A stylized map of Russia is centered in the background, rendered in a blue wireframe or mesh style. The map is overlaid on a dark blue background that features a network of thin, light blue lines and small, glowing blue dots, suggesting a digital or technological theme. The text is prominently displayed in the center, overlapping the map.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА



Национальная Платформа ИИ - фабрика для создания ИИ агентов

Преимущества:

- автоматизация сбора и анализа данных
- помощь в создании, адаптации и дообучении ИИ-решений
- доступность необходимых вычислительных мощностей

38

утверждены
паспортов кейсов

3

ИИ-агентам
формируется Dataset

1

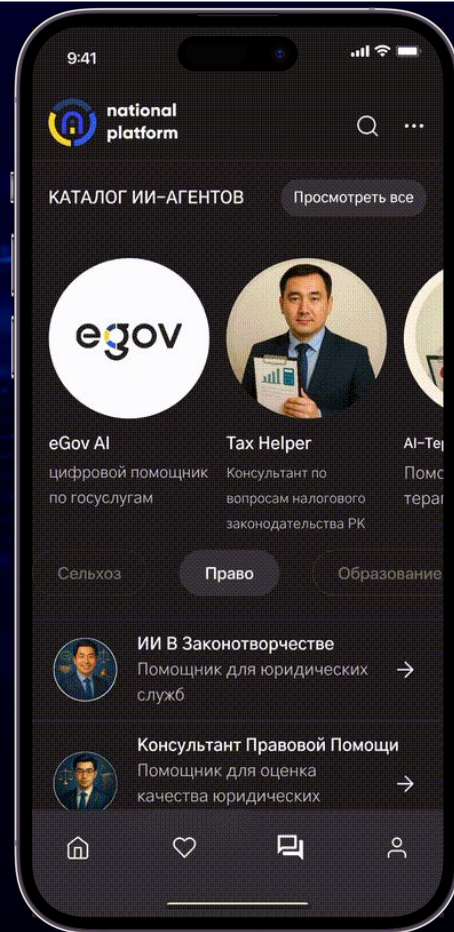
eGov AI - на стадии перевода
на сервисную архитектуру

20

предоставлен доступ
на НПИИ/GPU карты

11

ИИ-агентов на этапе
разработки и дообучения





eGov AI

Персональный помощник по вопросам госуслуг

Точность ответов:

48.2%

Начальный
уровень

71.7%

Вторая волна
тестирования

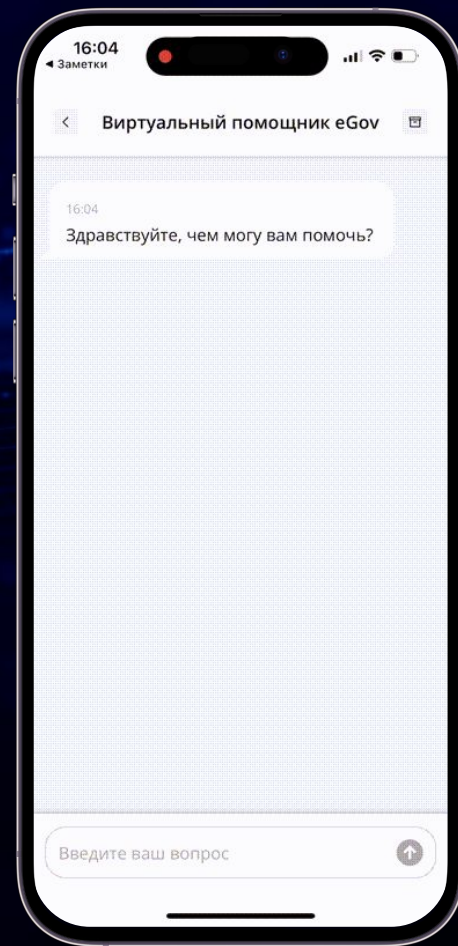
75.3%

Третья волна
тестирования

86%

Точность (по ручному
тестированию, сотрудники
НАО)

>700 000

пользователям разосланы пуш - уведомления
для дальнейшей апробации и масштабирования
услуги




eGov AI
на казахском языке

Цель внедрения:

- Поддержать развитие казахоязычного ИИ и цифровой среды
- Обеспечить равноправный доступ к цифровым сервисам
- Повысить доступность цифровых госуслуг для казахоязычного населения
- Сократить языковой барьер при получении информации

