



Министерство
высокотехнологической
промышленности Республики
Армения



Семинар Международного союза электросвязи
«Инструменты поддержки формирования отраслевой политики и регулирования:
ИКТ-статистика и оценка качества оказания услуг»
г. Ереван (Республика Армения), 27-28 марта 2025

Место проведения: [гостиница Holiday Inn Yerevan, улица Амиряна 2](#)

Место проведения:
ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА

Название	«Инструменты поддержки формирования отраслевой политики и регулирования: ИКТ-статистика и оценка качества оказания услуг»
Формат	Оффлайн (физический) в г. Ереван, Республика Армения
Задачи	Задачи семинара: • Ознакомить участников с показателями ИКТ, собираемыми МСЭ в рамках ежегодных опросников, • Рассмотреть национальные подходы и методологии сбора данных в других странах региона/мира и обменяться практическим опытом с экспертами • Изучить инструменты оценки качества оказания услуг ИКТ
Даты	27-28 марта 2025
Длительность	2 дня
Условия участия	Бесплатно для всех заинтересованных

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Госорганы, отвечающие за формирование государственной политики
- Регуляторы
- Телеком операторы, отраслевые ассоциации
- Представители ВУЗов, научно-исследовательских центров и другие заинтересованные организации

СПИКЕРЫ

Фарид Нахли, Координатор программ Регионального отделения МСЭ для стран СНГ

Фарид Нахли получил диплом магистра технических наук в Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники в 2009 году. С 2008 по 2015 год работал в системе Министерства связи и информатизации Республики Беларусь. Руководил проектами по анализу и разработке государственных стратегий развития ИКТ, мониторингу уровня развития инфраструктуры ИКТ и электронного правительства, регулирования и стандартизации и разработке прикладного программного обеспечения.

В 2015 году перешел на работу в Отдел корпоративной стратегии Международного союза электросвязи (МСЭ) в Женеве на должность Консультанта по вопросам планирования и управления. С 2016 года работает Координатором программ в Региональном отделении МСЭ, где в его обязанности входят стратегические консультации по вопросам цифровой инфраструктуры, кибербезопасности, цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, ИКТ статистике, а также руководство проектами по развитию ИКТ и организация региональных мероприятий.

Ваан Овсепян, Старший советник по вопросам сообщества и государственной политики, RIPE NCC

Ваан Овсепян отвечает за развитие сотрудничества и привлечение заинтересованных сторон, включая членов RIPE NCC, правительственные агентства, академические институты и организации по развитию отрасли. Ваан получил степень EMBA в Quantic School of Business and Technology и степень магистра в Армянско-Российском (Славянском) государственном университете. Он также окончил курсы в Маастрихтской школе менеджмента и Школе государственного управления имени Джона Ф. Кеннеди. Ваан имеет большой опыт работы в организациях по развитию отрасли, IXP и международных организациях. Он руководит мероприятиями Internet Measurement Day (IMD) и Central Asia Peering and Interconnection Forum (CAPIF) в RIPE NCC.

Альберт Тонейян, президент фонда ArmIX

Президент фонда ArmIX, соучредитель и директор WEB – первого интернет-провайдера в Армении, вице-президент НПО Internet Society, регистратора доменов .huy и .am, а также член Совета по управлению Интернетом Республики Армения.

Тонейян учился на физическом факультете Ереванского государственного университета, является аспирантом кафедры физики Московского государственного университета. Ведущий ученый, доцент Ереванского государственного университета. За время своей научной деятельности написал около 40 публикаций.

Алекс Семеняка, Сотрудник по развитию сообщества, технический консультант, RIPE NCC

Алекс («Олексий») – сотрудник по развитию сообщества – технический консультант RIPE NCC.

Он помогает руководить взаимодействием RIPE NCC с членами, сообществом RIPE, техническими органами, научными кругами, правоохранительными органами и другими заинтересованными сторонами в Интернете. В качестве технического консультанта Алекс также следит за развитием интернет-индустрии и государственных программ, связанными с ИКТ, особенно в странах бывшего Советского Союза, активно участвует в отраслевых конференциях и встречах, представляя RIPE NCC, и работает с внутренними заинтересованными сторонами для улучшения обучающих мероприятий RIPE NCC.

Павел Плякин, Начальник управления развития и цифровой трансформации Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ»

Плякин Павел Борисович в 2013 году окончил учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» по специальности «системы радиосвязи, радиовещания и телевидения» с присвоением степени бакалавра. В 2015 году окончил магистратуру учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» по специальности «сети телекоммуникаций» с присвоением степени магистра технических наук. В 2022 году прошел переподготовку в учреждении образования «Академия управления при Президенте Республики Беларусь» по специальности «деловое администрирование».

С сентября 2024 года назначен на должность начальника управления развития и цифровой трансформации, где в настоящее время, помимо основных задач цифрового развития предприятия, занимается развитием системы оценки качества услуг электросвязи и разработкой мобильного приложения для тестирования качества услуг сотовой подвижной электросвязи.

