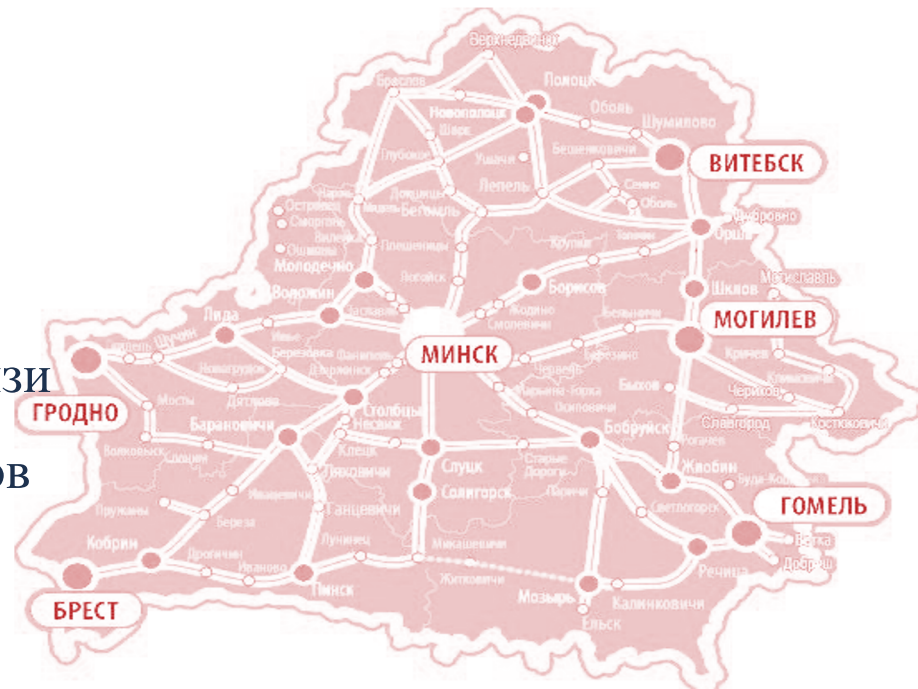

**Автоматизация оказания почтовых услуг
на «последней миле» как одна из
составляющих экосистемы умного города.
Программная касса для «мобильного
почтальона»**

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЧТОВОЙ СЕТИ

- ❑ 6 областных филиалов
- ❑ производство «Минская почта»
- ❑ автотранспортное производство
- ❑ более **3 000** объектов почтовой связи
- ❑ **5000** «кассовых окон» для клиентов
- ❑ более **16 000** сотрудников



Все объекты почтовой связи
объединены в единую информационно-
технологическую сеть

ЛОГИСТИКА

- ❑ более **1100** почтовых маршрутов
- ❑ ежедневный пробег более **160 000** км
- ❑ более **1600** автомобилей

- ❑ Сокращение сети банков в регионах
- ❑ Необходимость оптимизации почтовой сети
- ❑ Невозможность полной цифровизации почтовых услуг
(наличие физического объекта - посылка)
- ❑ Нормативные документы, регулирующие рынок
программных касс



❑ Профильные:

- пересылка почтовых отправлений
- доставка (e-commerce)
- подписка на печатные СМИ (+ доставка)

❑ Непрофильные:

- прием платежей (*коммунальные услуги, услуги операторов связи и интернет-провайдеров, бюджетные платежи и др., Единое расчетное и информационное пространство (ЕРИП)*)
- государственные услуги, в том числе электронные
- реализация товаров
- страхование
- банковские услуги (*депозиты, кредиты, выдача карт...*)

НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Постановление МНС от 29 марта 2018 г. №10

«Об утверждении Положения о требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы, а также порядке работы комиссии по оценке на соответствие предъявляемым требованиям»

Постановление Совмина и Нацбанка от 06.07.2011 №924/16

(с изменениями) «Об использовании кассового оборудования, платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов и о приеме наличных денежных средств, банковских платежных карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерейной деятельности, проведении электронных интерактивных игр и выпуске в обращение кассового оборудования»



- прием платежей в ЕРИП (Единое расчетное и информационное пространство)
- прием и выдача почтовых отправлений
- прием подписки на СМИ
- реализация товаров
- выплата пенсий и пособий...

