



Мобильные платежи в Казахстане. Проблемы и перспективы

Мартынова Марина
Директор
ТОО «Интервэйл Казахстан»

г.Баку, 14-16 октября 2014г.



INTERVALE
KAZAKHSTAN

О Казахстане

Столица: Астана

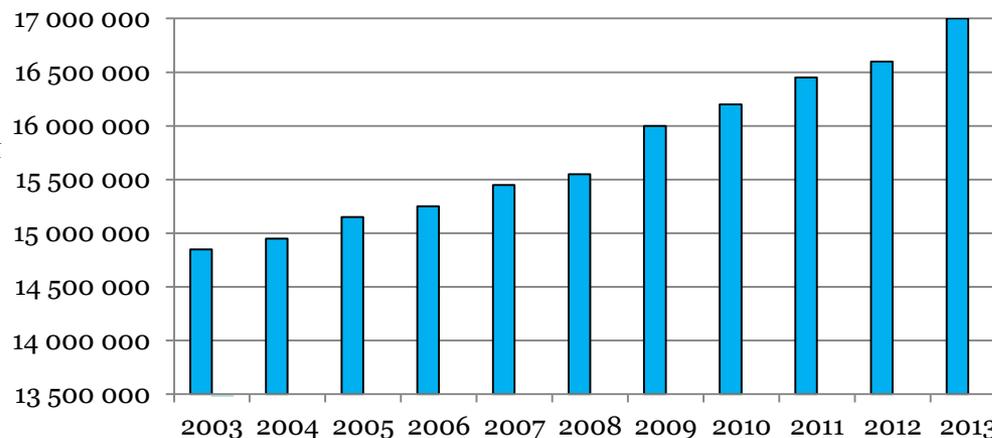
Нац. валюта — казахстанский тенге

На 1 сентября 2014 года в Казахстане –
26 банков и АО «Казпочта» эмитируют карты

Количество карточек в обращении –
17 185,9 (тыс.ед.)

Количество держателей карточек –
14 846,4 (тыс.чел.)

Численность населения в Казахстане



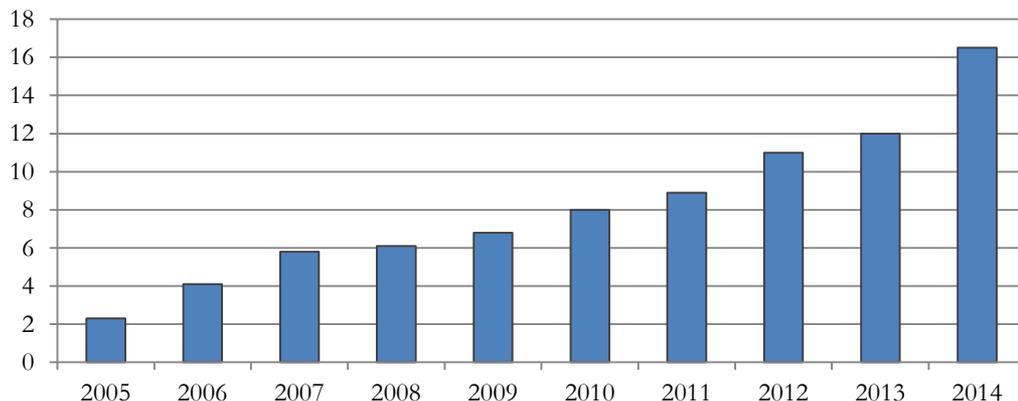
EXPO 2017
Future Energy
Astana Kazakhstan



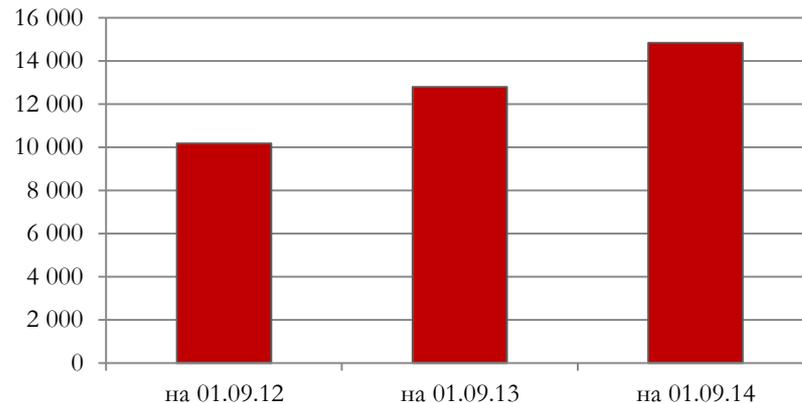
INTERVALE
KAZAKHSTAN

РЫНОК платежных карт в КЗ

Количество платежных карт в обращении
(млн.ед.) на начало года



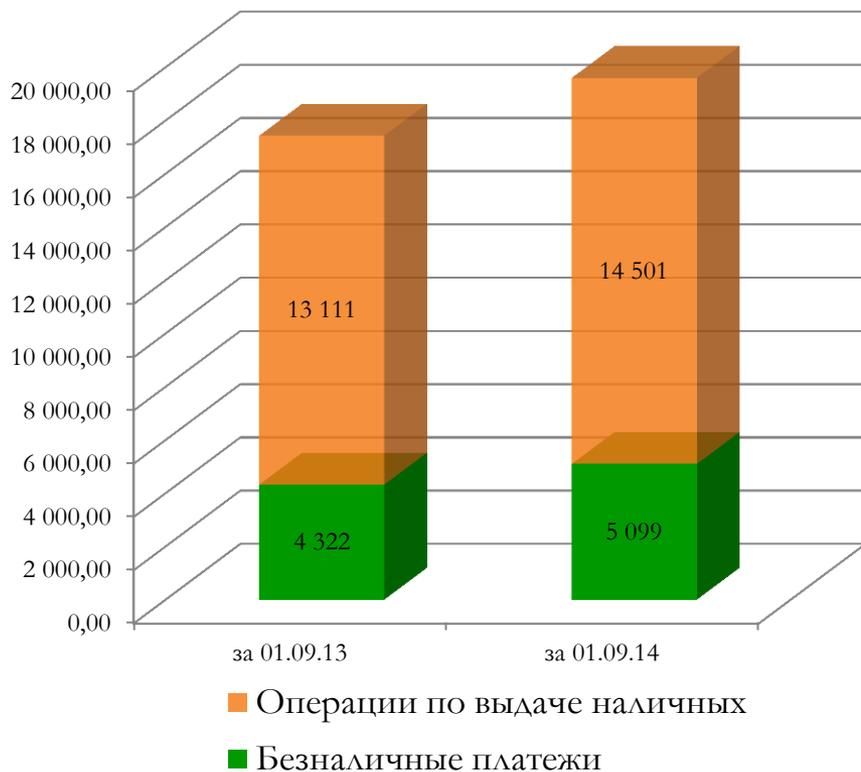
Количество держателей платежных карт (тыс. чел.)