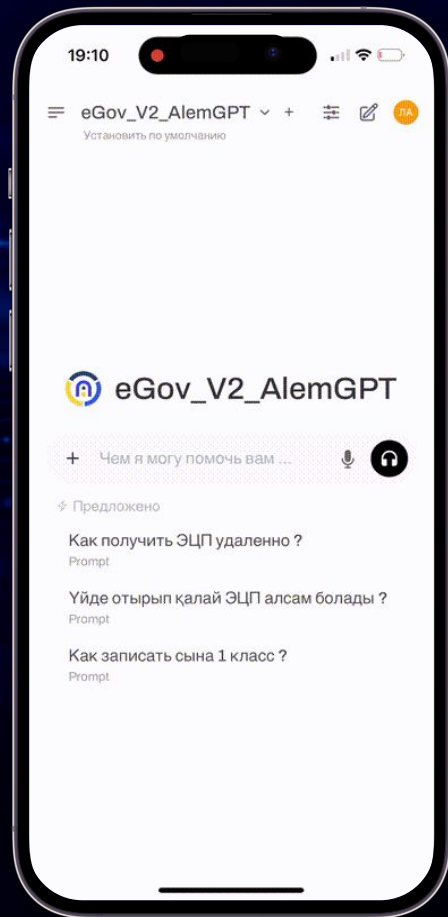
Статистика

2475

Протестировано вопросов

84%

Точность (по ручному
тестированию, сотрудники НАО)

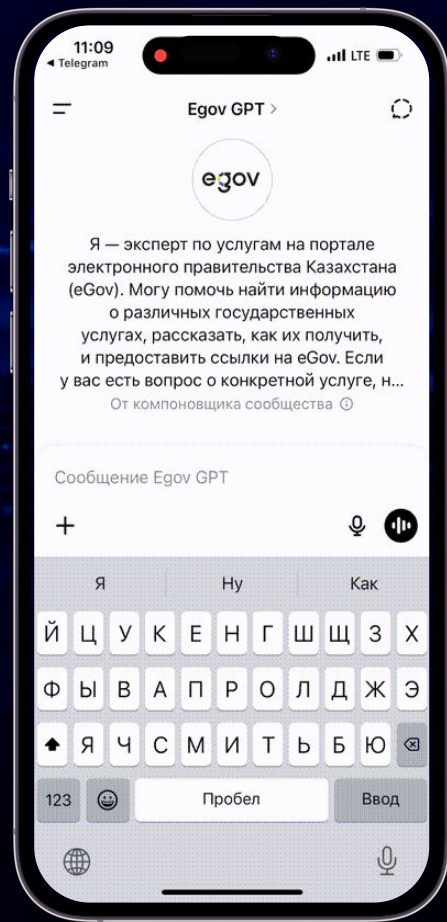




eGov AI (на базе GPT)

Кастомный ИИ - агент, встроенный в GPT, доступен широкой аудитории как цифровой помощник по госуслугам.

В рамках инициативы по демонополизации рынка государственных услуг и приоритетного обеспечения информационной безопасности





Tax Helper

Цифровой консультант по вопросам налогового законодательства Республики Казахстан.

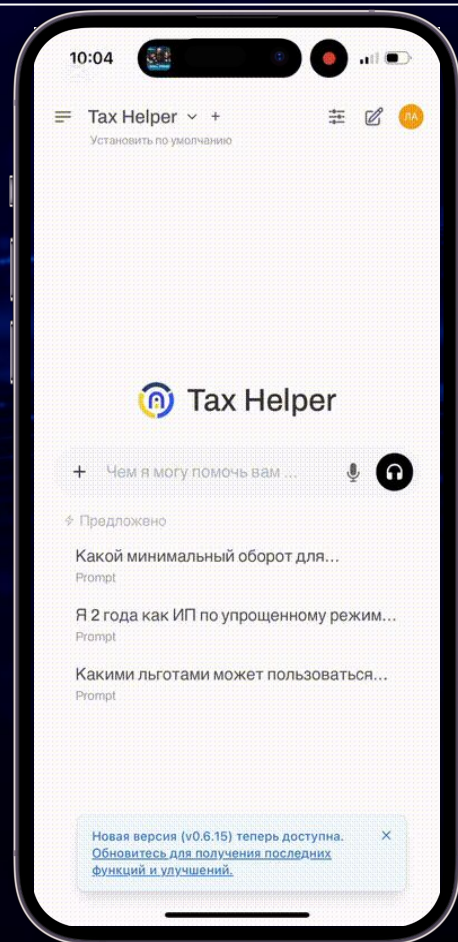
- Ввиду сложности понимания налогового законодательства гражданами, существует необходимость разъяснения норм простым и понятным языком. Учитывая принятый новый налоговый кодекс видится большая потребность в данном агенте.

