



Форум МСЭ «Умные устойчивые города: организационные и технические аспекты развития»

Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах



Ашраф Гасанов
Эксперт по непрерывности бизнеса
Azercconnect, Азербайджан



Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

"Умный" устойчивый город – это инновационный город, использующий ИКТ и другие средства для повышения уровня жизни, эффективности деятельности и услуг в городах, а также конкурентоспособности, при обеспечении удовлетворения потребностей настоящего и будущих поколений в экономическом, социальном, природоохранном, а также культурном аспектах". (ЕЭК ООН и МСЭ, октябрь 2015).

Но хотелось бы видеть в определении и то что "Умный" устойчивый город не только устойчив в развитии инновации также устойчив к критическим инцидентам.

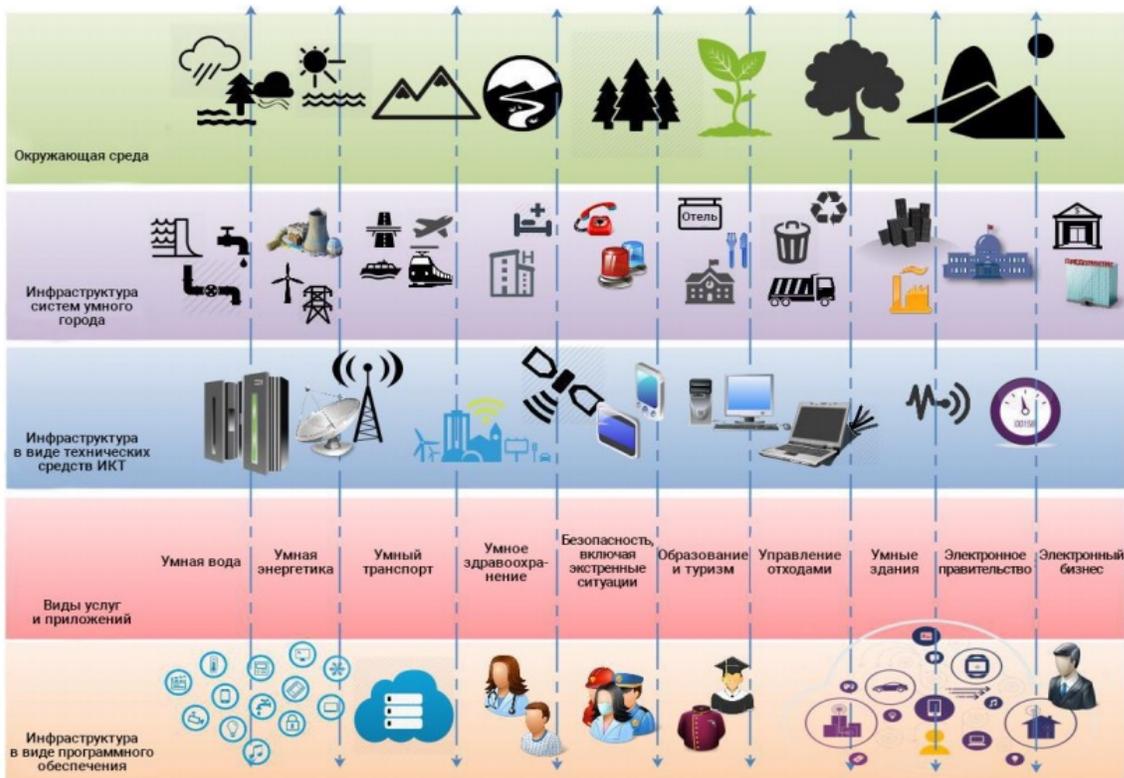


Source : Adobe Stock



Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

При разработке умного устойчивого города инициаторы, муниципалитеты, правительства, руководители проектов, вендоры, поставщики услуг, зависимые критические инфраструктуры и в особенности ИКТ должны адаптировать межорганизационные стратегии обеспечения непрерывности бизнеса, охватывая снижение рисков и эффективности реагирование на все типы потенциальных угроз - в противном случае они будут строить умный, но хрупкий город.





Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Инциденты, кризисы – негатив, но есть и позитив для Умного Города!