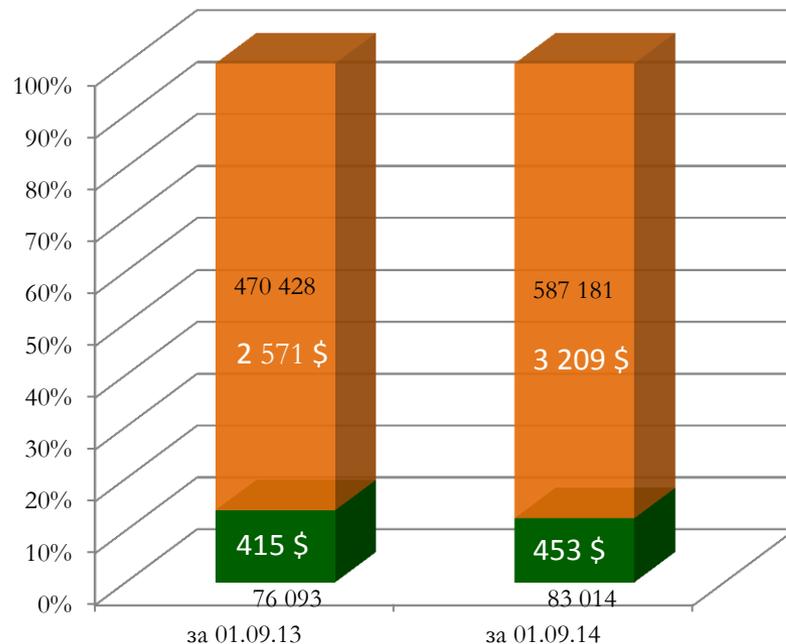
По данным Национального банка РК



Количество (тыс. транз.)

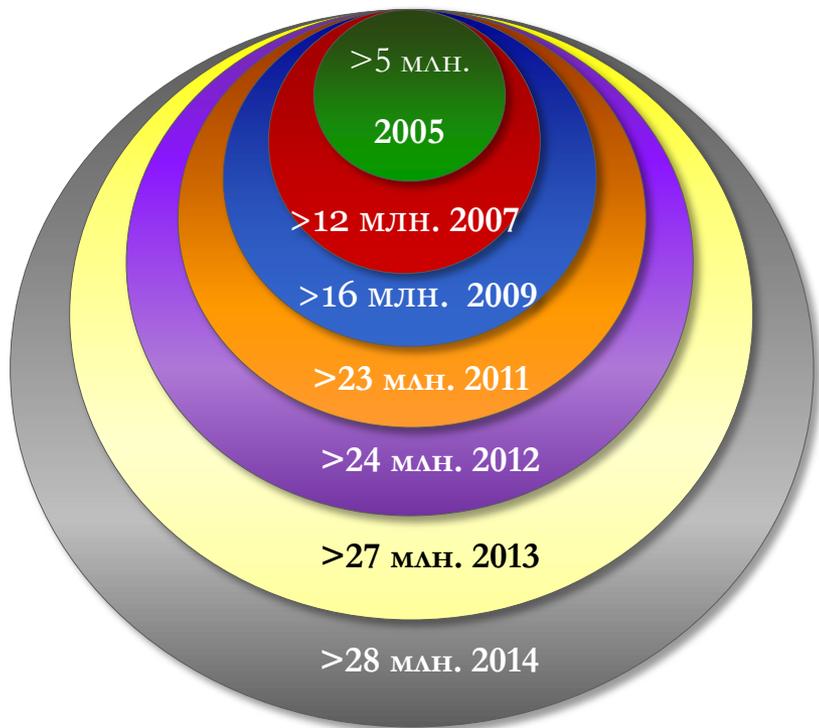


Объем (млн. тенге)

