

# Итоговый отчет Форум МСЭ - ИИТО ЮНЕСКО по защите ребенка в онлайн-среде для Региона СНГ

27 октября 2020 г., онлайн



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education



**ITU Вебинары**

**Форум МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде для Региона СНГ**

27 октября 2020 года  
10:00-15:00 час. (московское время)  
[itu.int/ego/2020COPCIS-RU](http://itu.int/ego/2020COPCIS-RU)

Следите за нами в Твиттере @ITUMoscow  
#SafeOnline #ChildProtection

НОВЫЕ РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА В ОНЛАЙНОВОЙ  
СРЕДЕ 2020 ГОДА (СОР)

ОТРАСЛЬ, ДИРЕКТИВНЫЕ  
ОРГАНЫ

ДЕТИ, РОДИТЕЛИ,  
ПЕДАГОГИ



Соорганизаторы:



## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ .....	2
1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
2. ТЕМАТИЧЕСКИЕ СЕССИИ .....	4
Сессия 1: Деятельность по защите ребенка в онлайн-среде на глобальном уровне .....	4
Сессия 2: Региональный подход и национальный опыт: рекомендации для директивных органов и отрасли .....	5
Сессия 3: Региональный подход и национальный опыт: рекомендации для родителей, учителей и детей ...	6
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	8

## 1. ВВЕДЕНИЕ

[Форум МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде для Региона СНГ](#) состоялся 27 октября 2020 года. Форум был организован Региональным отделением Международного союза электросвязи для Региона СНГ совместно с [Институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании](#).

Основная цель форума - широкая презентация в Регионе СНГ выпущенных 23 июня 2020 года МСЭ новых [Руководящих указаний по защите ребенка в онлайн-среде](#) (Руководящие указания) для директивных органов, отрасли, родителей, педагогов и детей. Онлайн-диалог в рамках форума был посвящен реальному использованию и внедрению Руководящих указаний по защите ребенка в онлайн-среде и стал хорошей возможностью для углубленного анализа и обсуждения подходов и политики в области защиты ребенка в онлайн-среде.

Форум был предназначен для представителей министерств и ведомств, регуляторных органов, телекоммуникационных операторов, производителей телекоммуникационного оборудования, разработчиков программного обеспечения, высших и общеобразовательных учебных заведений, научных и проектных институтов и других заинтересованных организаций Государств-Членов, Членов Секторов и Ассоциированных Членов МСЭ.

Форум включал три тематические сессии:

- Сессия 1:** Деятельность по защите ребенка в онлайн-среде на глобальном уровне;
- Сессия 2:** Региональный подход и национальный опыт: рекомендации для директивных органов и отрасли;
- Сессия 3:** Региональный подход и национальный опыт: рекомендации для родителей, учителей и детей

В форуме приняли участие **120 участников из 14 стран**: Азербайджанская Республика, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Кыргызстан, Республика Молдова, Российская Федерация, Республика Узбекистан, Украина, Туркменистан, Республика Албания, Республика Индия, Республика Корея, Объединённые Арабские Эмираты, а также представители МСЭ, ИИТО ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и Специальный представитель ООН по делам детей.

Форум открыла Региональный директор Регионального отделения МСЭ для Региона СНГ **г-жа Наталья Мочу**, пожелав участникам Форума продуктивной и интересной дискуссии, которая станет основой новых идей, мнений и рекомендаций для последующей работы по данному направлению для МСЭ и его партнеров как в регионе, так и на глобальном уровне.

С приветствием к участникам Форума обратилась Директор Бюро развития электросвязи МСЭ **г-жа Дорин Богдан-Мартин**, отметив высокую важность данного вопроса именно сейчас, когда цифровые технологии дают беспрецедентные возможности для детей и молодежи всесторонне развиваться и обучаться, при этом могут представлять ряд угроз их безопасности. Она выразила надежду, что полностью пересмотренные Руководящие указания станут основой вовлечения всех соответствующих заинтересованных сторон – правительств, частного сектора, родителей, педагогов и самих детей – в обсуждение целевых мер и действий по созданию более безопасной онлайн-среды.

