цифровой криминалистики. Иными словами, сведения о преступлении могут быть собраны любым путем: в ходе беседы с соседями, знакомыми, коллегами по работе, в результате визуального наблюдения; путем ознакомления с документами и доказательными материалами от пострадавшего. Кроме того, чаще всего осуществляются меры реагирования на источник вреда в онлайн-среде административного характера, и лишь небольшая часть жалоб доходит до рассмотрения в судах, и только по десяткам из них выносят приговоры.

#### **Рекомендации практического характера**

В целях более полного осуществления мер государственного регулирования, а также формирования целостной и комплексной национальной стратегии рекомендуется использовать Руководящие указания МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде для директивных органов<sup>22</sup>, в которых рассматриваются актуальные исследования, существующие модели и материалы, а также даются четкие рекомендации по разработке национальных стратегий по защите ребенка в онлайн-среде. Кроме того, в вышеуказанных Руководящих указаниях определены участники и заинтересованные стороны, а также представлено описание потенциальной роли и возможных обязанностей каждого из них в отношении защиты детей в онлайн-среде.

В Казахстане отсутствует национальная стратегия по защите детей в онлайн-среде, что является очень важным документом и основой для конструктивного взаимодействия органов государственной власти, организаций и общественных объединений в целях защиты детей в онлайн-среде. При этом национальная стратегия должна включать правовые и политические меры, которые будут достаточно адаптивными и открытыми для всех, чтобы решать существующие проблемы и по мере возможности предвидеть будущие вызовы безопасности детей в онлайн-среде.

*К примеру, Сингапур 1 января 2020 года принял Уголовный кодекс, который запрещает производство, распространение, рекламу и хранение материалов о жестоком обращении с детьми. Этот уголовный кодекс также запрещает сексуальное ухаживание. Помимо этого, существует Уголовный кодекс 224 (раздел 293), который запрещает продажу непристойных материалов детям, В 2014 году Сингапур принял закон о криминализации киберзапугивания и*

---

<sup>22</sup> Интернет-ресурс: <https://www.itu-cop-guidelines.com/policymakers>

*преследования, который запрещает кибер-домогательства, издевательства над детьми и другие формы сексуальных домогательств*<sup>23</sup>.

Рекомендуется на нормативном уровне закрепить такие понятия, как груминг, запрещенный контент, онлайн, киберзапугивание.

Рекомендуется ввести в действие универсальные системные механизмы защиты ребенка, обязующие все стороны, работающие с детьми, выявлять случаи насилия и причинения вреда в Интернете, реагировать на них и сообщать о таких инцидентах в правоохранительные органы.

Вопрос защиты детей в онлайн-среде должен иметь комплексный подход со стороны государства учитывая, что развитие и внедрение цифровых технологий со стороны ИТ бизнеса происходит стремительно. Так, профильным государственным органам РК по защите детей необходимо разработать и утвердить Национальную стратегию по защите детей в онлайн-среде.

Правительству следует обеспечить доступ к эффективным средствам правовой защиты для детей, ставших жертвами нарушения их прав, в том числе помогать им оперативно получить надлежащее возмещение нанесенного ущерба, выплачивая компенсации в случае необходимости.

Кроме того, правительство должно понимать и отслеживать поведение правонарушителей, чтобы повысить статистику обнаружения злоумышленников и снизить риск повторного совершения ими правонарушений.

Установленные на законодательном уровне механизмы рассмотрения жалоб также являются важнейшей частью системы эффективных средств правовой защиты.

Регуляторные органы должны проводить независимые измерения и исследования для оценки того, как платформы сообщают и решают вопросы, связанные с защитой ребенка. Существует технология, позволяющая регуляторным органам самостоятельно проводить мониторинг платформ. Необходимо оказывать помощь поставщикам услуг в целях публикации отчетов, представляемых для обеспечения транспарентности.

### **Рекомендации в части противодействий сексуальной эксплуатации**

Рекомендуется вести учет материалов с сексуальными злоупотреблениями (далее - CSAM), в частности тех, кто уже был признан виновным в совершении таких преступлений с целью принятия мер по ограничению доступа в Интернет и ведения дальнейшего мониторинга действий в Интернете.

Рекомендуется обеспечить создание и широкое продвижение механизма, который обеспечивает понятные и быстродействующие средства для сообщения о незаконном контенте либо о незаконном или подозрительном поведении в онлайн-режиме.

Рекомендуется обеспечить, чтобы достаточное количество сотрудников органов охраны правопорядка прошли соответствующее обучение по расследованиям преступлений, совершенных в интернете или с использованием ИКТ, а также имели доступ к соответствующим средствам криминалистики, позволяющим им выделять и интерпретировать соответствующие цифровые данные.

Рекомендуется инвестировать в обучение сотрудников органов охраны правопорядка, прокуратуры и юстиции методам, используемым онлайн-преступниками для совершения таких преступлений. Инвестиции также потребуются на приобретение и обслуживание оборудования, необходимого для получения и интерпретации

---

<sup>23</sup> Mubarak Rahamathulla, Cyber Safety of Children in the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Region: a Critical Review of Legal Frameworks and Policy Implications, интернет-ресурс: <https://link.springer.com/article/10.1007/s42448-021-00087-5>.

криминалистических доказательств из цифровых устройств. В дополнение важно создать двустороннее и многостороннее сотрудничество и обмен информацией с соответствующими организациями охраны правопорядка и следственными органами в других странах.

### **Рекомендации в части образования**

Один из оптимальных способов обеспечить безопасность детей, пользующихся интернетом, заключается в предоставлении им соответствующих инструментов и знаний, что будет способствовать предотвращению и снижению рисков для детей. Рекомендуется включить развитие цифровой грамотности и основы безопасного использования интернета в школьные программы. Этот подход может быть дополнен созданием образовательных ресурсов за рамками школьной программы.

Родители и учителя должны обладать соответствующими знаниями и навыками, чтобы уверенно помогать детям реагировать на проблемы, связанные с их защитой в онлайн-среде, и решать их, а также обеспечивать приобретение детьми необходимых цифровых навыков для успешного использования технологий.

### **Рекомендации в части поддержки ИКТ отрасли**

Рекомендуется развивать сотрудничество с высшими учебными заведениями и инновационными хабами и оказывать поддержку стартап проектам, направленным на обеспечения безопасности детей в онлайн-среде.

*К примеру, 31 мая 2022 года Комиссией по защите несовершеннолетних в Германии одобрены программы Facial age estimation, Age Verification и Yoti, которые проверяют возраст людей на основе биометрических характеристик с помощью технологии искусственного интеллекта, чтобы предотвратить воздействие вредного контента на несовершеннолетних<sup>24</sup>.*

Рекомендуется развивать и привлекать к мероприятиям по защите детей в онлайн-среде сотовых операторов связи.

*К примеру, Филиппины активно разрабатывают правовые гарантии для детей в киберпространстве. В стране принят Закон о борьбе с детской порнографией 2009 года, который четко определяет детскую порнографию и запрещает вовлечение детей в возрасте до 18 лет в любую форму сексуальной активности. Раздел 4 этого Закона запрещает груминг, раздел 3 этого закона запрещает заманивание соблазном и раздел, 9 обязал интернет-провайдеров сообщать властям о любом контенте, вредном для детей, в течение 7 дней<sup>25</sup>.*

---

<sup>24</sup> Статья «Безопасность в социальных сетях» от 3 июня 2022 года, интернет-ресурс: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Безопасность\\_в\\_социальных\\_сетях](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Безопасность_в_социальных_сетях);

<sup>25</sup> Mubarak Rahamathulla, Cyber Safety of Children in the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Region: a Critical Review of Legal Frameworks and Policy Implications, интернет-ресурс: <https://link.springer.com/article/10.1007/s42448-021-00087-5>.

## **2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛЕВЫХ КОМПАНИЙ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ**

### **2.1 Обеспечение прав ребенка в политике и процессах управления отраслевых компаний и специализированных организаций**

В Казахстане функционируют ряд ИКТ организаций и компаний, прямо или косвенно участвующих в политике и процессах по защите детей в онлайн-среде.

Одной из ведущих национальных компаний является АО «Государственная техническая служба» (далее – РГП «ГТС»), образованная в 2008 году. Органом государственного управления РГП «ГТС» определен КНБ РК. Основной целью деятельности РГП «ГТС» является содействие формированию, обеспечению и развитию информационной безопасности инфокоммуникационной инфраструктуры и информационного пространства Республики Казахстан.

Среди прочих видов деятельности РГП «ГТС»:

- осуществление мониторинга отказоустойчивости серверов доменных имён, обслуживающих казахстанские доменные имена верхнего уровня;
- осуществление работ по разработке средств защиты информации в части обнаружения, анализа и предотвращения угроз информационной безопасности для обеспечения устойчивого функционирования объектов информатизации Национального координационного центра информационной безопасности;
- содействие собственникам, владельцам и пользователям объектов информатизации в вопросах безопасного использования информационно-коммуникационных технологий;
- обеспечение взаимодействия оперативных центров информационной безопасности по вопросам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации;
- осуществление сбора, анализа и обобщения информации оперативных центров информационной безопасности об инцидентах информационной безопасности на объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и других критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры;
- обеспечение функционирования объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры Национального координационного центра информационной безопасности;
- осуществление межотраслевой координации по вопросам мониторинга обеспечения информационной безопасности, защиты и безопасного функционирования объектов информатизации «электронного правительства», казахстанского сегмента Интернета, а также критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, реагирование на инциденты информационной безопасности с проведением совместных мероприятий по обеспечению информационной безопасности в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;
- техническое сопровождение системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан, а также ведение учета международных точек стыка;
- организация и техническое сопровождение точек обмена интернет-трафиком операторов междугородной и международной связи на территории Республики Казахстан, а также присоединение сетей операторов междугородной и международной связи к точке обмена интернет-трафиком [15].

Кроме того, АО «ГТС» осуществляет сопровождение Единого шлюза доступа к Интернету и Единого шлюза электронной почты, организацию и сопровождение точек обмена интернет-трафиком операторов междугородной и международной связи на территории РК,



испытания объектов информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям информационной безопасности и другие.

АО «Казахтелеком» - крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана, образованная в 1994 году. АО «Казахтелеком» имеет статус национального оператора связи. АО «Казахтелеком» владеет Национальной информационной супермагистралью, которая представляет собой транспортное оптико-волоконное кольцо, соединяющее цифровыми потоками с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.

АО «Казахтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи РК для создания, монтажа, эксплуатации, технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородней и международной связи, с правом производства расчетов администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями, в соответствии с регламентом МСЭ и законодательством РК [16]. При этом вопрос по защите детей в онлайн-среде имеет косвенное отношение к основной деятельности АО «Казахтелеком», поскольку его услуги и продукты ориентированы на граждан старше 18 лет.

Из ИКТ бизнес-сообщества Казахстана можно отметить следующие компании и организации:

Объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана» (далее – ОЮЛ «ИАЦ») сформирована в 2009 году и является независимым добровольным некоммерческим объединением юридических лиц, которое призвано оказывать содействие в формировании благоприятных условий для динамичного и устойчивого развития интернет-пространства в Республике Казахстан. Одной из основных целей деятельности ОЮЛ «ИАЦ» является объединение Интернет-сообщества в Республике Казахстан и развитие казахстанского сегмента глобальной сети Интернет и поддержка деятельности, направленной на повышение уровня правового сознания интернет-пользователей в Республике Казахстан. ОЮЛ «ИАЦ» включает в себя 40 юридических лиц, представляющих информационное пространство, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, крупные ИКТ-компаний, платежные сервисы и других участников интернет-рынка Казахстана.