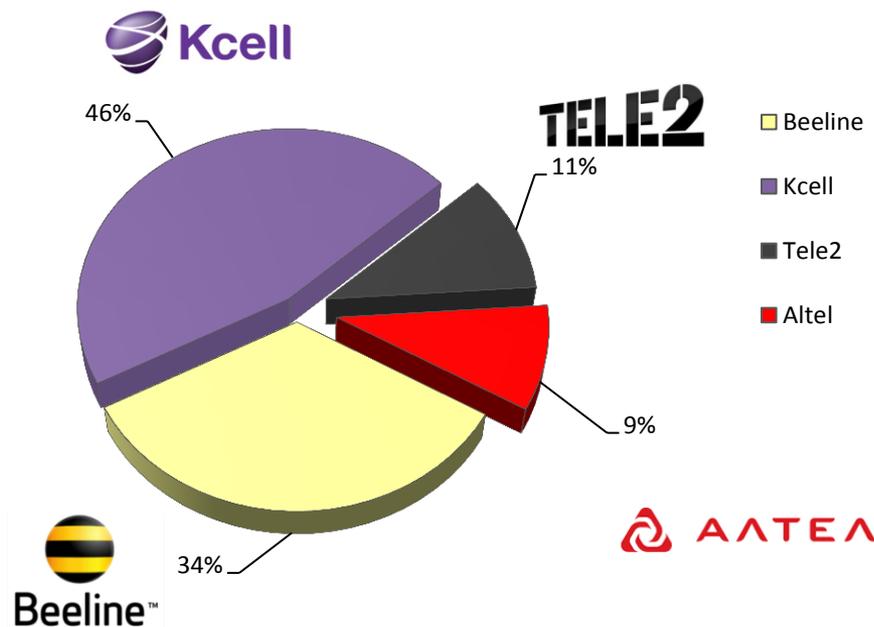




Количество абонентов сотовой связи

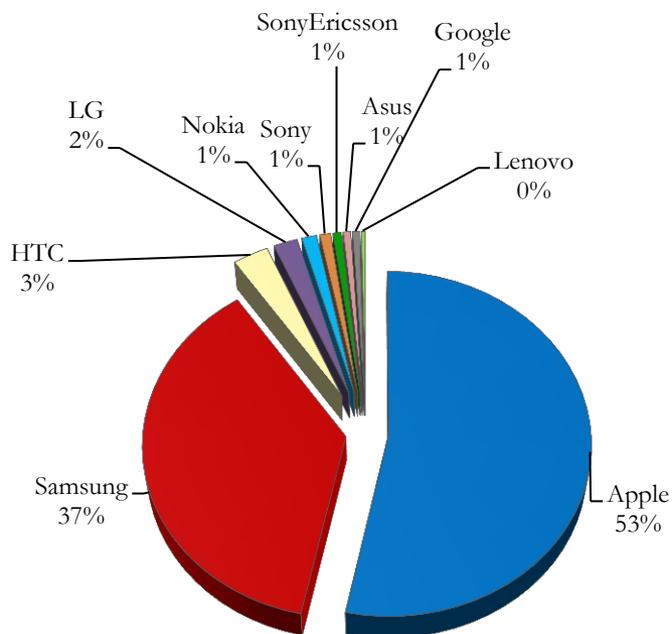


Количество абонентов сотовой связи в разрезе операторов на 2 кв. 2014г

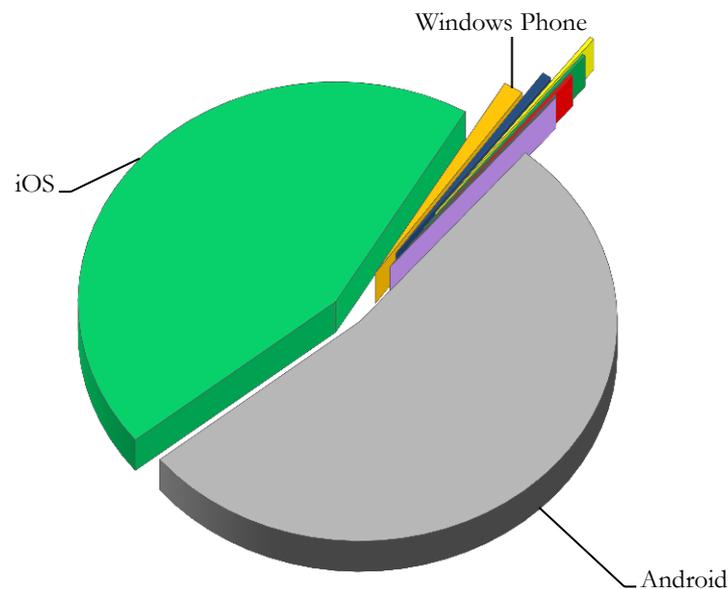




ТОР-10 производителей телефонов, 2014г.



Популярные ОС мобильных телефонов



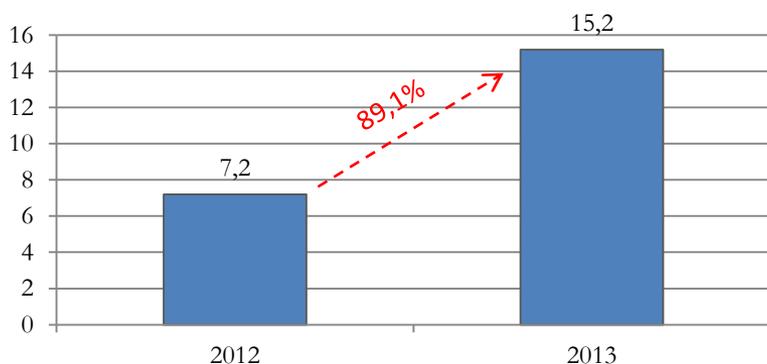
- Android
- iOS
- Windows Phone
- (not set)
- Windows
- Series40
- SymbianOS
- BlackBerry
- Nokia
- Linux
- Bada
- Firefox OS

По данным Choco Group (Chocolife.me)

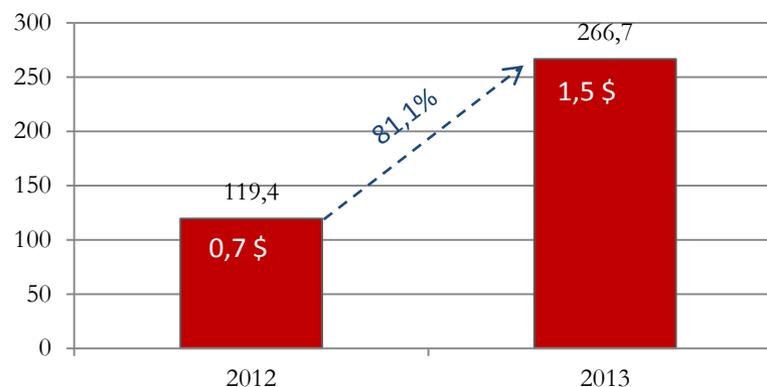


Платежи через Интернет и Мобильные телефоны за 2013 год

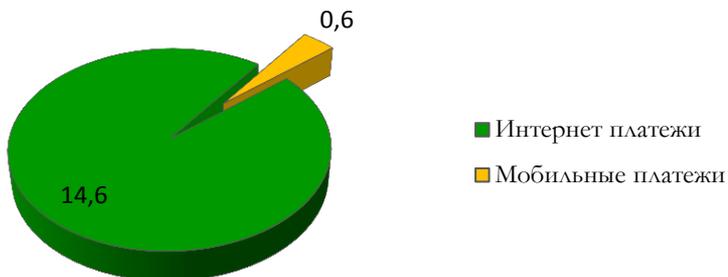
Количество транзакций (млн.)



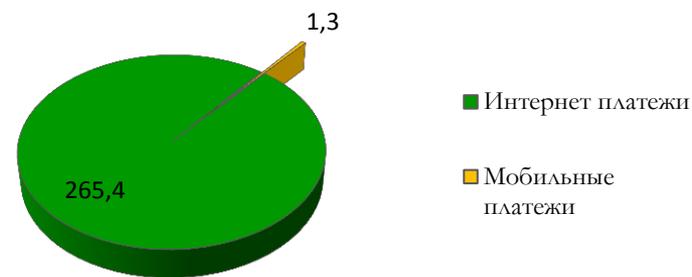
Объем (млрд.тенге)



Количество транзакций (млн.)



Объем (млрд.тенге)





INTERVALE
KAZAKHSTAN

Мобильные платежные сервисы в РК

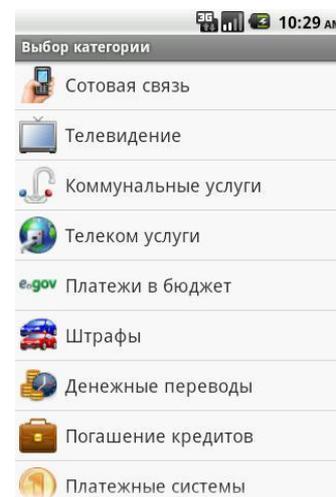
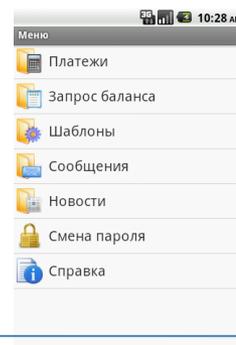
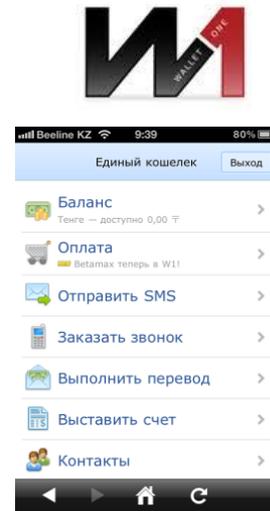
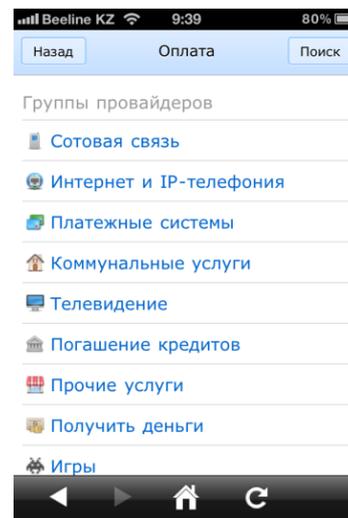
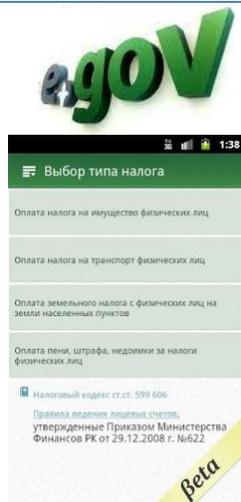


Eurasian Bank



Альянс Банк







MyPay^{kz} - возможность оплачивать услуги с карты любого казахстанского банка используя приложение на мобильном телефоне.

