

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

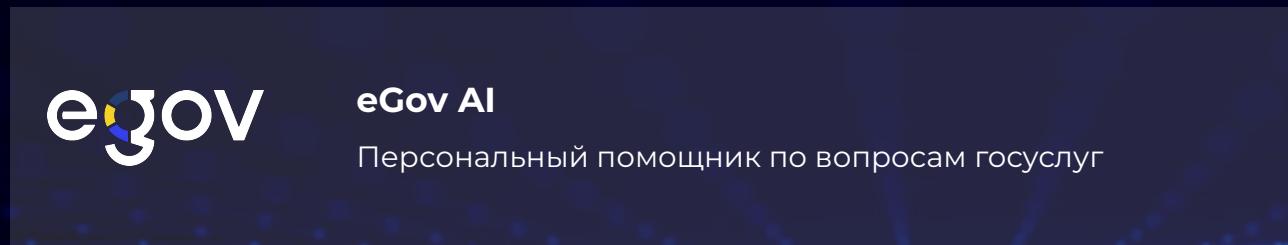


Национальная Платформа ИИ - фабрика для создания ИИ агентов

Преимущества:

- автоматизация сбора и анализа данных
- помощь в создании, адаптации и дообучении ИИ-решений
- доступность необходимых вычислительных мощностей

38утверждены
паспортов кейсов**3**ИИ-агентам
формируется Dataset**1**eGov AI - на стадии перевода
на сервисную архитектуру**20**предоставлен доступ
на НПИИ/GPU карты**11**ИИ-агентов на этапе
разработки и дообучении



Точность ответов:

48.2%

Начальный
уровень



71.7%

Вторая волна
тестирования



75.3%

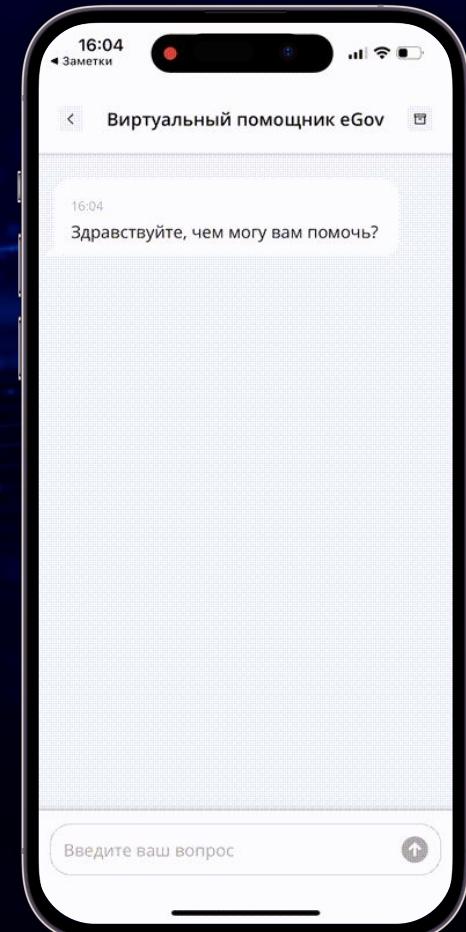
Третья волна
тестирования

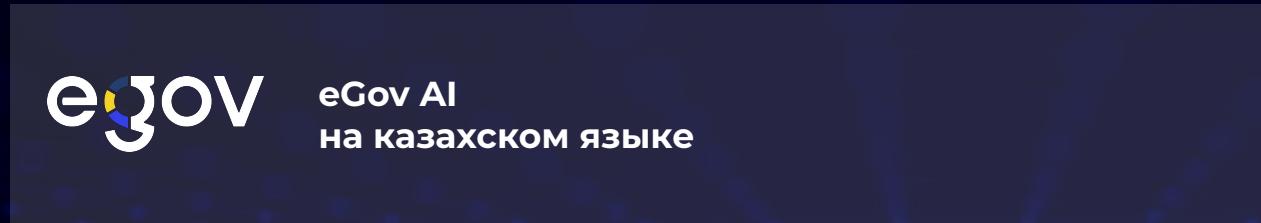
86%

Точность (по ручному
тестированию, сотрудники
НАО)

>700 000

пользователям разосланы пуш - уведомления
для дальнейшей апробации и масштабирования
услуги





Цель внедрения:

- Поддержать развитие казахоязычного ИИ и цифровой среды
- Обеспечить равноправный доступ к цифровым сервисам
- Повысить доступность цифровых госуслуг для казахоязычного населения
- Сократить языковой барьер при получении информации

