



Региональный семинар МСЭ для стран Европы и СНГ «Кибербезопасность и защита ребенка в онлайн-среде» Одесса, Украина, 4-6 апреля 2018 года



Южная Окружная Прокуратура Эстонии



Веб-констебли - эстонские полицейские, работающие в Интернете

Рауль Хейдо, Южная Окружная Прокуратура Эстония 2018



Веб-констебли – это полицейские, работающие в Интернете. Они отвечают на сообщения и письма граждан, отправленные через Интернет, а также проводят обучение как детей, так и взрослых на темы безопасности в Интернете.

Первый эстонский веб-констебль Андеро Сепп приступил к работе **01.06.2011**. На сегодняшний день кроме него еще работают веб-констебля Маарья Пунак и Яна Фролова (на русском языке)



Веб-констебля в социальных сетях



- Facebook
- VK.com
- Rate.ee
- Twitter
- Одноклассники
- Форумы



Facebook profile of **Andero Sepp** (Veebikonstaabel Andero). The profile picture shows a man in a police uniform. The cover photo shows a police van with "POLITSEI" written on it, parked next to a helicopter. The name "Andero Sepp" is displayed in large letters, with "(Veebikonstaabel Andero)" below it. Navigation buttons include "Ajajoon", "Teave", "Sõbrad 9 ühist sõpra", "Fotod", and "Rohkem".

Андеро Сепп

Facebook: Veebikonstaabel Andero

Rate: <http://www.rate.ee/users/andero->

Skype: andero.sepp@politsei.ee

Электронная почта:

andero.sepp@politsei.ee



Twitter profile of **Veebikonstaabel** (@Veebikonstaabel). The profile picture shows a woman with glasses. The bio states: "Veebikonstaabel on internetis töötav politseinik Maarja Punak. Säutsumise eesmärgiks on politsei teemadega seotud nõuanne ja info edastamine." The bio also includes the website politsei.ee/et/nouanded/ve... and the date "Inscrit en mars 2013". The profile shows 34 tweets, 7 abonnements, and 71 abonnés. A tweet from December 17, 2013, is visible: "Mida karta rohkem: trahvi või liiklusõnnetust?" with a link to a report: "Milline on karistus suverehvidega sõitmise eest? reporter.postimees.ee".

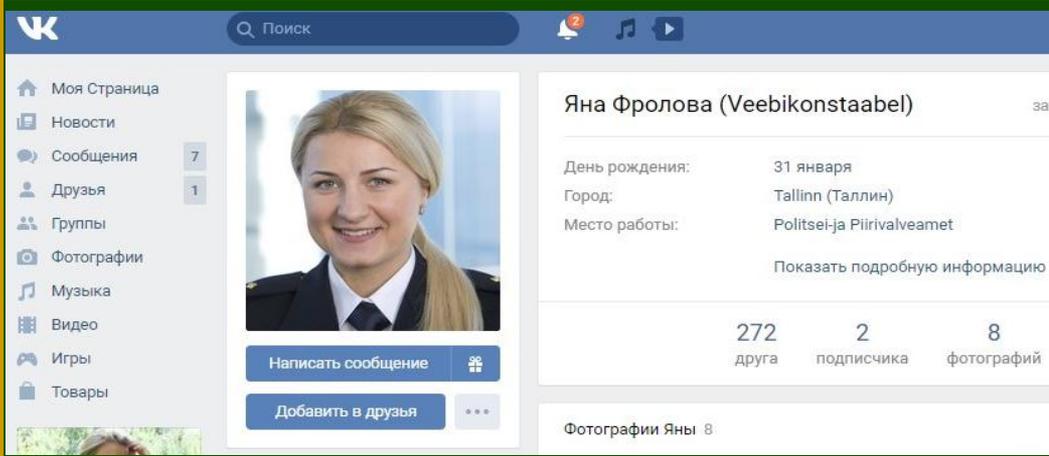
Маарья Пунак

Facebook: Veebikonstaabel Maarja

Twitter: Veebikonstaabel

Электронная почта:

maarja.punak@politsei.ee



VK profile of **Яна Фролова (Veebikonstaabel)**. The profile picture shows a woman in a police uniform. The bio includes: "День рождения: 31 января", "Город: Tallinn (Таллин)", and "Место работы: Politsei-ja Piirivalveamet". The profile shows 272 друга, 2 подписчика, and 8 фотографий. A button "Написать сообщение" is visible.