С MyPay^{kz} Вы можете оплачивать услуги более 100 компаний:



- Штрафы ГАИ
- Коммунальные Услуги
- Сотовую Связь
- Телевидение
- Интернет
- Прочее

Партнер проекта
- «Народный банк Казахстана»



MyPay^{kz}

мобильные платежи

Почему универсальный?

На каких языках сервис?

казахский



русский



английский



Beeline™

TELE2



Для каких телефонов этот сервис?



symbian
OS



iOS



wap.mypay.kz



1 Шаг

Загрузка Приложения на телефон с wap.mypay.kz

придумай личный пароль

2 Шаг

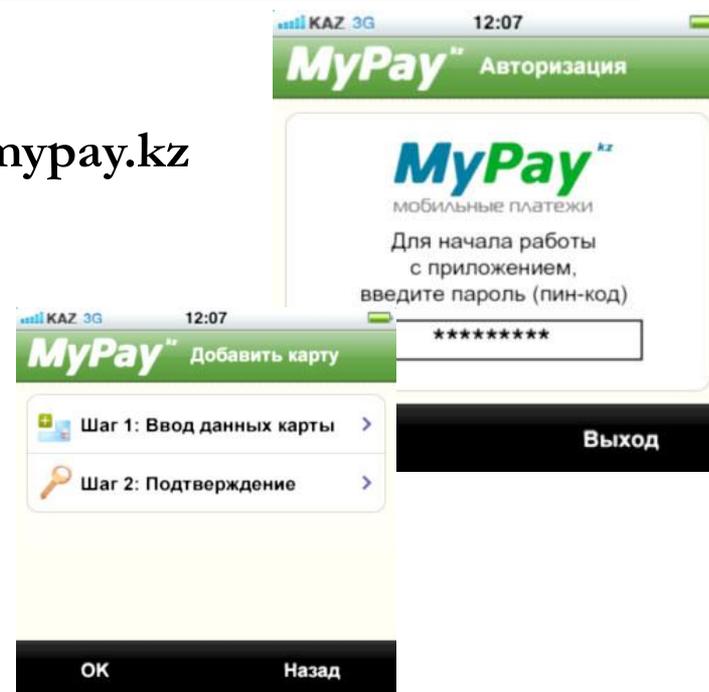
Подключение банковской карты

введи данные карты

согласись на резервирование суммы (до 100 тг).

узнай сумму в банке

введи в приложение



- ❖ 01.09.2011 Запуск системы
- ❖ 14.09.2011 Участие на Digital Communications Kazakhstan 2011
- ❖ 23.09.2011 Участие на IT-Friday в Алматы
- ❖ 07.10.2011 MyPay^{kz} вошел в список самых успешных стартапов в области интернет-проектов по версии журнала Forbes Kazakhstan
- ❖ 14.10.2011 Участие на KIW-2011
- ❖ 17.11.2011 AWARD.kz 2011 - MyPay^{kz} вошел в тройку победителей сразу в двух номинациях.
- ❖ 01.12.2011 MyPay^{kz} вошел в TOP 50 лучших инновационных проектов Казахстана, стал участником Инновационного Форума
- ❖ 05.12.2011 MyPay^{kz} – запущен для устройств на базе Android
- ❖ 13.01.2012 MyPay^{kz} - в мобильном магазине Nokia
- ❖ 17.01.2012 MyPay^{kz} доступен в App Store
- ❖ 04.06.2012 MyPay^{kz} выступил партнером сессии «Мобильные сервисы и технологии» на i-MIX'12
- ❖ 24.09.2012 Запуск оплаты штрафов ГАИ
- ❖ 25.09.2012 Мобильные платежи на DigiCom`12
- ❖ 30.11.2012 AWARD.kz 2012 – MyPay^{kz} победитель Интернет-премии
- ❖ 25.09.2013 MyPay^{kz} запущен для устройств на базе WinPhone
- ❖ 25.09.2013 Запуск новых 53 ТСП

DIGITAL COMMUNICATIONS KAZAKHSTAN 2011
EXPO & CONFERENCE

Forbes

KIW-2011
Казахстанская неделя интернета

AWARD.kz 2011
НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИЯ



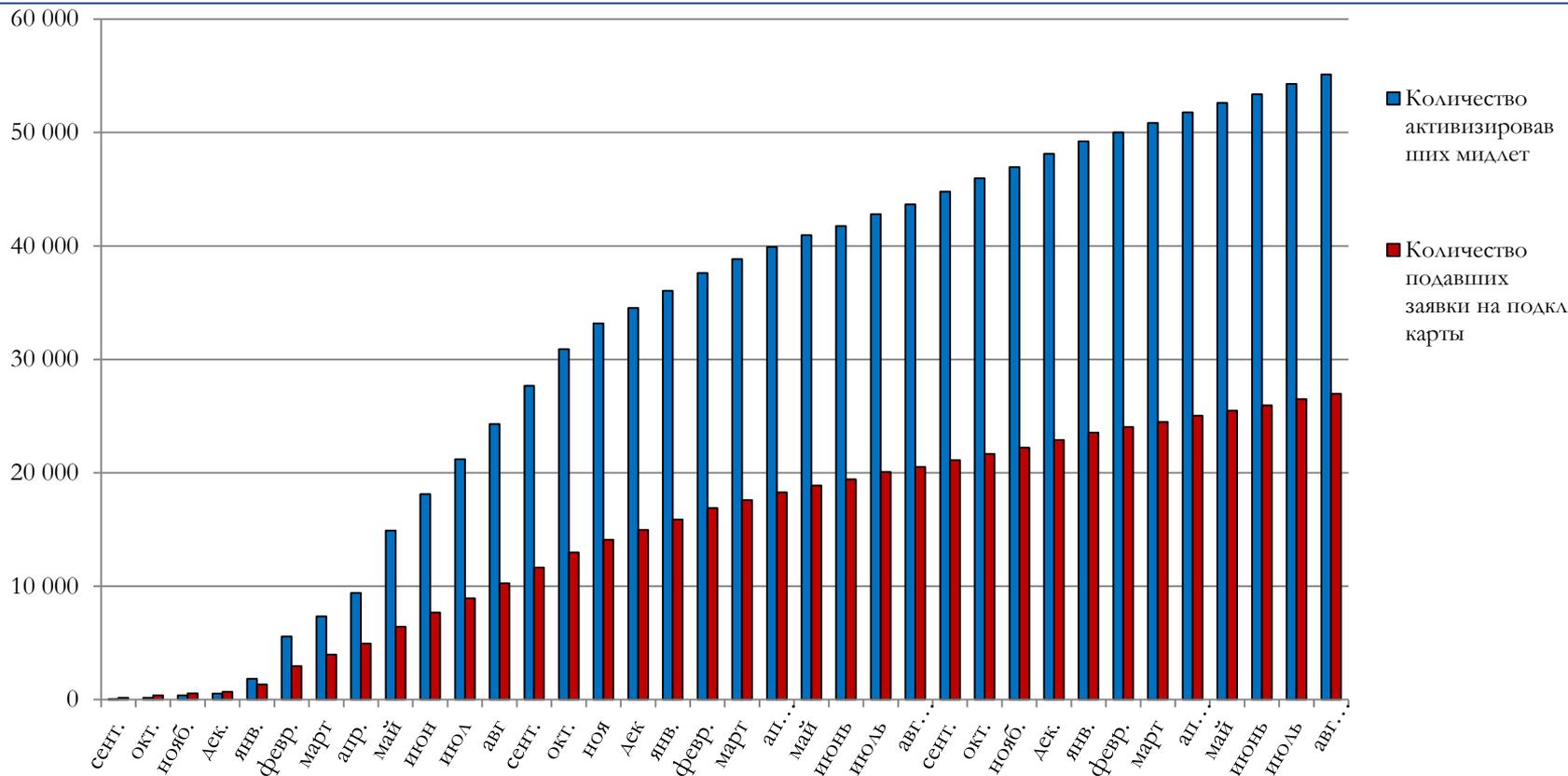
KAZAKHSTAN
INNOVATION FORUM 2011
A S T A N A



