

# **Платформа цифровых финансовых сервисов почтовых служб**

# О роли почтовых служб

## **Почты по всему миру способствуют:**

- социально и экономическому развитию страны
- доступу населения к источникам информации
- финансовой вовлеченности граждан (financial inclusion)
- развитию связи между государством и гражданами.

## **Важнейшие задачи почты сегодня:**

- развитие и распространение финансовых услуг;
- предоставление современных услуг клиентам и, одновременно  
- сохранение уникальной инфраструктуры почтовой связи

# Финансовые услуги почтовых служб

Доля почтовых переводов на рынке денежных переводов России - не более 12 %. С развитием современных банковских услуг и платежных систем доля почт постепенно снижается.

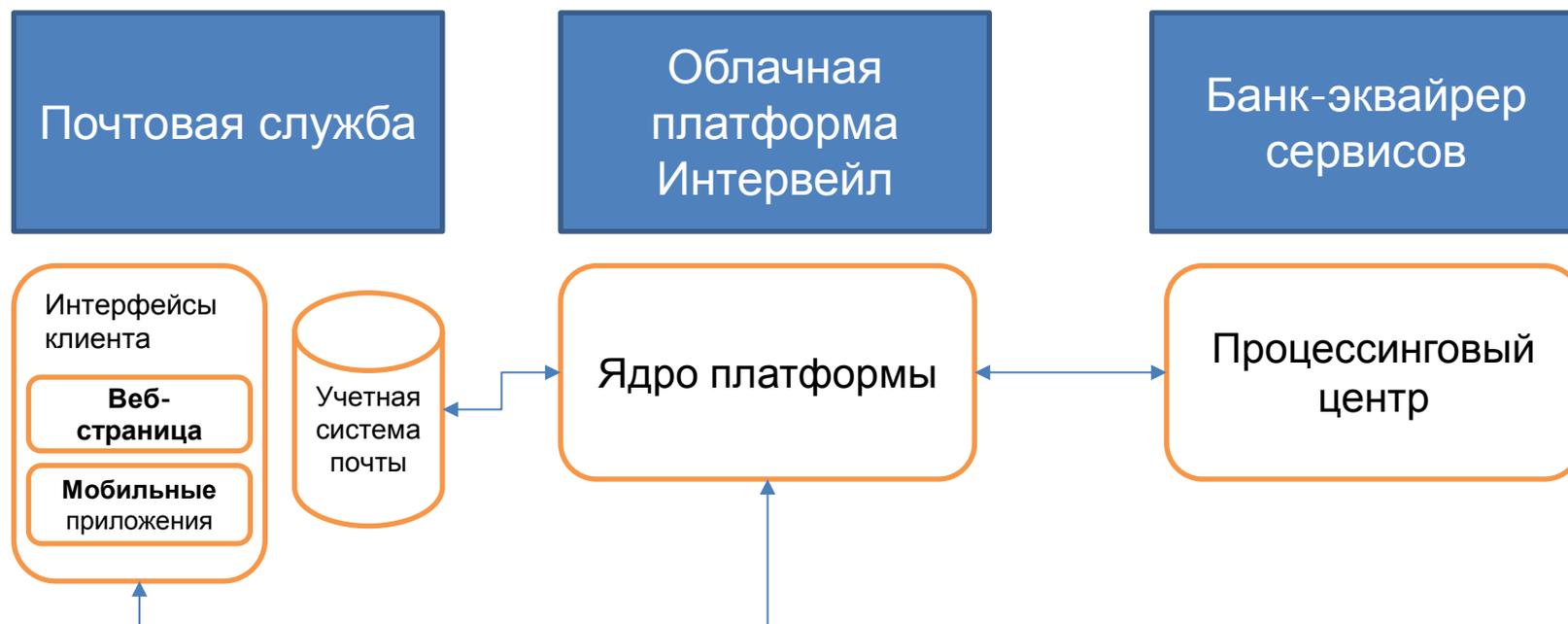
При этом для большого числа граждан почтовые переводы остаются единственной доступной финансовой услугой

Преимущества почтовой службы:

- Официальный финансовый статус,
- Полное покрытие территории страны,
- Доверие клиента и государственная защита

**Платформа цифровых услуг – способ возвращения почте значительной доли очень многообещающего рынка цифровых финансовых услуг**

