



**Региональный обучающий семинар МСЭ для стран СНГ
«Рекомендации по реинжинирингу бизнес-процесса
(BPR) и использованию ключевых показателей
эффективности (KPI) государственными учреждениями
и предприятиями»**



г. Ташкент, Республика Узбекистан, 11-12 декабря 2014 года

Проект повестки дня

Обучающий семинар будет проводиться с использованием системы видеоконференц-связи, установленной в Зональном отделении МСЭ для стран СНГ. Администрации связи, подключенные к сети, смогут принять участие в обучающем семинаре в режиме видеоконференции.

Все, кто будет находиться 11-12 декабря 2014 года в Москве, приглашаются для участия в семинаре в офис Зонального отделения по адресу: Москва, ул. Сергея Радонежского, д.4, стр. 1.

Форма проведения: Доклады в форме презентаций в формате PP (45 мин.), деловые игры – рассмотрение и обсуждение типового сценария использования BPR (use case) или типового примера формирования ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности руководителей и специалистов государственных органов и телекоммуникационных компаний (до 20 мин).

Докладчики: д.э.н., проф. Тихвинский В.О., д.э.н., проф. Л.С. Бабынина, к.т.н., доц. Бочечка Г.С. (Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова)
Информация о докладчиках в приложении.

Цель обучающего семинара - ознакомление участников с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности компаний и государственных органов, управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами государственных органов и телекоммуникационными компаниями. Использование ключевых показателей эффективности для управления инновационной деятельностью.

Задачи обучающего семинара заключаются в передаче его участникам знаний и практических навыков в области реинжиниринга и формирования ключевых показателей эффективности для государственных органов и телекоммуникационных компаний. В частности планируется:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинженеринга бизнес-процессов (RBP) при реорганизации деятельности государственных органов и телекоммуникационных компаний,
- познакомить участников тренинга МСЭ с технологиями управления бизнес-процессами (в т.ч. анализа и моделирования) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств анализа бизнес-процессов и моделирования,
- познакомить участников тренинга МСЭ с современными методами разработки и оценки ключевых показателей эффективности (KPI's) бизнес-процессов телекоммуникационных компаний и деятельности органов государственного управления,
- сформировать начальный уровень компетенций участников семинара-тренинга МСЭ - менеджеров телекоммуникационных компаний и государственных органов в обследовании предметной области.

11 декабря 2014 года, четверг

08:45	Регистрация участников семинара. Подготовка системы видеоконференц-связи
09:00—09:20	<p>Официальное открытие семинара:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Приветственное слово от имени Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, Шерзод Хабибуллаев, директор ГУ Центра развития систем электронного правительства;</i>• <i>Приветственное слово от имени Международного союза электросвязи (МСЭ), Орозбек Кайыков, Руководитель Зонального отделения МСЭ для стран СНГ.</i>
09:20-10:45	<p>Сессия 1</p> <p><i>Процессный подход к управлению, бизнес-процессы, характеристики, виды и правила построения БП</i></p> <p>Валерий Тихвинский, д.э.н., профессор</p> <p>Сценарий использования 1</p> <p><i>Пример: Бизнес-процессы Административного регламента предоставления государственной услуги по присвоению (назначению) радиочастот или радиочастотного канала для радиоэлектронных средств гражданского назначения</i></p> <p>Валерий Тихвинский, д.э.н., профессор</p>
10:45-10:55	Перерыв на кофе/чай
10:55-12:00	<p>Сессия 2</p> <p><i>Особенности современных бизнес-процессов, описание БП, специфика БП на вертикальных рынках и в государственном управлении</i></p> <p>Григорий Бочечка, к.т.н., доцент</p> <p>Сценарий использования 2</p> <p><i>Пример: Бизнес-процессы Административного регламента предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи</i></p> <p>Григорий Бочечка, к.т.н., доцент</p>
12:00-12:45	Перерыв на обед
12:45-13:50	<p>Сессия 3</p> <p><i>Реинженеринг как метод управления бизнес-процессами, принципы RBP, технологии реинжиниринга бизнес-процессов</i></p> <p>Лилия Бабынина, д.э.н., профессор</p> <p>Сценарий использования 3</p> <p><i>Функциональное моделирование и SWOT-анализ бизнес-процессов на основе Административного регламента</i></p> <p>Лилия Бабынина, д.э.н., профессор</p>
13:50-14:00	Перерыв на кофе/чай
14:00-14:45	<p>Сессия 4</p> <p><i>Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов, роль ИТ в реинжиниринге бизнес-процессов и процессов управления в телекоммуникационных компаниях</i></p> <p>Григорий Бочечка, к.т.н., доцент</p>