Digital
Communications
Kazakhstan 2012

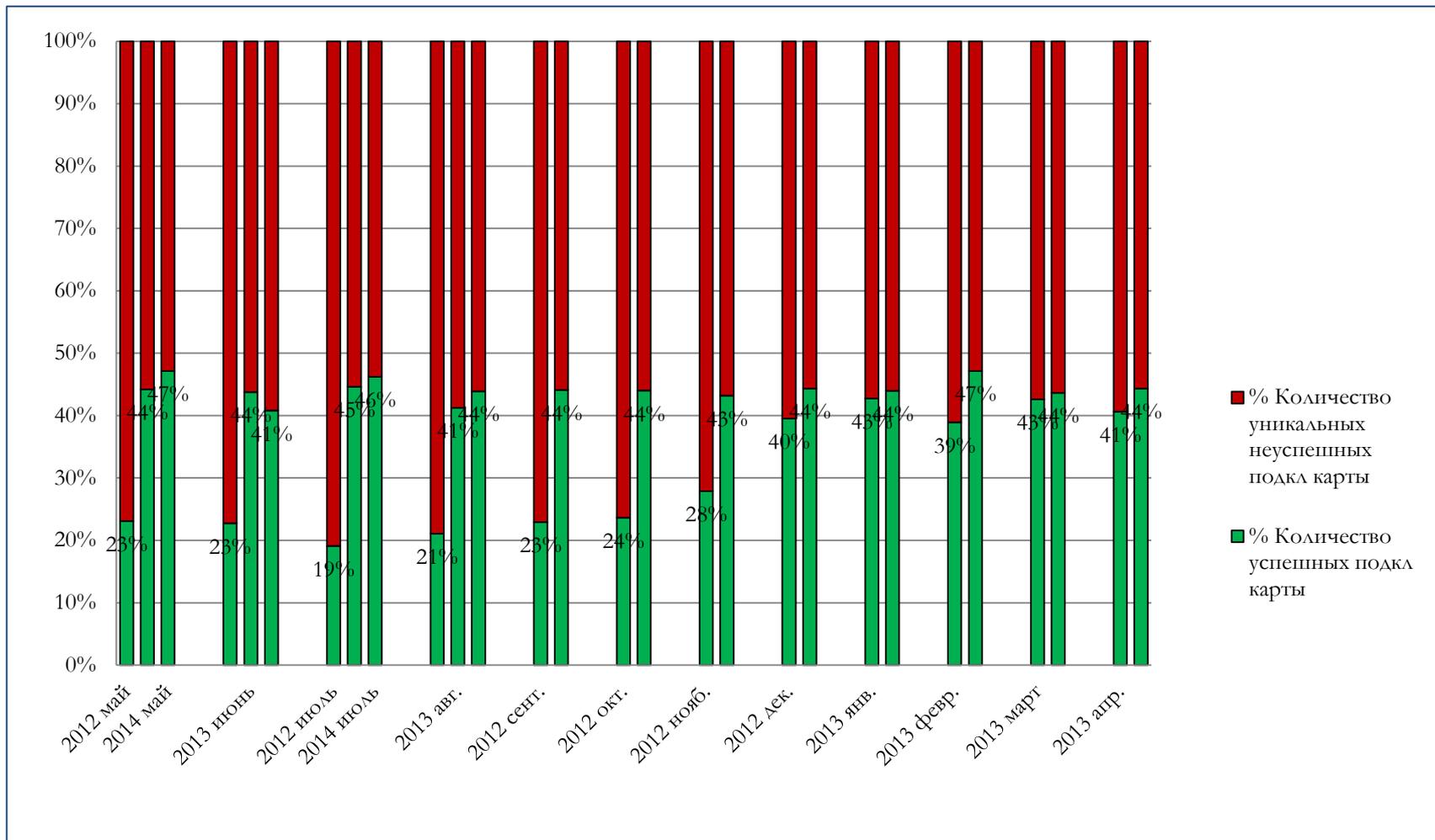
i-mix'12
КАЗАХСТАНСКАЯ
ИНТЕРНЕТ КОНФЕРЕНЦИЯ