# Платформа цифровых почтовых услуг



## В рамках проекта Интервейл:

- 1) проводит интеграцию
  - с учётной системой почты;
  - с процессинговым центром банка-эквайера
- 2) Создаёт клиентские интерфейсы, брендированные в официальном стиле почтовой службы

# Цифровые почтовые услуги платформы

- Переводы с карты в почтовое отделение – реализуем бесплатно на условиях разделения дохода от операций;
- Переводы с карты на карту – реализуем бесплатно на условиях разделения дохода от операций;
- Шлюз информирования (каналы смс, ussd, мессенджеры, эл. почта)
- Личный кабинет с поддержкой SSO
- ★ Модуль поддержки mPOS-устройств (для оказания почтальонами услуг на дому)
- ★ Маркетплейс для продавцов с интеграцией с системой доставки и оплаты



# Потенциал роста комиссионного дохода

- Интеграция с учётной системой почты позволяет подключить дополнительные источники переводов – системы денежных переводов (Лидер, Форсаж и др.)
- Можно подключить только на выплату переводов;
- Не требуется обучать сотрудников почтовых офисов;
- Не требуется создавать и тестировать сверку и порядок расчетов;
- Существенное расширение перечня стран, откуда возможна отправка перевода без посещения почтового офиса (при этом почта всё равно получает доход с операции)



# Проект с АО Казпочта

## Платежная страница в интернет

**ПЕРЕВОДЫ** | История | Мои карты

С КАРТЫ НА КАРТУ | С КАРТЫ С ПОЛУЧЕНИЕМ НАЛИЧНЫХ

### Перевод с получением наличных

**Внимание!** Проведение операции доступно только по картам платежной системы Visa. Ваша карта должна поддерживать технологию защиты 3-D Secure. Если Ваша карта не поддерживает 3-D Secure, пожалуйста, выберите другую карту.

Карта отправителя  
Другая карта

Ввод данных карты

Номер карты

Срок действия CVV  
MM / ГГ

Добавить эту карту

## Мобильное приложение

11:11 AM 100%

### Казпочта.Переводы

Переведите деньги со своей карты прямо сейчас!

ТОЛЬКО ДЛЯ КАРТ С 3-D SECURE

Перевод с карты на карту

ДЛЯ ПЕРЕВОДА С ЛЮБЫХ КАРТ

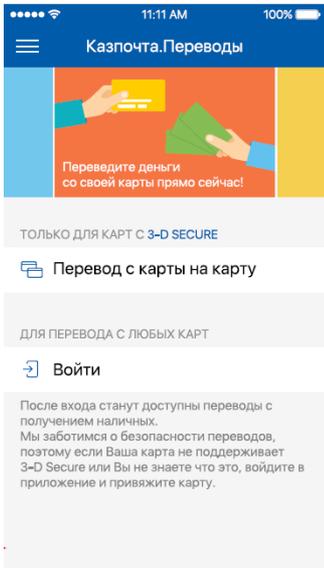
Войти

После входа станут доступны переводы с получением наличных. Мы заботимся о безопасности переводов, поэтому если Ваша карта не поддерживает 3-D Secure или Вы не знаете что это, войдите в приложение и привяжите карту.

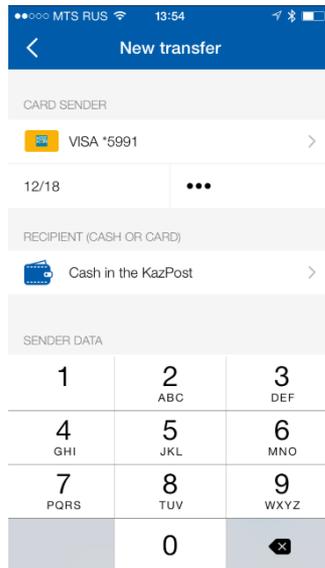
- Карточные переводы (p2p)
- Почтовые переводы оплатой с карты