1196

Получено отзывов

60%

Точность ответов





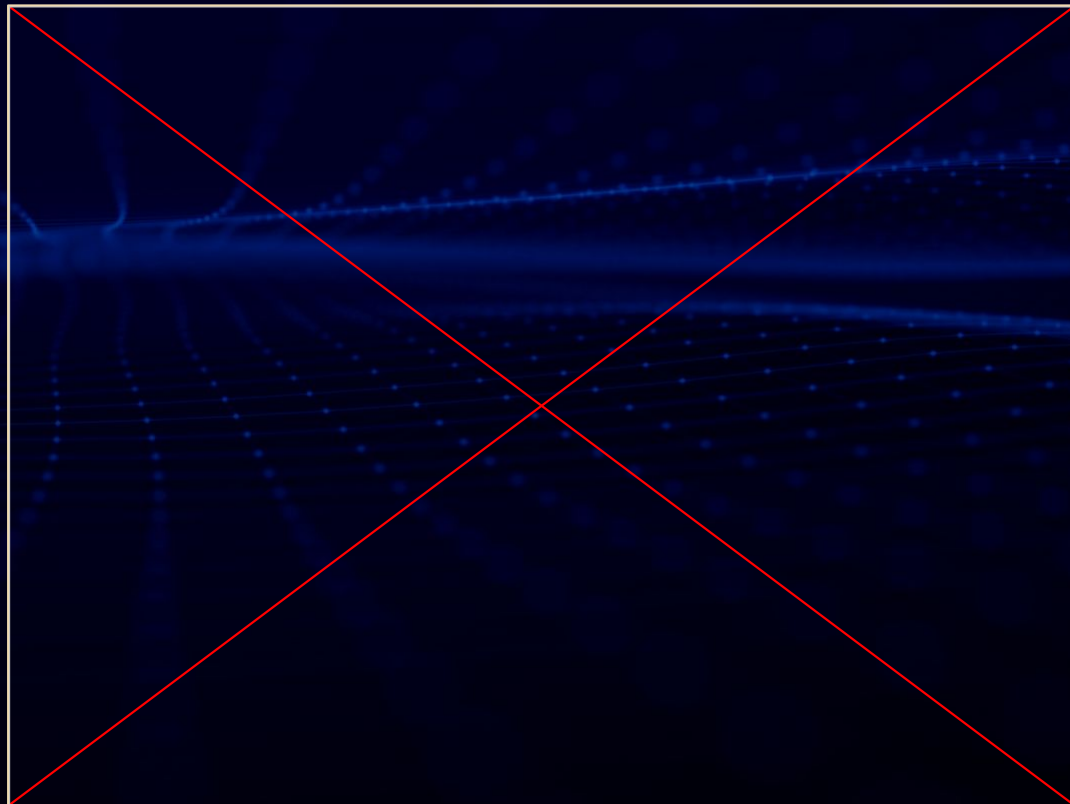
AI-Терапевт

Помощник терапевта

Функциональные возможности:

- фиксирование жалобы пациента с помощью технологий распознавания речи и обработки естественного языка
- автоматическое формирование диагноза
- сокращение времени приема пациента на 30%

Пилотируется в Акмолинской области




e-Otinish

Помощник для обработки обращений

Функциональные возможности

- Автоматическое резюмирование обращений
- Определение темы и классификация обращений
- Подготовка предварительного ответа на основе единой базы знаний