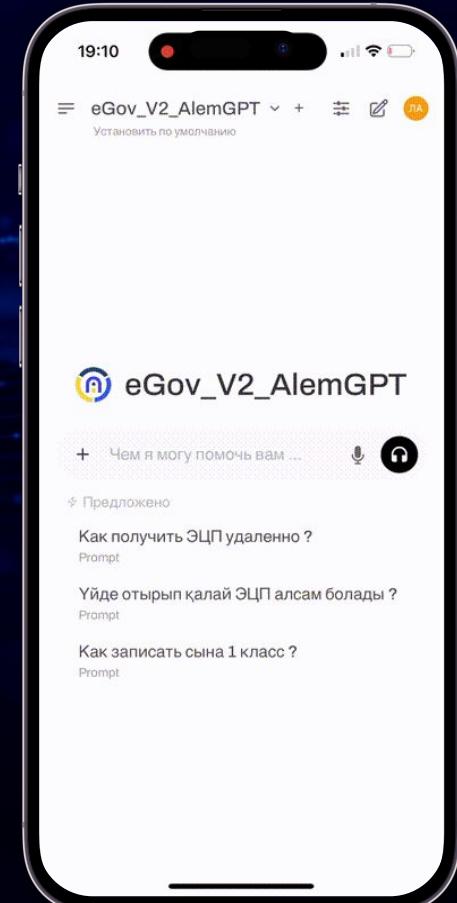
Статистика

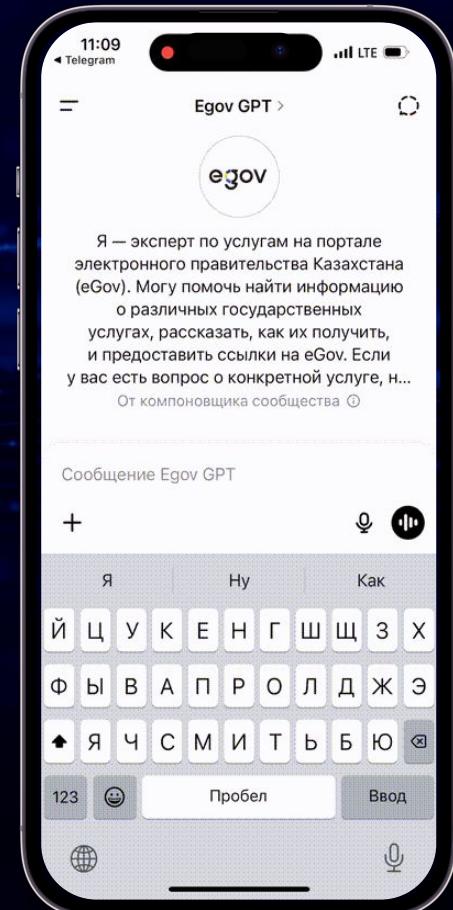
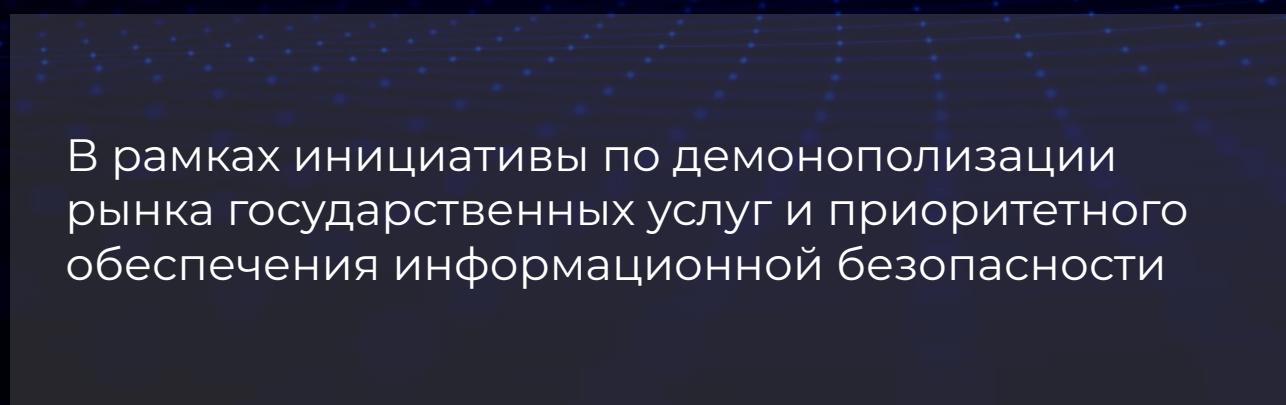
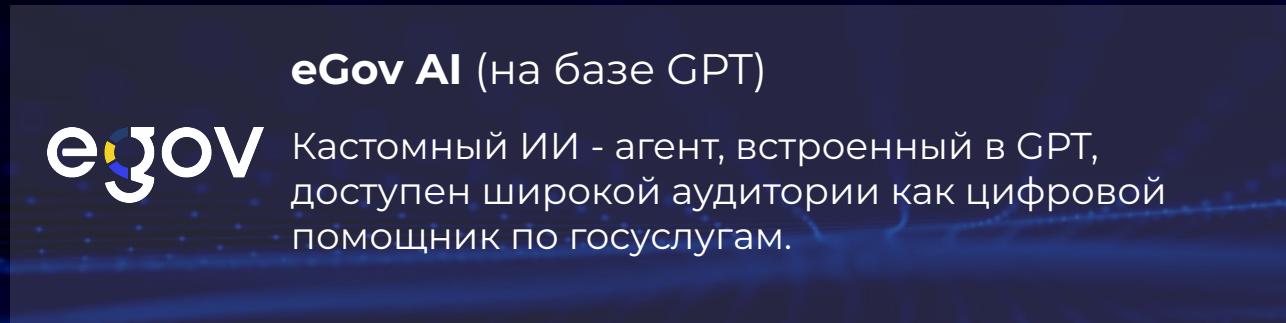
2475