Предметом деятельности ОЮЛ «ИАЦ» являются:

- представление интересов членов ОЮЛ «ИАЦ» при подготовке и обсуждении нормативных правовых актов в области Интернета и инфокоммуникационной отрасли, участие в подготовке и инициировании изменений в законодательные акты РК в целях обеспечения развития отечественных интернет-компаний, получения преимуществ перед иностранными компаниями при проведении конкурсов по государственным закупкам, осуществления инвестиций государством в развитие казахстанских интернет-компаний, казахстанского сегмента сети Интернет и инфокоммуникационной отрасли;
- содействие членам ОЮЛ «ИАЦ» в вопросах организации процессов разработки программного обеспечения и сертификации компаний в соответствии с международными стандартами в области производства программного обеспечения, развитие взаимного аутсорсинга между членами ОЮЛ «ИАЦ», противодействие монополизму в области поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг в сфере информационных технологий;
- активное содействие развитию, формированию и регулированию казахстанского сегмента сети Интернет;
- содействие развитию, формированию и администрированию доменных имен первого уровня казахстанского сегмента глобальной сети Интернет;
- содействие продвижению казахстанских программных продуктов и новейших разработок на мировые рынки интернет-технологий и другие [17].

ОЮЛ «ИАЦ» в своей деятельности не имеет прямого отношения к вопросам по защите детей в онлайн-среде, однако оказывает поддержку и содействие ИКТ компаниям в продвижении данного вопроса на отечественном и международном рынках.

Казахстанская Ассоциация IT Компаний (далее – Ассоциация), основанная в 2004 году, является некоммерческой организацией, объединяющей юридические лица в сфере информационных технологий. Одной из целей деятельности Ассоциации является содействие членам Ассоциации в вопросах развития, испытания, интеграции и продвижения новых сетевых, товарных и прикладных технологий и при необходимости координация деятельности членов Ассоциации. Деятельность Ассоциации также направлена на противодействие монополизму в области поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг в сфере информационных технологий [18]. Ассоциация объединяет более 50 IT-компаний Казахстана.

Ассоциация не имеет прямого отношения к вопросам по защите детей в онлайн-среде, но оказывает поддержку членам Ассоциации в продвижении продуктов и услуг по защите детей в цифровой среде в Казахстане и за рубежом.

Компания «Центр анализа и расследования кибер атак»<sup>26</sup> (далее – ЦАРКА) - ведущий казахстанский поставщик услуг кибербезопасности в Центральной Азии, образованная в 2015 году. Компания предоставляет широкий спектр услуг в области оценки защищенности, в том числе проведение аудитов ИБ и тестов на проникновение, подготовку и сертификацию, анализ защищенности банковских систем и других бизнес-приложений, веб-приложений, информационных инфраструктур. В своей деятельности ЦАРКА не имеет прямого отношения к вопросам по защите детей в онлайн-среде и не предпринимает меры по защите прав детей в онлайн-среде, выявления и предотвращения мошенничества и иных противоправных действий.

Компания «KAZDREAM»<sup>27</sup>, является казахстанским IT-холдингом, входящий в ТОП-5 ведущих разработчиков Центральной Азии. Компания существует на рынке СНГ и Центральной Азии более 6 лет. Деятельность компании «KAZDREAM» направлена на разработку инновационных IT-продуктов по направлениям: искусственный интеллект и Big Data, общественная и информационная безопасность, телекоммуникации и связь, защита государственных границ, сбор, анализ и визуализация данных. Компания «KAZDREAM» своей деятельностью не имеет прямых задач по защите детей в онлайн-среде, но предоставляет продукты и услуги для государственных органов для управления, мониторинга, оценки и предотвращения угроз и инцидентов в онлайн-среде.

ТОО «КаР-Тел» (Beeline Казахстан) основанная в 1998 году является оператором сотовой связи, мобильного и проводного интернета в Казахстане. Компания предлагает услуги мобильной и фиксированной телефонии, международной и междугородней связи, передачи данных, доступа в интернет на базе беспроводных технологий, оптоволоконного доступа, Wi-Fi, а также сети третьего и четвертого поколения. Помимо стандартного перечня услуг Beeline предоставляет большое количество digital-опций: мобильные финансы, мультимедийные сервисы, конвергентные услуги, интернет вещей NB-IoT, а также M2M, MDM, E2E решения. В деятельность компании входит осуществление любого вида деятельности, не запрещенные действующим законодательством РК, включая предоставление услуг сотовой связи и предоставление услуг связи по передачи данных, в том числе Интернет [19]. Кроме того, Beeline Казахстан работает над вопросом по защиты детей в онлайн-среде, совместно с государственными органами, международными организациями и компаниями участвует в процессе обеспечения безопасности детей в Интернет среде в рамках работы Совет бизнес-партнеров в Казахстане при ЮНИСЕФ.

---

<sup>26</sup> О компании ЦАРКА, интернет-ресурс: <https://cybersec.kz/about-us>;

<sup>27</sup> О компании «KAZDREAM», интернет-ресурс: <https://kazdream.kz/about>.

Компания ТОО «Bilim Media Group» – казахстанская инновационная компания, формирующая рынок электронного обучения (e-learning). Компания образована в 2011 году и занимается разработкой, локализацией и распространением обучающего контента, а также связанных с ним технологий и услуг. Компания ТОО «Bilim Media Group» также в своей деятельности имеет косвенное отношение к вопросу защиты детей в онлайн-среде и проводит меры по защите детей в онлайн-среде согласно Политике информационной безопасности компании и законодательству РК.

На территории Казахстана осуществляют свою деятельность международные организации, участвующие в процессе по защите детей в онлайн-среде. Так, компания АО «Лаборатория Касперского»<sup>28</sup> специализируется на разработке систем защиты от компьютерных вирусов, спама, хакерских атак и прочих киберугроз. Это единственная компания, которая имеет прямое отношение в своей деятельности к вопросам по защите детей в онлайн-среде и включает функции по блокировке доступа к нежелательному контенту, ограничению времени использования устройств и отслеживанию местоположения детей по GPS.

Microsoft Казахстан является лидером в производстве программного обеспечения, предоставлении услуг и разработке Интернет-технологий для персональных компьютеров и серверов. Компания предлагает широкий спектр программных продуктов для делового и личного применения и услуг, призванных расширить возможности человека за счет использования современного программного обеспечения в любое время, в любом месте и на любом устройстве. С конца 2002 года действует офис Microsoft в г. Алматы, в задачи которого входит развитие рынка программного обеспечения, а также внедрение и локализация новейших технологий на территории Казахстана. Однако компания в своей деятельности не имеет отношения к вопросам по защите детей в онлайн-среде.

С целью обеспечения защиты прав детей и оказания юридической, психологической, консультационной поддержки на территории Казахстана созданы и функционируют следующие общественные организации. Данные организации не имеют прямого отношения к защите детей в онлайн-среде, однако при поступлении обращения от детей и их родителей оказывают содействие в решении их вопросов.

ОЮЛ «Союз кризисных центров»<sup>29</sup> (далее – Союз) - неправительственная организация, деятельность которой в течение 17 лет направлена на развитие движения в предотвращении и искоренении всех форм гендерного насилия, формирования в обществе культуры, основанной на ценностях ненасильственных отношений в обществе. Союз объединяет 18 организаций из 12 регионов Казахстана. Целью создания Союза является повышение осведомленности общественности о проблеме и всех типах гендерного насилия, развитие эффективной системы по предупреждению, защите и помощи женщинам и детям, находящихся в трудной жизненной ситуации, продвижению программно-целевого подхода в решении задач по улучшению положения детей, пострадавших от насилия и жестокого обращения и развитие сервисной службы Союза в плане поддержки женщин и детей, подвергшихся всем видам насилия. Основными задачами Союза является предупреждение насилия, защита прав и интересов, пострадавших от насилия, оказание помощи потерпевшим от насилия. Необходимо отметить, что в своей декларации «О безопасном Интернете» Союз учел нормы о запрете порнографических материалов с участием несовершеннолетних (детская порнография), а

---

<sup>28</sup> О компании АО «Лаборатория Касперского», интернет-ресурс: <https://www.kaspersky.ru/about>;

<sup>29</sup> О Союзе, интернет-ресурс: <https://www.telefon150.kz/aboutus>.

также аудио- и видеопroduкцию порнографического и сексуально-эротического характера при взаимодействии с хостинг-провайдерами и операторами связи<sup>30</sup>.

Кризисный центр «Жан-сая»<sup>31</sup> осуществляет свою деятельность более четырех лет и оказывают консультационную, психологическую, практическую поддержку и помощь детям и женщинам пострадавшим от насилия.

Республиканский общественный совет по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат» создан в 2019 году в рамках проекта «Бақытты отбасы» (Счастливая семья) партии «Аманат» и оказывает системную поддержку, помощь и защиту многодетным и малообеспеченным семьям, детям-сиротам.

Фонд НеМолчи.kz одна из первых организаций, оказывающая содействие практическому осуществлению общегосударственных, международных, региональных программ, направленных на искоренение всех видов насилия в отношении женщин и детей. Основной целью фонда является оказание психологической, медицинской, юридической, информационной помощи женщинам, а также членам семей, пострадавшим от насилия. Деятельность Фонда направлена на:

- Сопровождение оказания поддержки, защиты и помощи пострадавшим от насилия (юридической, психологической, медицинской, моральной и иной необходимой).
- Содействие в изменении отношения общества к пострадавшему от насилия и защите его прав посредством повышения культурно-нравственного и правового сознания.
- Взаимодействие с законодательной и исполнительной властью по созданию и реализации механизма защиты пострадавших от насилия.

## **2.2 Меры отраслевых компаний и специализированных организаций по защите детей в онлайн-среде**

По данным Statcounter Global Stats,<sup>32</sup> самой популярной социальной сетью в Казахстане является YouTube, где в августе 2022 года доля пользователей составила 24%. Меньшее количество пользователей пользуются социальными сетями как Facebook, Instagram и Pinterest, где доля пользователей каждой социальной сети составляет около 16.51%. Кроме того, согласно данным исследования АО «Лаборатория Касперского» «Взрослые и дети в интернете. Цифровые привычки»<sup>33</sup> в начальной школе смартфон имеется у 93% детей, при этом 53% детей проводят в гаджетах от одного до четырёх часов в день, а 26 % детей, то есть больше четверти, тратят на них всё свободное время.

Рассмотрим проводимые меры отраслевыми компаниями и специализированных организаций по защите детей в онлайн-среде.