[Программа](#), [список выступающих](#), [презентации](#), а также [фотографии](#), [дополнительные материалы](#) опубликованы на веб-странице мероприятия<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> [https://www.itu.int/ru/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2020/09\\_Online/09\\_Online.aspx](https://www.itu.int/ru/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2020/09_Online/09_Online.aspx)

## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЕ СЕССИИ

### СЕССИЯ 1: ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ НА ГЛОБАЛЬНОМ УРОВНЕ

Первая сессия, под модераторством Руководителя Департамента цифровых сетей и цифрового общества МСЭ **г-на Марко Обизо**, была посвящена презентации Руководящих указаний МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде, опубликованных в 2020 году, а также текущей деятельности по защите ребенка в онлайн-среде на международном уровне.

С ключевым докладом в данной сессии выступила Специальный докладчик ООН по вопросу о торговле детьми и сексуальной эксплуатации детей **г-жа Мама Фатима Сингхатех**.

Координатор межсекторальной деятельности, глобальный координатор МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде **г-жа Карла Личчарделло** представила обновленные Руководящие указания МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде.

#### **В панельной дискуссии приняли участие:**

- **г-н Анджан Босэ**, Специалист по вопросам защиты ребенка, ЮНИСЕФ;
- **г-н Тигран Епоян**, Советник по ВИЧ и образованию в области здоровья, руководитель отдела, Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ЮНЕСКО ИИТО);
- **г-жа Карла Личчарделло**, Координатор межсекторальной деятельности, глобальный координатор МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде;
- **г-жа Серена Томмасино**, Глобальное партнерство по ликвидации насилия в отношении детей.

#### **Ключевые идеи и выводы Сессии 1:**

- В 2020 году, спустя 10 лет после первой публикации, Руководящие указания **были пересмотрены и переработаны** группой экспертов, предоставляющих широкий круг заинтересованных сторон.
- Новые Руководящие указания, включающие в себя **четыре комплекта Руководящих указаний** для директивных органов, отрасли, родителей и педагогов, а также для детей, были основаны на принципах, учитывающих особую ситуацию, в которой находятся дети с ограниченными возможностями здоровья, а также вопросы, связанные с развитием новых технологий.
- Руководящие указания содержат **всеохватывающий набор рекомендаций** относительно того, каким образом реализовать и развивать безопасные условия для детей и молодых людей в сети Интернет. Руководящие указания должны служить концептуальной основой, которую можно адаптировать к национальным или местным обычаям и законам и использовать в соответствии с ними.
- Очевидным преимуществом **национальной стратегии** защиты ребенка в онлайн-среде является разработка надлежащего национального законодательства и соответствующих правовых принципов, что представляет собой базис по обеспечению защиты детей в онлайн-среде.
- **В условиях пандемии**, изоляции и простоя экономики **число детей в интернете возросло** за последние месяцы и необходимо выявлять потенциальные риски, решать реальные угрозы, которые требуют всеобщего участия систем ООН, правительств, регуляторных агентств, родителей и преподавателей.
- Обнаружение преступлений в онлайн-среде требует соответствующих **изменений нормативно-правового регулирования, формирования новых законодательных основ, пристальное внимание институциональных организаций и вовлечение коммерческих организаций, в том числе привлечение дополнительных бюджетных ассигнований**. В рамках решения данной задачи большое значение имеет необходимость обеспечения доступа к IP-адресам злоумышленников с помощью привлечения операторов и правоохранительных органов в целях формирования доказательной базы такого рода преступлений.
- **Эффективные способы борьбы с преступлениями** в онлайн-среде – предотвращение, профилактика, повышение осведомленности и образованности, тиражирование просветительской информации среди всех заинтересованных сторон, в особенности детей и их семей. Необходимо

предоставить и расширить возможности детей и молодежи, обучая их безопасному использованию технологий. Доступность защитных методов и инструментов позволит людям всех слоев общества получить информацию относительно того, как идентифицировать нападки и надругательства в онлайн-среде, а также каким образом информировать детей об опасности производства материалов и обмена этим материалом с кем-либо и возможности доступа к ним злоумышленников.