Статистика

19.05.2025

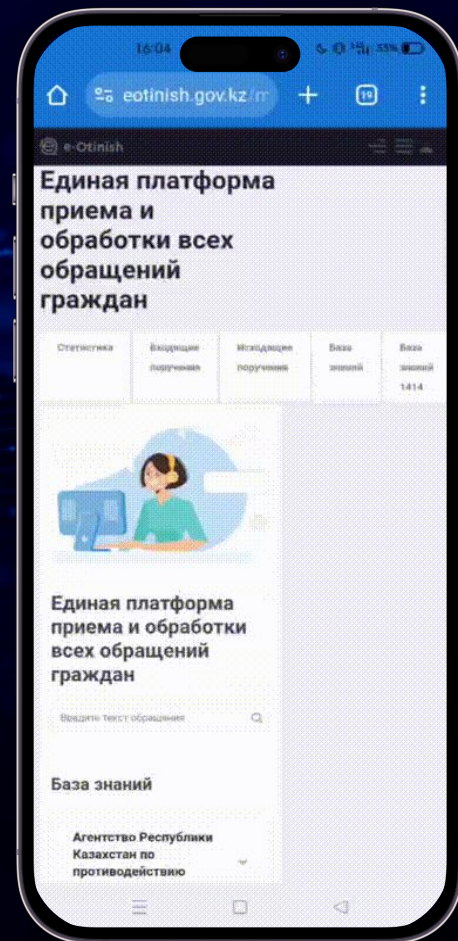
Дата
запуска

>34 тыс

Обращений
обработано

Госорганы, использующие e-Otinish:

- Аппарат Правительства
- Комитет государственных услуг
- АО «НИТ»
- НАО ГК





Переводчик

Инструмент автоматизированного перевода текстовой информации с казахского языка на русский и с русского на казахский.

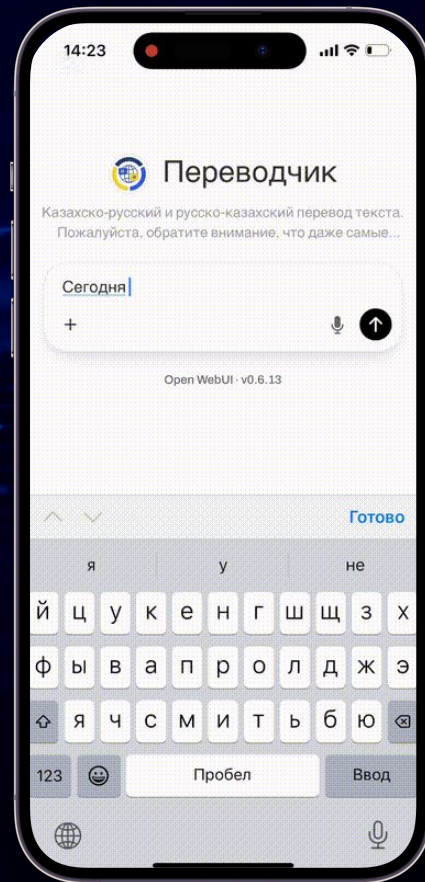
Пользователи: АП РК, АПр РК, МЦРИАП, МВД

Ранее:

- Для перевода текстов использовались внешние интернет-сервисы.
- Документы выгружались с защищенных рабочих машин на другие компьютеры.
- Процесс сопровождался рисками утечки информации.
- Возрастала нагрузка за счет ручной обработки и передачи файлов.

В настоящее время:

- Перевод осуществляется напрямую в закрытом контуре ЕТС.
- Исключена необходимость использования внешних ресурсов.
- Повышена скорость и точность перевода документов.
- Снижена бюрократическая нагрузка при работе с текстовыми материалами.
- Работа с документами осуществляется в единой защищенной цифровой среде, где размещены и другие государственные сервисы, включая «Документолог».





Qazaq Law

ИИ-агент для консультаций граждан по вопросам законодательства Республики Казахстан.

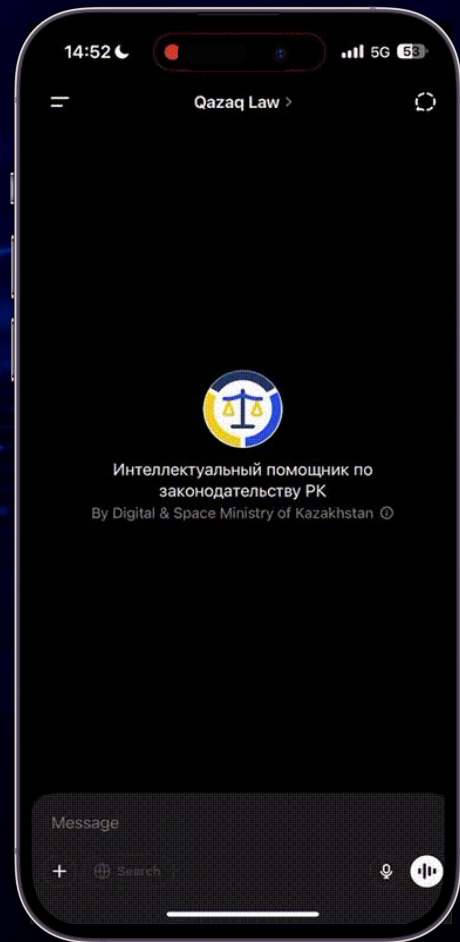
На данный момент агентом воспользовались более **5 тыс.** раз

Кейс 1.