### **1. Национальные компании:**

На базе РГП «ГТС» создан Национальный координационный центр информационной безопасности (далее - НКЦИБ)<sup>34</sup>, включающий в себя:

- 1) Службу реагирования на компьютерные инциденты KZ-CERT;

<sup>30</sup> Декларация Операторов связи и Хостинг-провайдеров РК о безопасном Интернете, интернет-ресурс: <http://www.safekaznet.kz/wp-content/uploads/%D0%94%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5.pdf>;

<sup>31</sup> Об Кризисном центре «Жан-сая», интернет-ресурс: <https://uki.kz>;

<sup>32</sup> Измерения Statcounter Global Stats , интернет-ресурс: <https://gs.statcounter.com>;

<sup>33</sup> Исследование АО «Лаборатория Касперского», интернет-ресурс: [https://kids.kaspersky.ru/article/issledovanie\\_vzroslye\\_i\\_deti\\_v\\_internete\\_cifrovye\\_privychki](https://kids.kaspersky.ru/article/issledovanie_vzroslye_i_deti_v_internete_cifrovye_privychki);

<sup>34</sup> Об НКЦИБ, интернет-ресурс: <https://sts.kz/nkcib/>.

2) Мониторинг событий информационной безопасности объектов информатизации государственных органов;

3) Мониторинг обеспечения информационной безопасности объектов информатизации «электронного правительства».

Среди направлений обеспечения информационной безопасности НКЦИБ можно отметить Службу реагирования на компьютерные инциденты (далее – KZ-CERT) – единый центр для пользователей национальных информационных систем и сегмента Интернет, обеспечивающий сбор и анализ информации по компьютерным инцидентам, консультативную и техническую поддержку пользователям в предотвращении угроз компьютерной безопасности.

В компетенцию службы KZ-CERT входит обработка компьютерных инцидентов с целью их выявления и нейтрализации, таких как захват паролей, несанкционированный доступ к интернет-ресурсам, распространение вредоносного программного обеспечения и другие. При выявлении нарушения требований информационной безопасности РГП «ГТС» направляется соответствующее уведомление хостинг-провайдерам или владельцам интернет-ресурса по выявленным угрозам и инцидентам информационной безопасности.

KZ-CERT представляет большой спектр услуг для пользователей с целью защиты от возникновения инцидентов на их устройствах (смартфоны, ноутбуки, планшеты и компьютеры). На интернет-ресурсе <https://cert.gov.kz/incidents/20> приведены виды инцидентов, которые могут возникнуть при использовании своих устройств пользователем. Одним из видов наиболее часто встречающихся инцидентов – это нарушение Закона РК «О персональных данных». Так, в I полугодии 2022 года в казахстанском сегменте Интернет, сотрудниками 1-ой линии SOC было зарегистрировано 45 случаев выявления файлов, содержащих персональные данные детей, находящихся в открытом доступе на интернет-ресурсах государственных органов РК, местных исполнительных органов и организаций.

С целью защиты от угроз и возникновения нежелательных инцидентов на устройствах пользователя KZ-CERT на своём интернет-ресурсе <https://cert.gov.kz/tips/topics> публикует рекомендации и советы для пользователей по кибергигиене, безопасности детей в Интернете, безопасному совершению покупок в Интернете, а также на <https://cert.gov.kz/info-for/individuals> - об усилении пароля, обновлении устройств и программного обеспечения и резервном копировании.

Кроме того, пользователям предоставляются онлайн-инструменты:

– <https://cert.gov.kz/services/check-password> для проверки пароля на его надежность;

– <https://cert.gov.kz/services/malware-scanning> для проверки интернет-ресурсов на наличие вредоносного ПО и фишинговых ссылок.

Сотрудники Службы KZ-CERT в целях повышения уровня кибергигиены и осведомленности граждан РК по вопросам информационной безопасности, выступают в телевизионных программах и дают интервью по вопросам информационной безопасности на телеканалах Республики Казахстан. В случае обнаружения инцидента или угрозы информационной безопасности пользователям необходимо обратиться в контакт-центр по номеру 1400 или посредством Telegram чата <https://t.me/kzcert> и интернет-ресурса: <https://cert.gov.kz/notify-incident>.

Еще одним важным направлением обеспечения информационной безопасности РГП «ГТС» это развитие международного сотрудничества. К примеру, KZ-CERT осуществляет обмен информацией об угрозах и инцидентах информационной безопасности с организациями стран ближнего и дальнего зарубежья<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> О партнерах KZ-CERT, интернет-ресурс: <https://cert.gov.kz/about/partners>.

Как известно АО «Казакхтелеком» в своей деятельности предоставляет населению Казахстан услуги широкополосного доступа в Интернет, интерактивного телевидения, сотовой связи и другие. Вместе с услугами широкополосного доступа в Интернет клиентам предлагается интернет-фильтр SkyDNS, который гарантирует блокировку вредного для детей контента, а также обеспечивает безопасность в Интернете. Данный фильтр предоставляет возможность родительского контроля и обеспечивает блокировку рекламы и защиту от киберугроз. Мобильные тарифные пакеты также включают услуги контроля доступа детей в Интернет. В услугах телевидения TV+ имеется «Детский профиль», который помогает оградить ребенка от нежелательного контента. Вместе с тем, АО «Казакхтелеком» с целью улучшения услуг родительского контроля и обеспечения информационной безопасности проводится исследование по фокус группам. В случае выявления инцидентов нарушения требований информационной безопасности на интернет-ресурсах блокировка и/или разблокировка их осуществляется в соответствии с постановлением суда.

## 2. ИКТ организации и компании:

ОЮЛ «ИАЦ» в рамках выполнения своих задач запустил проект «Горячая линия» по противодействию противоправного контента, который доступен на интернет-ресурсе: <http://www.safekaznet.kz/organizers>. Цель Горячей линии – очистка казахстанского интернета от противоправного и агрессивного контента, содействие пользователям и представителям интернет-бизнеса в борьбе с распространением в Интернете материалов противоправного, незаконного характера. Горячая линия принимает и обрабатывает заявки от пользователей сети Интернет о ресурсах с признаками противоправности, анализирует их содержание, устанавливает адресные и технические характеристики, после чего передает соответствующую информацию казахстанским провайдерам и владельцам интернет-ресурсов для принятия соответствующих мер по удалению или блокировке такого контента. В случае наличия признаков нарушения уголовного законодательства информация о противоправных ресурсах доводится до правоохранительных органов. Горячая линия взаимодействует практически со всеми ведущими представителями отечественной интернет-индустрии, а также является единственной казахстанской контактной «горячей линией». Кроме того, в библиотеке интернет-ресурса <http://www.safekaznet.kz/biblioteka> опубликована полезная информация, касающаяся предупреждения хищения персональных данных, спама, фишинга, фарминга, груминга, кибербуллинга, также литература государственных ведомств и международных организаций в области противодействия противоправному контенту.

ЦАРКА предлагает полный спектр услуг, проектов и продуктов в области кибербезопасности и информационной безопасности для организации и интернет-провайдеров.

Среди продуктов для онлайн безопасности можно отметить следующие:

– WebTotem<sup>36</sup> – платформа мониторинга и защиты веб-ресурсов от несанкционированных вторжений и киберугроз, предназначенная как для физических, так и для юридических лиц.

– BugBounty<sup>37</sup> – первая казахстанская программа вознаграждения за выявление уязвимости в информационных системах, сервисах и приложениях, предназначенная для юридических лиц.

Кроме того, ЦАРКА запущены проекты KazHackStan<sup>38</sup>, площадка для обмена опытом, обсуждения и решения актуальных вопросов в сфере информационной и кибер безопасности. Данный проект позволяет экспертам обсудить актуальные проблемы и развитие

<sup>36</sup> Об WebTotem, интернет-ресурс: <https://cybersec.kz/products/webtotem>;

<sup>37</sup> Об BugBounty, интернет-ресурс: <https://cybersec.kz/products/bugbounty#bugbounty-info>;

<sup>38</sup> Об KazHackStan, интернет-ресурс: <https://cybersec.kz/projects/kazhackstan>.

информационной безопасности в стране, а также проект «TSARKA Academy»<sup>39</sup> на базе которого функционирует школа для подростков в возрасте 13-18 лет. Школа предоставляет возможность учащимся получить профессиональные навыки от ведущих специалистов в области кибербезопасности.

Компания «KAZDREAM» поставляет услуги и продукты для B2B, B2C, B2G сегмента. В компании функционирует Оперативный центр информационной безопасности<sup>40</sup>, в рамках которого оказываются услуги по обнаружению, оценке, прогнозированию, локализации, нейтрализации и профилактике угроз информационной безопасности, а также оперативное блокирование, противодействие выявленной и развивающейся атаке в круглосуточном режиме для обеспечения минимизации ущерба. Кроме того, создана ИС «Кибернадзор»<sup>41</sup>, которая предназначена для оптимизации и систематизации работы государственных органов по выявлению, учету, оценке и ограничению доступа к противоправным материалам в интернете. Продукт осуществляет работу по 25 категориям правонарушений. ИС «Кибернадзор» стала основой для единого механизма совместной работы всех государственных органов. Используется в министерствах, областных акиматах, силовых структурах и других госорганах. Продукт разработан в 2017 году в рамках проекта «Безопасный Интернет» совместно с Генеральной Прокуратурой РК. В 2020 году охват материалов, обрабатываемых в системе, вырос. Ежедневно в систему вносятся не менее тысячи ссылок на контент с признаками нарушения законодательства РК.

Оператор связи Veeline Казахстан в текущем году объявил о старте социального проекта «Безопасный интернет», направленного на информирование и обучение детей правильному поведению в цифровом мире<sup>42</sup>. Цель проекта «Безопасный интернет» - донести до казахстанских детей основные правила поведения в сети. Проект запущен совместно с компанией «Bilim Media Group» с IV четверти 2020-2021 учебного года и внедрен в уроки по цифровой грамотности в виде обучающих анимационных видеоматериалов. Кроме того, специальные ролики сняты и будут размещены в социальной сети Тик-Ток. В планах также активная работа с образовательными учреждениями, разработка программ обучения и информирования детей и родителей. Вместе с тем, при предоставлении услуг мобильного интернета и телевидения клиентам предлагаются услуги «Родительского контроля», позволяющего защитить детей от нежелательного контента.

В случае обнаружения факта распространения информации, нарушающей законодательство Республики Казахстан по предоставляемым каналам связи Veeline Казахстан, то МИОР РК направляет предписание в адрес оператора по блокированию выявленных сайтов, нарушающих в том числе закон о правах ребенка в РК. В случае отсутствия технической возможности принятия мер по ограничению доступа к интернет-ресурсу по доменному имени и/или указателю страницы, необходимо применить политику ограничения по IP-адресу (в случае ссылки с протоколом https). О результатах исполнения предписания сообщается оператором в уполномоченный орган в течение 10 суток с момента его получения. Взаимодействие операторов связи с государственными органами происходит в рамках ст. 41-1 Закона РК «О связи».

Также клиенты могут обращаться за консультационной поддержкой по вопросам безопасности Интернета по телефонам: вопросы мобильной связи 116 и +7 7273 500 500 и вопросы по услугам Интернет дома и ТВ 3131 и +7 7273 500 500.

---

<sup>39</sup> О проекте «TSARKA Academy», интернет-ресурс: <https://school.cert.kz>;

<sup>40</sup> Об Оперативном центре информационной безопасности, интернет-ресурс: <https://kazdream.kz/direct/53>;

<sup>41</sup> Об ИС «Кибернадзор», интернет-ресурс: <https://kazdream.kz/direct/55>;

<sup>42</sup> О проекте «Безопасный интернет» Veeline Казахстан, интернет-ресурс: <https://profit.kz/news/62362/Beeline-zabezopasnij-internet-dlya-detej/>.