С далеких времен инциденты, кризисы, проблемы и их решения способствовали развитию устойчивости и совершенствованию! К примеру, инновация пророка Иосифа хранить зерно с колосьем собранный в 7 лет богатого урожая и рационального использования в следующей 7 лет засушы спасло Египтян и правления Фараона.

Критические инциденты и нынешняя пандемия с негативными последствиями также открывают перспективы для лидеров, квалифицированного персонала, инноваций и развития с более эффективными ответами, чтобы не только выжить, но и побеждают.





Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

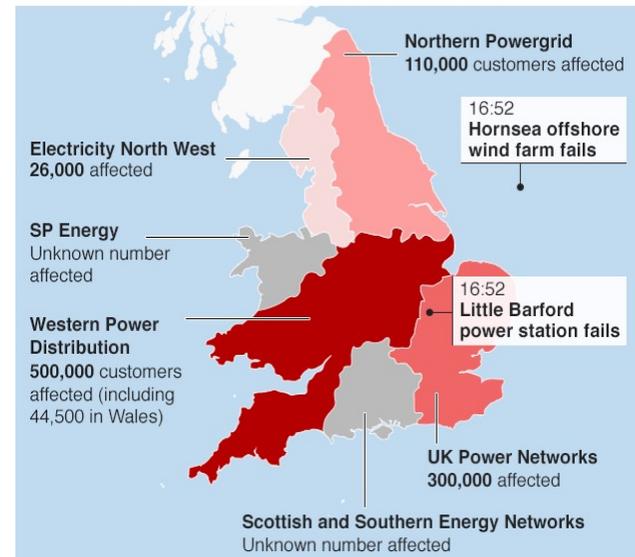
Инциденты, кризисы – негатив, но есть и позитив для Умного Города!

К примеру, критический сбой с одновременным отказом 2-х электрических станций в энергетической сети Англии (лето 2019) и отключения света более миллиона потребителей по всей стране.

И с парализованием городского транспорта, метро, железных дорог на несколько часов в Лондоне где умный город релизован, ставил под вопрос об эффективности устойчивости.

England and Wales power cut

Customers affected in each electricity supply area





Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Инциденты, кризисы – негатив, но есть и позитив для Умного Города!

Также инцидент (феврал 2021) во Флориде когда хакер пытался отравить водоснабжение города. Компьютерный хакер получил доступ к водопроводной системе города во Флориде и попытался закачать «опасное» количество химического вещества изменив уровень подачи гидроксида натрия («едкой щелочи») со 100 единиц на миллион до 11 100 единиц.

Этот случай дополнительно создает требования по непрерывности бизнеса к кибербезопасности, инцидент реагированию и новым подходам для автономной защиты системы когда составные питевой воды нарушены.





Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Инциденты, кризисы – негатив, но ест и позитив для Умного Города!

Кризис COVID-19 негативно повлиял на бизнес, странам, городам и сообществам по всему миру.

Технологии умного города с их инновационными цифровыми подходами и воздействием способствовал принятию эффективных ответных мер.

И фактически кризис позитивно повлиял ускорению цифровизацию, новые перспективы умного города и применения стратегии непрерывности бизнеса организации.

Более 300 глобальный ИСТ инициатив было предпринято и зарегистрирован в Global Network Resiliency Platform-

<https://reg4covid.itu.int/>

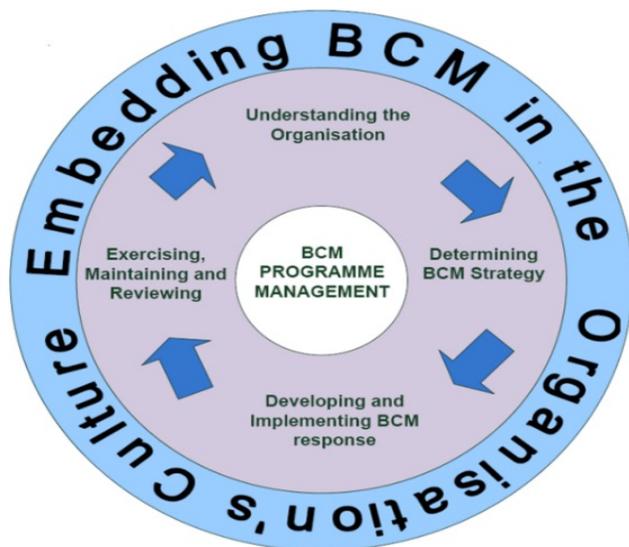




Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Межорганизационная стратегия Непрерывности Бизнеса

Управление непрерывностью бизнеса (*Business Continuity Management, BCM*) — одно из наиболее динамично развивающихся направлений стратегического и оперативного менеджмента. Его актуальность определяется необходимостью выживания и сохранения бизнеса в критических инцидентов и условиях чрезвычайных ситуаций.



