



THE NATIONAL BANK OF KAZAKHSTAN
ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



Цифровой банкинг: тенденции и перспективы

Ерлан Ашыкбеков
Департамент платежных систем
Национальный Банк Республики Казахстан

Региональный форум по вопросам развития цифровых финансовых услуг, г. Астана

5 июля 2017

Дистанционное обслуживание клиентов



Услуги дистанционного обслуживания клиентов



91% банков второго уровня

 **АО «Казпочта»**

услуги на базе мобильных приложений (Android и IOS)

18 банков



Дистанционные платежи



Юридические лица

2015 год
70% всех платежей

2016 год:
73% всех платежей



Иновационные банки

- 95-99 % всех платежей



Население

2015 год:
46% всех платежей

2016 год:
51% всех платежей



Иновационные банки

- около 90% всех платежей

Интернет/мобильные платежи - клиентская база



6,5 млн. клиентов банков подключены к услуге интернет банкинга



25% активные пользователи



В Казахстане
пользователями интернет
являются 72,9%
населения*

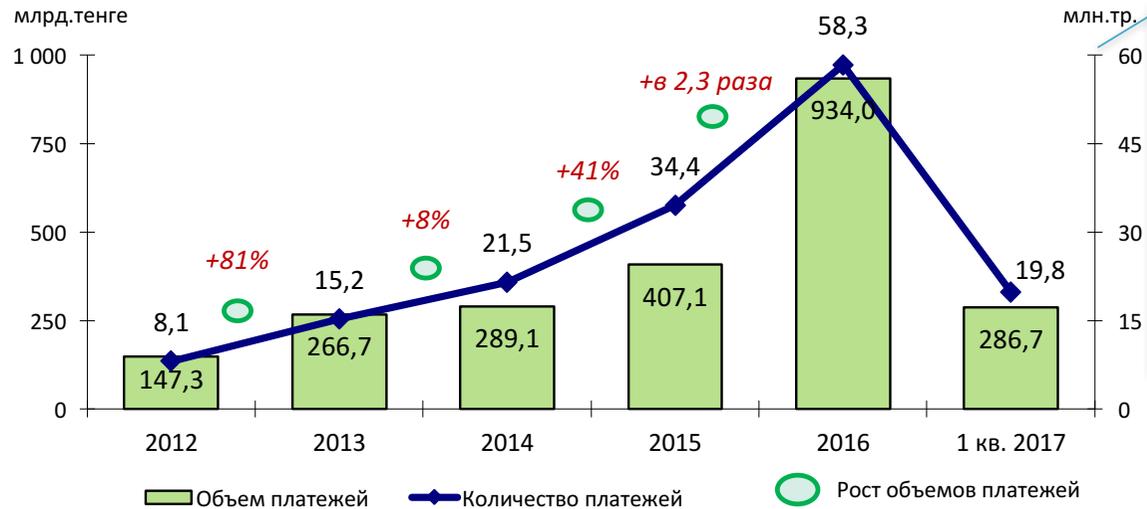
Число абонентов сотовой
связи – 25 млн. ед.*

значительный
потенциал
увеличения
пользователей
интернет/
мобильного
банкинга

*Данные с интернет-ресурсов Министерства информации и коммуникации РК и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК

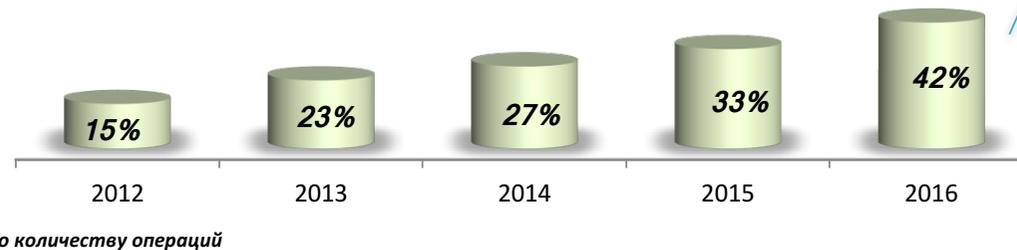
Интернет/мобильные платежи - обороты

Платежи физических лиц посредством интернет и мобильного банкинга



- ✓ существенный рост интернет и мобильных платежей в 2016 году;
- ✓ в 1 квартале 2017 года количество транзакций увеличилось на 73,3%, а сумма в 2 раза (по сравнению с аналогичным периодом 2016 года)