Компания ТОО «Bilim Media Group», предоставляющая интерактивные уроки детям по школьным предметам, отмечает, что доступ на обучающий портал строго ограничен в рамках учебы и работы внутри организаций образования, посторонние пользователи не имеют доступа на портал. Дополнительно производится мониторинг персональных и групповых сообщений как способа коммуникаций между пользователями. Вместе с тем, при использовании их продукта, пользователей знакомят с политикой конфиденциальности (<https://bilimland.kz/ru/confidential>) и пользовательским соглашением (<https://bilimland.kz/ru/agreement>). Кроме того, компания ТОО «Bilim Media Group» участвует в вышеописанном проекте «Безопасный интернет» компании Beeline Казахстан и принимает обращения по вопросам образования и защиты прав детей по телефонам: +7 7273 449595, +7 707 9449595.

### 3. Международные компании:

АО «Лаборатория Касперского» предоставляет приложение «Kaspersky Safe Kids», которое является одним из распространённых продуктов среди родителей в Казахстане, применяемый с целью осуществления родительского контроля на настольных компьютерах и мобильных платформах ребенка. Продукт позволяет блокировать доступ к нежелательному контенту, ограничить время использования устройств, отслеживать местонахождение детей по GPS, а также проводить мониторинг по поисковым запросам, тематическим категориям и др. Согласно результатам мониторинга приложения «Kaspersky Safe Kids» доля числа срабатываний модуля Kaspersky Safe Kids по категории «ПО, аудио, видео» от всех срабатываний на устройствах детей в 21 стране пользования, Казахстан находится на предпоследнем месте с показателем 40,14%<sup>43</sup>. Затем следует Великобритания со значением 40,12%. Это положительный результат для Казахстана. Однако Казахстан стал лидером по частоте посещения сайтов, посвященных компьютерным играм (26,01%), на втором месте - дети из Великобритании (19,40%)<sup>44</sup>.

Помимо этого, в приложении «Kaspersky Safe Kids» родителям предлагаются советы профессионального психолога по разным аспектам цифровой жизни (как обсудить установку родительского контроля, как реагировать на нарушение ребенком установленных правил и пр.). На интернет-ресурсе: <http://www.safekaznet.kz/organizers> предоставляется актуальная информация по теме и специальными разделами для детей и родителей. По мерам профилактики интернет-риска и угроз материалы представлены интернет-ресурсах: <https://kids.kaspersky.ru/>, <https://mel.fm/blog/laboratoriya-kasperskogo>, <https://internetforkids.ru/>. Доступны выпуски программ на телевидении по телеканалу «Культура» по интернет-ресурсу: <https://smotrim.ru/video/2397614> и Шоу-киберэтика по интернет-ресурсу: <https://rutube.ru/channel/22794665/>.

Одним из продуктов компании Microsoft является Microsoft Family Safety для защиты детей, с помощью функций, обеспечивающих цифровую и физическую безопасность. Продукт позволяет поставить ограничения на использование приложений и игр (Windows, Xbox, Android), а также на использование устройств (Windows, Xbox), настроить фильтры содержимого, получать информацию о местонахождении близких.

### 4. Общественные фонды и организации:

В Союзе и Кризисном центре «Жан-сая» функционирует национальная телефонная линия доверия 150 для детей и молодежи. Кризисные центры функционируют во всех регионах

---

<sup>43</sup> Данные мониторинга приложения «Kaspersky Safe Kids», интернет-ресурс: <https://securelist.ru/children-report-2021/101634/>;

<sup>44</sup> Данные мониторинга приложения «Kaspersky Safe Kids», интернет-ресурс: <https://securelist.ru/children-report-2021/101634/>.



Казахстана<sup>45</sup>. Одним из реализуемых мер Союза является проведение вебинаров для желающих пройти коррекционную работу и принять участие в тренингах. Темы вебинаров различные: бытовое насилие, агрессия у подростков и детей, работа с мужчинами, применяющих насилие в семье и другие. Также разработаны инфографики для предотвращения насилия по отношению к женщинам и детям. Стоит отметить, что Союз разработал методическое пособие «Детство без жестокости и насилия», которое применяется в образовательных школах при проведении открытых уроков. Несмотря на то, что деятельность Союза не имеет прямого отношения к защите детей в онлайн-среде, несовершеннолетние могут позвонить по номеру 150 и получить соответствующую помощь от специалистов.

В рамках Республиканского общественного совета по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат» открыт контакт-центр «Экстренная служба 111», куда дети и взрослые могут обратиться за помощью, чтобы сообщить о семье, которая находится в трудной жизненной ситуации, о случаях семейно-бытового насилия, о нарушении прав детей, о том, что ребёнок остался один на улице, в доме, машине или его жизни, здоровью угрожает опасность, совершается насилие и жестокое обращение, или если они видят объект, представляющий опасность для детей, например, открытый люк, линию высоковольтных передач, водосточник. Для решения вышеуказанных вопросов задействованы 2324 оперативные группы. Все обращения находятся на контроле региональных филиалов партии «Аманат». Данная служба находится на связи с оперативными группами регионов круглосуточно и принимает обращения по всем вопросам, связанным с защитой прав детей, семьи и женщин.

В рамках Фонда НеМолчи.kz проект #НеМолчиKZ вошел в дорожную карту Республиканского проекта по предотвращению насилия над несовершеннолетними «Защитим детей от насилия». В рамках данного проекта активисты #НеМолчиKZ проехали по Казахстану с целью пропаганды ненасилия в семье и над детьми. Кроме того, проект #НеМолчиKZ ведет страницу в Инстаграм, где публикуются реальные кейсы нарушения прав и безопасности детей, сексуального домогательства и насилия по отношению к ним с призывом о помощи и/или проводимым мерам помощи и спасения детей. Также на данной странице размещена инфографика с инструкциями действий (что делать и как поступить) в случае домогательства, сексуального насилия, буллинга и других видов преступлений. Также данная страница содержит много полезной информации рекомендательного и практического характера. Фонд НеМолчи.kz активно сотрудничает со странами СНГ и Центральной Азии. Подписаны меморандумы между общественными движениями, работающим в социальных медиа с хештегом #НеМолчи в Центральной Азии (Узбекистан - #НеМолчиУз, Таджикистан - #НеМолчиТJ, Кыргызстан - #НеМолчиKG). Фонд НеМолчи.kz принимает обращения по электронной почте: [nemolchikz@mail.ru](mailto:nemolchikz@mail.ru) и телефону: +7 705 151 0000.

На ряду с отраслевыми компаниями и специализированными организациями необходимо отметить, что 8 декабря 2021 года в Казахстане учрежден Совет бизнес-партнеров ЮНИСЕФ (далее – Совет). Целью Совета является укрепление сотрудничества между ЮНИСЕФ и бизнесом в поиске решений ключевых проблем, с которыми сталкиваются дети. В рамках данного Совета запущена рабочая группа для выработки и координации общих действий по защите детей в интернете, в работе которой принимают участие такие компании, как «Beeline Казахстан», «Bilim Media Group», АО «Лаборатория Касперского», «Microsoft Казахстан», ЦАРКА.

В целом, отраслевые организации в области ИКТ в своей деятельности применяют прямые или косвенные меры по защите детей в онлайн-среде. Однако, можно отметить,

---

<sup>45</sup> Перечень кризисных центров Союза, интернет-ресурс: <https://www.telefon150.kz/page22856579.html>.

что для отраслевых телеком и ИТ компаний защита детей в цифровой среде является не основной деятельностью. Сотовые операторы также мало ориентированы на разработку инструментов и ИТ решений по защите детей в онлайн-среде. Организации и компании, такие как НПП «Атамекен», Международный финансовый центр «Астана», Международный Университет информационных технологий и Центр анализа и расследования кибератак при проведении опроса отметили, что вопросы по защите детей в онлайн-среде не затрагиваются в рамках их деятельности. Операторы связи Казахстана такие как АО «Kcell», АО «Транстелеком», ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» ориентированы на аудиторию старше 18 лет, в этой связи услуги и инструменты для защиты детей в онлайн-среде отсутствуют.

Функции и задачи общественных организаций, таких как Уполномоченный по правам ребенка, Кризисный центр «Жан-сая», ОЮЛ «Союз кризисных центров», Республиканский общественный совет по вопросам семьи, женщин и прав детей партии «Аманат», ОО «Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов «АРДИ» и другие направлены на защиту прав детей и женщин, предотвращение насилия по отношению к ним и косвенно затрагивают направление защиты детей в онлайн-среде в своей деятельности.

### **2.3 Выводы и рекомендации для отраслевых компаний и специализированных организаций**

Из проведенного анализа следует, что отраслевые компании и организации в своей деятельности применяют прямые и косвенные меры по защите детей в онлайн-среде. При этом, для отраслевых компаний и организаций Казахстана вопрос защиты детей в цифровой среде не является основным в их деятельности, ИКТ компании мало ориентированы на разработку инструментов и ИТ решений по защите детей в онлайн-среде. В большинстве случаев продукты и услуги ИКТ компаний ориентированы на взрослое население, то есть не предназначены для лиц младше 18 лет.

Взаимодействие операторов связи с государственными органами проводится в рамках ст. 41-1 Закона РК «О связи» в части блокировки и разблокировки интернет-ресурсов, содержащих материалы, нарушающие законодательство РК. При этом отсутствуют меры немедленного реагирования на выявление и устранение возникших угроз и инцидентов в онлайн-среде по отношению к ребенку.

Отсутствуют организации, специализирующиеся на оказании поддержки детям и их родителям в онлайн-среде и быстром реагировании в случае возникновения рисков и инцидентов по отношению к детям в Интернете.

Отрасль играет важную и инициативную роль в формировании основ безопасного и надежного использования интернет-услуг и других технологий для современных детей и будущих поколений. Новые технологии, такие как искусственный интеллект, большие данные, биометрические технологии позволяют создавать контент, предназначенный для детей. Любая предпринимательская деятельность должна быть ориентирована на предоставление безопасных и надежных услуг и продуктов. Кроме того, в целях формирования успешного бизнеса, ориентированного на все возрастные категорий граждан РК и формирования корпоративной политики, нацеленной на безопасную онлайн-среду для детей, рекомендуется использовать Руководящие указания МСЭ для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде<sup>46</sup>.

---

<sup>46</sup> Интернет-ресурс: [https://www.itu-cop-guidelines.com/\\_files/ugd/9ad503\\_42e2b946c95d4f2b8b51999950fd0380.pdf](https://www.itu-cop-guidelines.com/_files/ugd/9ad503_42e2b946c95d4f2b8b51999950fd0380.pdf)

## **Включение положений о правах ребенка во все соответствующие корпоративные политики и процессы управления**

Рекомендуется развивать сотрудничество с государственными и правоохранительными органами, представителями гражданского общества и горячими линиями с целью эффективного урегулирования вопросов, вызванных CSAM, и сообщения о фактах их появления соответствующим органам. Если взаимоотношения между правоохранительными органами и горячей линией еще не налажены, проводить с ними работу, направленную на совместную разработку соответствующих процессов.

Рекомендуется рассмотреть возможность применения признанных на международном уровне черных списков URL или веб-сайтов, составленных соответствующими органами (например, национальными правоохранительными органами или горячими линиями), чтобы усложнить пользователям доступ к уже установленным CSAM.

