



**Региональный семинар МСЭ для стран СНГ  
«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и  
использованию ключевых показателей эффективности  
государственными учреждениями и предприятиями»  
г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года**



**Regional ITU Workshop for CIS  
Recommendations on Business Process Re-engineering (BPR)  
and Use of Key Performance Indicators (KPI)  
by Government Bodies and Enterprises  
Tashkent, Republic of Uzbekistan, 11-12 December 2014**

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА / REGISTRATION FORM**

Г-н/Г-жа \_\_\_\_\_  
Mr /Ms \_\_\_\_\_ (Фамилия/ Surname)

\_\_\_\_\_ (Имя, отчество/ Name)

Название компании/организации: \_\_\_\_\_  
Company/Organization \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_  
Title: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_

Дата приезда/Arrival date: \_\_\_\_\_ Дата отъезда/Departure date: \_\_\_\_\_

Транспорт, которым Вы приедете: \_\_\_\_\_  
Train/flight you arrive by: \_\_\_\_\_

Транспорт, которым Вы уедете: \_\_\_\_\_  
Train/flight you depart by: \_\_\_\_\_

Название гостиницы/  
Hotel name: \_\_\_\_\_

Категория номера/Room  
category: \_\_\_\_\_

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Просьба направить заполненную форму координатору мероприятия по факсу: +998 71 239-87-82 или e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) до 26 ноября 2014 года /Please send the form duly filled out to the coordinator via fax: +998 71 239-87-82 or e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) by 26 November 2014



**Региональный обучающий семинар МСЭ для стран СНГ  
«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и  
использованию ключевых показателей эффективности  
государственными учреждениями и предприятиями»  
г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года**



**ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**1. Место проведения семинара**

**Гостиница «Dedeman Silk Road Tashkent»**

**Зал заседаний "Silk Road", 1-й этаж**

Ул.Амир Темура С 4 Но 7/8, Ташкент, 700000, Узбекистан

**Tel:** +(998) 71 120 37 00, +(998) 71 134 85 85

**Fax:** +(998) 71 134 42 42

**Web-site:** [www.dedeman.com](http://www.dedeman.com)

Работа семинара будет проходить с использованием сети видеоконференц-связи, соединяющей Зональное отделение МСЭ для стран СНГ с Администрациями связи стран СНГ, поэтому администрации связи имеющие соответствующие технические возможности, могут принять участие в семинаре в режиме видеоконференции (регистрационная форма для удаленного участия отдельное Приложение 2).

Кроме того, Зональное отделение МСЭ для стран СНГ приглашает всех, кто будет находиться 11-12 декабря 2014 года в Москве, в свой офис, расположенный по адресу: Москва, ул. Сергия Радонежского, дом 4, строение 1.

**2. Транспорт**

Принимающая сторона обеспечит трансфер участников семинара от аэропорта г. Ташкент до гостиницы «**Dedeman Silk Road Tashkent**» по прибытии и обратно при отбытии. Для организации трансфера участникам необходимо заполнить форму на бронирование гостиницы и предоставление трансфера (**Приложение 6**) и направить ее координатору семинара по указанным контактным данным.

**3. Регистрация**

Регистрация начнется в **четверг, 11 декабря 2014 года, в 9:00**, в месте проведения семинара.

**4. Рабочие языки**

Семинар будет проходить на русском языке.

**5. Размещение в гостинице и процедура бронирования номеров**

Размещение участников семинара планируется также в гостинице «**Dedeman Silk Road Tashkent**», которая расположена в центре г. Ташкент, в 8 км от Ташкентского международного аэропорта.

Категория номера	Специальные тарифы
Стандартный номер	112 долларов США
Двухместный номер	142 доллара США
Номер "полулюкс"	142 доллара США

Стоимость одноместного и двухместного номеров включает завтрак - шведский стол, а также пользование WiFi, центром здорового образа жизни (закрытый плавательный бассейн, сауна, тренажерный зал).

Оплата услуг производится наличными, банковским переводом и кредитной картой (American Express/Visa/EuroMaster card).

Время заезда – 14:00 час., выезда – 12:00 час.

Для бронирования номера участникам предлагается заполнить **ФОРМУ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ** (Приложение б) и направить ее **национальному координатору семинара** Умиде Мусаевой, главному специалисту Отдела международных связей Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистана, email: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz), факс: +(998 71)139-87-82, телефон: +(998 71)238-41-41/238-41-15 не позднее **26 ноября 2014 года**.

## 5. Транспорт

Участникам семинара будет предоставлен транспорт для проезда от аэропорта до гостиницы «**Dedeman Silk Road Tashkent**» по прибытии и от гостиницы «**Dedeman Silk Road Tashkent**» до аэропорта при отбытии. Для заказа трансфера просьба заполнить соответствующий раздел в **ФОРМЕ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ** (Приложение б).