*Исключение необходимости
заполнения бумажных
бланков*



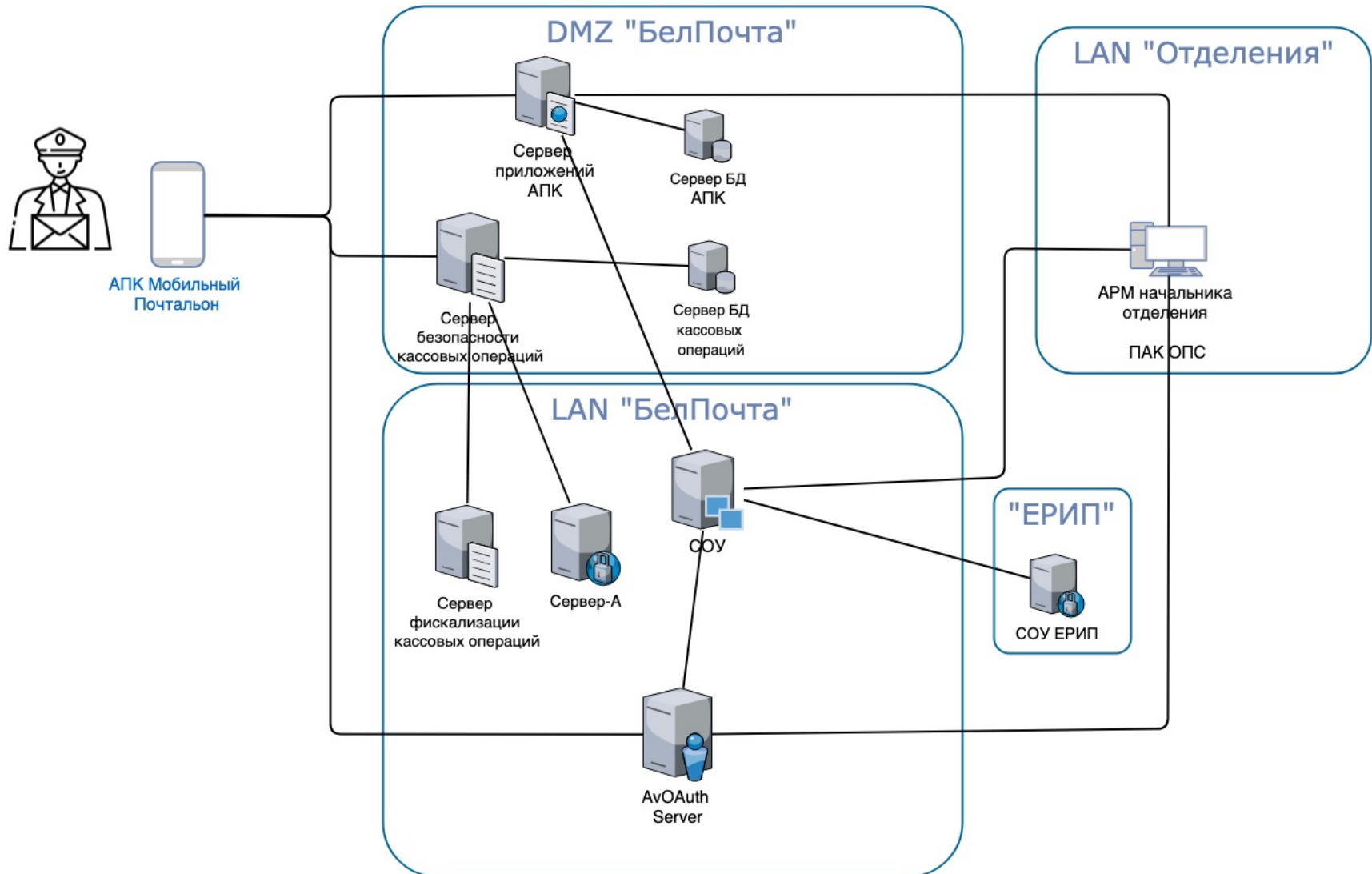
Общие требования:

- ☐ Компактность
- ☐ Универсальность
- ☐ Автономность
- ☐ Соответствие нормативным требованиям
(налоговый учет, кассовые операции,
требования платежных систем)



Программная касса - специализированное программное обеспечение, предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Программная кассовая система - комплекс, включающий программные кассы, программно-аппаратные средства *оператора программной кассовой системы* и иные элементы, предназначенные для учета кассовых операций и взаимодействия с системой контроля кассового оборудования.

