



## ***Практика применения оценки ключевых показателей эффективности в государственном управлении***

**Григорий Бочечка,**  
к.т.н., доцент



**Региональный обучающий семинар МСЭ для стран СНГ  
«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процессов (BPR) и  
использованию ключевых показателей эффективности (KPI)  
государственными учреждениями и предприятиями»**



***г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года***



# Описание практического примера

Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 9 сентября 2013 г. N 242 "О плане деятельности Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на период 2013-2018 утверждён «План деятельности Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на период 2013 - 2018 годов»



План деятельности министерства связи рассчитан на 5 лет и состоит из 5 ключевых целей:

1. Государственные, муниципальные и социально-значимые услуги оказываются преимущественно в электронном виде
2. Высокий темп развития отрасли информационных технологий
3. Качественная и своевременная пересылка почтовых отправлений
4. Равный доступ к услугам связи и Интернету
5. Равный доступ к медиасреде



# Цель 1. Государственные, муниципальные и социально значимые услуги оказываются преимущественно в электронном виде

Дата ключевого события	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Ответственный
Показатель 1.1. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в процентах	30	35	40	50	60	70	Козырев А.О.
Дата достижения цели						2 кв.	Козырев А.О.

# Цель 2. Высокий темп развития отрасли информационных технологий



Дата ключевого события	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Ответственный
<b>Показатель 2.1.</b> Отношение темпа роста ИТ-отрасли к среднему темпу роста ВВП, раз	3	3	3	3	3	3	Шмулевич М.М.
<b>Показатель 2.2.</b> Объем венчурных инвестиций в ИТ, млрд рублей	18	21	25	30	35	40	Шмулевич М.М.
<b>Показатель 2.3.</b> Объем экспорта ИТ-продукции и услуг, млрд долларов США	4,4	5	5,8	6,7	7,8	9	Шмулевич М.М.
<b>Показатель 2.4.</b> Количество научных групп, осуществляющих прорывные исследования в области ИТ в рамках государственной поддержки, штук	6	18	26	34	42	50	Шмулевич М.М.
<b>Показатель 2.5.</b> Место ИТ-профессий в рейтинге популярности профессий среди выпускников школ		8		6		4	Шмулевич М.М.
<b>Дата достижения цели</b>						4 кв.	Шмулевич М.М.

# Цель 3. Качественная и своевременная пересылка почтовых отправлений



Дата ключевого события	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Ответственный
Показатель 3.1. Доля граждан, удовлетворенных качеством работы Почты России, в процентах	15	20	30	40	50	60	Евраев М.Я.
Показатель 3.2. Фактические и предельные сроки пересылки почтовых отправлений Почтой России в пределах населенного пункта Российской Федерации, в днях	7	7	5	4	3	2	Евраев М.Я.
Показатель 3.3. Фактические и предельные сроки пересылки почтовых отправлений Почтой России между городами Российской Федерации, в днях	10	10	8	7	6	5	Евраев М.Я.
Показатель 3.4. Фактические и предельные сроки пересылки почтовых отправлений Почтой России между любыми населенными пунктами Российской Федерации, в днях	40	40	30	20	15	10	Евраев М.Я.
<b>Дата достижения цели</b>						4 кв.	Евраев М.Я.

# Цель 4. Равный доступ к услугам связи и Интернету



Дата ключевого события	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Ответственный
Показатель 4.1. Доля домохозяйств, обеспеченных возможностью подключения к широкополосному доступу в Интернет (мобильный и фиксированный), в процентах	53	58	64	69	75	80	Алхазов Д.М.
Показатель 4.2. Максимальная численность населения, проживающего в населенном пункте Российской Федерации, не имеющего магистрального подключения по волоконно-оптическим линиям связи, в тыс. человек	180	180	50	20	10	8	Алхазов Д.М.
Показатель 4.3. Количество рабочих мест, созданных в Интернет-индустрии, в тыс. человек	700	850	1000	1150	1300	1400	Волин А.К.
Дата достижения цели						4 кв.	Алхазов Д.М.

# Цель 5. Равный доступ к медиасреде



Дата ключевого события	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Ответственный
<b>Показатель 5.1.</b> Доля населения, имеющего возможность приема 20 и более телевизионных каналов, в процентах	60	80	95	95	95	95	Волин А.К.
<b>Показатель 5.2.</b> Доля населения, имеющего возможность приема телевидения высокой четкости, в процентах	30	40	50	60	80	95	Волин А.К.
<b>Показатель 5.3.</b> Количество субтитрированных программ общероссийских обязательных общедоступных телеканалов, тысяч часов в год	13	14	14	14	14	14	Волин А.К.
<b>Показатель 5.4.</b> Доля детских, юношеских и образовательных программ в общем объеме вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов, в процентах	12	15	18	21	23	25	Волин А.К.
<b>Показатель 5.5.</b> Количество пользователей легального контента в Интернете на территории РФ, млн человек	6	10	15	20	25	30	Волин А.К.
<b>Показатель 5.6.</b> Доля медиаграмотного населения, в процентах	15	20	25	35	45	55	Волин А.К.
<b>Дата достижения цели</b>						4 кв.	Волин А.К.



# Контроль достижения показателей эффективности



Что необходимо определить для эффективного контроля достижения показателей эффективности?

**Ответственных за показатели эффективности**

**Формы и сроки отчётности**

**Методики расчёта показателей эффективности**

**Источники получения данных для расчёта показателей эффективности**

**Ответственность за невыполнение показателей эффективности**

# Ответственные за достижение показателей эффективности



- Приказом определены ответственные исполнители за достижение ключевых показателей эффективности деятельности Министерства связи и массовых коммуникаций.
- Ответственными исполнителями являются заместители министра связи и массовых коммуникаций по соответствующим направлениям

# Формы и сроки отчётности о достижении показателей эффективности



- Приказом определены следующие сроки отчётности:
  - не позднее 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом (квартальный отчёт);
  - не позднее 20 января года, следующего за отчётным годом (годовой отчёт).
  
- Приказом определена форма отчётности и правила её заполнения.

Приказом не определены:

- ✓ методики расчёта показателей эффективности,
- ✓ источники получения данных для расчёта показателей эффективности
- ✓ ответственность за невыполнение показателей эффективности

1. Возможность использовать любые методики и данные для расчёта фактических показателей эффективности деятельности;

(возможность не учитывать негативные факторы и данные, снижающие значение показателя)



2. Отсутствие ответственности за невыполнение ключевых показателей эффективности.

(нет мотивации для достижения и перевыполнения заданных показателей эффективности)