



Бюро развития электросвязи (БРЭ)

Осн.: BDT/IEE/RME/DM/483

Женева, 23 сентября 2014 года

Администрациям связи Государств-Членов МСЭ, регуляторам, Членам Сектора и Ассоциированным членам МСЭ-D стран СНГ и Грузии

Тема: Региональный семинар МСЭ для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и использованию ключевых показателей эффективности государственными учреждениями и предприятиями», Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года

Уважаемые господа,

От имени Международного союза электросвязи (МСЭ) рад пригласить Вас принять участие в региональном семинаре для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и использованию ключевых показателей эффективности государственными учреждениями и предприятиями», организованном Бюро развития электросвязи (БРЭ) в сотрудничестве с Государственным комитетом связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан. Семинар будет проводиться в г. Ташкент, Республика Узбекистан, с 11 по 12 декабря 2014 года.

Семинар предназначен для представителей министерств и ведомств, регуляторов, телекоммуникационных операторов, высших учебных заведений и других заинтересованных организаций Государств-Членов, Членов Секторов и Ассоциированных Членов МСЭ из стран региона.

Основной целью семинара является обмен практическим опытом и выработка рекомендаций для стран СНГ по реинжинирингу бизнес-процесса и использованию ключевых показателей эффективности государственными учреждениями. На семинаре будут рассмотрены такие вопросы, как:

- *стратегическое управление;*
- *регуляторная и правовая база;*
- *организация обслуживания и управление взаимоотношениями с клиентами;*
- *управление качеством услуг;*
- *маркетинг как современная концепция управления;*
- *финансовые рычаги управления;*
- *использование ИКТ в управлении;*
- *электронизация бизнес-процесса;*
- *современные технологии эффективного управления проектами;*
- *внутренняя и внешняя корпоративные интранеты (интранет и экстранет).*

.../....

Работа семинара будет проходить на русском языке без использования материалов в бумажном виде. Все материалы семинара, включая презентации, можно будет найти по окончании мероприятия на веб-сайте МСЭ по адресу: https://staging.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2014/12_Tashkent/Business-Process-Re-engineering-Tashkent_11-12_December_2014.aspx.

Работа семинара будет проходить с использованием сети видеоконференц-связи, соединяющей Зональное отделение МСЭ для стран СНГ с Администрациями связи стран СНГ.

Семинар не предполагает плату за участие. Просим учесть, что участники самостоятельно покрывают свою транспортные расходы и расходы на проживание.

Для регистрации на семинар, просим вас заполнить Регистрационную форму (Приложение 2) и направить ее по указанным в форме контактными данным **не позднее 26 ноября 2014 года**.

Рад также сообщить, что при наличии средств МСЭ предоставит одну полную или 2 частичные стипендии на администрацию для содействия участию развивающихся стран с низким уровнем дохода. Запрос на получение стипендии должен быть утвержден Администрацией связи Государства – Члена МСЭ. В этой связи просим вас заполнить форму Заявки на получение стипендии (Приложение 4) и направить ее в Службу стипендий МСЭ по электронной почте bdtfellowships@itu.int или по факсу + 41 22 730 5778 **не позднее 19 ноября 2014 года**.

За разъяснениями и дополнительной информацией просьба обращаться в Зональное отделение МСЭ для стран СНГ, к г-ну Андрею Леоновичу Унтале, Администратору по программам, тел.: +7 495 926 60 70; факс.: +7 495 926 60 73; e-mail: andrei.untala@itu.int; в Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, к г-же Умиде Мусаевой, главному специалисту Отдела международных связей, тел.: + 998 71 238 41 41; факс: +998 71 239-87-82; e-mail: u.musaeva@ccitt.uz.

С уважением,

[Оригинал подписан]

Брахима Сану
Директор

Приложения:

1. Проект повестки дня
2. Регистрационная форма
3. Практическая информация
4. Форма заявки на стипендию
5. Форма запроса на оформление визы
6. Форма для бронирования гостиницы