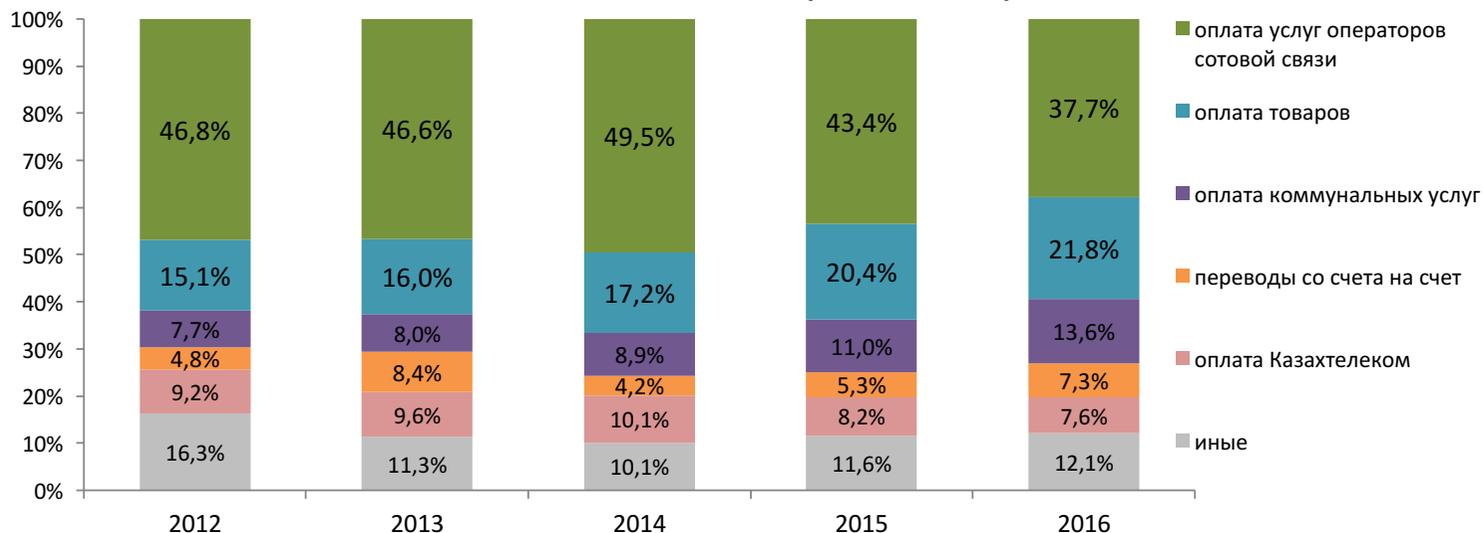
доля использования интернет/мобильного банкинга при проведении населением безналичных платежей



практически каждый второй безналичный платеж – проводится через интернет и мобильный банкинг

Интернет/мобильные платежи - текущее состояние

Платежи физических лиц посредством интернет/мобильного банкинга по назначениям платежам (количество)



Интернет и мобильный банкинг (все банки)