- Подход к решению такого важного вопроса как безопасность детей в онлайн-среде должен быть комплексным и совместным. Прекрасным примером совместного сотрудничества является инициатива **МСЭ-ЮНИСЕФ GIGA**: подключение всех школ к интернету, обеспечение устойчивыми услугами и предоставление цифрового опыта с целью обучения и роста возможностей реализации своего потенциала для наиболее уязвимых детей и молодых людей.

## СЕССИЯ 2: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД И НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ДИРЕКТИВНЫХ ОРГАНОВ И ОТРАСЛИ

**Вторая сессия** была посвящена представлению опыта администраций связи и представителей отрасли ИКТ в области защиты ребенка в онлайн-среде. В центре обсуждения было применение Руководящих указаний, адресованных директивным органам и представителям отрасли. Приглашенные докладчики обсудили важность правильных регуляторных мер, существующую практику, отраслевые проекты и программы, нацеленные на обучение детей.

Модератором сессии выступила Региональный директор МСЭ для Региона СНГ г-жа **Наталья Мочу**.

Сессия прошла в формате панельной дискуссии, в которой приняли участие:

- г-жа **Айсель Хадиева**, Старший советник сектора международного сотрудничества и координации Службы электронной безопасности Министерства транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, Вице-Председатель Рабочей группы Совета МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде (CWG-COP);
- г-н **Юрий Киселев**, Заместитель начальника Управления контроля и надзора в сфере электронных коммуникаций, Роскомнадзор, Российская Федерация;
- г-н **Николай Булаш**, Руководитель коммерческого департамента СООО «Мобильные ТелеСистемы», Республика Беларусь;
- г-н **Сергей Плуготаренко**, Директор Российской ассоциации электронных коммуникаций, Российская Федерация;
- г-н **Андрей Воробьев**, Директор Координационного центра доменов .RU/.РФ, Российская Федерация.

### Ключевые идеи и выводы Сессии 2:

- В рамках второй сессии всем участникам Форума было предложено пройти **опрос** о том, какие меры, рекомендованные для директивных органов и для представителей ИКТ-отрасли, являются наиболее эффективными. Результаты опроса участников форума показали: 82 % опрошенных считают, что разработка национального законодательства в области защиты детей в онлайн-среде является наиболее действенной рекомендацией для директивных органов; 81% опрошенных считают просвещение детей, опекунов и педагогов по вопросам безопасности детей и ответственного использования ИКТ, как рекомендация для отрасли, должны быть приняты и реализованы компаниями отрасли.
- Отражая опыт стран в защите ребенка в онлайн-среде, важность аспекта коллективного подхода в решении проблемы, особенно **на законодательном уровне** (принятие отдельных нормативных правовых актов, а также внесение изменений в существующие), осветила представитель Азербайджанской Республики.
- Важно привлекать **гражданское общество и общественные организации** к работе по блокировке запрещенного контента, например, через электронные формы заявки о наличии запрещенного контента. Необходимо ограничивать доступ к таким **противоправным материалам**, как детская порнография, пропаганда суицида, описание способов совершения самоубийства, объявления продажи наркотических средств, незаконные азартные онлайн-игры, нелегальная продажа алкоголя в сети Интернет, также пропаганда опасных для жизни несовершеннолетних действий – зацепинг, ружинг и др. Проблематикой

и опытом в решении таких вопросов поделился представитель Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Российская Федерация). Так, Роскомнадзор осуществляет формирование и ведение Единой автоматизированной информационной системы "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено".

Роскомнадзор выступает в роли оператора данной системы, основанием блокировки является решение уполномоченных органов власти Российской Федерации или судов.<sup>2</sup> При этом необходимо выступать общим фронтом всех заинтересованных сторон для решения проблемы устранения запрещенного контента.

- Активное участие в повышении грамотности детей и студентов – это **инвестиции в будущее общества**. В формировании долгосрочного кадрового резерва в равной степени заинтересованы как директивные органы, так и отраслевые компании, при этом, достижение такой цели возможно только в результате взаимовыгодного прочного сотрудничества обеих сторон.