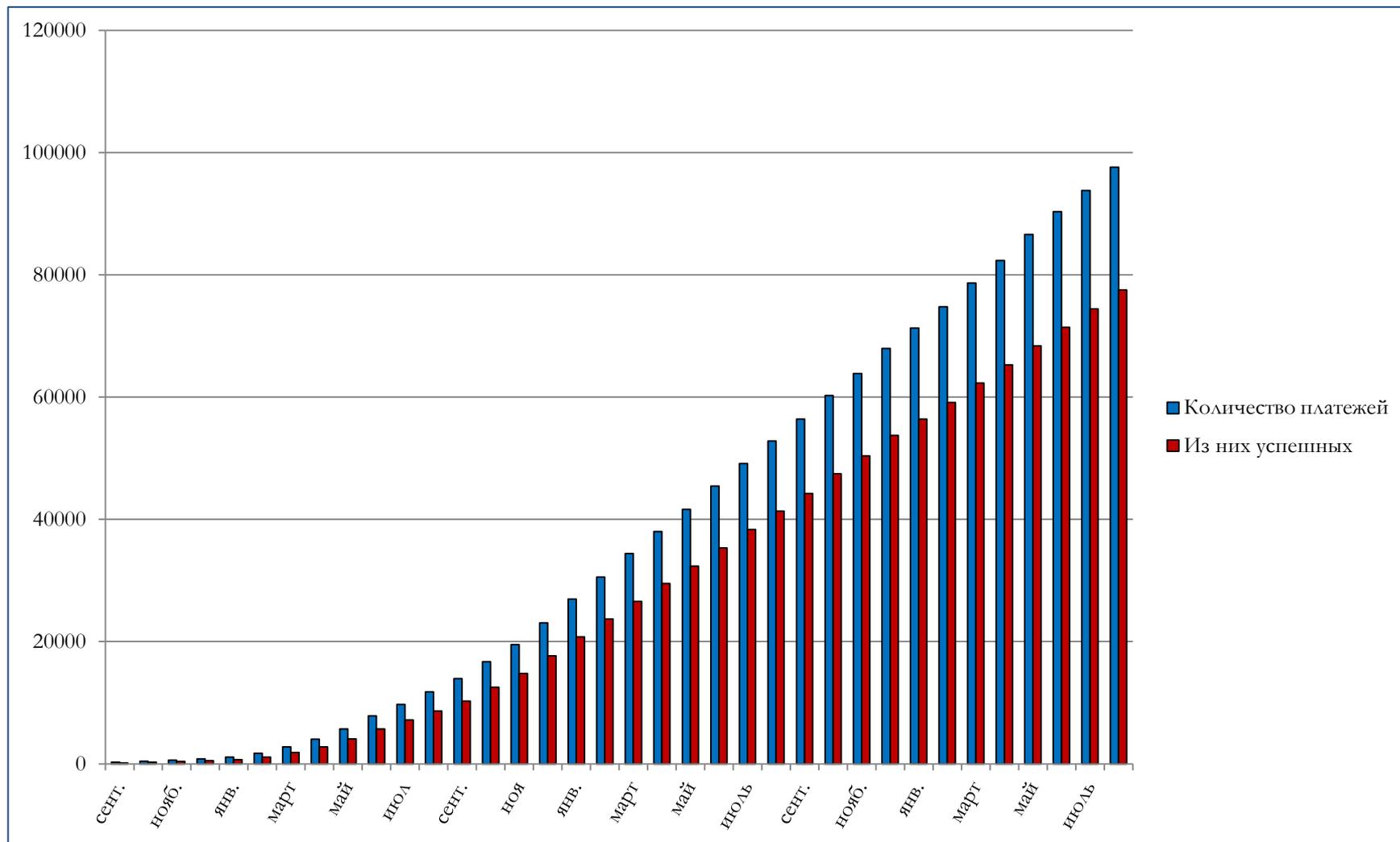
AWARD.kz 2012
НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИЯ

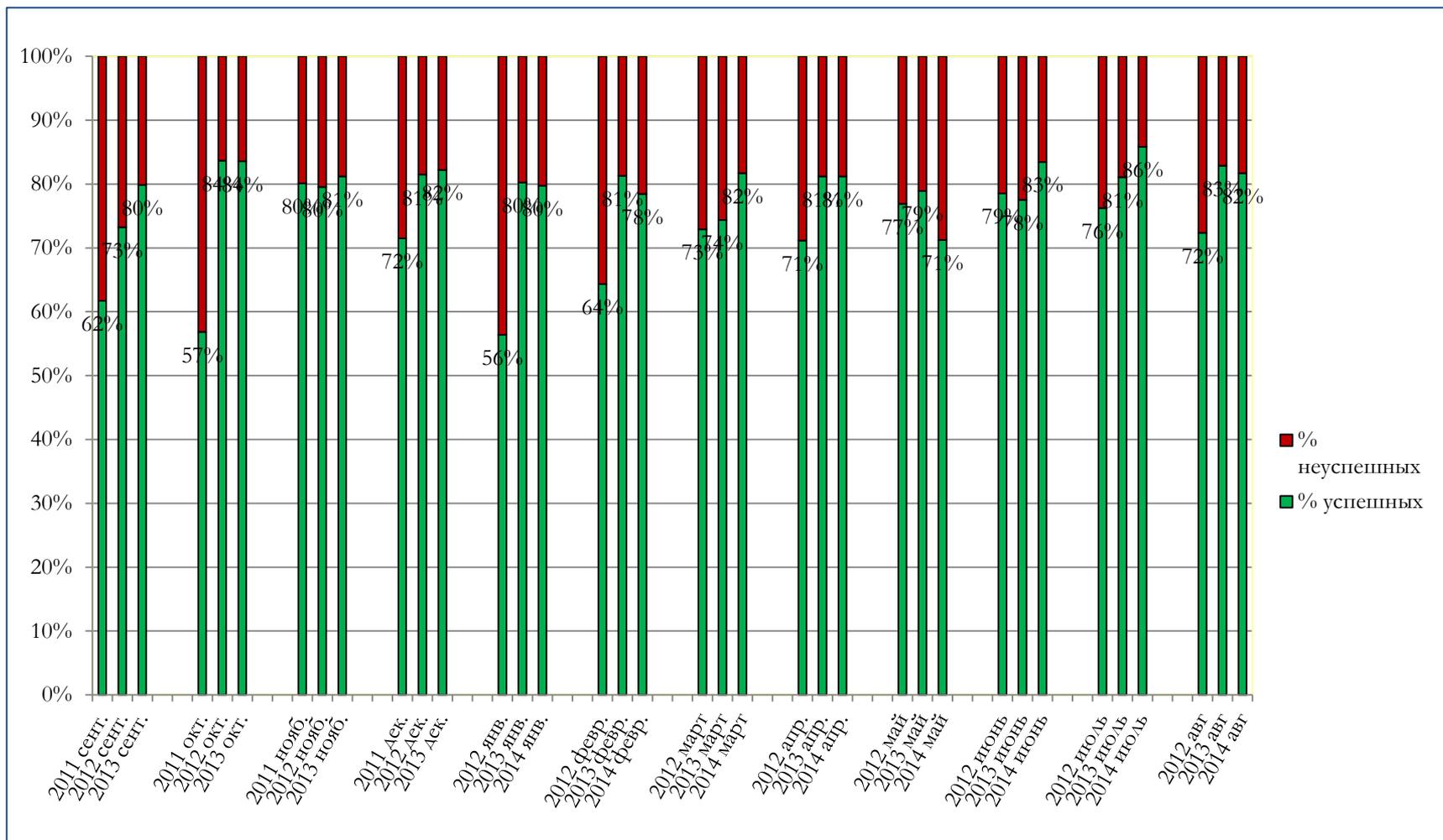


В среднем в день:

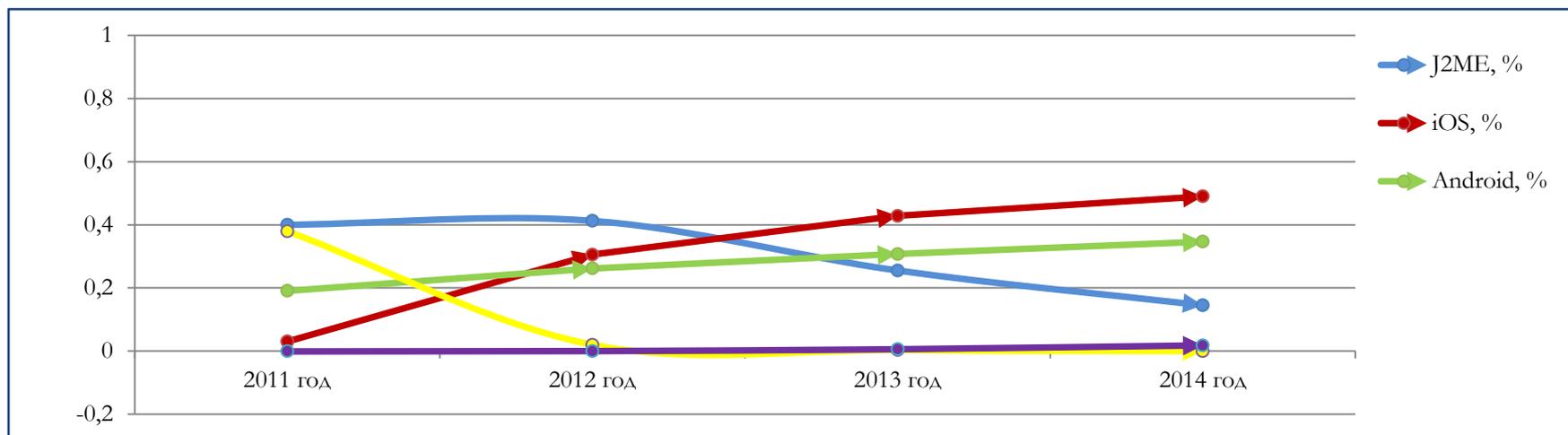
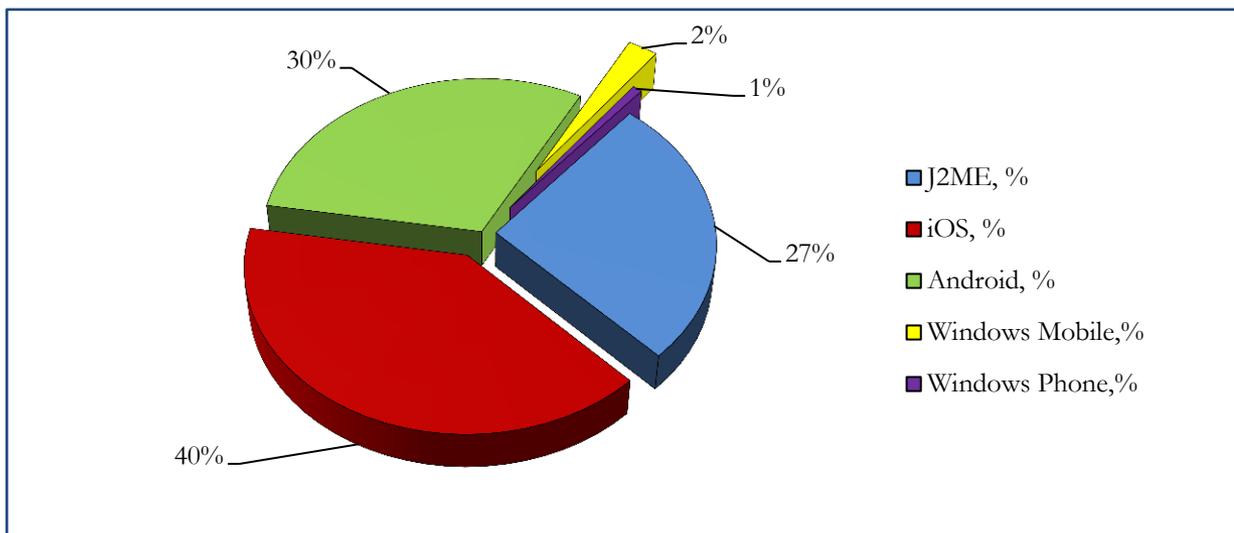
- **54** раза клиенты скачивают приложение
- **31** подключают карту
- **50** звонков от call-центра поступают клиентам

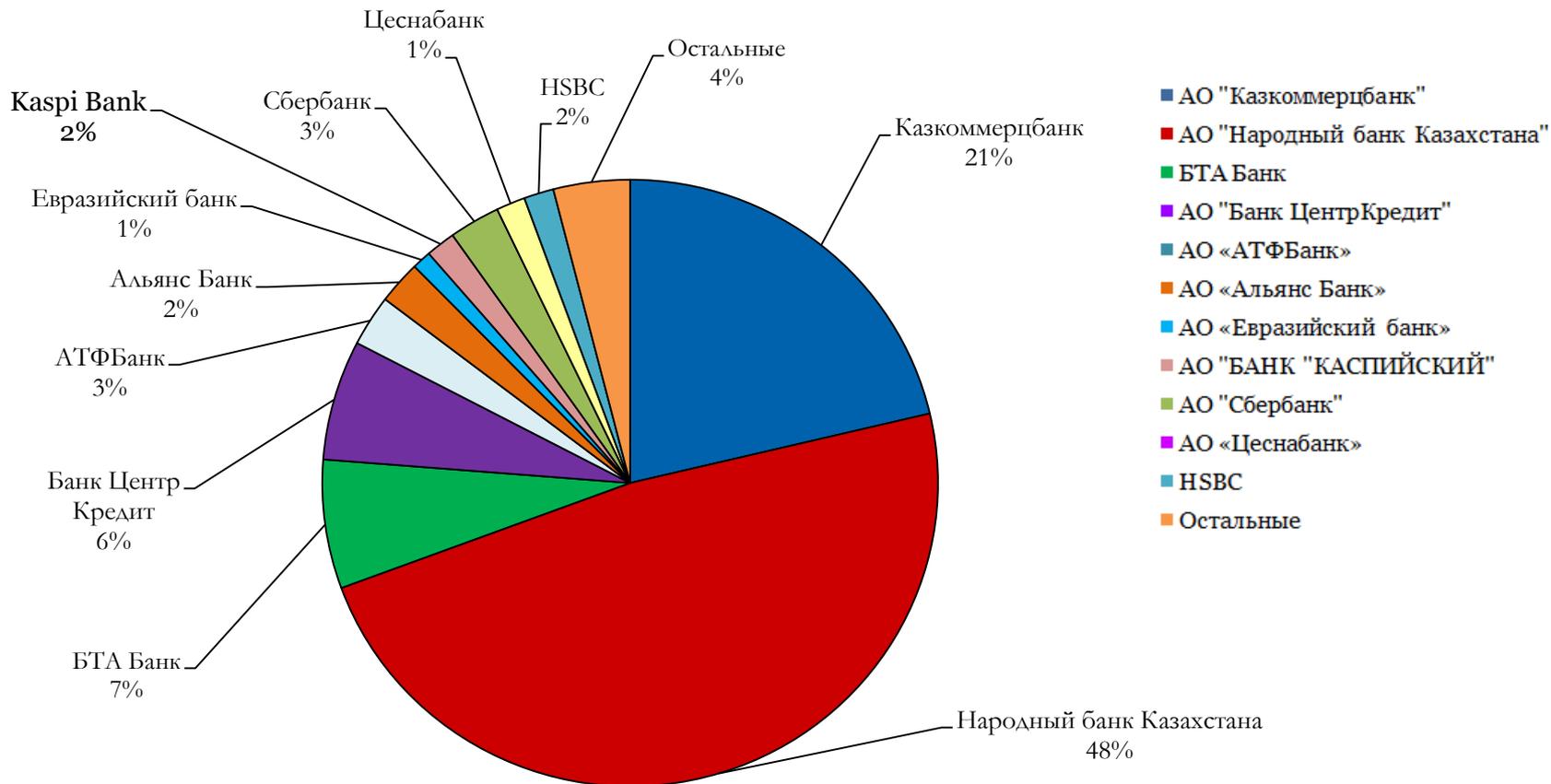






Статистика платежей в разрезе Операционных Систем





1

большинство банков
РК
Закрывают
платежные карты
для интернет-
платежей

2

ментальные
особенности
использования
карточки как
инструмента по
снятию зарплаты.

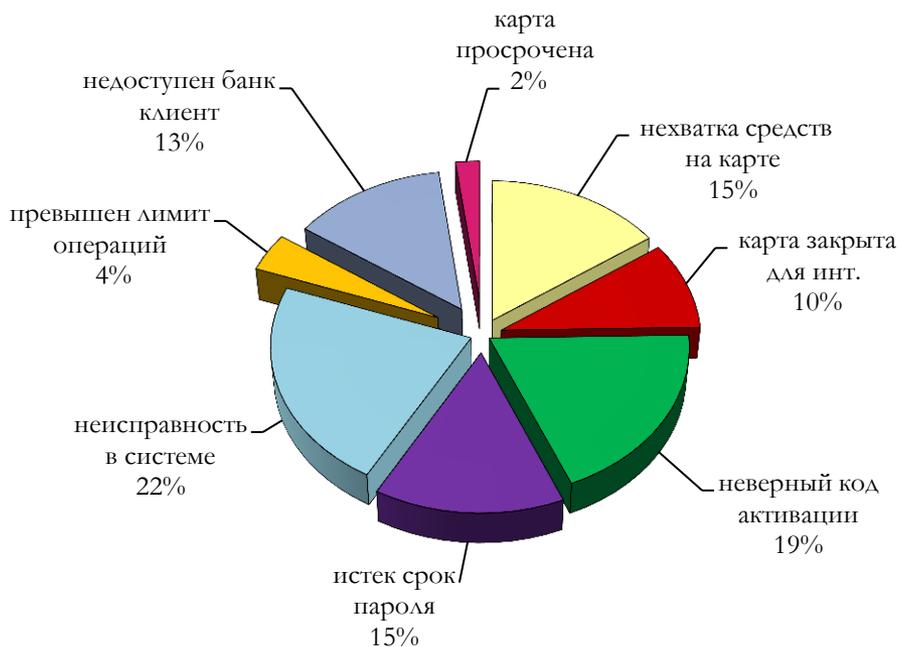
3

ориентированность
населения на
подтверждение
оплаты на бумажных
носителях

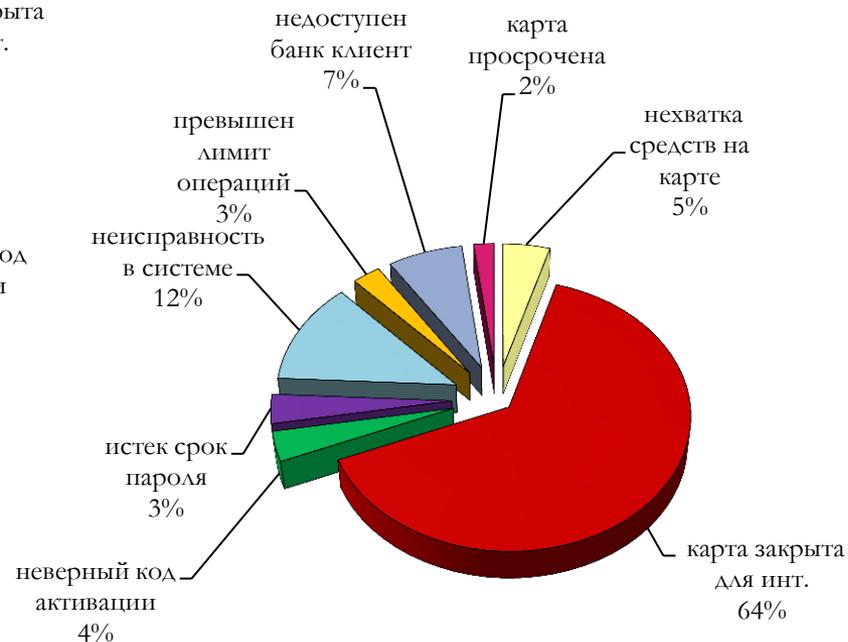
4

невысокая
осведомленность
населения о
специфике
работы и уровне
безопасности.

АО "Казкоммерцбанк"



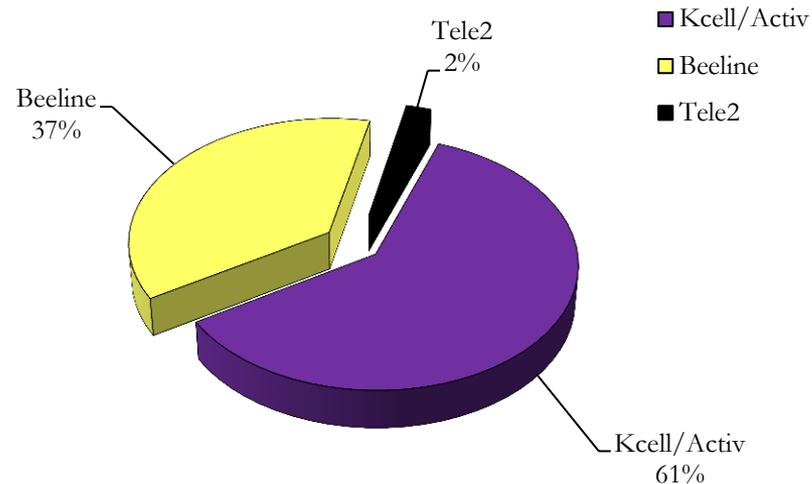
АО "Банк ЦентрКредит"



Статистика в разрезе получателей платежей по всем ТСП



Статистика в разрезе получателей платежей за сотовую связь



средний чек пополнения	
Kcell/Activ	1189 тг.
Beeline	1038 тг.
Tele2	868 тг.

1. Участие в конференциях – узнаваемость бренда, увеличение пользователей, оповещение о проблемах, препятствующие развитию проекта

Digital
Communications Event 2010



Digital
Communications
Kazakhstan 2012

2. Проведение обучающих семинаров для журналистов
3. SMM продвижение
4. Совместная реклама в отделениях и на банкоматах и отделениях «Народного банка» и банкоматах «КазПочты»
5. Запуск брендированного приложения совместно с Veeline
6. Организация первой конференции по мобильным сервисам и платежам «MobiEvent'12», «MobiEvent'13», «MobiEvent'14»
7. Запуск рекламной-кампании <http://promo.mypay.kz>
wap.mypay.kz

- Подключение агрегатора ТСП – увеличение количества поставщиков услуг
- Создание Личного кабинета
- Запуск услуги - Денежные переводы
- Подключение альтернативных источников платежа
- Активная рекламная кампания, совместно с партнерами проекта
- Прочее

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?



INTERVALE
KAZAKHSTAN

Мартынова Марина
mmartynova@intervale.kz