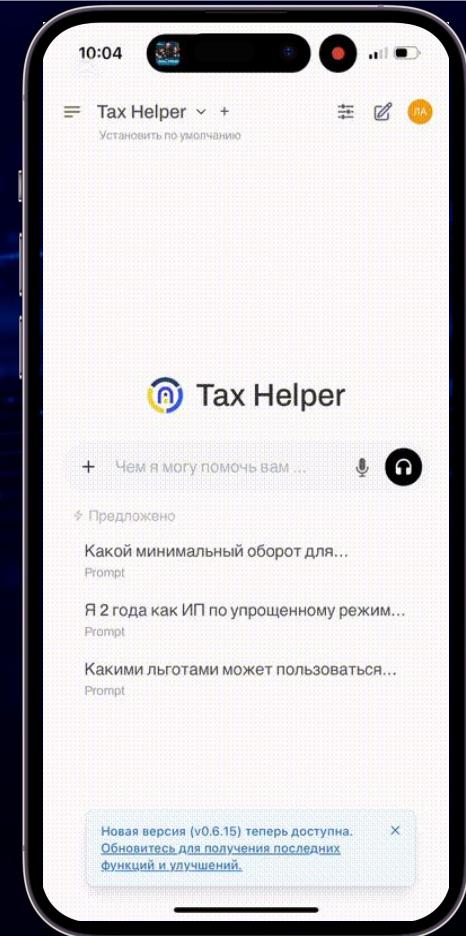
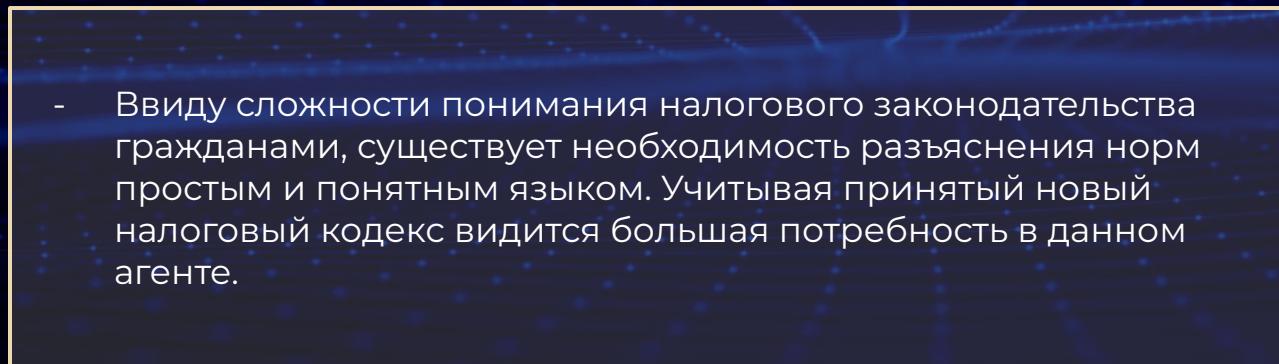
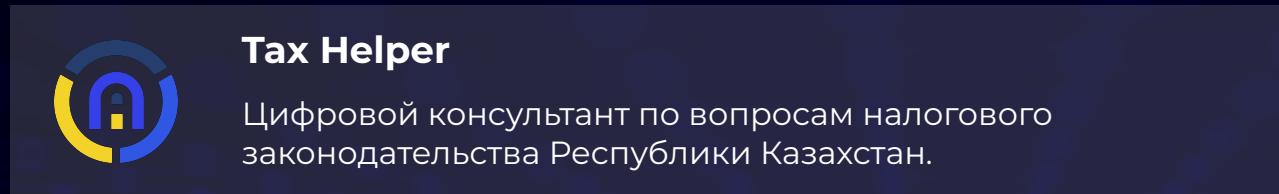
Протестировано вопросов

84%

Точность (по ручному
тестированию, сотрудники НАО)