- Работа в **подготовке курсов по обучению** детей совместными усилиями международных организаций и представителями отрасли является крайне результативной по количеству обученных детей. Наглядными примерами являются такие проекты как: Урок «Дети в интернете», который был реализован совместными силами МТС Беларусь, Министерства образования Республики Беларусь, ЮНИСЕФ, ЮНФПА. Еще одним успешным примером образовательной инициативы является Всероссийский онлайн-чемпионат «Изучи интернет – управляй им», организованный Координационным центром доменов .RU/.RF совместно с ПАО «Ростелеком».

- Большинство мер по **профилактике и предотвращению негативного цифрового воздействия** **приходятся** не на регулятора, а на индустрию, предоставляющую цифровые продукты и услуги. В этой связи заинтересованность индустрии в таких мерах очевидна — формирование безопасной цифровой среды способствует росту аудитории, повышению привлекательности сервисов для рекламодателей и инвесторов, тем самым окупая такого рода меры. Представитель Российской ассоциации электронных коммуникаций отметил, что одним из важных элементов Руководящих указаний является расширение сотрудничества с **«Горячими линиями»** — поскольку далеко не все цифровые сервисы располагают специалистами в сфере контентной детской безопасности или возможностями для их найма. Поэтому целесообразно поддержать такие меры, как обучение имеющихся специалистов индустрии специалистами «Горячих линий», размещение кнопки «Горячей линии» на сайтах цифровых сервисов и принятие таким образом экспертизы «Горячей линии» для обеспечения безопасного цифрового пространства для детей в максимально широком объеме.

### Сессия 3: Региональный подход и национальный опыт: рекомендации для родителей, учителей и детей

Третья сессия, модератор - г-жа **Наталья Амелина**, старший национальный специалист по проектам в области образования, руководитель отдела профессионального развития педагогов и сетевого взаимодействия ИИТО ЮНЕСКО, была посвящена обсуждению регионального подхода и национального опыта в части рекомендаций родителям, педагогам и детям в решении вопроса обеспечения безопасности в онлайн-среде.

С основным докладом **«О безопасности школьника в сети Интернет»** выступил г-н **Денис Заварзин**, Генеральный директор АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды», Российская Федерация, который осветил существующую ситуацию и актуальность решения вопроса, связанного с активным потреблением деструктивного контента среди детей и молодежи, во многом посредством активного использования социальных сетей.

Г-н **Вадим Каптур**, Проректор по научной работе Одесской национальной академии связи имени А.С. Попова, Украина, презентовал **«Учебный дистанционный курс безопасного пользования ресурсами**

<sup>2</sup> <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

**сети интернет»,** обновленный в рамках реализации Региональные инициативы 2 для стран СНГ, принятой на ВКРЭ-17: Использование электросвязи/ИКТ для обеспечения всеохватного, справедливого, качественного и безопасного образования, включая повышение уровня знаний женщин в сфере ИКТ и электронного правительства.

Далее работа сессии продолжилась в формате панельной дискуссии, в которой приняли участие:

- **Г-жа Людмила Бокова**, и.о. Директора Федерального института цифровой трансформации образования, Российская Федерация;
- **Г-н Урван Парфентьев**, Координатор Центра безопасного интернета (Российская Федерация);
- **Г-жа Эльвира Жениш кызы**, Заместитель директора Института электроники и телекоммуникаций, Кыргызская Республика;
- **Г-жа Жанат Джабасова**, Руководитель Центра разработки и внедрения проектов Костанайского инженерно-экономического университета имени М.Дулатова, Республика Казахстан;
- **Г-н Вадим Каптур**, Проректор по научной работе Одесской национальной академии связи имени А.С. Попова, Украина.