Рекомендуется обеспечить доступ к средствам защиты, внедрив на оперативном уровне механизмы рассмотрения жалоб и обратной связи по всем случаям нарушений прав ребенка (например, по CSAM, неприемлемому контенту или контактам, вмешательствам в личную жизнь).

Рекомендуется назначить менеджера по вопросам политики защиты детей или другое ответственное лицо, к которому можно будет обращаться в связи с проблемами COP. Если ребенок находится под угрозой причинения ему вреда, менеджер по вопросам политики защиты детей должен незамедлительно уведомить соответствующие органы.

## **Разработка отраслевых стандартов по защите детей в онлайн-среде**

Рекомендуется создать и внедрить стандарты компании и отрасли по защите детей и молодых людей с учетом отраслевой специфики и характеристик.

Поставщики онлайн-контента и услуг могут приводить описание характера предоставляемых ими материалов и указывать возрастную группу, для которой они предназначены. Такие описания следует согласовывать с действующими национальными и международными стандартами, соответствующими нормами и рекомендациями по методам маркетинга и рекламы для детей, распространяемыми соответствующими классификационными органами. Кроме того, поощряется принятие компаниями самых строгих стандартов защиты конфиденциальности в ситуациях, требующих сбора, обработки и хранения данных, полученных от детей и молодых людей или касающихся их, поскольку дети и молодые люди могут быть недостаточно зрелыми, чтобы оценить широкие социальные и личные последствия раскрытия или согласия на предоставление их персональной информации в интернете или на использование их персональных данных в коммерческих целях.

*К примеру, Бразильская неправительственная организация, которая борется с интернет-преступностью в партнерстве с Федеральным государственным министерством внесли множество изменений в продукты, чтобы повысить стандарты безопасности детей. Также согласовали стандартные процедуры и процедуры для сохранения и передачи данных о потенциальных преступлениях правоохранительным органам<sup>47</sup>.*

## **Разработка стандартных методов обращения со CSAM**

Рекомендуется запретить загрузку, публикацию, передачу, обмен или предоставление открытого доступа к контенту, нарушающему права какой-либо из сторон или требования местного, регионального, национального или международного законодательства.

---

<sup>47</sup> Опыт Бразилии, интернет-ресурс: <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/child-online-protection-in-latin-america-building-a-framework-for-developing-countries>.

Закрепить всестороннее сотрудничество с правоохранительными органами при расследовании случаев обнаружения или сообщения о незаконном контенте и определить детали соответствующих мер ответственности, например штрафов или отмены льготной оплаты услуг.

### **Создание более безопасной, соответствующей возрасту онлайн-среды**

Рассмотреть предоставление механизмов, например программ родительского контроля и других инструментов, дающих родителям возможность управлять доступом детей к интернет-ресурсам, одновременно предоставляя инструкции о правильном использовании таких средств во избежание нарушения прав детей, а также о способах объяснения о необходимости и важности использования таких инструментов. В их число входят черные/белые списки, фильтры контента, мониторинг использования, управление контактами и ограничение времени/программ.

*К примеру, в Российской Федерации компания «МегаФон» в конце 2021 года разработала обучающую платформу «Цифровое доверие». Проект направлен на подготовку детей и подростков к возможным угрозам в сети и предоставление инструментов реагирования на них, а также помощи родителям и педагогам вовремя распознать проблему и правильно выстроить коммуникацию с ребенком в сложной ситуации<sup>48</sup>.*

### **Обучение детей, родителей и педагогов правилам детской безопасности и ответственного использования ими ИКТ**

Необходимо наладить сотрудничество с государственными и образовательными органами в целях формирования родительского потенциала по поддержке детей и молодых людей и проведения с ними бесед на тему необходимости быть ответственными гражданами цифрового общества и пользователями ИКТ.

Исходя из местного контекста предоставить материалы для школьного и домашнего использования, направленные на повышение качества использования ИКТ детьми и молодыми людьми и развитие у них критического мышления, позволяющего действовать безопасно и ответственно при пользовании услугами ИКТ.

Предоставить родителям необходимую информацию, помогающую понять, как дети и молодые люди пользуются услугами ИКТ, как урегулировать вопросы, связанные с вредоносным контентом и поведением, и как направить детей и молодых людей в русло ответственного использования. Эту задачу можно упростить за счет использования инструментов и благодаря взаимодействию с отделами школьного образования в области разработки учебных программ по безопасности в онлайн-среде и образовательных материалов для родителей.

Поддерживать клиентов посредством распространения доступных инструкций по безопасности семьи в онлайн-среде, поощряя родителей и опекунов.

Если компания уже работает с детьми или школами, например в рамках корпоративных программ социальной ответственности, выяснить, можно ли расширить такую деятельность, включив в нее обучение детей и молодых людей, а также педагогов методам СОР.

*К примеру, Австралия приводит несколько вариантов проведения кампании по защите детей в онлайн-среде поставщиками услуг и других специалистов, работающих с семьями и детьми<sup>49</sup>. Рассмотрим некоторые из них:*

---

<sup>48</sup> Новости lenta.ru, Запущена платформа по защите детей от угроз в цифровой среде, интернет-ресурс: <https://lenta.ru/pressrelease/2022/06/16/zachita/>;

<sup>49</sup> Об опыте Австралии по защите детей в онлайн-среде, интернет-ресурс: <https://aifs.gov.au/resources/resource-sheets/online-safety>.

*Be Deadly Online* — это кампания с анимацией и плакатами, посвященная таким онлайн-проблемам, как издевательства, репутация и уважение к другим. Она была разработана с участием писателей из числа коренных народов и актеров озвучивания для австралийцев. Подготовлены ресурсы для детей и молодежи, а также для школ и сообществ.

Информация об электронной безопасности — Управление уполномоченного по электронной безопасности. Этот ресурс представляет собой центр информации о проблемах электронной безопасности, в том числе о том, как защитить себя и свою личную информацию, где и как сообщать о рискованном поведении в Интернете, киберзапугивании и о том, как оставаться в безопасности в Интернете.

Изображения детей и молодежи в Интернете (справочный лист CFCA). Этот справочный материал содержит информацию о безопасности и передовой практике при размещении изображений детей и молодежи в Интернете. Он содержит информацию о юридических вопросах и законах о конфиденциальности, классификации онлайн-изображений, передовой практике и возникающих проблемах, связанных с изображениями, а также о подаче жалобы на веб-сайт. Там же есть ссылки на дополнительные ресурсы.

В Беларуси МТС Беларусь, как провайдер цифровых услуг, видит свою ответственность и вносит вклад в создание безопасной среды для детей в интернете. Компания запустила несколько проектов, такие как:

- проект «Дети в Интернете», целью которого является научить младшеклассников безопасному поведению в сети;
- проект «Вселенная Интернета» - обучение школьников правилам безопасного поведения в Интернете;
- «За безопасно детство»: проект МТС Беларусь и ЮНИСЕФ по профилактике кибербуллинга.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ

Обеспечение прав и безопасности ребенка в онлайн-среде относится к глобальным проблемам современности, в решении которых заинтересовано все мировое сообщество. Это объясняется определенной ролью подрастающего поколения в гарантировании жизнеспособности общества и прогнозировании его будущего развития. Следует признать, что ни одно государство в мире не может претендовать на роль образца в области соблюдения прав и безопасности ребенка в онлайн-среде. Даже для самых демократичных и экономически развитых государств характерны рост преступности в отношении несовершеннолетних в цифровой среде. Данный вопрос является глобальным и его невозможно разрешить только национальными средствами.

Целью данного отчета является проведение анализа существующих и разрабатываемых мер и правил для обеспечения безопасности детей в Интернете, а также механизмов для их реализации и соблюдения в Республике Казахстан.

Анализ осуществлялся на основе данных опроса среди государственных органов, общественных организаций по защите прав детей и женщин, организации и ИКТ сообщества. Всего в опросе приняли участие 97 респондентов из 26 государственных органов и 17 организаций и компаний.

Результаты анализа показали, что на уровне государственной политики и регулирования Казахстан еще не в полной мере готов обеспечивать защиту прав детей и безопасность в онлайн-среде. Есть необходимость пересмотра действующих и разработки новых нормативных правовых актов, которые позволят обеспечить полную неприкосновенность, безопасность и защиту прав детей в онлайн-среде. Необходимо принять меры по выявлению и реагированию на кибуллинг, груминг, мошенничество по отношению к детям, материалам с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей, защиты их персональных данных и предотвращения интернет-зависимости. Необходима доработка действующих инструкций для школьников и родителей при нарушении их прав и безопасности в онлайн-среде.

Развитие новых технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные, биометрические технологии позволяют создавать контент, предназначенный для детей. Однако в настоящее время отсутствуют меры по стимулированию отечественного ИКТ бизнеса в части разработки инструментов и услуг для защиты детей в онлайн-среде, таких как родительский контроль, мониторинг и фильтрация контента в Интернете. К тому же Правительству Республики Казахстан рекомендуется наладить более тесное сотрудничество с ИКТ бизнесом для решения вопросов защиты детей в онлайн-среде.

Вместе с тем, особое значение имеет пересмотр школьных образовательных программ и продвижение тематики кибербезопасности, кибергиены, киберкультуры в них.

Как уже отмечалось во второй главе, в настоящее время на ИТ рынке Казахстана представлено не так много отраслевых компаний, которые прямо или косвенно участвуют в защите детей в онлайн-среде в своей деятельности. В частности, в ИКТ компаниях проводится мало мероприятий, проектов и мер по защите детей в онлайн-среде. И в большинстве случаев продукты и услуги ИКТ компаний ориентированы на взрослое население, то есть не предназначены лицам младше 18 лет.

Важно отметить, что правительство Казахстана уделяет большое внимание поддержке отечественного ИКТ бизнеса. Так, согласно постановлению Правительства Республики Казахстан «Об утверждении национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» от 12 октября 2021 года № 727 одним из задач по направлению «П. Развитие ИТ-отрасли является увеличение местного содержания ИКТ-продукции Республики Казахстан» и развитие инноваций в бизнесе по направлению

«V. Развитие технологического и инновационного бизнеса». В связи с этим, ИКТ компаниям и организациям важно принять во внимание разработку безопасных услуг и продуктов, ориентированных на лиц младше 18 лет.

ИКТ компаниям и организациям рекомендуется развивать сотрудничество с государственными и правоохранительными органами для выявления случаев нарушения прав и безопасности детей в онлайн-среде и расследования случаев обнаружения или сообщения о незаконном контенте, важно определить детали соответствующих мер ответственности, например штрафов или отмены льготной оплаты услуг. Важно увеличивать предоставление и разработку специализированных продуктов, например программ родительского контроля и других инструментов, дающих родителям возможность иметь контроль над доступом детей к интернет-ресурсам, одновременно инструктируя их о правильном использовании таких средств во избежание нарушения прав детей. Также предоставить родителям необходимую информацию, помогающую понять, как дети и молодые люди пользуются услугами ИКТ, как урегулировать вопросы, связанные с вредоносным контентом и поведением, и как направить детей и молодых людей в русло ответственного использования сети.