- задаем вопрос о нормах регулирующих беспилотные авто в РК. Получаем ответ об отсутствии существующих норм

Кейс 2.

- просим агент придумать необходимые НПА для регуляции беспилотных машин, либо предложить внести изменения в существующие учитывая мировую практику
- получаем предложения ИИ по регуляции летающих машин





Кейс 3. Упрощение законодательства

ИИ - агент, сокращающий
дублирование, противоречие

Цель внедрения:

- Сокращение дублирований в регуляторных актах
- Сокращение правовых коллизий
- Исключение противоречий

Проанализированные сферы и отрасли	Количество регуляторных актов в сфере и отрасли	Количество требований в сфере и отрасли	количество пробелов, дублированный противоречий	Количество излишних, дублирующих, устаревших требований	Количество требований не соответствующих условиям их формирования	Количество требований, предлагаемых к отмене, изменению или замене
Промышленная безопасность	84	1402	906	644	696	519
недропользование	78	2333	481	1244	456	1306
землепользование	71	1156	604	634	451	912
экология	78	1155	468	586	563	951
строительство	46	1420	922	490	412	913
ИТОГО	357	7466	3381	3596	2578	4600



Протоколирование

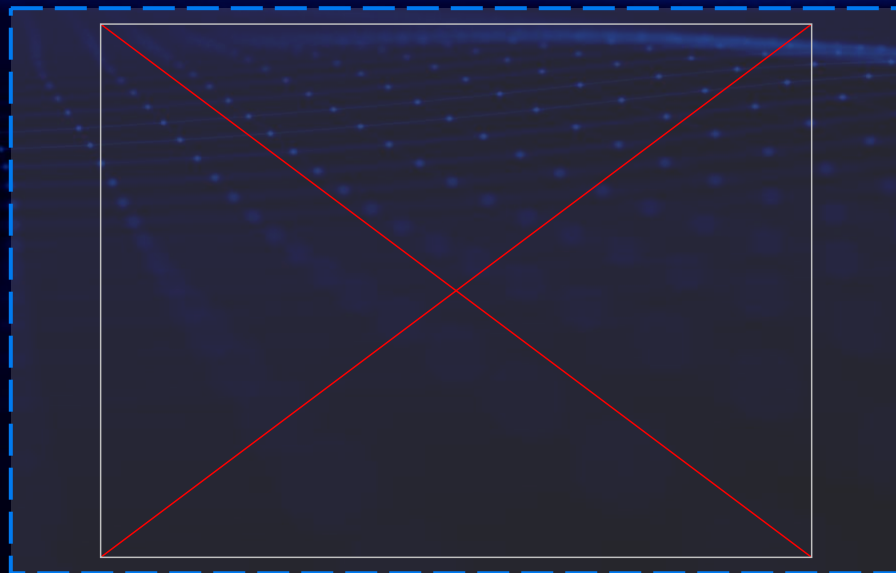
ИИ-сервис для транскрибации и подготовки протоколов по аудиозаписям совещаний в государственных органах.

Цель внедрения:

- Ускорение документооборота
- Снижение ручного труда
- Повышение точности и сохранности информации

Функциональные возможности:

- Транскрибация совещаний
- Формирование протокола
- Gemma 27B





Ministry Protocol Aggregator

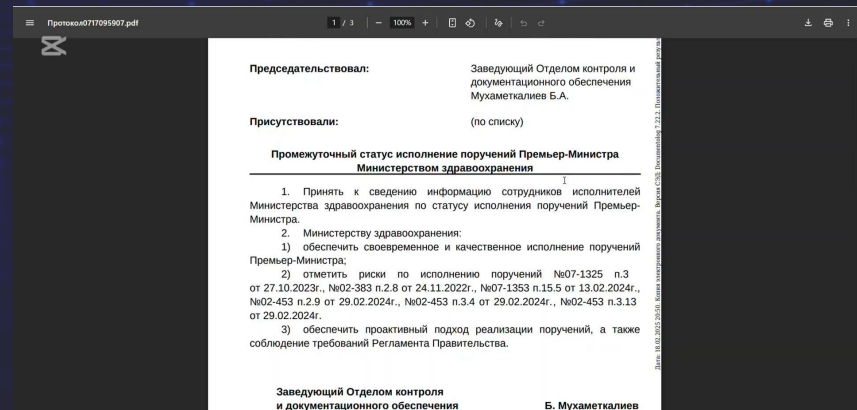
Агент по обработке протоколов министерств
Помощник для автоматизации сбора и структурирования поручений