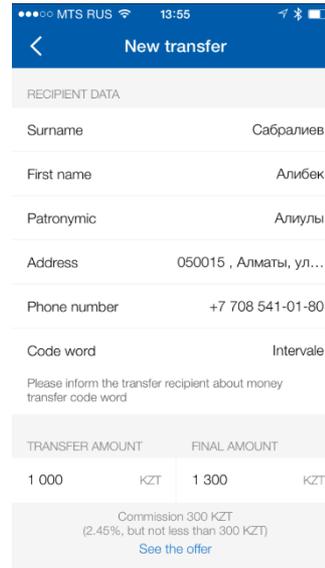
# Мобильное приложение АО Казпочта



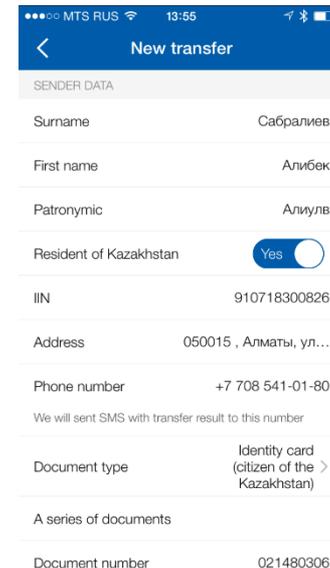
Главный экран



Выбор карты для оплаты и способ получения средств



Заполнение данных получателя



Успешный перевод и чек

# Единая аутентификация

Единая аутентификация на портале post.kz ("single sign-on", SSO)



Клиентам POST.KZ, имеющим карты в transfer.post.kz, доступны переводы с этих карт и платежи в торгово-сервисных предприятиях через USSD

# USSD-переводы и платежи



**Цель:** предоставить возможность клиентам Казпочты совершать платежи в пользу зарегистрированных торгово-сервисных предприятий с помощью USSD-команд

# Особенности ядра платформы

- ✓ **Современная и инновационная**

Применяются новейшие технологии многопоточковой обработки данных

- ✓ **Не зависит от банков и платежных агрегаторов**

Платформа имеет подключение к нескольким банкам и платежным агрегаторам

- ✓ **Кросс-граничная**

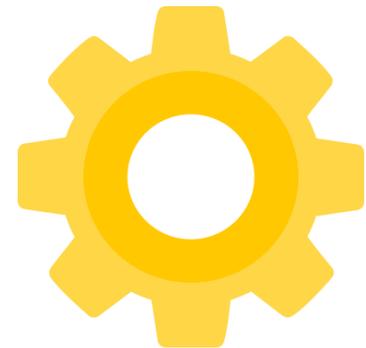
Платформа может работать с подключениями из разных стран

- ✓ **Высокопроизводительная**

Выдерживает нагрузку до 400 транзакций в секунду

- ✓ **Облачная модель**

Сервисы платформы и хранение данных доступны по API



# Преимущества решения Интервейла

## Варианты поставки:

- Как услуга (SaaS) – Интервейл может предоставлять услуги без развёртывания платформы на мощностях заказчика,
- Перенос к заказчику (in-house) – при необходимости решение может быть развёрнуто на аппаратном комплексе заказчика

## Безопасность и стабильность:

- Программное решение соответствует стандартам и рекомендациям Международного Союза Электросвязи (МСЭ/ITU),
- Сертифицировано на соответствие PCI DSS 3.1,
- Полная поддержка 3DS протокола (Full 3DS, Acquirer-only 3DS)

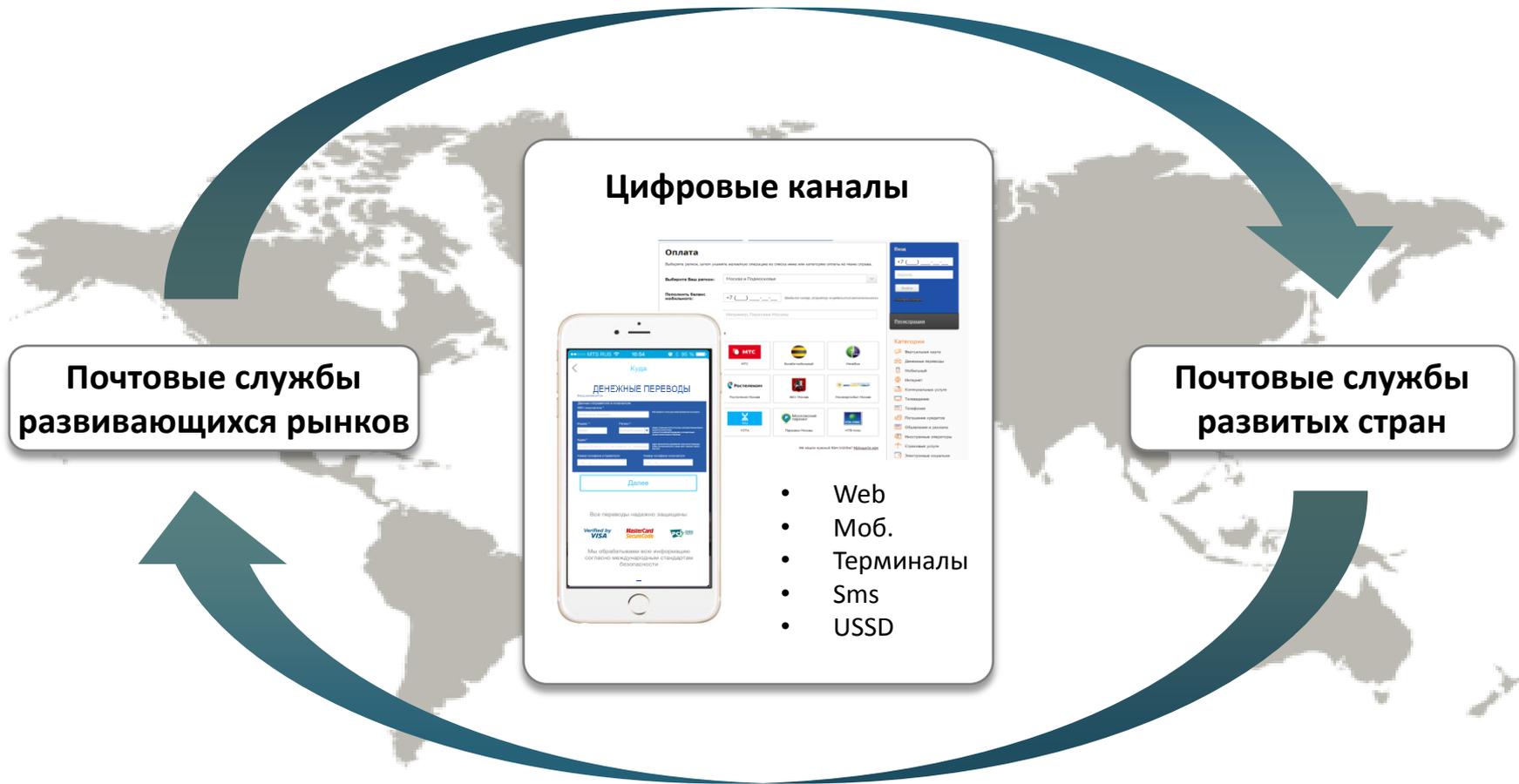
**Интервейл не просто разворачивает функционал платформы** – мы также помогаем создать необходимую **экосистему**: подобрать партнёров, провести переговоры с регуляторами, адаптировать решение под особенности почтовой службы



# Группа компаний Интервейл

- Интервейл - международная Группа компаний. Регионы присутствия: Европа, Беларусь, вся территорию РФ, Украина, Казахстан, Азербайджан, Киргизия
- Интервейл в платежных технологиях с 1999 года
- Компания имеет собственный центр разработки и проектирования ПО, команду с большим опытом реализации проектов в области платежных технологий
- Наши решения сертифицированы международными платежными системами и соответствуют стандартам PCI DSS 3.1, поддерживают протокол 3-DS
- Мы обладаем прямыми договорами с операторами связи, Viber, Skype, обладаем собственной платформой информационных сервисов (SMS и push) и собственной облачной сервисной платформой
- Наши клиенты: операторы связи, банки, почтовые службы, розничные сети

# Сотрудничество с Всемирным почтовым союзом



**Миссия нашего решения для почтовых служб** - популяризация и развитие почтовых услуг во всех странах – участников Всемирного почтового союза, включая территории с ограниченным доступом к финансовым услугам (и интернету в целом)

**Спасибо за внимание!**



**INTERVALE**

[zmuhitdinova@intervale.ru](mailto:zmuhitdinova@intervale.ru)

[www.intervale.ru](http://www.intervale.ru)