Яна Фролова

<https://www.facebook.com/veebikonstaabel.3>

<http://vk.com/frolova.veebikonstaabel>

Электронная почта:

jana.frolova@politsei.ee



С какими проблемами можно обращаться к веб-констеблю?

- Если вы хотите получить у полиции консультацию;
- Если у Вас возникли вопросы, касающиеся законов;
- Если вы хотите отправить сообщение в полицию;
- Если вы подозреваете, что кто-то другой представляется в Интернете от Вашего имени;
- Если Вы стали жертвой преследования/домогательства;
- Если Вы хотите сообщить о сексуальном или другом насилии
- С веб-констеблями граждане контактируют посредством соцсетей и по электронной почте.





С какими проблемами можно обращаться к веб-констеблю?

- Некоторые вопросы решаются только дачей совета, но есть и такие, которые передаются для обработки информации или на рассмотрение в полицейский участок соответствующего района.
- Большая часть вопросов касается мошенничества, воровства, клеветы, угроз и дорожного движения. Возрастных ограничений нет, а предпочтительной является переписка на эстонском, английском или русском языках. **На письма отвечают при первой возможности, но не позднее трех рабочих дней.**
- Веб-констебля помогают коллегам (розыск людей, передача повесток и др.);
- Участвуют в профилактических (превентивных) мероприятиях;
- **Цель работы веб-констабелей предоставление консультации и превентивная работа, сами они не рассматривают правонарушения и не расследуют уголовные дела.**





Немного статистики

- В 2011 году было отвечено на 3341 обращение, в среднем в день 9 обращений.
- В 2012 количество обращений выросло до 5441, в среднем в день 15 обращений.
- С 2012 около 6300-6500 обращений в год.
- В 2017 году было 238 лекций
- В обращениях о домашней насилие не имеет значение пола веб-констебеля





Профилактические (превентивные) мероприятия с детьми в сети – веб-констебль предупреждает !

Jana Frolova
7. juuni 2017. a. · 🌐

Politsei kahtlustab neid mehi Lasnamäe ja Viimsi laste ahistamises.



Фото: полиция ищет жертв мужчин, подозреваемых в совершении сексуальных преступлений против детей
На прошлой неделе следователи криминального бюро Пыхьяской префектуры задержали двоих мужчин, которые подозреваются в совершении сексуальных...

RUS.POSTIMEES.EE

Jana Frolova
26. veebruar · 🌐

Социальные сети переполнены шуточными тестами и опросами. Однако, соглашаясь на участие, пользователи передают приложению свои личные данные практически для неограниченного использования.



Veebikonstaabel Maarja Punak
13. märts kell 15:57 · 🌐

Enesetapu teema on midagi, millega puutun veebikonstaablina kahjuks palju kokku. Kadunud lapsed ja täiskasvanud, kes soovivad endale viga teha, pildid lõigatud randmetest, postitused infoga, et enam ei taha elada. Eelmise aasta kõige hirmsam periood oli suitsidsete mõtetega inimeste osas jõuluuag. Ühel juhul tean, et kuigi inimene andis märku tuttava sotsiaalmeedia kontole mõned tunnid tagasi postitatud hüvastijätulausest ja ma seda teadet ka kohe märkasin, ei olnud politsei... Vaata veel



Politsei lastekaitsegrupi juht Kaili Tooming: ma ei usu, et nad tegelikult tahtsid surra, neil oli lootus, et äkki keegi veel tuleb ja aitab. Nad tahtsid abi

Edgar Viigimäe ▸ Andero Sepp
2. märts 2017. a. · 🌐

Kas politsei juba tegutseb?



Enesetappu õhutatavat mängu mänginud vene tüdruk mänginud tüdruk: kui sa ennast ära ei tapa, siis nad ähvardavad su ise ära tappa

Lapsi suitsiidile õhutatavat mängu mänginud vene tüdruk rääkis Vikerraadiotele antud intervjuus, et 50 päeva jooksul antakse mängijale erinevaid ülesandeid ja viimasel päeval tuleb sooritada enesetapp. Kui laps enesetappu ei tee, ähvardatakse teda, mis paljud ka suitsiidini viib.

OHTULEHT.EE



Детский форум превратился в поле деятельности педофилов

Портал lapsemure.ee создали 25 сентября 2002 года, посетителей в районе тысячи в день.