## 6. Контакты

По всем вопросам, касающимся семинара, просьба обращаться к:

<b>Зональное отделение МСЭ для стран СНГ, Москва</b> Г-н Андрей Унтила Администратор по программам Тел.: +7 495 926 60 70 Факс :+7 495 926 60 73 Email: <a href="mailto:andrei.untila@itu.int">andrei.untila@itu.int</a>	<b>Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан</b> г-жа Умида Мусаева Главный специалист Отдела международных связей Тел: + 998 71 238-41-41/+998 71 238-41-15 Факс: + 998 71 139-87-82 Email: <a href="mailto:u.musaeva@ccitt.uz">u.musaeva@ccitt.uz</a>
---	--

## 7. Валюта/обмен валюты/кредитные карты

Национальной денежной единицей в Республике Узбекистан является узбекский сом (UZS). Все платежи осуществляются в национальной валюте. Пункты обмена валюты имеются в каждом городе, иностранную валюту также можно обменять в бюро обмена валюты в гостиницах и банках.

По состоянию на 23 сентября 2014 года действовали следующие курсы валют:

1 USD = 2 375, 56 UZS, 1 ЕВРО = 3 006,57 UZS. Текущий курс узбекского сома по отношению к другим валютам можно узнать по следующему адресу: <http://bankir.ru> или <http://goldenpages.uz/kurs/>.

## 8. Банки

Банки работают с 09 час. 00 мин. до 19 час. 00 мин. с понедельника по субботу.

## 9. Климат

Климат в Узбекистане резко континентальный, отличающийся значительным перепадом температур между дневным и ночным временем. Значения температур сильно колеблются в зависимости от времени года. Средняя дневная температура в декабре составляет +8°C-+6 ° С, средняя ночная - 4° С.

## 10. Часовой пояс

Время в Узбекистане на 5 часов опережает [среднее время по Гринвичу](#) (GMT+5).

## 11. Напряжение электросети

Стандартное электропитание составляет 220 вольт, 50 Гц, внешний адаптер. В гостиницах имеются розетки с напряжением 220 вольт.

## 12. Электросвязь

В стране работают три компании-оператора фиксированной связи, а именно: JS "Uzbektelecom", JV "Est Telecom", JV "Buzton". Операторами подвижной связи являются: Unitel – фирменный знак "Beeline" (GSM), Coscom фирменный знак «U-cell» (GSM), UzbekTelecom-Mobile (CDMA 450).

Код Ташкента +998 71. Стоимость местного звонка с обычного телефона составит 7 сума за одну минуту разговора. Для осуществления международных вызовов из Ташкента вам следует набрать 00 + код страны и города или следовать инструкциям, указанным на телефонной карте.

## 13. Въездная виза

Узбекистан имеет двусторонние соглашения о безвизовом обмене с Азербайджанской Республикой, Республикой Армения, Республикой Беларусь, Грузией, Республикой Казахстан, Республикой Молдова, Российской Федерацией, Украиной и Кыргызской Республикой.

Визы выдаются в дипломатических или консульских миссиях Республики Узбекистан за рубежом на основании письма визовой поддержки (разрешение от министерства иностранных дел Узбекистана). В консульском бюро ташкентского международного аэропорта визы могут быть выданы только тем иностранным гражданам, которые прибывают из стран, не имеющих дипломатических или консульских миссий Республики Узбекистан. В этом случае требуется визовая поддержка от принимающей администрации.

Просьба к участникам, которым требуется визовая поддержка, заполнить форму для оказания визовой поддержки (Приложение 5) и направить ее вместе с копией паспорта координатору мероприятия Умиде Мусаевой, email: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) не позднее **19 ноября 2014 года** (телефон для справок: +998 71 238-41-41, 238-41-15).



## 14. Информация общего характера

Республика Узбекистан расположена в междуречье Амударьи и Сырдарьи и занимает территорию в 447 400 квадратных километров. Протяженность территории с запада на восток составляет 1425 км, а с севера на юг – 930 км. На севере Узбекистан граничит с Казахстаном, на востоке и юго-востоке – с Кыргызстаном и Таджикистаном, на западе – с Туркменистаном и на юге с Афганистаном.

Узбекистан является древнейшим государством в Центральной Азии, имеющим двадцатипятивековую историю, – страной с устоявшимся особым историческим и культурным сообществом, отличным от других регионов.

На территории Узбекистана есть много городов, где расположены сотни архитектурных памятников, относящихся к различным эпохам. К их числу относятся Самарканд, Бухара, Хива, Шахризабс, Термез и Коканд. Эти города в свое время являлись центрами науки и искусства.

Великий шелковый путь, одно из самых значительных достижений в истории мировой цивилизации, также пролегал через эти города.