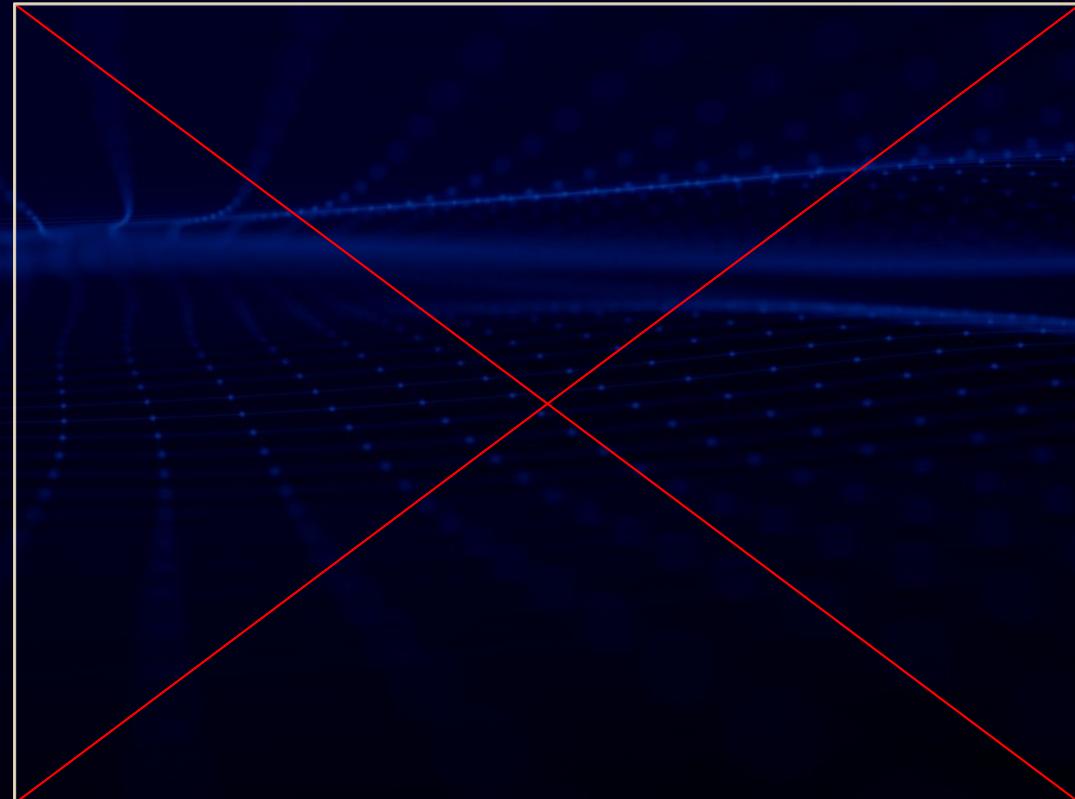
AI-Терапевт

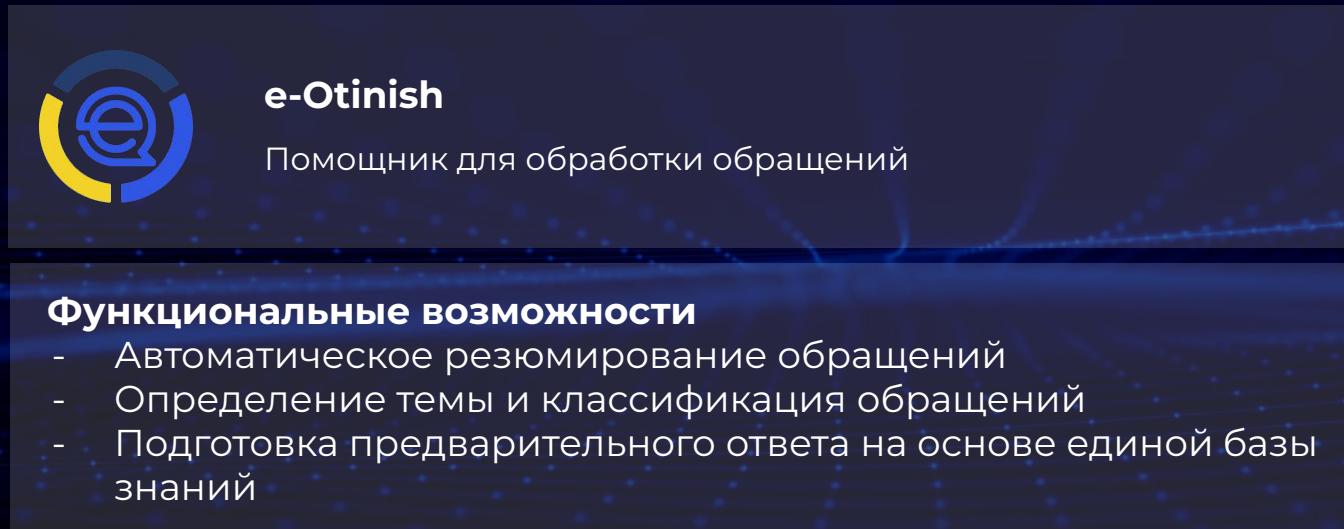
Помощник терапевта

Функциональные возможности:

- фиксирование жалобы пациента с помощью технологий распознавания речи и обработки естественного языка
- автоматическое формирование диагноза
- сокращение времени приема пациента на 30%

Пилотируется в Акмолинской области



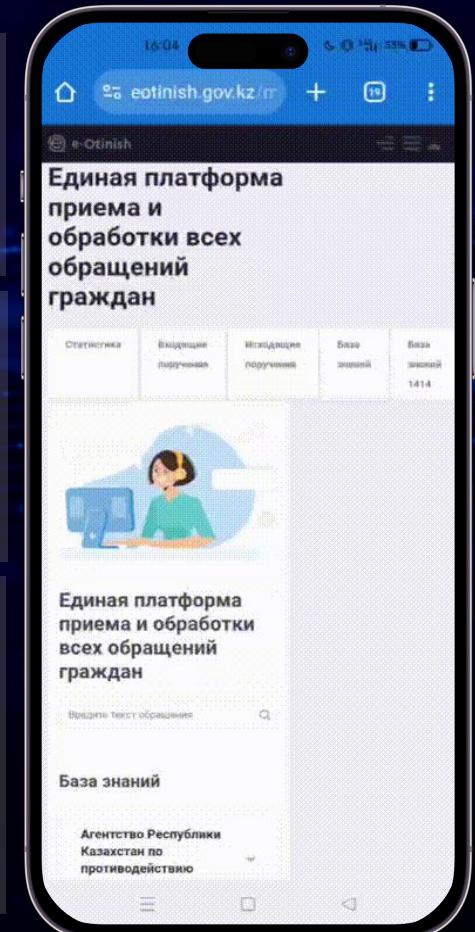


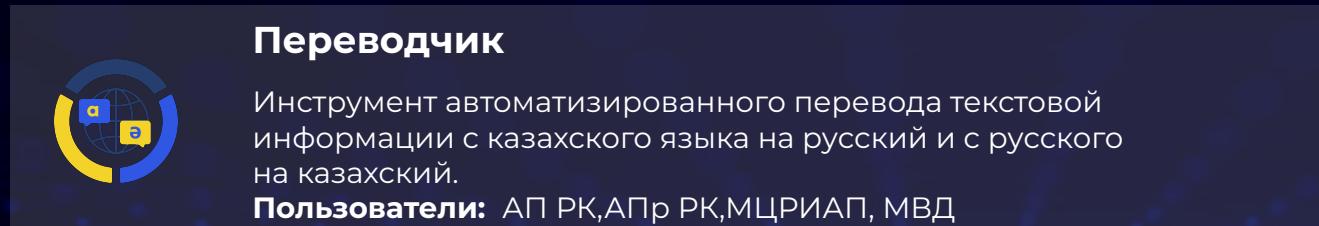
e-Otinish
Помощник для обработки обращений

Функциональные возможности

- Автоматическое резюмирование обращений
- Определение темы и классификация обращений
- Подготовка предварительного ответа на основе единой базы знаний

Статистика	19.05.2025	>34 тыс
Дата запуска	Обращений обработано	Госорганы, использующие e-Otinish: <ul style="list-style-type: none">- Аппарат Правительства- Комитет государственных услуг- АО «НИТ»- НАО ГК





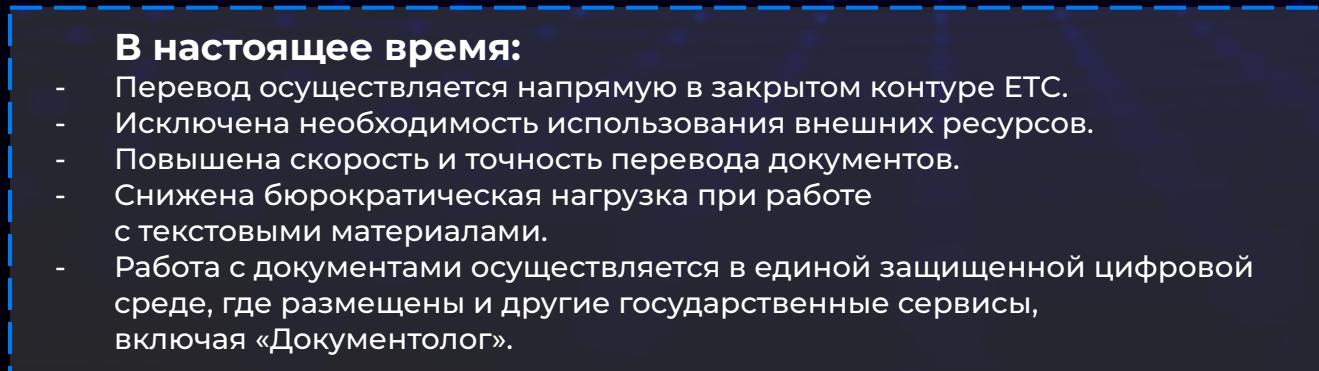
Переводчик

Инструмент автоматизированного перевода текстовой информации с казахского языка на русский и с русского на казахский.