Умных устойчивых городах важно применения межорганизационной стратегии обеспечения Непрерывности Бизнеса (НБ). Муниципалитеты в Умных Городах должны привлечь экспертов и подготовит законодательные нормативы и требования НБ касающая всем игрокам проекта и замисимым сторонам.



Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Межорганизационная стратегия Непрерывности Бизнеса

Жизненный цикл НБ	Основные фазы НБ в Умных Устойчивых Городах
Управления программы НБ	<p>Определение политики, цели НБ.</p> <p>Формирование межорганизационного комитета по управлению НБ. Определение НБ Лидера Умного Города и функциональных лидеров НБ организациях. Распределение обязанностей.</p>
Понятия Организаций	<p>Определение минимальный и максимальный допустимый порог потерь для города.</p> <p>Провидения процессов Анализа Воздействия на Бизнес (АВБ) и Оценки Рисков (ОР). Определения воздействий и уровней критичности бизнес услуг, продуктов, процессов, объектов, активов и данных Умного Города.</p> <p>Определение целевого времени восстановления (RTO) и максимально допустимого периода сбоя (MTPD) критических составных. Определение взаимозависимости.</p> <p>Оценка риска критического бизнеса на основе существующих угроз и произошедших инцидентов.</p> <p>Подготовка планов снижения рисков для более высоких рисков и степени воздействия.</p>
Определение стратегии НБ	<p>Межорганизационная подготовка и утверждение стратегии НБ включающий планов стратегии снижения рисков и планов стратегии реагирования на основе конкретных сценариев. Определение Городской Фонд Реагирования.</p>



Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Межорганизационная стратегия Непрерывности Бизнеса

Жизненный цикл НБ	Основные фазы НБ в Умных Устойчивых Городах
Разработка и реализация планов НБ	<p>Подготовка и одобрение процесса Реагирования на Кризисы и Стихийные Бедствия (РКСБ) умного города. Подготовка планов Реагирования Непрерывности Бизнеса (РНБ) на основе сценариев инцидентов. Определения критического штата, контактные данные с альтернативной коммуникации. Соглашение об экстренной поддержке и поставке с основными и альтернативными поставщиками услуг. Обновляются OLA/SLA на основе времени RTO/MTPD</p> <p>Лидер НБ Умного Города с лидерами НБ всех организаций кординирует внедрение стратегии и сотрудничают в зависимых областях и реагированиях.</p>
Поддержка и сопровождение программы	<p>Подгатовка процедур испытаний НБ. Составление график испытаний.</p> <p>Проведения тестов с привлечением всех организаций связанных с умным городом, и альтернативных поставщиков услуг.</p> <p>Посттестовый анализ - извлеченные уроки.</p> <p>Внутренний аудит процессов ВС и предоставление рекомендаций.</p> <p>Корректирующие действия при возникновении любого инцидента / тестирования / аудита и т. д.</p>



Аспекты Нерерывности Бизнеса в умных устойчивых городах

Инициатива Умный Город в освобожденных территориях Азербайджана

Азербайджане уже дан старт Президентом Ильхам Алиевым к созданию Умных Городов: *«Города и села на освобожденных территориях необходимо создавать на основе концепции “smart-city”, “smart-village”, то есть, “умный город”, “умное село”. Вы должны уже сейчас спланировать эту работу, чтобы при осуществлении градостроительства, реализации проектов там непременно применялись самые передовые в мире технологии...»*

Государству, местным ИКТ организациям и зарубежным компаниям предстоит много сделать чтобы с нуля саздат уникальный “умный устойчивый город” с выше предложенной межорганизационной стратегией Непрерывности Бизнеса.





СПАСИБО!



e-mail: Ashraf_Hasanov@yahoo.com