	<p><b>Региональный семинар МСЭ для стран СНГ «Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и использованию ключевых показателей эффективности государственными учреждениями и предприятиями» г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года</b></p> <p><b>Regional ITU Workshop for CIS Recommendations on Business Process Re-engineering (BPR) and Use of Key Performance Indicators (KPI) by Government Bodies and Enterprises Tashkent, Republic of Uzbekistan, 11-12 December 2014</b></p>	
---	--	---

Please return to:                   Administration                   E-mail : [bdtfellowships@itu.int](mailto:bdtfellowships@itu.int)  
   Division(ADM)                   Tel: +41 22 730 5487 / 5095  
   ITU/BDT                           Fax: +41 22 730 5778  
   Geneva (Switzerland)

**Request for a fellowship to be submitted by 19 November 2014**

**Participation of women is encouraged**  
**Участие женщин приветствуется**

Country: _____  Name of the Administration or Organization: _____  Mr. / Ms. _____ (family name)   (given name)  Title: _____  Address: _____ _____  Tel.: _____ Fax: _____  E-mail: _____  <b>PASSPORT INFORMATION:</b>  Date of birth: _____  Nationality: _____ Passport number: _____  Date of issue: _____ In (place): _____ Valid until (date): _____
<b>CONDITIONS</b> 1. One full fellowship per eligible country (Low income countries). 2. One return ECO class airticket by the most direct/economical route 3. A daily subsistence allowance to cover accommodation, meals and incidental expenses in Tashkent 3. Imperative that fellows be present from the first day and participate during the entire duration of the seminar
Signature of fellowship candidate: _____ Date: _____
TO VALIDATE FELLOWSHIP REQUEST, NAME AND SIGNATURE OF CERTIFYING OFFICIAL DESIGNATING PARTICIPANT MUST BE COMPLETED BELOW WITH OFFICIAL STAMP.  Signature: _____ Date: _____

	<p><b>Региональный семинар МСЭ для стран СНГ</b>  <b>«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и использованию ключевых показателей эффективности государственными учреждениями и предприятиями»</b>  <b>г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года</b></p> <p><b>Regional ITU Workshop for CIS</b>  <b>Recommendations on Business Process Re-engineering (BPR) and Use of Key Performance Indicators (KPI) by Government Bodies and Enterprises</b>  <b>Tashkent, Republic of Uzbekistan, 11-12 December 2014</b></p>	
---	--	---

**ФОРМА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗОВОЙ ПОДДЕРЖКИ/VISA SUPPORT FORM**

Просьба при заполнении использовать **ЗАГЛАВНЫЕ** буквы/Please use **CAPITAL LETTERS** when filling out the form.

Фамилия, имя/ Surname, name:	
Пол/Sex:	
Должность/Title:	
Организация/ Organization:	
Адрес/Address:	
Телефон/Telephone:	
Факс/Fax:	
Гражданство/ Citizenship:	
Номер паспорта/ Passport number:	
Дата выдачи/ Date of issue:	
Годен до/Valid till:	
Страна и город, где Вы будете получать визу в Узбекистан/ Country & city where you will obtain Uzbekistan visa:	
Дата рождения/ Date of birth:	
Место рождения/ Place of birth:	
Дата прибытия в Узбекистан/ Date of arrival in Uzbekistan:	
Дата отъезда/ Date of departure:	

**Необходимо приложить копию паспорта/ Please attach copy of you passport!**

Просьба направить заполненную форму и копию паспорта координатору мероприятия по факсу: +998 71 239-87-82 или e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) **до 19 ноября 2014 года/ Please send the form duly filled out with copy of your passport to the coordinator via fax: +998 71 239-87-82 or e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) by 19 November 2014**



**Региональный семинар МСЭ для стран СНГ  
«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса и  
использованию ключевых показателей эффективности  
государственными учреждениями и предприятиями»  
г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года**



**Regional ITU Workshop for CIS  
Recommendations on Business Process Re-engineering (BPR) and Use of Key  
Performance Indicators (KPI) by Government Bodies and Enterprises  
Tashkent, Republic of Uzbekistan, 11-12 December 2014**

**ФОРМА ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ / HOTEL RESERVATION FORM**

Г-н/Г-жа \_\_\_\_\_  
Mr /Ms \_\_\_\_\_ (Фамилия/ Surname)

\_\_\_\_\_ (Имя, отчество/ Name)

Название компании/организации: \_\_\_\_\_  
Company/Organization \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_  
Title: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_

Дата приезда/Arrival date: \_\_\_\_\_ Дата отъезда/Departure date: \_\_\_\_\_

Транспорт, которым Вы приедете: \_\_\_\_\_  
Train/flight you arrive by: \_\_\_\_\_

Транспорт, которым Вы уедете: \_\_\_\_\_  
Train/flight you depart by: \_\_\_\_\_

Название гостиницы/Hotel name: \_\_\_\_\_

Категория номера/Room \_\_\_\_\_  
category: \_\_\_\_\_

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Просьба направить заполненную форму координатору мероприятия по факсу: +998 71 239-87-82 или e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) до 26 ноября 2014 года/Please send the form duly filled out to the coordinator via fax: +998 71 239-87-82 or e-mail: [u.musaeva@ccitt.uz](mailto:u.musaeva@ccitt.uz) by 26 November 2014