На детский форум где дети поднимают разные проблемы попадают педофилы, которые с помощью объявлений ищут несовершеннолетних сексуальных партнеров. Сами дети тоже публикуют фотографии обнаженных сверстников

В 2015 году обнаружили, что на форуме молодежь пишет о массовых самоубийствах и самоповреждении. Эти темы до сих пор есть на форуме и очень активно посещаются. Детский форум находится под присмотром веб-констебеля в сотрудничестве портала



Профилактические беседы об опасностях в интернете в школах, в молодежных центрах





Горячая линия

НКО «Союз защиты детей» предлагает бесплатный Интернет-сервис www.vihjeliin.ee, позволяющий пользователям Интернета сообщать информацию о распространяемых в Интернете материалах с нелегальным содержанием (сексуальное насилие в отношении детей, торговля детьми или торговля людьми). Информацию можно передать анонимно – «Горячая линия» не фиксирует персональных данных заявителя и не осуществляет его розыск.

- сотрудничество с правоохранительными органами, провайдерами Интернет-услуг и международными сетями INSAFE и INHOPE.
- INSAFE – это финансируемая Европейским Союзом сеть организаций, занимающиеся содействием формированию безопасной среды в Интернете. www.saferinternet.org.
- INHOPE – это международная сеть организаций – операторов работающих в Интернете «горячих линий» для предотвращения распространения в онлайн материалов с нелегальным содержанием



Lasteabi.ee
116 111

Главная
страница

Отправьте
письмо



- ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА
- БАЗА ДАННЫХ
- КТО ДАЕТ СОВЕТЫ?
- ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
- ОБ УСЛУГЕ



Главная страница

Телефон 116 000 пропавших без вести детей был открыт 1 января 2011 года. На номер 116 000 можно сообщить о пропавших без вести детей. Консультанты дадут исходные указания относительно поведения в ситуации и проводят первоначальное кризисное консультирование. Телефон 116 000 пропавших без вести детей работает в тесном контакте с Департаментом полиции и погранохраны. Телефон 116000 работает 24 часа и является бесплатным для всех.

Общегосударственный телефон помощи детям был открыт 1 января 2009 года. На его бесплатный номер 116111 можно звонить из всех регионов Эстонии. Целью работы телефона является дать возможность оперативно сообщать о нуждающихся в помощи детях, гарантировать передачу полученной информации соответствующим специалистам, а также предложить детям и связанным с ними взрослым первичное социальное консультирование (при необходимости и кризисное консультирование). Правовым основанием для работы телефона является пункт 1 статьи 59 Закона о защите детей Эстонской Республики, согласно которому обязанностью каждого гражданина является незамедлительно сообщать соответствующим органам о нуждающихся в помощи детях в случае, если ему станет известно о подобной ситуации.

Поиск...



Проект «Tärgalt internetis» «Умно в интернете»

Миссия проекта – более разумное поведение детей и родителей в Интернете и ограничение распространения в Интернете материалов с нелегальным содержанием.

Первый этап проекта закончился в конце мая 2012 года. Последовательный проект начался в июне 2012 года и закончился в сентябре 2014 года. Реализацию проекта софинансировала 75%(сейчас 50%) программа Европейской комиссии Safer Internet.





Проект «Tärgalt internetis»

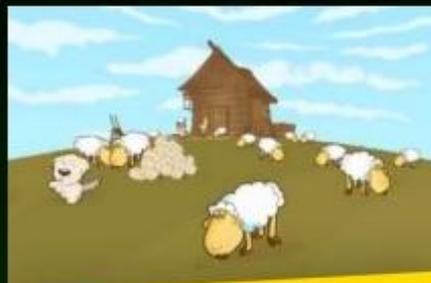
Начиная с 2015 года мероприятия последовательного проекта «Умно в интернете» осуществляют 3 организации:

- НКО Lastekaitse Liit (Союз Защиты Детей) является общим координатором программы, обеспечивает работу горячей линии www.vihjeliin.ee и участвует в обучающей и информационной работе;
- НКО Eesti Abikeskused (Центры Помощи Эстонии) администрирует телефон помощи детям 116111 www.lasteabi.ee, консультирует детей и родителей в случае проблем, встречающихся при использовании Интернета и средств цифровых медиа, и участвует также в информационной работе;
- Департамент полиции и пограничной охраны участвует во всех мероприятиях в мере своей компетенции;

У проекта Консультативный совет, который представлен 21 организациями и молодежный панель 15 детей в возрасте 11-18 лет.