Цель внедрения:

- Сокращение ручной работы сотрудников
- Минимизация ошибок при обработке документов
- Повышение скорости и прозрачности отчетности

Функциональные возможности:

- Автоматический сбор поручений из всех протоколов
- Группировка поручений по министерствам
- Генерация единой итоговой справки в стандартизированном формате





ОПС-Сводка

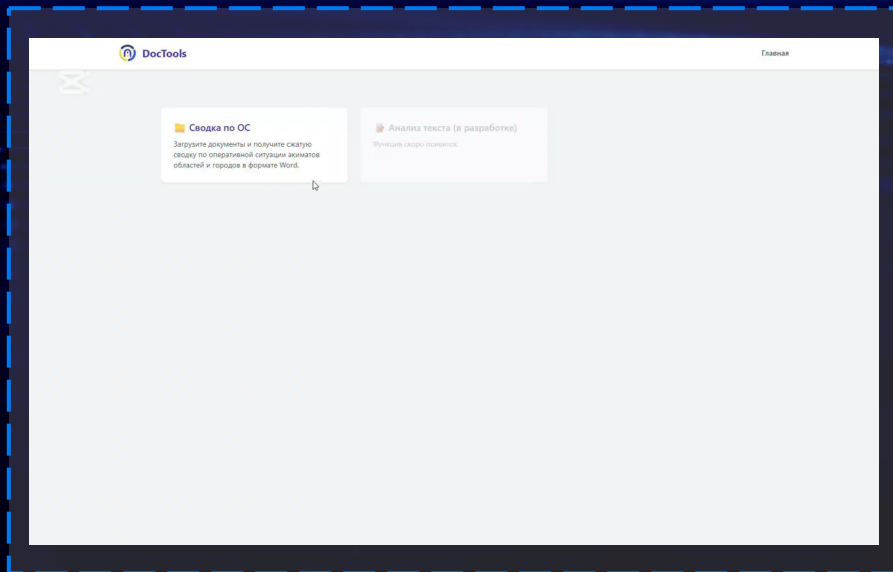
Инструмент для автоматического сбора, объединения и подготовки сводных справок по общественно-политической ситуации из регионов

Цель внедрения:

- Сокращение времени на подготовку итоговых справок
- Исключение ручной обработки и объединения данных
- Повышение оперативности и качества мониторинга ситуации

Функциональные возможности:

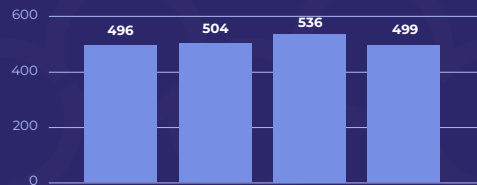
- Классификация и структурирование поступающих данных по ключевым категориям
- Автоматический сбор и интеграция информации по ОПС из всех регионов
- Формирование единой сводной справки в едином формате



КЕЙС НА ОСНОВЕ ДАННЫХ ЦИФРОВАЯ КАРТА СЕМЬИ

14,9% доля социально-уязвимых семей в районе

Количество социально уязвимых семей за 4 месяца



Значимые факторы улучшения благополучия

Доход <70% ПМ	4+ ПМ
6,48%	
Земля под ИЖС	
6,40%	5,90%

Иргизский район Актыбинская область

Значимые факторы зоны риска

От 3 до 4 ПМ	Доход до 70% ПМ
	8%
	Трудоспособные без работы
9%	7%

Искусственный интеллект рекомендует

Рекомендация:

для улучшения условий жизни в Иргизском районе необходимо усилить поддержку экономической активности, например, через создание рабочих мест и стимулирование развития малого бизнеса. Внедрение образовательных и тренинговых программ поможет повысить квалификацию населения и улучшить их шансы на трудоустройство. Необходимо также уделить внимание улучшению инфраструктуры наладить эффективное электроснабжение, системы уличного освещения и мусоропереработки.