Схема построения решения

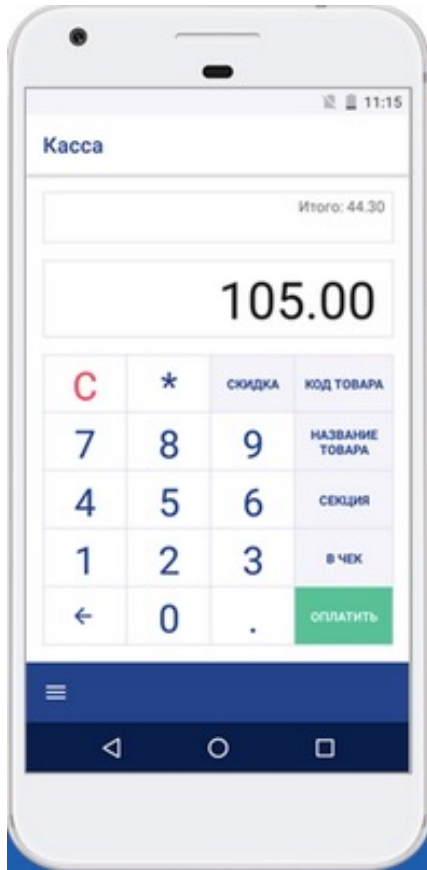


МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН

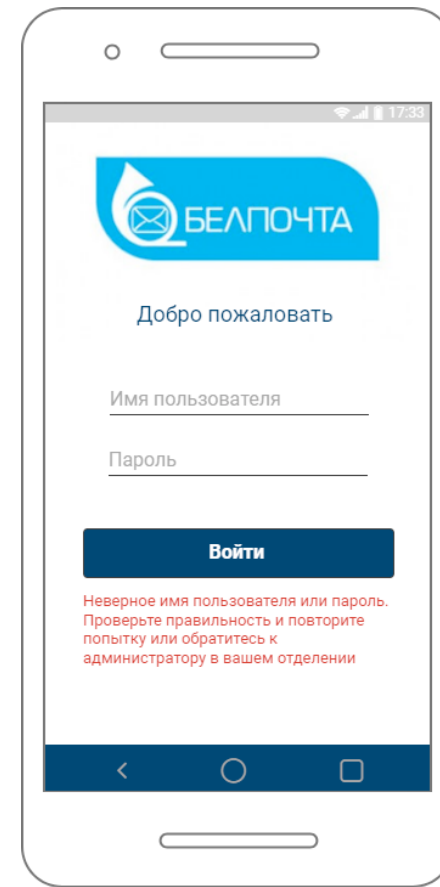
- ❑ Для фискализации кассовых операций используется устройство программно-аппаратное «Токен Программной Кассы (AvTPCR)», как средство контроля оператора программно-кассовой системы (СКО).
- ❑ Мобильное Android приложение, установленное на устройство 3в1, вместе с СКО формирует аппаратно-программный комплекс, предназначенный для предоставления услуг почтальонами/курьерами в режимах on-line и off-line.



ПРОГРАММНАЯ КАССА+МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН

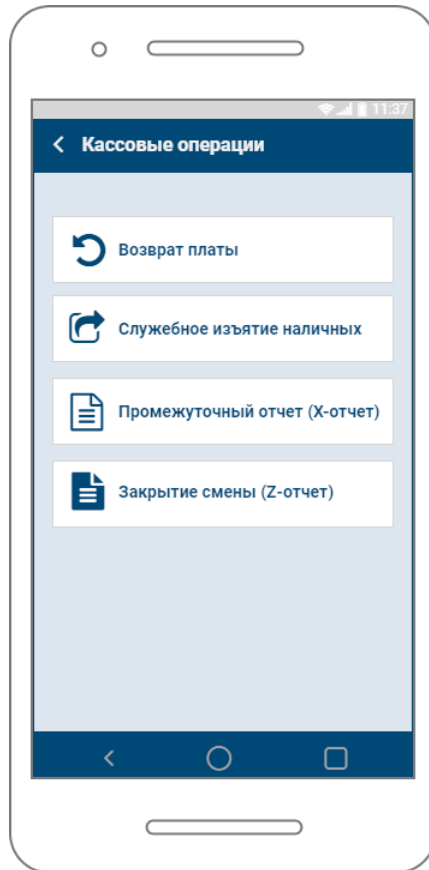


+ App



16-18 марта 2021 г., Минск

МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН



16-18 марта 2021 г., Минск

МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН. Результаты

- ✓ оказание услуг в режиме on-line
 - ✓ услуги почтовой связи максимально приближены к потребителям
 - ✓ сокращение времени на обслуживание клиента
 - ✓ повышение имиджа РУП «Белпочта», как высокотехнологичного партнера, шагающего в ногу со временем
 - ✓ возможность оптимизации низкоэффективных объектов почтовой связи, с организацией автомобильных маршрутов с АПК «Мобильный почтальон»
 - ✓ сокращение трудозатрат: уменьшение времени на сдачу/прием отчета по оказанным услугам почтальоном/почтовым курьером
 - ✓ повышение качества обслуживания пользователей услуг почтовой связи
 - ✓ рост объемов услуг на 40% в данном сегменте клиентов
- За февраль 2021г. оказано более 226 тыс. услуг
на сумму более 35 млн. BYN (~13,5 млн. USD)*

МОБИЛЬНЫЙ ПОЧТАЛЬОН. Масштабирование

- **Общее количество почтальонов - 6333**
в том числе в сельских населенных пунктах – 3096
- **Масштабирование проекта:**
 - 1) с ноября 2019 г. – ОПЭ 2 устройств (технические, эксплуатационные вопросы)
 - 2) с ноября 2020 г. – 1140 устройств
 - 3) во 2 квартале 2021 г. – 3830 устройств (в процессе оснащения)



16-18 марта 2021 г., Минск

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Анатолий Невмержицкий
Начальник центра развития
информационных технологий
РУП «Белпочта»
nevmer@belpost.by