Помимо важного значения вовлечения Правительства Республики Казахстан и ИКТ сообщества в вопрос безопасности детей в сети, немаловажную роль играют общественные фонды и организации, которые оказывают консультационную и психологическую поддержку детям и их родителям, а также оказывают помощь при решении их проблем и вопросов. Такие организации могут стать активными помощниками в вопросе формирования более безопасного онлайн-пространства. В Казахстане на сегодняшний день отсутствуют организации, специализирующиеся исключительно на оказании поддержки детям и их родителям в онлайн-среде и быстрого реагирования в случае возникновения рисков и инцидентов по отношению к детям посредством сети телекоммуникаций, в том числе и Интернет. В частности, большинство фондов и организаций на практике не сталкивались с ситуациями нарушения прав и безопасности детей, сексуального домогательства по отношению к ним в онлайн-среде, кибербуллинга, груминга и др. В этой связи общественным фондам и организациям следует учесть в их уставных документах задачи и функции по оказанию консультационной, психологической, практической помощи детям, пострадавшим от злоумышленников в онлайн-среде. Также предлагается разработать инструкции и обучить сотрудников фондов и организаций мерам реагирования на возникшие инциденты и риски по отношению к несовершеннолетним. Распространять информацию среди населения о том, что такого рода вопросы и проблемы также находятся под их пристальным вниманием, что дети и их представители могут обратиться за помощью в общественные организации и фонды.

В целом, Казахстану предлагается продолжить проводить работу для организации и внедрения мер и механизмов по защите детей в онлайн-среде на нормативном, техническом, практическом уровнях. Непрерывное развитие цифровизации и новых технологий наряду с огромной пользой и возможностями для населения, несут за собой новые риски, с которыми необходимо учиться справляться. Цифровизация является неотъемлемой частью нашей жизни, именно поэтому необходимо уже сейчас принимать действенные меры на национальном и глобальном уровнях, чтобы своевременно реагировать на вызовы и проблемы, которые может оказывать Интернет по отношению к детям.

## ИСТОЧНИКИ

1. Положение о Министерстве просвещения Республики Казахстан, утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 581, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000581#z448>;
2. Положение о Министерстве информации и общественного развития Республики Казахстан, Утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2019 года № 142, интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/about?lang=ru>;
3. Положение о Министерстве внутренних дел Республики Казахстан, утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 июня 2005 года № 607, интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qriim/about?lang=ru>;
4. Положение о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/about?lang=ru>;
5. Положение о Комитете по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан, утверждено приказом исполняющего обязанности ответственного секретаря Министерства образования и науки Республики Казахстан от «7» июня 2016 года № 132-к, интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/about?lang=ru>;
6. Должность уполномоченного по правам ребенка вводится в регионах Казахстана, интернет-ресурс: <https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/press/news/details/413993?lang=ru>;
7. Уголовный кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года № 226-V ЗРК, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226>;
8. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информации и коммуникаций» от 28 декабря 2017 года № 128-VI ЗРК», интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1700000128>;
9. Закон Республики Казахстан «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 2 июля 2018 года № 169-VI ЗРК, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000169>;
10. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 2 июля 2018 года № 170-VI ЗРК, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000170>;
11. Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года № 345-II, [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_);
12. Постановление Правительства РК «Об утверждении Плана мероприятия по проведению Года детей» от 20 марта 2022 года № 148, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000148>;
13. Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020 – 2023 годы от 30 марта 2020 года № 156, интернет-ресурс: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2000000156>;
14. Кусаинова И., Защищены ли интернет-пользователи Казахстана от вредоносного контента, интернет-ресурс: <https://inbusiness.kz/ru/news/zashisheny-li-internet-polzovateli-kazahstana-ot-vredonosnogo-kontenta>



15. Устав Акционерного общества «Государственная техническая служба» Утвержден приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № 641;

16. Устав Акционерного общества «Казахтелеком», утвержден решением внеочередного Общего собрания акционеров Акционерного общества «Казахтелеком», протокол от 18 января 2013 года № 49, интернет-ресурс: <https://telecom.kz/ru/pages/12104/171735>;

17. Устав Объединения юридических лиц «Интернет ассоциация Казахстана», утвержден Общим собранием учредителей, протокол от 13 сентября 2013 года № 3, интернет-ресурс: [http://www.iak.kz/media/uploads/Charter\\_IAK\\_new2.pdf](http://www.iak.kz/media/uploads/Charter_IAK_new2.pdf);

18. Устав Казахстанской Ассоциации IT-компаний, утверждён протоколом общего собрания членов «Казахстанской ассоциации IT-компаний от 28 мая 2007 года № 14, интернет-ресурс: <https://www.itk.kz/ru/устав-ассоциации>;

19. Устав Товарищества с ограниченной ответственностью «Кар-Тел», утвержден решением единственного участника ТОО «КаР-Тел» от 1 февраля 2018 года, интернет-ресурс: <https://beeline.kz/binaries/content/assets/example/новый-устав-2018.pdf>.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - Перечень нормативных правовых актов, регулирующие вопросы защиты прав детей**

### **Гражданский кодекс Республики Казахстан**

1. Гражданско-процессуальный кодекс Республики Казахстан
2. Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»
3. Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»
4. Уголовный кодекс Республики Казахстан
5. Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан
7. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

### **Законы Республики Казахстан**

8. О правах ребенка в Республике Казахстан
9. Об образовании
10. О доступе к информации
11. Об информатизации
12. О связи
13. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию
14. О персональных данных и их защите
15. О средствах массовой информации
16. О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями
17. О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности
18. О специальных социальных услугах
19. О профилактике бытового насилия
20. О детских деревнях семейного типа и домах юношества
21. О государственных пособиях семьям, имеющим детей

### **Международные документы**

22. Конвенция ООН о правах ребенка
23. Конвенция МОТ о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда
24. Конвенция по ликвидации всех форм расовой дискриминации
25. Конвенция МОТ об охране материнства
26. Конвенция о борьбе с торговлей людьми и эксплуатацией проституции третьими лицами
27. Конвенция о правах инвалидов
28. Конвенция «О борьбе с дискриминацией в области образования»
29. Конвенция «О международном порядке взыскания алиментов на детей и других форм содержания семьи и Протокол о праве, применимом к алиментным обязательствам»
30. Конвенция о защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления
31. Конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей
32. Международный пакт о гражданских и политических правах
33. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
34. Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее

35. Факультативный протокол, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии
36. Факультативный протокол, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах

#### **Послание и указы Главы государства**

37. Послание Главы государства народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года
38. Указ Президента Республики Казахстан «Об объявлении Года детей» от 19 января 2022 года №780

#### **Постановления Правительства Республики Казахстан**

39. Об утверждении Концепции кибербезопасности («Киберщит Казахстана») *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 407)*
40. Об утверждении Плана мероприятий по проведению Года детей *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2022 года № 148)*
41. Об утверждении Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020 – 2023 годы *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 156)*
42. Об утверждении национального проекта «Ұлттық рухани жаңғыру» *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 724)*
43. Об утверждении пятого и шестого сводного периодического доклада о реализации Республикой Казахстан Конвенции о правах ребенка *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 декабря 2021 года № 94)*
44. Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года *(Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 года № 326)*

#### **Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан**

45. Об утверждении индекса благополучия детей *(Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 1 февраля 2022 года № 21-р)*

#### **Приказы государственных органов**

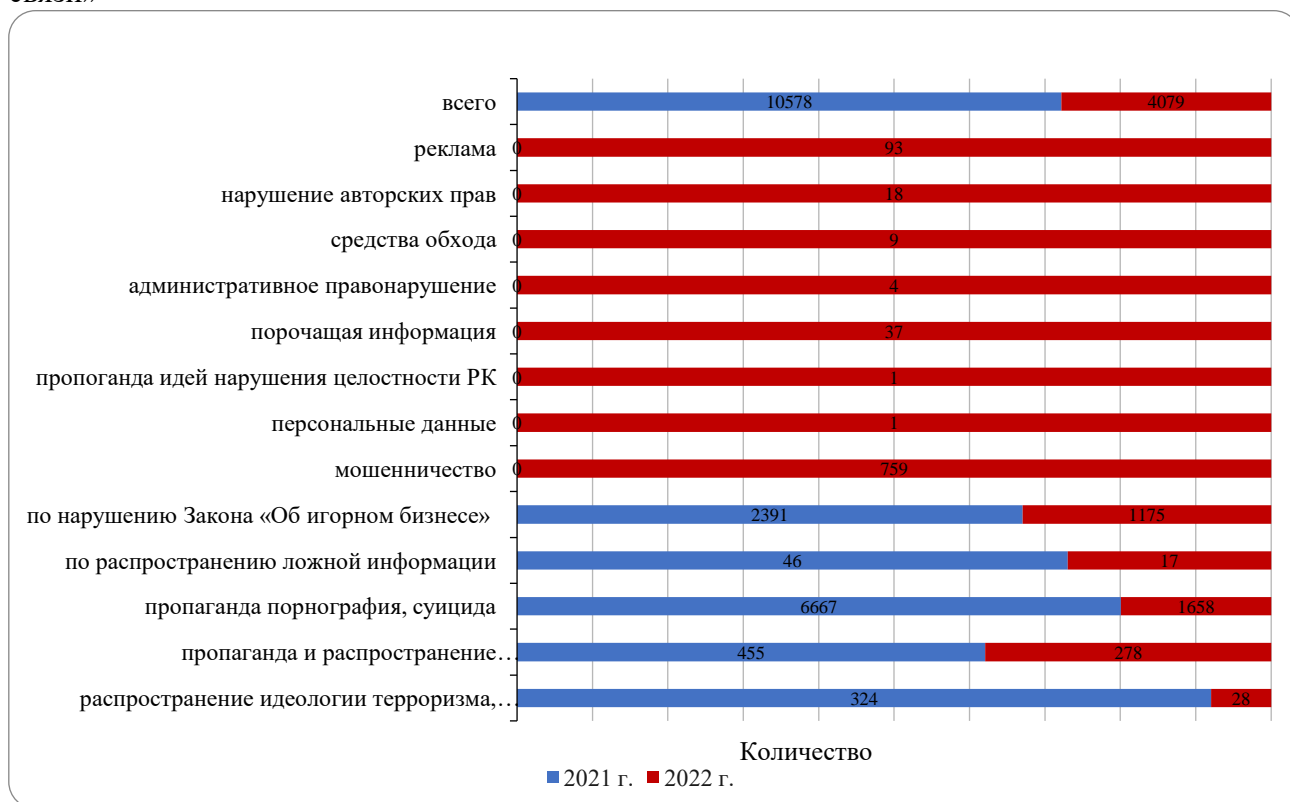
46. О утверждении руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жесткого обращения в отношении несовершеннолетних *(Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 569)*
47. Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов в области защиты прав ребенка *(Совместный приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 708 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 832)*
48. Об утверждении Правил проведения мониторинга средств массовой информации, распространяемых на территории Республики Казахстан, и методики его расчета *(Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2019 года № 84)*
49. Методические рекомендации для государственных органов и их подведомственных организаций по обеспечению доступности информации лицам с ограниченными возможностями *(без номера)*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Статистические данные государственных органов

С начала 2021 года в порядке, предусмотренном Законом «О связи», уполномоченным органом ограничен доступ для пользователей с территории Республики Казахстан более чем **10578 материалам**, а в первом полугодии 2022 года - к **4076 материалам**.