### **Ключевые идеи и выводы Сессии 3:**

- В связи с тем, что в современном мире огромную роль в социализации детей играют социальные сети критически важно предотвращать потребление детьми **деструктивного контента**, который негативно воздействует на внутреннее состояние ребенка, разрушает его изнутри.
- Крайне важно внедрять повсеместно **мультимедийные курсы обучения детей** для предотвращения угроз и повышения уровня знаний детей в безопасном пользовании сети Интернет. Успешным примером имплементации такого рода курсов - **«Мультимедийный учебный курс безопасного пользования ресурсом сети интернет»**, состоящий из трех модулей: базовый, средний, продвинутый (доступен на: <https://onlinesafety.info>).
- Важную роль в предотвращении пагубного влияния сообществ в сети Интернет на психику ребенка играет **создание условий для цифровой трансформации** в школах. Представитель Федерального института цифровой трансформации образования (Российская Федерация) отметила, что одним из направлений работы Института является создание условий для цифровой трансформации в российских школах. Безусловно, цифровая трансформация должна учитывать вопросы безопасности в онлайн-среде при создании, внедрении и развитии цифровых платформ и технологий в сфере образования. Так, в рамках реализации плана мероприятий **Десятилетия детства**, проходящего в России и утвержденного Указом Президента Российской Федерации,<sup>3</sup> вопросу информационной безопасности уделяется большое внимание: в настоящее время более 30 школ приняло участие в обучении информационной безопасности, как очно, так и дистанционно, вовлечено 10 млн. детей, 2 млн. родителей, большое количество учителей и психологов.
- Совместные усилия необходимо направить на профилактику и борьбу с **буллингом и кибербуллингом**, а также сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, вооруженными нападениями на школы и т.д.
- Не менее важно **повышать квалификацию педагогов** посредством создания и распространения различного рода курсов. Например, в рамках инициативы при поддержке МСЭ были организованы бесплатные краткосрочные курсы повышения квалификации для учителей информатики удаленных сельских школ Кыргызской Республики. Еще один пример - семинар для администрации школ Костанайской области (Республика Казахстан) на тему: **«ИКТ для обеспечения качественного и безопасного образования»**, который был проведен в мае 2019 года. В рамках семинара были презентованы: курс безопасного пользования в сети Интернет, база данных технических решений в сфере защиты ребенка в онлайн-среде. Главная задача таких курсов – помочь овладеть ИКТ-компетентностью, повысить компьютерную грамотность до необходимого уровня, применять ИКТ для решения профессиональных задач.
- С развитием интернета появляется и множество технических решений, которые позволяют родителям контролировать поведение детей в сети Интернет, в том числе вводить какие-то ограничения. Данная сфера переживает определённый бум на протяжении многих лет, идут определенные соревнования:

<sup>3</sup> <http://government.ru/docs/33158/>

появляются некие угрозы - в ответ на них создаются учебные материалы, курсы, тренинги, либо сугубо технические решения – блокирование, фильтрация контента. Таким образом, складывается ситуация, что чем больше прогресс, тем сложнее принять решение. При поддержке МСЭ была создана техническая база для принятия такого рода решений, с которой можно ознакомиться на <https://contentfiltering.info/>.

- В ходе дискуссии студенческое сообщество выразило обеспокоенность нехваткой специализированных ресурсов для обучения (к примеру, сайтов с методическими пособиями) в условиях пандемии и повсеместной изоляции.
- По итогам дискуссии было предложено, чтобы МСЭ и ИИТО ЮНЕСКО проработали возможность разработки специализированного курса для учителей, который бы основывался на Руководящих указаниях.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В завершении мероприятия **г-жа Наталья Амелина** поблагодарила всех участников и экспертов за открытое мнение, за активное участие в форуме и отметила важность комплексного подхода в устранении угроз и решении проблемы, так как для обеспечения информационной безопасности, в целом, и обеспечения защиты детей в онлайн-среде, в частности, недостаточно информационно-просветительской работы, необходимо принятие ряда важных шагов на всех уровнях. Она также отметила необходимость не только разработки стандартов профессионального уровня для будущих педагогов, но и программ по повышению квалификации для уже существующих педагогов и тех, кто работает с детьми.

**Г-жа Наталья Мочу** в своем заключительном слове поблагодарила всех докладчиков и участников Форума за активность, открытую дискуссию и ответственное отношение к такой важной проблеме как защита ребенка в онлайн-среде, отметив, что только такой консолидированный и разносторонний подход позволит достичь видимых результатов в данном направлении. МСЭ совместно с партнерами продолжит усилия в направлении защиты ребенка в онлайн-среде, продвижению рекомендаций Руководящих указаний, а также содействию странам Региона.