Хосе Луис Червера Ферри, Ведущий руководитель проектов, Отдел ИКТ статистики МСЭ

Хосе Л. ЧЕРВЕРА-ФЕРРИ — старший менеджер проекта МСЭ «Содействие и измерение универсальной и значимой связности». Он внес вклад в установление международных статистических стандартов как автор «Руководства по измерению цифровой экономики» ЮНКТАД и соавтор «Руководства по измерению доступа и использования ИКТ домохозяйствами и отдельными лицами» МСЭ. Более 20 лет он руководил и был экспертом в проектах технической помощи, финансируемых Всемирным банком, Европейской комиссией и другими международными агентствами для улучшения статистического потенциала развивающихся и переходных стран в более чем 30 странах. До прихода в МСЭ он руководил консалтинговой компанией DevStat и работал в Испанском национальном статистическом институте. Он имеет степень магистра математики (статистика и операционные исследования) Университета Валенсии (Испания).

Никита Климович, Консультант управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Климович Никита Александрович родился 11 января 1997 г. в г. Минске, Республика Беларусь. В 2019 году окончил учреждение образования «Белорусская государственная академия связи» по специальности «инженер по инфокоммуникационным системам» с присвоением степени бакалавра. С июня 2021 года зачислен на государственную службу в Министерство связи и информатизации Республики Беларусь, где в настоящее время является консультантом управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра. В соответствии со своими должностными обязанностями Н.А.Климович, в том числе осуществляет работу в сфере национальной и международной статистики в области связи. Принимает участие в работе по взаимодействию Министерства с международными организациями (Международный союз электросвязи, Региональное содружество в области связи, Международной организацией космической связи «Интерспутник», Европейской организацией космической связи «Евтелсат», Международной организацией подвижной спутниковой связи, Европейской конференцией администраций почтовых служб и служб связи и Администрациями связи других стран), а также в подготовке материалов к Полномочным конференциям Международного союза электросвязи, заседаниям Совета глав Администраций связи Регионального содруательства в области связи, международным конференциям, встречам, мероприятиям.

Риина Вуорикари, Консультант МСЭ

Доктор Вуорикари – независимый эксперт с более чем 25-летним опытом работы в области цифровых навыков и цифрового образования. С 2022 года она является сопредседателем подгруппы Группы экспертов по показателям использования ИКТ в домохозяйствах по навыкам ИКТ. В 2022 году доктор Вуорикари руководила обновлением его Системы цифровой компетентности для граждан ЕС и внесла вклад в Индикатор цифровых навыков 2.0. В период с 2017 по 2022 год она была членом Рабочей группы по статистике информационного общества Евростата, работая в Объединенном исследовательском центре ЕС.

В настоящее время она сотрудничает с МСЭ, Всемирным банком и ЕС для повышения цифровой компетентности граждан.

Саттар Жумасейтов, заместитель директора РГП «Государственная радиочастотная служба» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Саттар Жумасейтов руководит работами по измерению параметров качества услуг связи, мониторинг радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств в РГП «Государственная радиочастотная служба» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

Саттар Жумасейтов имеет богатый опыт работы в сфере телекоммуникаций и радиочастотного регулирования.

До занятия должности заместителя директора РГП «Государственная радиочастотная служба», работал в Республиканском центре по радиочастотам, где проводил мониторинг радиочастотного спектра в стране.

ПРОГРАММА И РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРА

Модератор: Анастасия Лагутик, Аналитик по цифровым технологиями, Региональное отделение МСЭ

День 1	
09:30-09:50	Открытие • Наталья Мочу, Региональный директор по Региону СНГ, Международный союз электросвязи (МСЭ) • Армен Унаньян, Начальник управления телекоммуникаций Комиссии по регулированию общественных услуг (КРОУ) Республики Армения • Кристине Гёнджян, Директор Союза операторов Армении
09:50-10:30	Сессия 1: Деятельность МСЭ в области качества обслуживания • Фарид Нахли, Координатор программ, Региональное отделение МСЭ для стран СНГ
10:30-11:00	Сессия 2: Обзор деятельности МСЭ в области ИКТ статистики • Хосе Луис Червера Ферри, Старший менеджер проекта «Продвижение и измерение всеобщей и значимого подключения», МСЭ
11:00-11:30	Перерыв на кофе
11:30-13:00	Сессия 3: Лучшие практики международных организаций и стран • Альберт Тонейян, президент фонда ArmIX, Армения • Ваан Овсепян, Старший советник по вопросам сообщества и государственной политики, RIPE NCC • Алекс Семеняка, Сотрудник по развитию сообщества, технический консультант, RIPE NCC • Павел Плякин, Начальник управления развития и цифровой трансформации Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ» • Саттар Жумасейтов, заместитель директора РГП «Государственная радиочастотная служба» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
13:00-14:00	Перерыв на обед
14:00-15:30	Сессия 4: Административные показатели. Сети фиксированной связи • Никита Климович, Консультант управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
15:30-16:00	Перерыв на кофе
16:00-18:00	Сессия 5: Административные показатели. Сети сотовой связи • Никита Климович, Консультант управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
День 2	
09:30-11:30	Сессия 6: Административные показатели. Прочее • Никита Климович, Консультант управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
11:30-12:00	Перерыв на кофе

12:00-13:30	Сессия 7: Показатели на уровне домохозяйств и отдельных лиц Хосе Луис Червера Ферри, Старший менеджер проекта «Продвижение и измерение всеобщей и значимого подключения», МСЭ
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-16:00	Сессия 8: Показатели на уровне домохозяйств и отдельных лиц Хосе Луис Червера Ферри, Старший менеджер проекта «Продвижение и измерение всеобщей и значимого подключения», МСЭ
16:00-16:30	Сессия 9: Измерение цифровых навыков Риина Вуорикари, Консультант МСЭ
16:30-17:00	Подведение итогов и завершение семинара