По данным 2021 года Законом РК «О связи» было запрещено распространение 63% материалов по распространению порнографии и суицида от общего числа запрещенных материалов, а материалов, нарушающих Закон РК «Об игорном бизнесе» - 22,6%. Доля запрещенных материалов по пропаганде и распространению наркотических средств, алкоголя, табачных изделий и распространению идеологии терроризма, религиозного и этического экстремизма составила 3-4%. Не смотря на то, что в 2021 году не были обнаружены материалы мошенничества, пропаганды идей, нарушения целостности Республики Казахстан, порочащей информации, рекламы, нарушения авторских прав, персональных данных, то в 2022 году их количество составило 922 материалов, по которым также приняты меры по ограничению доступа.

Диаграмма 4. Количество материалов, которым ограничен доступ уполномоченным органом для пользователей с территории Республики Казахстан, предусмотренном Законом «О связи»



Источник: Согласно предоставленным данным МИОР РК

С начала 2021 года решениями суда ограничен доступ для пользователей Республики Казахстан к 25, а в первом полугодии 2022 года - к 4 противоправным материалам. Большая часть материалов, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан о средствах массовой информации, рассматриваются и нейтрализуются МИОР РК, а не судебным решением, что не затягивает сроки по ограничению доступа к ним.

Диаграмма 5. Количество материалов, которым ограничен доступ для пользователей с территории Республики Казахстан по решению суда



Источник: Согласно предоставленным данным МИОР РК

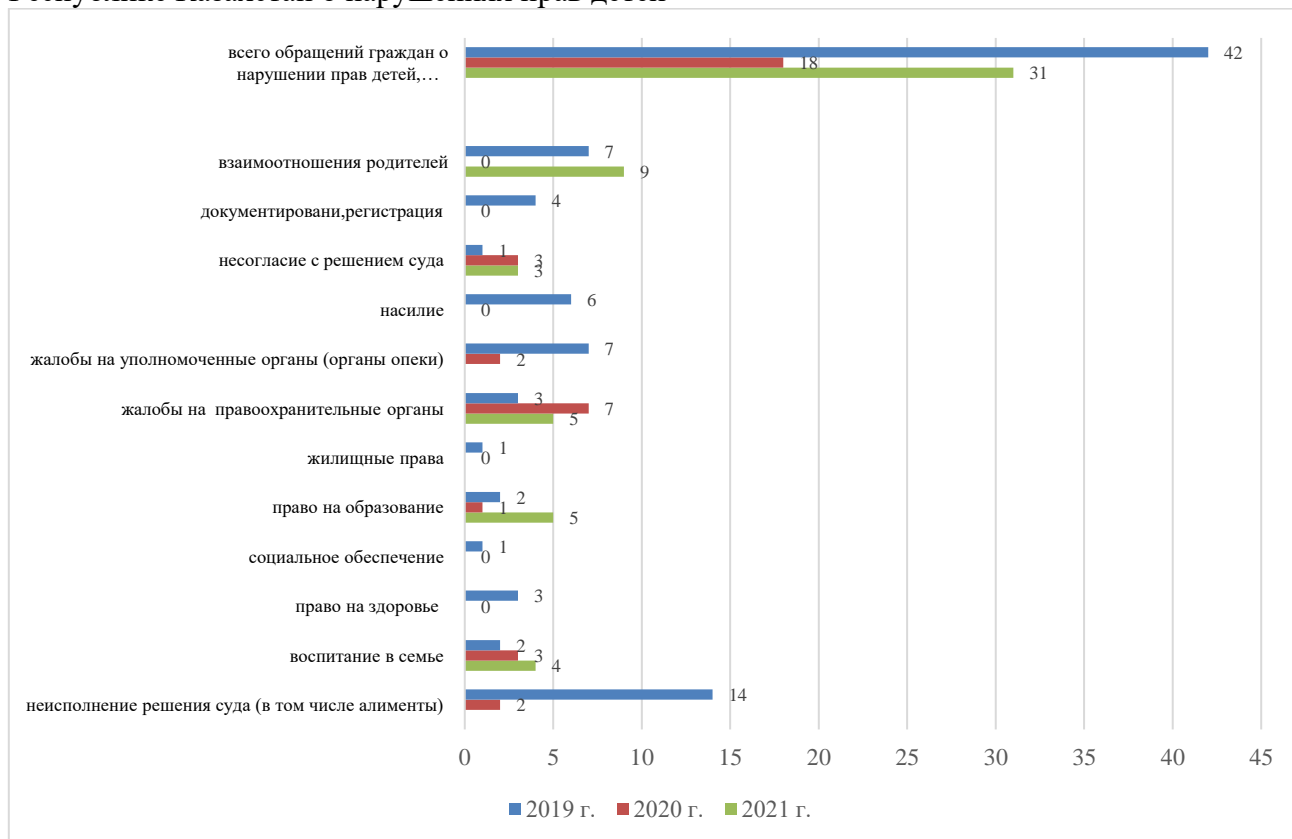
Согласно статистическим данным Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан в адрес Уполномоченного органа по правам человека РК поступают обращения от граждан Казахстана о нарушении прав детей<sup>50</sup>. В частности, обращения относятся к вопросам взаимоотношения родителей, жалобы на органы опеки, жалобы на правоохранительные органы. По диаграмме можно заметить, что в 2021 году число обращений по нарушению прав детей больше, чем в 2020 году в 1,7 раза. Это обусловлено введением чрезвычайного положения и карантинных мер в Казахстане во время пандемии COVID-19. При этом, исходя из данных по обращениям выделить количество обращений, связанных с рисками в сети не представляется возможным, разбивка по категориям не представлена.

Вместе с тем, Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан ведется учет уголовных и административных правонарушений в отношении несовершеннолетних<sup>51</sup> за 2019-2021 годы (см. диаграмму 6). Исходя из имеющихся данных провести полноценный анализ уголовных правонарушений, совершенных посредством сетей телекоммуникаций, в том числе Интернет, не представляется возможным.

<sup>50</sup> Статистические данные Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://bala.stat.gov.kz/category/sotsialnaya-zaschita-detej>.

<sup>51</sup> Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: 51 <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>.

Диаграмма 6. Обращения граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан о нарушениях прав детей



Источник: Статистические данные Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://bala.stat.gov.kz/category/sotsialnaya-zaschita-detej/>

В диаграмме 7 приведена статистика, совершенных уголовных правонарушений в отношении несовершеннолетних по возрастной категории. Больше всего от полового сношения и сексуальных действий страдают дети в возрасте от 14-15 лет, а также дети в возрасте от 11 до 13 лет, попадающие под статью «Развращение малолетних». Данная статистика показывает, что дети недостаточно информированы о существующих угрозах и рисках физического и онлайн-насилия, нарушения их прав, либо о мерах реагирования на данные угрозы и риски.

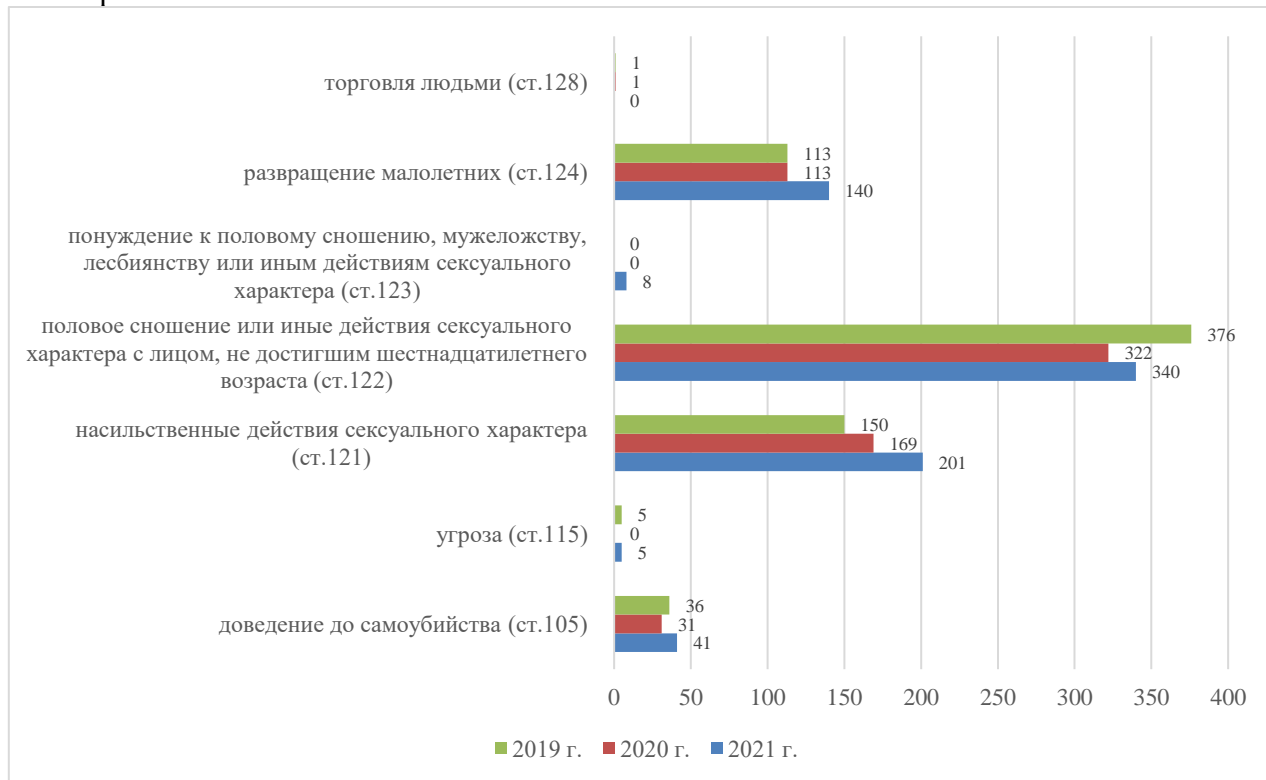
На диаграмме 8 приведены данные по уголовным правонарушениям среди семей и несовершеннолетних. В 2020 году торговля несовершеннолетним составила 64% от общего числа правонарушений. Также в 2021 году отмечается увеличение вовлечения несовершеннолетних в совершение уголовных правонарушений по сравнению с 2020 годом на 68,75%.

Если рассматривать на возрастные категории уголовных правонарушений против семьи и несовершеннолетних (см. диаграмму 10), то от торговли несовершеннолетними в 2020 году пострадали дети в возрасте 16-17 лет и в 2019-2021 годы дети до 11 лет. По данной статистике нет возможности сделать какие-либо выводы по причинам правонарушений, так как она не раскрывает детали преступления.