160 тыс. транзакций в день

Средняя сумма одного платежа/перевода – 16 тыс. тенге

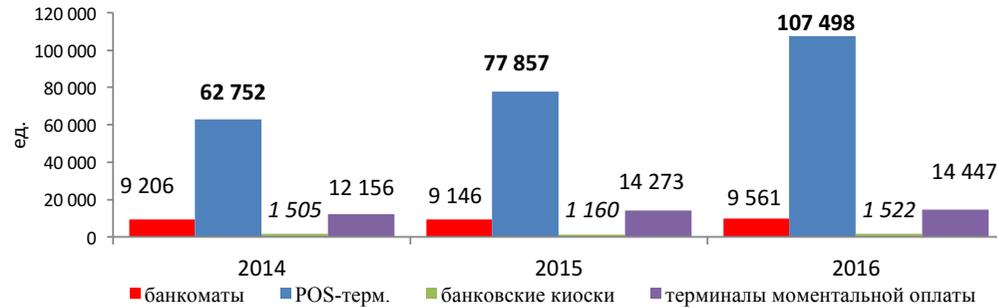
Оплата услуг сотовой связи –
1 тыс. тенге

Оплата товаров –
15 тыс. тенге

Перевод со счета на счет –
83 тыс. тенге

Сеть дистанционного обслуживания

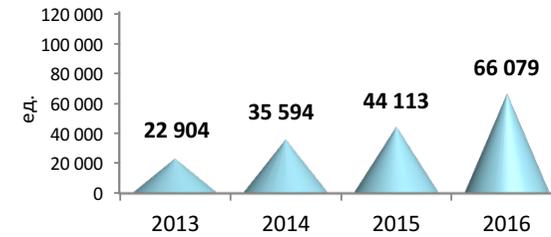
Сеть терминалов дистанционного обслуживания



рост POS-терминалов
за 3 года в 2,3 раза



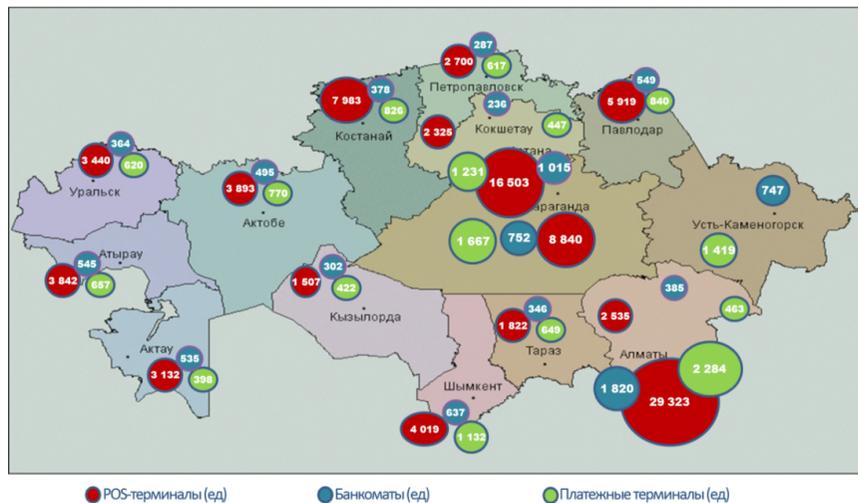
Предприниматели



рост количества
предпринимателей
за 3 года в 2,9 раз



Развитие инфраструктуры в регионах



Банкомат



- 63 операции в день
- из них 4 операции – безналичные платежи или переводы денег

POS-терминал



- 2 транзакции в день

Банковский киоск и терминалы моментальной оплаты



- 23 операции в день

Мобильное устройство как основной платежный инструмент

Платежи в интернет магазинах или с приложения мобильного банкинга



интернет-платежи с использованием мобильных устройств постоянно растут

Платежи с использованием NFC технологии



30% установленных у предпринимателей POS-терминалов оснащены функцией бесконтактной оплаты

