

Отчет

О проведении регионального обучающего семинара МСЭ для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса (BPR) и использованию ключевых показателей эффективности (KPI) государственными учреждениями и предприятиями» *г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года*

С 11 по 12 декабря 2014 года в г. Ташкент, Республика Узбекистан, проходил региональный обучающий семинар Международного союза электросвязи (МСЭ) для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса (BPR) и использованию ключевых показателей эффективности (KPI) государственными учреждениями и предприятиями». Семинар был внесен в Оперативный план Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ на 2014 год и проводился по запросу Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан.

Семинар проводился в режиме видеоконференции с использованием сети видеоконференц-связи, соединяющей администрации связи и Зональное отделение МСЭ, что позволило существенно увеличить число участников за счет тех, кто принимал участие в удаленном режиме. Более трети аудитории семинара составили представители Республики Узбекистан, которые участвовали в семинаре, находясь в конференц-зале Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан в Ташкенте.

В работе семинара принимали участие представители администраций связи, регуляторов, телекоммуникационных операторов, научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений **6 государств** – членов МСЭ региона СНГ (Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Республики Молдова, Российской Федерации, Республики Узбекистан, Украины). Международному союзу электросвязи представляли Орозбек Кайыков, Руководитель Зонального отделения МСЭ для стран СНГ, и Андрей Унтила, Администратор по программам Зонального отделения МСЭ для стран СНГ. Кроме того, в семинаре приняли участие Анастасия Оситис, Прездиент Международной академии связи (МАС), и Наталья Ефимова, Советник Президента МАС. Общее число участников составило **137 человек**.

В рамках церемонии открытия к участникам семинара с приветствиями обратились Шерзод Хабибуллаев, директор ГУ Центра развития систем электронного правительства Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, и Орозбек Кайыков, Руководитель Зонального отделения МСЭ.

Докладчиками семинара были преподаватели Российского экономического университета связи им. Г.В.Плеханова: профессор Валерий Тихвинский, профессор Лилия Бабынина и доцент Григорий Бочечка.



Докладчики семинара в Зональном отделении МСЭ

Практически каждая презентация теоретического материала иллюстрировалась так называемым «сценарием использования», что давало возможность слушателям задавать вопросы и получать необходимые разъяснения непосредственно после теоретической части. Таким образом, семинар состоял в общей сложности из **10 коротких сессий**, каждая из которых была посвящена конкретному вопросу и завершалась фактически небольшим круглым столом. Используемый преподавателями Российского экономического университета связи им. Г.В.Плеханова способ подачи материала, несколько непривычный для участников семинаров МСЭ, оказался весьма эффективным, о чем свидетельствуют многочисленные положительные отклики.

Региональный обучающий семинар МСЭ для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса (BPR) и использованию ключевых показателей эффективности (KPI) государственными учреждениями и предприятиями» прошел успешно, и цели семинара, поставленные в рамках Оперативного плана МСЭ на 2014 год, были полностью реализованы. Участники семинара получили прекрасное представление о процессном подходе к управлению, особенностях современных бизнес-процессов, реинжиниринге как методе управления бизнес-процессами, основных понятиях и принципах разработки и оценки ключевых показателей эффективности бизнес-процессов, а также об управлении инновационными процессами и оценке ключевых показателей эффективности инновационной деятельности и автоматизации управления инновационными процессами.

Успешность семинара измеряется такими показателями, как большое число участников (137), достаточно высокий уровень участников, а также положительные отклики участников семинара. Участники семинара отметили актуальность представленного материала и выразили благодарность докладчикам за весьма информативные и имеющие практическую направленность доклады. Благодарность была также выражена Международному союзу электросвязи за организацию семинара за организацию семинара по столь актуальной тематике.

МСЭ, в свою очередь, выражает благодарность всем участникам семинара, а также преподавателям Российского экономического университета связи им. Г.В.Плеханова за эффективное представление информации.