По административным правонарушениям, посягающие на права несовершеннолетних (см. диаграмму 11), в частности, граждане привлекаются по статье 128. При этом, количество

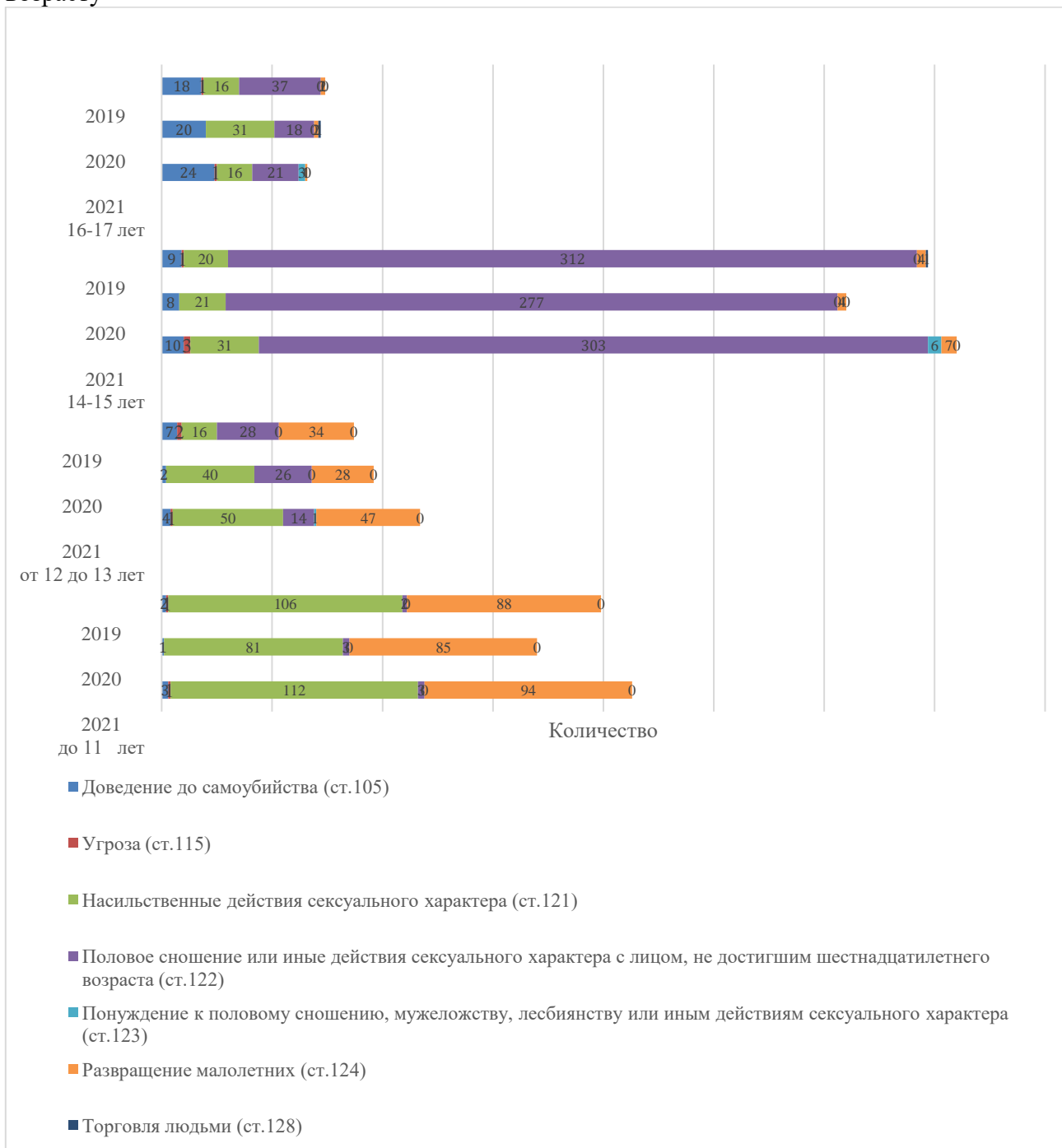
административных правонарушений за 2021 год на одно больше, чем за 2020 год. Однако невозможно выделить количество правонарушений, совершенных онлайн.

Диаграмма 7. Уголовные правонарушения против личности в отношении несовершеннолетних



Источник: Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>

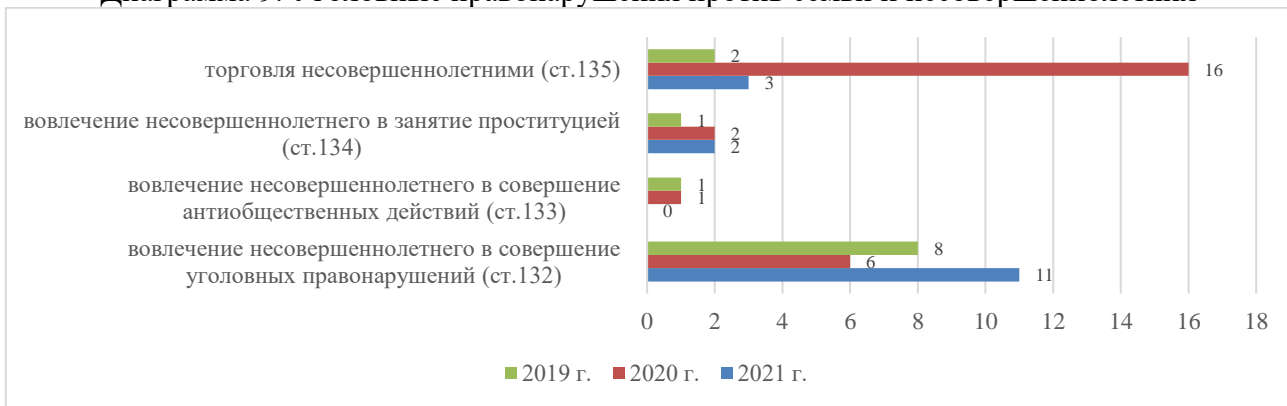
Диаграмма 8. Уголовные правонарушения личности в отношении несовершеннолетних по возрасту



Источник: Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>

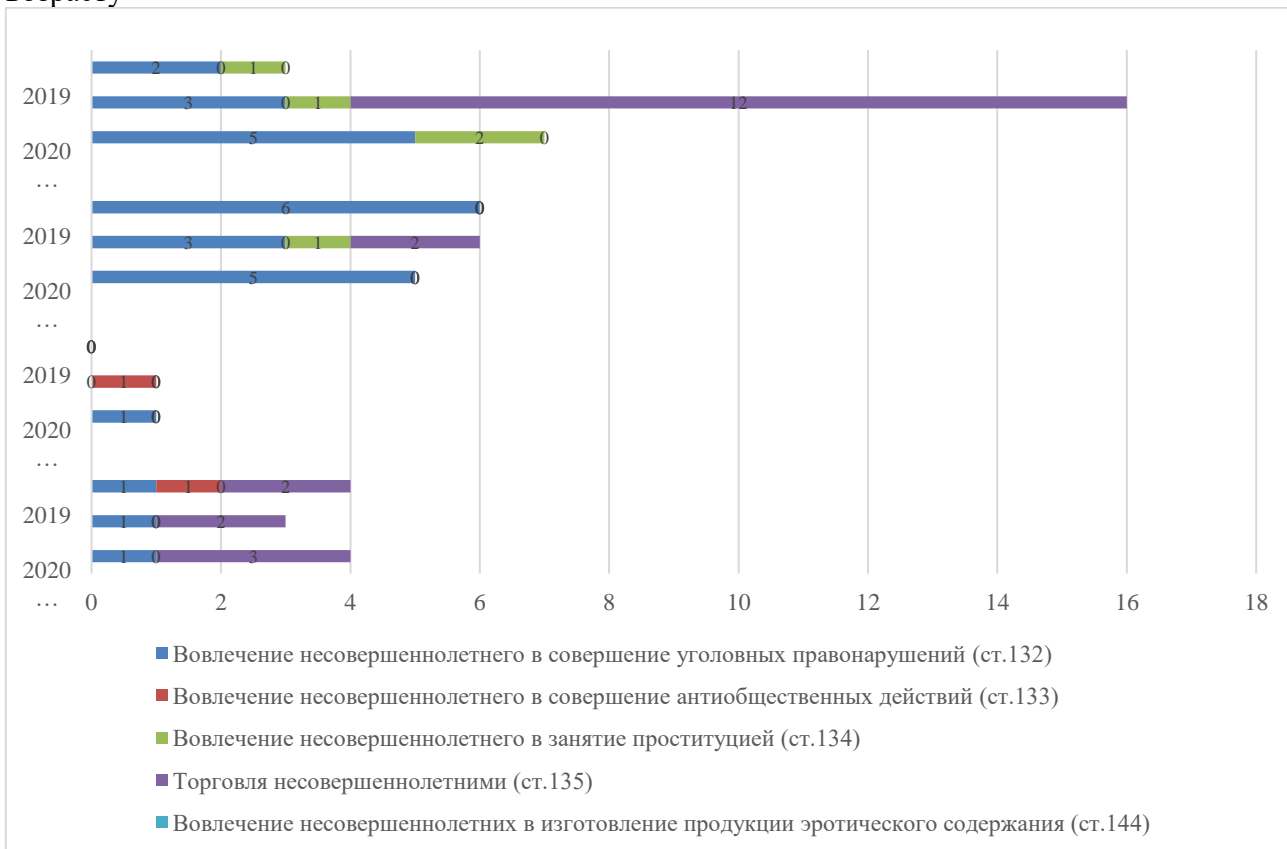


Диаграмма 9. Уголовные правонарушения против семьи и несовершеннолетних



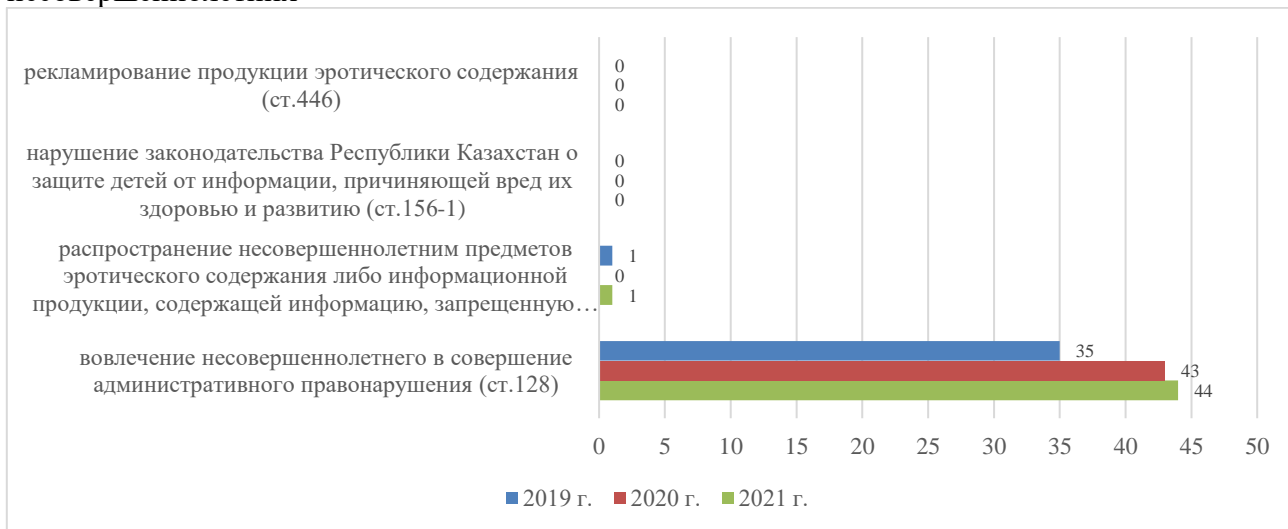
Источник: Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>

Диаграмма 10. Уголовные правонарушения против семьи и несовершеннолетних, по возрасту



Источник: Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>

Диаграмма 11. Административные правонарушения, посягающие на права несовершеннолетних



Источник: Статистические данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, интернет-ресурс: <https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics>