

**Министерство по развитию информационных технологий и
коммуникаций Республики Узбекистан
Ташкентский университет информационных технологий имени
Мухаммад ал-Хоразмий**

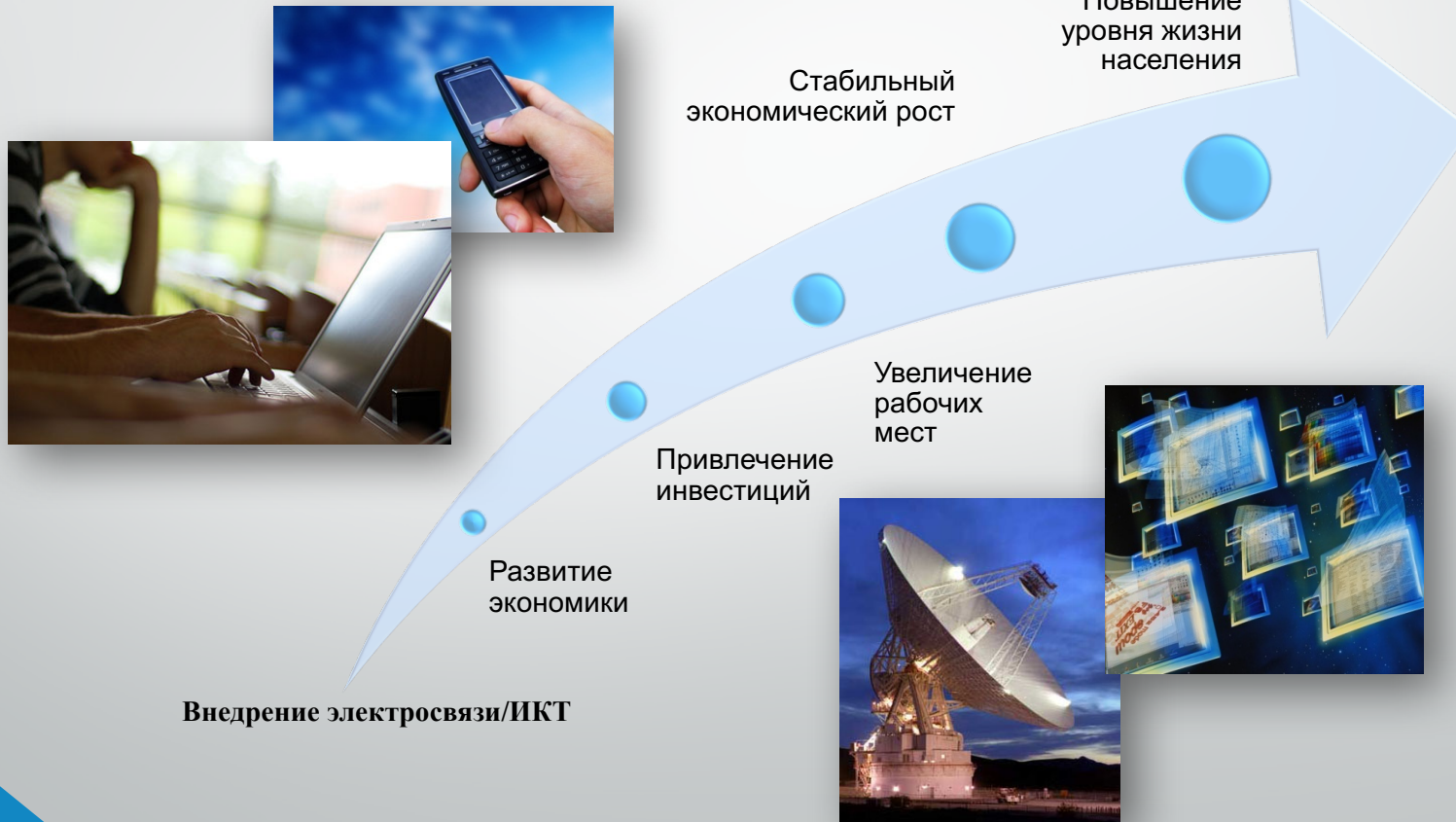


**Опыт использования электросвязи/ИКТ
для создания электронного
правительства Узбекистана**

Профессор Рихси Исаев

Одесса - 2017

Роль и значение электросвязи/ИКТ



Использование электросвязи/ИКТ для создания электронного правительства

Развитие сферы связи, информатизации и телекоммуникационных технологий как важного фактора повышения благосостояния народа и экономического роста страны является одним из основных приоритетов государственной политики Узбекистана. Это еще раз подтверждается принятием Постановлением Президента страны от 27 июня 2013 года Комплексной программы развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на период 2013-2020 годы.

Основными целями принятия программы является дальнейшее развитие и широкое внедрение во всех отраслях экономики и сферах жизни современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечение ускоренного развития информационных ресурсов, систем и сетей, а также стимулирование расширения спектра и улучшения оказываемых интерактивных государственных услуг субъектам предпринимательства и населению.

Использование электросвязи/ИКТ для создания электронного правительства

С помощью Интернет 100% налоговой и статистической отчетности пользователи сдают в электронном виде. Обеспечен полный переход на электронное декларирование товаров и регистрацию экспортно-импортных контрактов, что позволило сократить с трех до одного рабочего дня таможенное оформление товаров и оказание других сопутствующих услуг. С развитием онлайн-оплаты налогов, обязательных и коммунальных платежей в соответствующих системах в два раза увеличилось количество пользователей, в 2,3 раза - онлайн-транзакций.

Закон "Об электронном правительстве"

Новый импульс процессам развития коммуникационной среды придал вступление в силу в июне 2016 года Закона "Об электронном правительстве". Данный правовой акт формирует прочный базис для дальнейшего углубления реформирования системы государственного управления, повышения ее эффективности. Он предусматривает последовательное внедрение и расширение использования современных ИКТ в системе государственного управления, создание и обеспечение функционирования системы "Электронное правительство", повышение прозрачности и открытости деятельности госорганов, ответственности должностных лиц.

Следует отметить, что на стадии подготовки правового акта учтены концептуальные основы международного законодательства и передовой опыт США, Германии, Австрии, Республики Корея, достигшие существенных результатов в продвижении систем "Электронного правительства".

Архитектура системы "Электронное правительство"

Электронное правительство — это правительство, в котором вся совокупность как «внутренних», так и «внешних» связей и процессов поддерживается и обеспечивается соответствующими ИКТ. Поэтому создание «электронного правительства» означает не только создание электронного документооборота, внутренних информационных сетей и баз данных в органах и учреждениях государственного управления, что позволяет улучшить взаимодействие между различными органами государственной власти, но и предоставление населению возможности доступа к услугам государственных учреждений и общественного сектора через информационные сети.

Архитектура системы "Электронное правительство"



Электронное правительство

Создан Центр развития системы «Электронное правительство» и Центр обеспечения информационной безопасности.

Функционал одного из главных сегментов системы "Электронное правительство" – Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) динамично расширяется, через него оказываются 260 видов интерактивных услуг. Если в 2013-2014 годах предпринимателям и гражданам оказано чуть более 102 тысяч услуг, то только за 2016 год их количество превысило 600 тысяч. Популярными стали онлайн-запись на прием к руководителям госорганов, получение сведений об их деятельности, различных справок и отправка обращений.

Ярким событием 2015 года в данном направлении можно назвать запуск Портала открытых данных по адресу data.gov.uz, направленного на повышение прозрачности и подотчетности деятельности органов государственной власти, развитие гражданского общества через возможность контроля и мониторинга деятельности госорганов, укрепление доверия граждан к органам власти, формирование рынка приложений и сервисов и другие.

Электронное правительство

В 2015 году в рамках совместного осуществления проекта Агентства США по международному развитию и Программы Развития ООН "Партнерство в сфере верховенства закона в Узбекистане" в трех судебных залах Высшего хозяйственного суда и хозяйственного суда Ташкентской области было установлено техническое оборудование для осуществления аудио- и видеофиксации судебных заседаний.

Активную работу по внедрению интерактивных государственных и электронных услуг проводит и налоговая служба. Обеспечивается доступ к услугам всех категорий пользователей, независимо от их местонахождения, возможностей и времени суток на бесплатной основе.

Достигнутые результаты

На сегодняшний день созданы и реализованы следующие комплексные информационные системы:

- Клиринговая система расчетов оплаты розничных платежей в режиме реального времени с учетом дальнейшей интеграции с биллинг-системами поставщиков услуг.
- КИС «Харид» для предоставления интерактивных услуг в сфере государственных закупок.
- КИС «Солик» для предоставления интерактивных услуг в сфере налогообложения.
- КИС «Лицензия» для предоставления интерактивных услуг в сфере лицензирования и разрешительных процедур.
- КИС «Божхона» для предоставления интерактивных услуг по таможенному оформлению грузов.
- КИС «Бюджет» для обеспечения сбора, обработки, систематизации и хранения информации о планировании, ходе исполнения государственного бюджета.

Достигнутые результаты

- КИС «Нафака» для предоставления интерактивных услуг в сфере пенсионного обеспечения.
- КИС «Соғликни сақлаш» для предоставления интерактивных услуг в сфере здравоохранения и дальнейшего развития Национальной интегрированной информационной системы здравоохранения.
- КИС «Таълим» для предоставления интерактивных услуг в сфере образования.
- КИС «Коммунал» для предоставления интерактивных услуг в сфере коммунального хозяйства.
- КИС «Адлия-2» по сбору, обработке, систематизации и хранению информации о деятельности судов, их решениях, исполнении решений судов, а также информации о деятельности нотариата.
- КИС «Давлат бошқаруви» по обеспечению сводной статистической информацией государственных органов.

Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz)

Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz) обеспечивает:

- 308 электронных услуг, предоставляемых 2437 государственными органами (все госорганы республики, включая подведомственные организации).
- Отзыв пользователей о качестве услуг, электронное участие.
- Прозрачность в оказании государственных услуг.
- Call-центр, консультанты по государственным услугам.
- Центры «Одно окно» в 194 районах страны.

Развитие Датацентров

Общее количество веб-ресурсов (хост-провайдеров) более 3800 шт., количество хозяйствующих субъектов более 15.

Все веб-ресурсы органов государственной власти и управления размещены в национальных датацентрах.

Поэтапно расширяются предоставление решений на базе «облачных технологий» и виртуализации.



Правительственный портал Республики Узбекистан

Официальный государственный информационный ресурс Правительства Республики Узбекистан в сети Интернет.

Система образующим элементом инфраструктуры электронно-информационного взаимодействия организаций, а также между юридическими и физическими лицами.

Нормативная база:

- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №259 от 17.12.2007г.
- Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-1041 от 20.01.2009г.
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 116 от 21.04.2009г.
- Во исполнение Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20.12.2012 г. за №378 «О дальнейшем развитии Правительственного портала Республики Узбекистан на базе сети Интернет для оказания интерактивных услуг» с 1 июля 2013 года введен в действие my.gov.uz.

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Поиск

поиск

G2C ГРАЖДАНИНУ

G2B ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ И ИНВЕСТОРУ

G2F ИНОСТРАННОМУ ГРАЖДАНИНУ

Последние новости

RSS новостей

Информационные системы – в практику

В состав ассоциации «Узбекчармпойабзали» входят 44 предприятия. С каждым годом повышаются не только объемы производимой продукции, но и

Рассмотрено исполнение Госбюджета за первое полугодие 2012 года

21 сентября 2012 года состоялось очередное заседание Законодательной комиссии Республики Узбекистан

Конституция Республики Узбекистан

Государственная символика

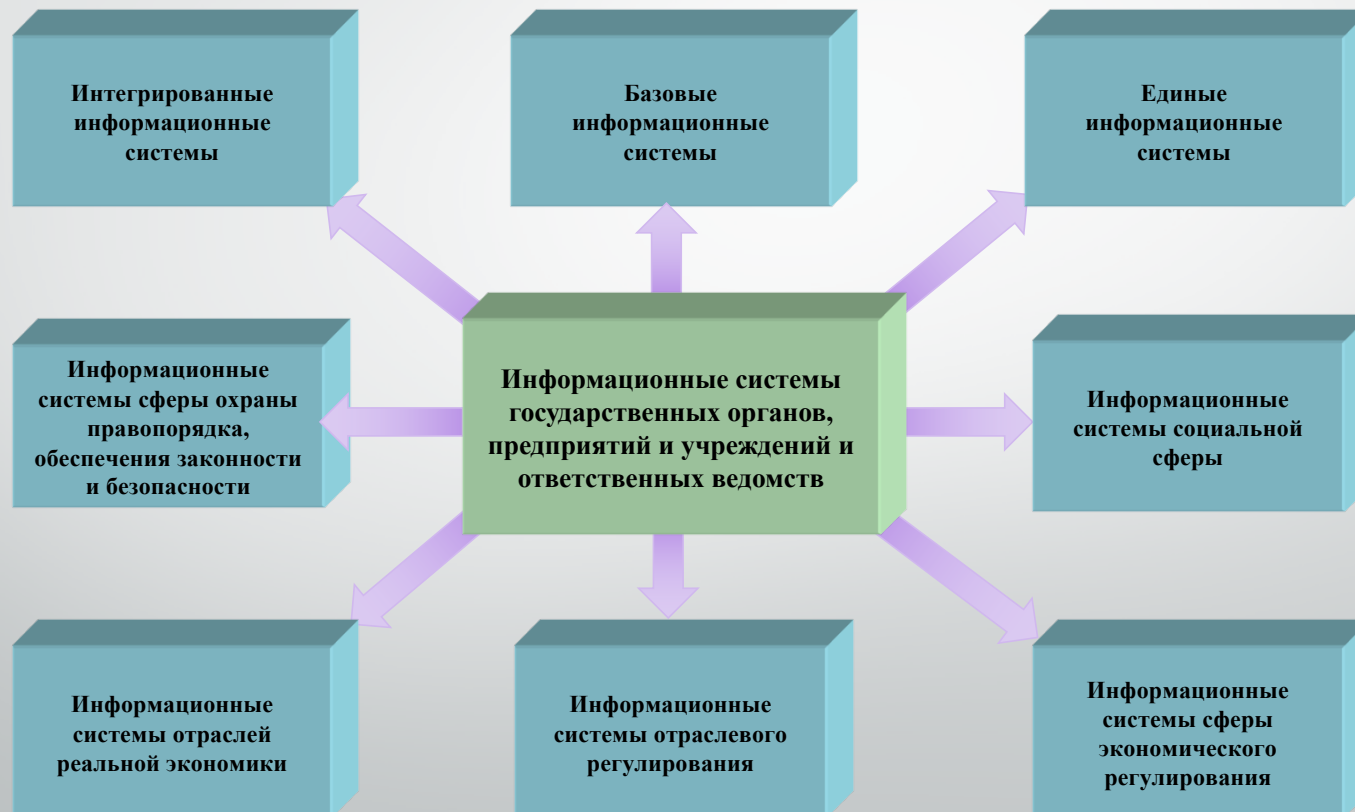
Национальные праздники

Интерактивные государственные услуги

На сегодня количество утвержденных правительством базовых интерактивных государственных услуг достигла **302** единиц, что в **6** раза превышает данный показатель в 2008 году.

Показатель	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Количество утвержденных интерактивных государственных услуг	49	94	94	94	197	203	232	274	302

Формирование Национальной информационной системы





Спасибо за внимание!