Пользователи: АП РК, АПр РК, МЦРИАП, МВД

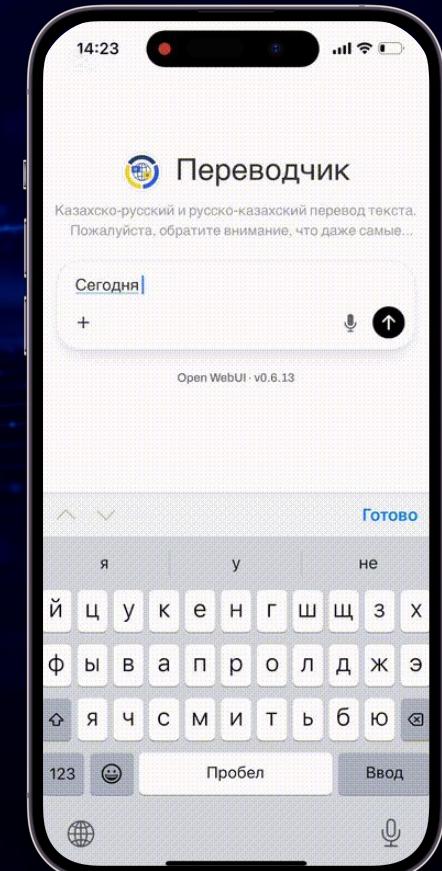
Ранее:

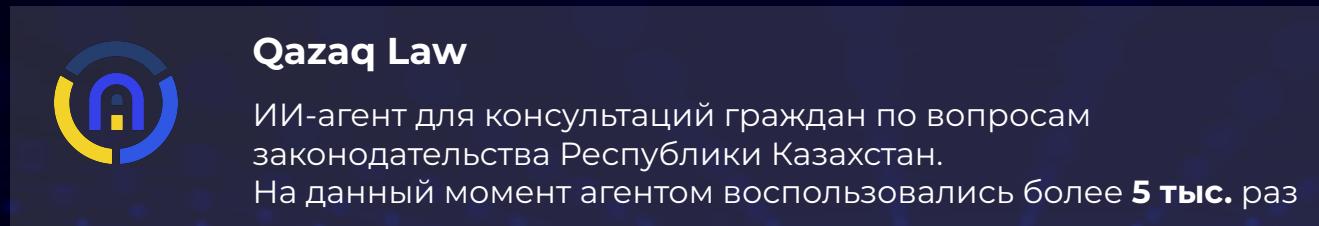
- Для перевода текстов использовались внешние интернет-сервисы.
- Документы выгружались с защищенных рабочих машин на другие компьютеры.
- Процесс сопровождался рисками утечки информации.
- Возрастала нагрузка за счет ручной обработки и передачи файлов.



В настоящее время:

- Перевод осуществляется напрямую в закрытом контуре ЕТС.
- Исключена необходимость использования внешних ресурсов.
- Повышена скорость и точность перевода документов.
- Снижена бюрократическая нагрузка при работе с текстовыми материалами.
- Работа с документами осуществляется в единой защищенной цифровой среде, где размещены и другие государственные сервисы, включая «Документолог».

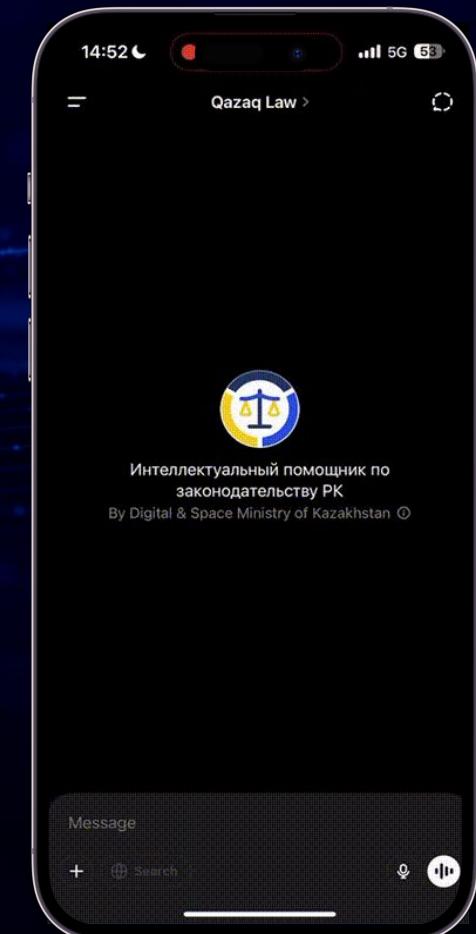




Qazaq Law

ИИ-агент для консультаций граждан по вопросам законодательства Республики Казахстан.

На данный момент агентом воспользовались более **5 тыс.** раз



Кейс 1.

- задаем вопрос о нормах регулирующих беспилотные авто в РК. Получаем ответ об отсутствии существующих норм

Кейс 2.

- просим агента придумать необходимые НПА для регуляции беспилотных машин, либо предложить внести изменения в существующие учитывая мировую практику
- получаем предложения ИИ по регуляции летающих машин



Кейс 3. Упрощение законодательства

ИИ - агент, сокращающий
дублирование, противоречие

Цель внедрения:

- Сокращение дублирований в регуляторных актах
- Сокращение правовых коллизий
- Исключение противоречий

Проанализированные сферы и отрасли	Количество регуляторных актов в сфере и отрасли	Количество требований в сфере и отрасли	количество пробелов, дублированный противоречий	Количество излишних, дублирующих, устаревших требований	Количество требований не соответствующих условиям их формирования	Количество требований, предлагаемых к отмене, изменению или замене
Промышленная безопасность	84	1402	906	644	696	519
недропользование	78	2333	481	1244	456	1306
землепользование	71	1156	604	634	451	912
экология	78	1155	468	586	563	951
строительство	46	1420	922	490	412	913
ИТОГО	357	7466	3381	3596	2578	4600



Протоколирование

ИИ-сервис для транскрибации и подготовки протоколов по аудиозаписям совещаний в государственных органах.