ИНТЕРНЕТ-МИР
ЗАЙКИ ЮССЯ



МУЛЬТИКИ



НАСТИКС В
ИНТЕРНЕТЕ

T@rgalt internetis

Подсказки

Порталы общения

Смарт-устройство

Виртуальное насилие

Настикс в интернете

Превентивная работа

Для детей и молодежи

Мультфильмы, видеофильмы, учебные материалы, плакаты, игры итд



Для родителей

Советы, случаи



Для учителей

Расписания занятия, учебные материалы тесты вебинары





POLITSEI
NIK
MAARJA



Дети рисуют..

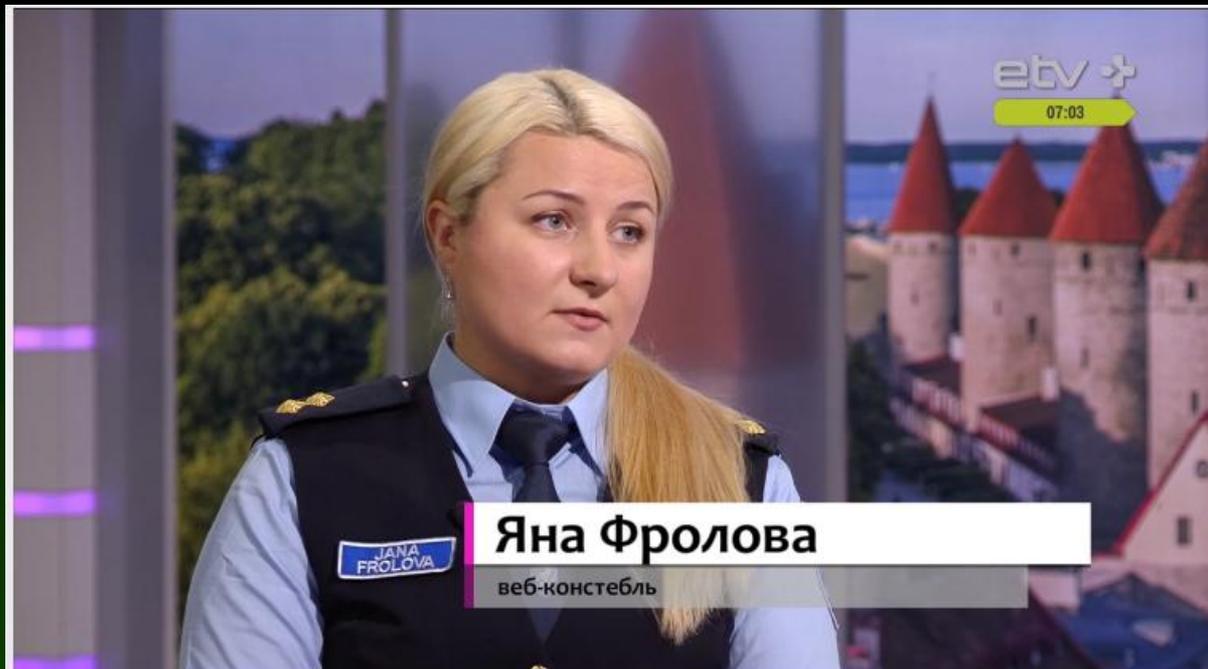


Спасибо за
внимание !





Веб-костебель на ТВ



Веб-констебль объяснила, как уберечь детей от мошенников и педофилов в интернете

27.03.2018 9:41

Передача: Кофе+

Сегодня интернет — зона повышенного риска, где каждый может стать жертвой мошенника или преступника, столкнуться с домогательством и преследованием. А последний случай с осужденным педофилом, находившим своих жертв исключительно посредством социальных сетей, вновь заставил говорить об интернет-грамотности и предосторожности. На вопросы, касающиеся безопасности в виртуальном пространстве, ответила веб-констебль Яна Фролова.

https://etvpluss.err.ee/v/kofe_pluss/videod/gosti/23a75b33-ef62-45a7-9073-4a06c5f2ae23/veb-konstebel-obyasnila-kak-uberech-detey-ot-moshennikov-i-pedofilov-v-internete