Топ тем обращений социально-уязвимых семей





Упрощение отслеживания обращений граждан и новостей

Цель внедрения:

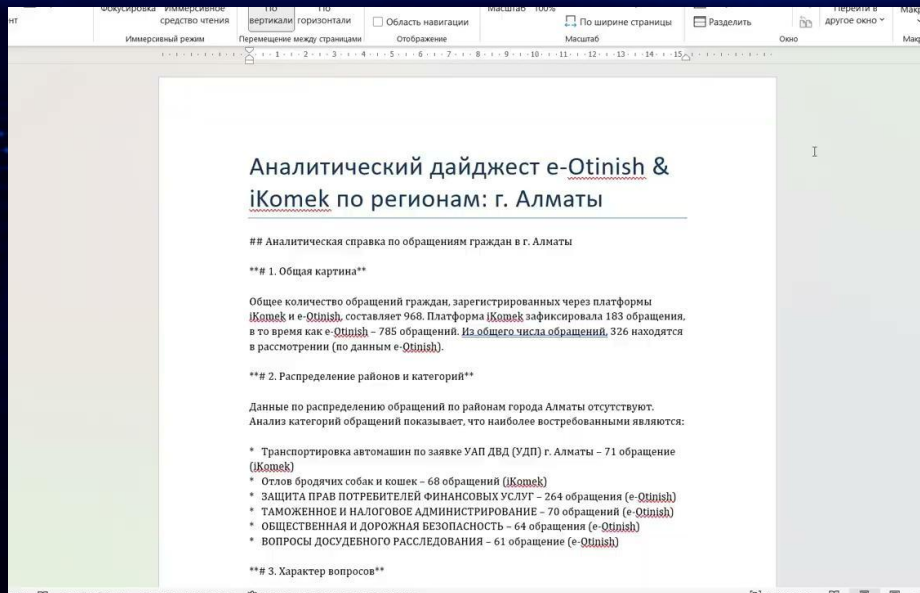
- Снижение ручного труда за счет автоматического сбора и классификации обращений и новостей
- Ускорение обработки входящей информации
- Выявление ключевых тем, настроений

```

pipeline_perplexity(regions, daidgest_date)
✓ 4m 18.9s Python

... Starting pipeline for date: 23.06.2025 - 29.06.2025
Processing region: г.Алматы
Processed region: г.Алматы
Count of news: 3
-----
Processing region: г.Шымкент
Processed region: г.Шымкент
Count of news: 9
-----
Processing region: г.Астана
Processed region: г.Астана
Count of news: 3
-----
Processing region: Абайская область
Processed region: Абайская область
Count of news: 7
-----
Processing region: Акмолинская область
Processed region: Акмолинская область
Count of news: 13
-----
Processing region: Актобинская область
Processed region: Актобинская область
Count of news: 6
-----
Processing region: Алматинская область
Processed region: Алматинская область
Count of news: 6
-----
Processing region: Атырауская область
Processed region: Атырауская область
Count of news: 1

```





Портал открытых данных для бизнеса

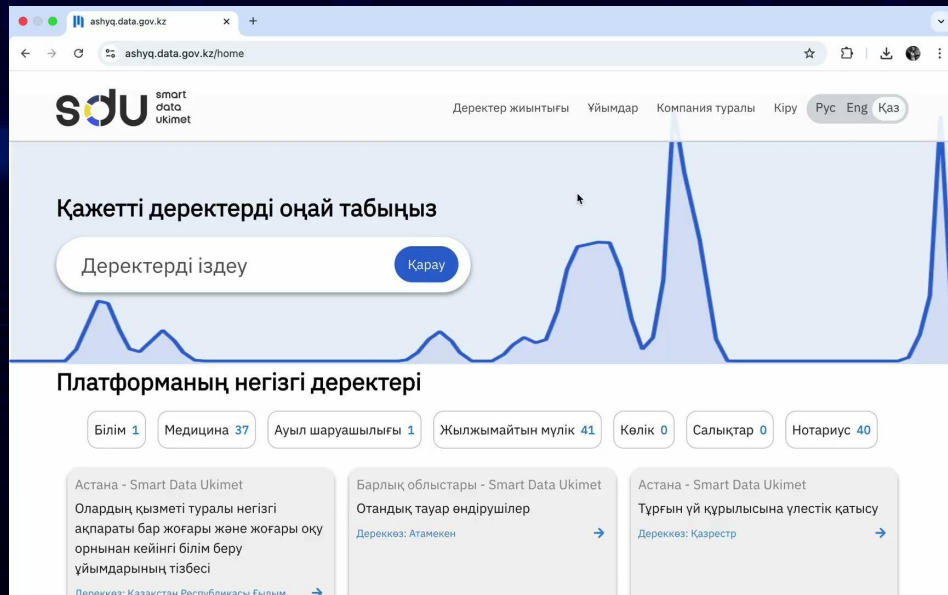
Платформа для предоставления бизнесу доступа к актуальным открытым данным государственных органов Казахстана