Цель внедрения:

- Ускорение документооборота
- Снижение ручного труда
- Повышение точности и сохранности информации

Функциональные возможности:

- Транскрибация совещаний
- Формирование протокола
- Gemma 27B





Ministry Protocol Aggregator

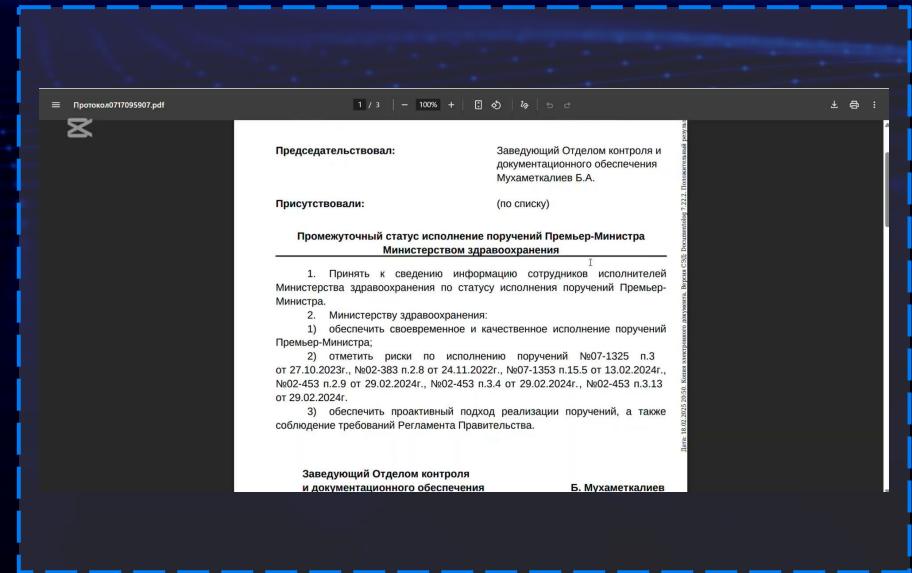
Агент по обработке протоколов министерств
Помощник для автоматизации сбора и структурирования поручений

Цель внедрения:

- Сокращение ручной работы сотрудников
- Минимизация ошибок при обработке документов
- Повышение скорости и прозрачности отчетности

Функциональные возможности:

- Автоматический сбор поручений из всех протоколов
- Группировка поручений по министерствам
- Генерация единой итоговой справки в стандартизированном формате



The screenshot shows a PDF document with the following content:

Председательствовал: Заведующий Отделом контроля и документационного обеспечения Мухаметкалиев Б.А.

Присутствовали: (по списку)

Промежуточный статус исполнение поручений Премьер-Министра Министерством здравоохранения

1. Принять к сведению информацию сотрудников исполнителей Министерства здравоохранения по статусу исполнения поручений Премьер-Министра.

2. Министерству здравоохранения:
1) обеспечить своевременное и качественное исполнение поручений Премьер-Министра;
2) отметить риски по исполнению поручений №07-1325 п.3 от 27.10.2023г., №02-383 п.2.8 от 24.11.2022г., №07-1353 п.15.5 от 13.02.2024г., №02-453 п.2.9 от 29.02.2024г., №02-453 п.3.4 от 29.02.2024г., №02-452 п.3.13 от 29.02.2024г.
3) обеспечить практический подход реализации поручений, а также соблюдение требований Регламента Правительства.

Заведующий Отделом контроля и документационного обеспечения
Б. Мухаметкалиев



ОПС-Сводка

Инструмент для автоматического сбора, объединения и подготовки сводных справок по общественно-политической ситуации из регионов

Цель внедрения:

- Сокращение времени на подготовку итоговых справок
- Исключение ручной обработки и объединения данных
- Повышение оперативности и качества мониторинга ситуации

Функциональные возможности:

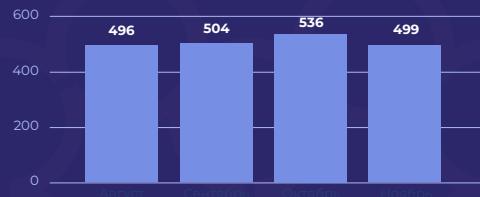
- Классификация и структурирование поступающих данных по ключевым категориям
- Автоматический сбор и интеграция информации по ОПС из всех регионов
- Формирование единой сводной справки в едином формате

The screenshot shows a software application window titled 'DocTools'. On the left, there is a navigation bar with icons for 'File', 'Edit', 'View', 'Insert', 'Format', 'Tools', and 'Help'. Below the navigation bar, the word 'Главная' (Home) is visible. The main area contains two cards. The first card, 'Сводка по ОС', has an icon of a document with a map pin, with the text: 'Загрузите документы и получите скжатую сводку по оперативной ситуации акиматов областей и городов в формате Word.' The second card, 'Анализ текста (в разработке)', has an icon of a document with a magnifying glass, with the text: 'Функция скоро появится.' A blue dashed line on the right side of the slide indicates the boundary of the screenshot area.

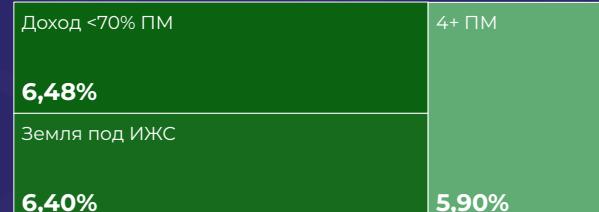
КЕЙС НА ОСНОВЕ ДАННЫХ
ЦИФРОВАЯ КАРТА СЕМЬИ