Платежи с использованием mPOS



Платежи путем считывания QR-кода



Преобразование платежного рынка



Регулирование новых субъектов

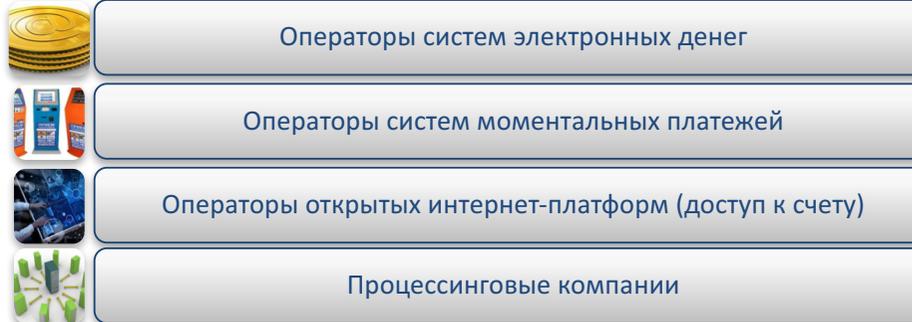
Учетная регистрация платежных организаций

- включение в реестр <http://www.nationalbank.kz/?docid=3323&switch=russian>;
- сбор отчетности;
- контроль за соблюдением требований законодательства

РЕГИСТРАЦИЯ



24 платежные организации



Платежи через платежные организации*

18% платежей физических лиц

свыше 1% ВВП страны

*Данные за 1 квартал 2017 года

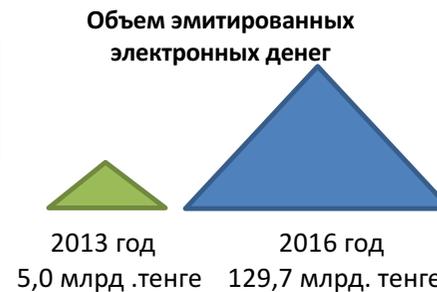
16 систем электронных денег



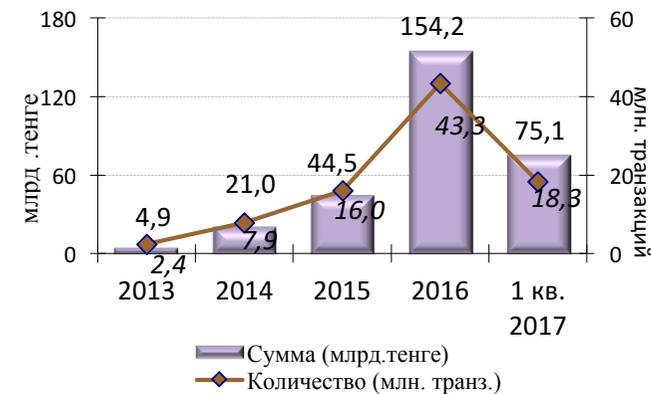
Операторы:

- ✓ 12 платежных организаций;
- ✓ 3 банка и 1 организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций

12 банков - эмитентов



Операции с использованием электронных денег



Новые проектные решения Национального Банка



Разрабатывается Стратегия развития платежной отрасли
на предстоящие 5 лет



Механизм удаленной идентификации клиентов

- Создание в Казахстане безопасного и эффективного межбанковского механизма удаленной идентификации, способного обеспечить идентификацию клиентов без его физического присутствия



Организация электронного взаимодействия банков с государственными органами

- Передача банками в государственные органы информации о платежах в бюджет в онлайн-режиме;
- Онлайн-открытие банковского счета на этапе регистрации;
- Сервис по взаимодействию с системами органов исполнительного производства (судебные органы)



Системы моментальных расчетов

- Ускорение платежей – розничные платежи в режиме реального времени



Покупка и продажа населением ценных бумаг на базе «блокчейн» (мобильное приложение Национального Банка)

- Обеспечение возможности гражданам покупать и продавать ноты Национального Банка с мобильного телефона в режиме онлайн с использованием электронных денег.

Исследования и вопросы



Регуляторная песочница
Создание специальных нормативных условий



Криптовалюта, блокчейн



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ashykbekov@nationalbank.kz

Тел. +7 727 2 596 811