Размещено 30 демонстрационных кейсов

Портал создан в целях поддержки бизнеса путем предоставления прозрачного и своевременного доступа к актуальной информации государственных органов

Поручение

Всем государственным органам обеспечить публикацию качественных открытых данных в интересах предпринимательского сектора



Карта 50 ИИ-агентов

Прогнозирование
бюджета по
расходам и доходам

Налоговый
консультант

Помощник по
защите прав
потребителей

AI-Talapker

Ассистент оператора 102

ИИ-агент по выдаче
технических
условий на
газификацию

Транспортный
консультант

Qazgramma

ИИ-консультант по
консульским
вопросам и
госуслугам
загранучреждений

ARMIA.KZ

Ассистент педагога

ИИ-агент по
вопросам
субсидирования

ЦЕЛИ:

- Обеспечение безопасного, этичного и контролируемого использования ИИ в государстве
- Повышение доверия к ИИ-системам через требования прозрачности и объяснимости решений
- Стимулирование развития инноваций, создание условий для ИИ-индустрии и инвестиций
- Защита прав и свобод граждан при применении технологий ИИ
- Формирование единой нормативной базы для органов власти, бизнеса и разработчиков

ЗАКОН ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ В КАЗАХСТАНЕ

Баланс инноваций
и защиты прав
граждан



- Прозрачность и объяснимость решений ИИ
- Обязательное логирование всех операций и действий модели
- Наличие механизмов аудита, мониторинга и пересмотра моделей
- Управление рисками: тестирование, стресс-тесты, оценка качества и предвзятости
- Возможность отзыва или приостановки ИИ-системы при выявлении нарушений
- Защита данных:
 - хранение в защищённом контуре
 - минимизация персональных данных
 - исключение утечек и несанкционированного доступа



Закон «Об искусственном интеллекте»



Защита прав



- Этические принципы
- Маркировка
- Авторские права в сфере ИИ
- Меры государственной поддержки



Инфраструктура



- Правила доступа к суперкомпьютеру
- Библиотек данных



Обеспечение безопасности



- Управление рисками систем ИИ
- Перечни доверенных систем ИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «ALEM.CLOUD»

ЗАПУЩЕН 9 ИЮЛЯ 2025 Г.

86 из TOP 500

- Tier III дата-центр
- Доступно для стартапов, научного сообщества и госорганам
- Первый и крупнейший суперкомпьютерный центр в регионе

64 HGX

512

NVIDIA H200 GPUs



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ

KAZLLM

Llama 3.1

148 млрд токенов
70 млрд параметров

Sherkala

Llama 3.1

45 млрд токенов
8 млрд параметров

AlemLLM

DeepSeek

1,3 трлн токенов
247 млрд параметров

СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «AL-FARABIUM»

ЗАПУЩЕН 3 ОКТЯБРЯ 2025 Г.

103 из TOP 500



KAZAKHTELECOM

50 HGX

400

NVIDIA H200 GPUs

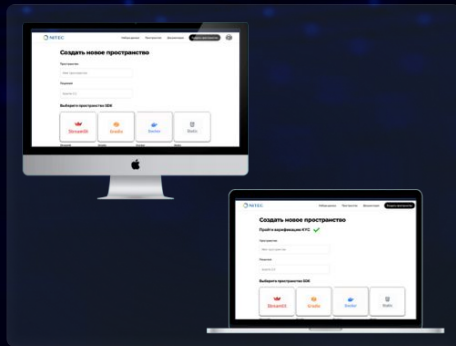


НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

СУПЕРКОМПЬЮТЕР

ДАННЫЕ

ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ



ИИ продукты



Госорганы

Стартапы

Университеты

Исследователи

5 лет



1 млн

человек в сфере ИИ

500K

школьников

300K

студентов

90K

госслужащих

80K

предпринимателей

30K

другие

Tomorrow School



6 потоков, **12К** заявок, **230** студентов
проходят обучение

AI SANA



440K
студентов получили сертификаты

AI Qyzmet



43K
госслужащих прошли обучение

**Обучение на Национальной
платформе ИИ**



2700
человек прошли обучение