14,9% доля социально-уязвимых семей в районе

Количество социально уязвимых семей за 4 месяца

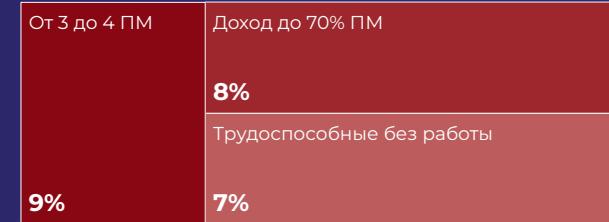


Значимые факторы улучшения благополучия



Иргизский район
Актюбинская область

Значимые факторы зоны риска

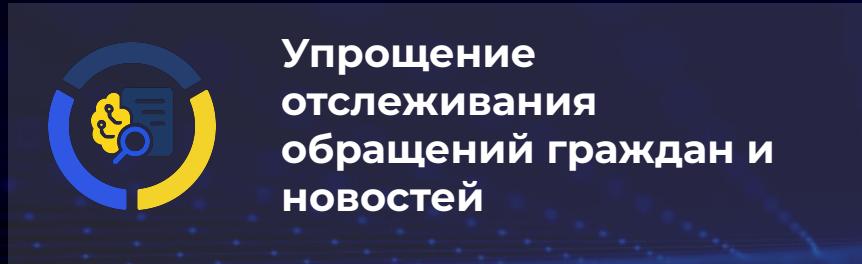


Искусственный интеллект рекомендует

Рекомендация:
для улучшения условий жизни в Иргизском районе необходимо усилить поддержку экономической активности, например, через создание рабочих мест и стимулирование развития малого бизнеса. Внедрение образовательных и тренинговых программ поможет повысить квалификацию населения и улучшить их шансы на трудоустройство. Необходимо также уделить внимание улучшению инфраструктуры наладить эффективное электроснабжение, системы уличного освещения и мусоропереработки.

Топ тем обращений социально-уязвимых семей





```
pipeline_perplexity(regions, daidgest_date)
✓ 4m 18.9s

Starting pipeline for date: 23.06.2025 - 29.06.2025
Processing region: г.Алматы
Processed region: г.Алматы
Count of news: 3

Processing region: г.Шымкент
Processed region: г.Шымкент
Count of news: 9

Processing region: г.Астана
Processed region: г.Астана
Count of news: 3

Processing region: Абайская область
Processed region: Абайская область
Count of news: 7

Processing region: Акмолинская область
Processed region: Акмолинская область
Count of news: 13

Processing region: Актюбинская область
Processed region: Актюбинская область
Count of news: 6

Processing region: Алматинская область
Processed region: Алматинская область
Count of news: 6

Processing region: Атырауская область
Count of news: 1
```

Цель внедрения:

- Снижение ручного труда за счет автоматического сбора и классификации обращений и новостей
- Ускорение обработки входящей информации
- Выявление ключевых тем, настроений

Фокусировка Иммерсивное средство чтения ТНВ
вертикали горизонтали Область навигации Масштаб 100%
Иммерсивный режим Перемещение между страницами Отображение Масштаб
 По ширине страницы Разделить
 Переход в другое окно Макеты
 Окно Макеты

Аналитический дайджест e-Otinish & iKomek по регионам: г. Алматы

Аналитическая справка по обращениям граждан в г. Алматы

****# 1. Общая картина****

общее количество обращений граждан, зарегистрированных через платформы iKomek и e-Otinish, составляет 968. Платформа iKomek зафиксировала 183 обращения, в то время как e-Otinish - 785 обращений. Из общего числа обращений, 326 находятся в рассмотрении (по данным e-Otinish).

****# 2. Распределение районов и категорий****

Данные по распределению обращений по районам города Алматы отсутствуют. Анализ категорий обращений показывает, что наиболее востребованными являются:

- * Транспортировка автомашин по заявке УАП ДВД (УДП) г. Алматы - 71 обращение (iKomek)
- * Отлов бродячих собак и кошек - 68 обращений (iKomek)
- * ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ - 264 обращения (e-Otinish)
- * ТАМОЖЕННОЕ И НАЛОГОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ - 64 обращений (e-Otinish)
- * ОБЩЕСТВЕННАЯ И ДОРожная БЕЗОПАСНОСТЬ - 64 обращения (e-Otinish)
- * ВОПРОСЫ ДОСУДЕБНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ - 61 обращение (e-Otinish)

****# 3. Характер вопросов****

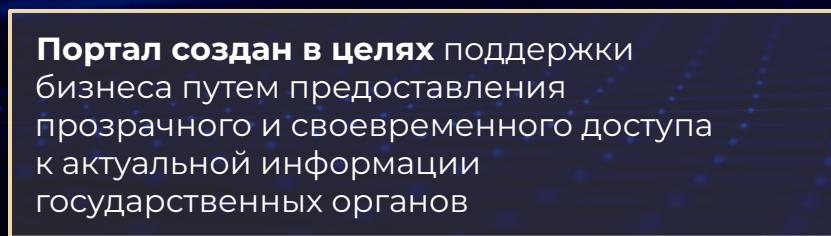


Portal открытии данных для бизнеса

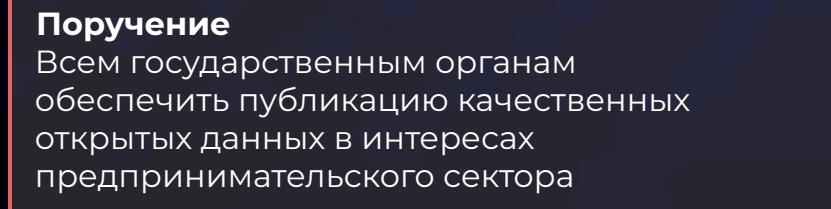
sdU

Платформа для предоставления бизнесу доступа к актуальным открытым данным государственных органов Казахстана