14:45-15:30	Сессия 5 <i>Реинжиниринг процессов управления в государственных органах</i> Валерий Тихвинский, д.э.н., профессор
15:00-15:30	<i>Подведение итогов первого дня семинара-тренинга</i> Орозобек Кайыков, Руководитель Зонального отделения МСЭ для стран СНГ

12 декабря 2014 года, пятница

09:00—10:35	Сессия 6 <i>Основные понятия, принципы разработки и оценки ключевых показателей эффективности бизнес-процессов (KPI)</i> Лилия Бабынина, д.э.н., профессор
	Сценарий использования 4 <i>Пример разработки KPI для главных бизнес-процессов</i> Лилия Бабынина, д.э.н., профессор
10:35–10:45	Перерыв на кофе/чай
10:45–11:50	Сессия 7 <i>Методы оценки ключевых показателей эффективности бизнес-процессов (KPI) в вертикально-ориентированных структурах и государственном управлении</i> Лилия Бабынина, д.э.н., профессор
	Сценарий использования 5 <i>Пример оценки ключевых показателей эффективности бизнес-процессов</i> Лилия Бабынина, д.э.н., профессор
11:50-12:35	Перерыв на обед
12:35-13:40	Сессия 8 <i>Внедрение и использование системы ключевых показателей эффективности бизнес-процессов в органах государственного управления</i> Григорий Бочечка, к.т.н., доцент
	Сценарий использования 6 <i>Практика применения оценки ключевых показателей эффективности в государственном управлении</i> Григорий Бочечка, к.т.н., доцент
13:40–13:50	Перерыв на кофе/чай
13:50-14:35	Сессия 9 <i>Управление инновационными процессами и оценка ключевых показателей эффективности инновационной деятельности</i> Валерий Тихвинский, д.э.н., профессор
14:35-15:20	Сессия 10 <i>Автоматизация управления инновационными процессами и новые средства поддержки эффективности инновационной деятельности</i> Григорий Бочечка, к.т.н., доцент
15:20-15:40	Подведение итогов

Информация о докладчиках



Тихвинский Валерий Олегович

Доктор экономических наук, Заместитель Генерального директора ООО «АйКомИнвест» по инновационным технологиям, профессор Московского технического университета связи и информатики, Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова и Тунисского института телекоммуникаций, председатель отделения «Информационные и телекоммуникационные технологии» Российской Академии естественных наук. Почётный радист РФ, лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники (2002 г.). Автор более 250 статей и 11 книг по актуальным научно-техническим и экономико-правовым аспектам развития и внедрения современных технологий связи в России. Член редколлегий журналов «Т-Сотт: Телекоммуникации и транспорт», «Мобильные телекоммуникации» и «Информационные и телекоммуникационные технологии» (Казахстан).



Бабынина Лилия Сергеевна

Доктор экономических наук, профессор Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. Научный руководитель магистерской программы «Международные технологии и инновационный менеджмент» факультета «Международная школа бизнеса», действительный член «Академии труда и занятости», Почётный работник высшего профессионального образования. Автор 5 монографий (одна монография в Чехии), 1 учебника, 9 учебных пособий, 82 статей в ведущих журналах из списка Высшей аттестационной комиссии, профессиональных журналах и научных сборниках по вопросам теории мотивации и оплаты труда; организации и нормирования труда; механизму разработки и реализации моделей оплаты труда на корпоративном уровне.



Бочечка Григорий Сергеевич

Кандидат технических наук, Руководитель управления инновационного центра ООО «АйКомИнвест», доцент Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, руководитель рабочей группы «Инновационный менеджмент телекоммуникаций» отделения «Информационные и телекоммуникационные технологии» Российской Академии естественных наук. Автор более 20 статей по актуальным научно-техническим аспектам развития и внедрения современных технологий мобильной связи.