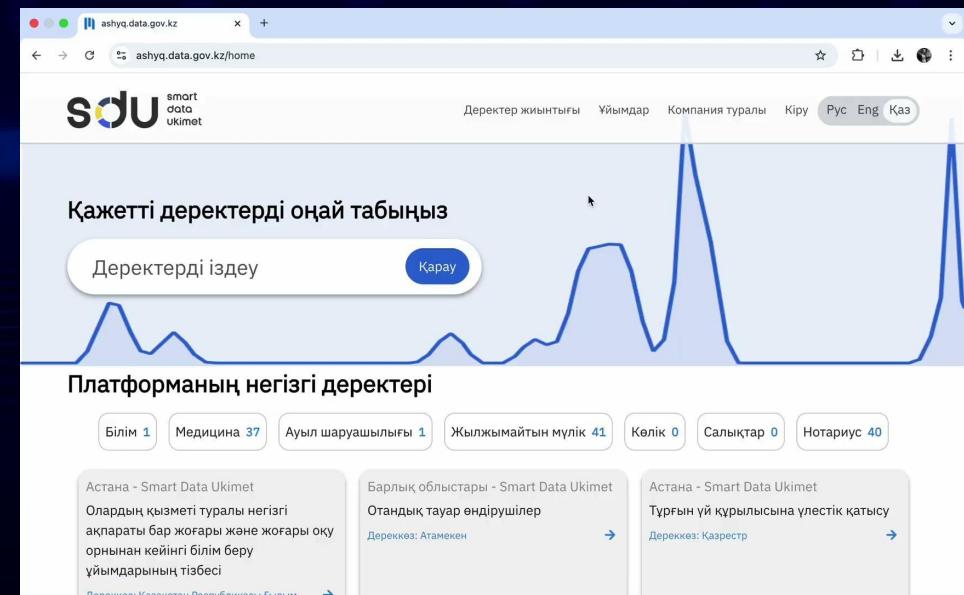
Размещено 30 демонстрационных кейсов



Портал создан в целях поддержки бизнеса путем предоставления прозрачного и своевременного доступа к актуальной информации государственных органов



Поручение
Всем государственным органам обеспечить публикацию качественных открытых данных в интересах предпринимательского сектора



ashyq.data.gov.kz

ashyq.data.gov.kz/home

sdU smart data ukimet

Деректер жынтығы Уйымдар Компания туралы Kipu Рус Eng Kaz

Қажетті деректердің оңай табыңыз

Деректерді іздеу Карапай

Платформаның негізгі деректері

Білім 1 Медицина 37 Ауыл шаруашылығы 1 Жылжымайтын мүлік 41 Көлік 0 Салықтар 0 Нотариус 40

Астана - Smart Data Ukimet
Олардың қызметі туралы негізгі ақпараты бар жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру уйымдарының тізбесі

Дереккөз: Казахстан Республикасы Фылым →

Барлық облыстары - Smart Data Ukimet
Отандық тауар өндірушілер

Дереккөз: Атамекен →

Астана - Smart Data Ukimet
Тұрғын үй құрылышына үлестік қатысты

Дереккөз: Қазрестр →

Карта 50 ИИ-агентов

Прогнозирование
бюджета по
расходам и доходам

Налоговый
консультант

Помощник по
защите прав
потребителей

AI-Talapker

Ассистент оператора 102

ИИ-агент по выдаче
технических
условий на
газификацию

Транспортный
консультант

Qazgramma

ИИ-консультант по
консульским
вопросам и
госуслугам
загранучреждений

ARMIA.KZ

Ассистент педагога

ИИ-агент по
вопросам
субсидирования

ЦЕЛИ:

- Обеспечение безопасного, этичного и контролируемого использования ИИ в государстве
- Повышение доверия к ИИ-системам через требования прозрачности и объяснимости решений
- Стимулирование развития инноваций, создание условий для ИИ-индустрии и инвестиций
- Защита прав и свобод граждан при применении технологий ИИ
- Формирование единой нормативной базы для органов власти, бизнеса и разработчиков

ЗАКОН ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ В КАЗАХСТАНЕ

Баланс инноваций
и защиты прав
граждан



- Прозрачность и объяснимость решений ИИ
- Обязательное логирование всех операций и действий модели
- Наличие механизмов аудита, мониторинга и пересмотра моделей
- Управление рисками: тестирование, стресс-тесты, оценка качества и предвзятости
- Возможность отзыва или приостановки ИИ-системы при выявлении нарушений
- Защита данных:
 - хранение в защищённом контуре
 - минимизация персональных данных
 - исключение утечек и несанкционированного доступа



Закон «Об искусственном интеллекте»

Защита прав

Инфраструктура

Обеспечение
безопасности

- Этические принципы
- Маркировка
- Авторские права в сфере ИИ
- Меры государственной поддержки

- Правила доступа к суперкомпьютеру
- Библиотек данных

- Управление рисками систем ИИ
- Перечни доверенных систем ИИ

Инфраструктура для ИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «ALEM.CLOUD»

ЗАПУЩЕН 9 ИЮЛЯ 2025 Г.

86 из TOP 500

- Tier III data-центр
- Доступно для стартапов, научного сообщества и госорганам
- Первый и крупнейший суперкомпьютерный центр в регионе

64 HGX

512

NVIDIA H200 GPUs



СУПЕРКОМПЬЮТЕРНЫЙ КЛАСТЕР «AL-FARABIUM»

ЗАПУЩЕН 3 ОКТЯБРЯ 2025 Г.



50 HGX

400

NVIDIA H200 GPUs



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ

KAZLLM

Llama 3.1

148 млрд токенов
70 млрд параметров

Sherkala

Llama 3.1

45 млрд токенов
8 млрд параметров

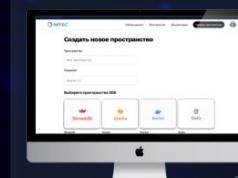
AlemLLM

DeepSeek

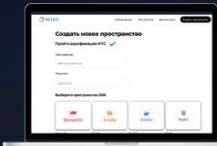
1,3 трлн токенов
247 млрд параметров

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

СУПЕРКОМПЬЮТЕР



ДАННЫЕ



ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ



Госорганы

Стартапы

Университеты

Исследователи

5 лет



1 млн

человек в сфере ИИ

500К
школьников

300К
студентов

90К
госслужащих

80К
предпринимателей

30К
другие

Tomorrow School



6 потоков, 12К заявок, 230 студентов
проходят обучение

AI SANA



440K

студентов получили сертификаты

AI Qyzmet



43K

госслужащих прошли обучение

Обучение на Национальной
платформе ИИ



2700

человек прошли обучение