



**Региональный семинар МСЭ для стран СНГ**  
**“Мобильные платежи: проблемы и перспективы развития”**  
**Баку, Азербайджан, 14-16 октября 2014 года**

**ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

Международный союз электросвязи (МСЭ) в сотрудничестве с ЗАО «Интервэйл» (Российская Федерация) и Одесской национальной академией связи (ОНАС) им. А.С. Попова (Украина), при поддержке международной некоммерческой ассоциации Mobeу Forum по любезному приглашению Министерства связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, 14-16 октября 2014 года провели Региональный семинар для стран СНГ “Мобильные платежи: проблемы и перспективы развития” (далее – Семинар).

### **Цели Семинара**

Семинар был посвящён таким актуальным вопросам, как: деятельность Международного союза электросвязи и Банка Международных расчетов в области продвижения сервисов на базе мобильных устройств; эволюция мобильных платежей в различных регионах мира; опыт развития мобильных платежей в странах СНГ; определение круга задач, решаемых с помощью мобильной платежной системы и основных требований, предъявляемых к ней; проблемы подготовки специалистов для развития и поддержки работы систем мобильных платежей. Также в рамках Семинара были сформулированы рекомендации по развитию мобильных платежей в странах СНГ. Семинар явился заключительным этапом реализации региональной инициативы стран СНГ по мобильным платежам, утвержденной на Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ) 2010 года (Хайдарабад, Индия).

### **Участники Семинара**

В семинаре приняло участие 68 представителей министерств и ведомств, телекоммуникационных и финансовых регуляторов, банковских и финансовых учреждений, телекоммуникационных операторов, высших учебных заведений, производителей телекоммуникационного оборудования и разработчиков программного обеспечения в сфере мобильных платежей, международных организаций, а также других заинтересованных организаций Государств-Членов МСЭ из 14 стран (Азербайджана, Беларуси, Великобритании, Греции, Испании, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Российской Федерации, Соединённых Штатов Америки, Таджикистана, Украины, Франции, Швейцарии), в том числе 8 стран региона СНГ.

Также в работе Семинара принимали участие преподаватели и студенты Азербайджанского технического университета и Азербайджанского государственного экономического университета.



*Участники Семинара*

### **Церемония открытия Семинара**

Официальное открытие Семинара состоялось 14 октября 2014 года. С приветственным словом выступили: заместитель Министра связи и высоких технологий Азербайджанской Республики – Эльмир Велизаде; руководитель Секретариата Комитета по платежам и рыночной инфраструктуре Банка международных расчетов – Клаус Лёбер; генеральный директор ЗАО «Интервэйл» – Оксана Смирнова-Крелль; проректор по научной работе ОНАС им. А.С. Попова, – Вадим Каптур, а также администратор по программам Зонального офиса МСЭ для стран СНГ – Андрей Унтила.



*Церемония открытия Семинара*

## Проведение семинара

Всего на Семинаре был представлен 21 доклад экспертами международных организаций, государственных органов, финансовых и телекоммуникационных компаний, системных интеграторов, учебных заведений и других организаций. Семинар проводился на русском и английском языках с организацией синхронного перевода.

На протяжении первого дня работы Семинара (*14 октября, вторник*) были представлены доклады трёх сессий: Деятельность Международного союза электросвязи и Банка Международных расчетов в области продвижения сервисов на базе мобильных устройств (3 доклада); Эволюция мобильных платежей в различных регионах мира (5 докладов); Опыт развития мобильных платежей в странах СНГ (3 доклада).

На протяжении второго дня работы Семинара (*15 октября, среда*) были представлены доклады четырёх сессий: Реализация региональной инициативы по мобильным платежам (3 доклада); Определение круга задач, решаемых с помощью мобильной платежной системы, основных требований, предъявляемых к ней (3 доклада); Рекомендации по развитию мобильных платежей в странах СНГ (3 доклада); Проблемы подготовки специалистов для развития и поддержки работы систем мобильных платежей (1 доклад).



На протяжении третьего дня работы Семинара (*16 октября, четверг*) состоялась серия круглых столов в рамках которых участники сформулировали рекомендации в области законодательных и регуляторных аспектов, в области практики ведения бизнеса, а также в области развития технологий создания систем мобильных платежей в странах СНГ. В рамках подведения итогов Семинара выступили: начальник отдела развития электронного управления Министерства связи и высоких технологий Азербайджанской Республики – Эльнур Асланов; генеральный директор ЗАО «Интервэйл» – Оксана Смирнова-Крелль; проректор по научной работе ОНАС им. А.С. Попова, – Вадим Каптур, а также администратор по программам Зонального офиса МСЭ для стран СНГ – Андрей Унтила.

## **Выводы и рекомендации Семинара**

Участники Семинара отметили:

- 1) существенный вклад, внесенный компанией Интервэйл в процессе выполнения Региональной инициативы «Разработка рекомендаций и создание пилотного фрагмента системы электросвязи/ИКТ для поддержки защищенных удаленных розничных платежей и управления банковскими счетами на основе беспроводных сетей связи»;
- 2) важность работ проводимых ОНАС им. А.С. Попова по созданию человеческого потенциала региона СНГ в области проектирования и эксплуатации современных мобильных платёжных систем.
- 3) актуальность тематики данного Семинара;
- 4) практическую значимость представленных докладов и возможность их использования участниками в своей профессиональной деятельности;
- 5) значимость обмена мнениями и опытом, проведённого во время семинара;
- 6) необходимость продолжения практики регулярного проведения семинаров МСЭ по проблемам мобильных платежей с активным привлечением экспертов и всех заинтересованных сторон.

В рамках обсуждения рекомендаций по развитию мобильных платежей в странах СНГ участники Семинара *сочли целесообразным*:

### **А. В области законодательных и регуляторных аспектов**

- 1) Отметить необходимость разработки модельного нормативно-правового акта по мобильным платежам, определяющего правовые, регуляторные, технологические и бизнес аспекты данного вида деятельности.
- 2) Обратить внимание участников глобального финансового рынка, в частности, международных платёжных систем, на целесообразность своевременной адаптации стандартов финансовых сервисов для применения в индустрии мобильных платежей.
- 3) Признать целесообразность создания в регионе СНГ консультационно-совещательного органа в области мобильных платежей и мобильной коммерции, формирующего принципы и рекомендации для участников рынка различных стран.

### **В. В области практики ведения бизнеса**

- 1) Следовать принципу «Комфорт клиента не в ущерб безопасности» при разработке и продвижении систем мобильных платежей.
- 2) Стимулировать использование мобильных платежей для осуществления наиболее массовых финансовых операций (оплата налогов, госуслуг и ЖКХ) с целью популяризации мобильных технологий в интересах потребителей и государства.
- 3) Отметить необходимость системного подхода к повышению финансовой грамотности и осведомленности населения об

основополагающих принципах технологии мобильных платежей. Продолжить практику разработки и проведения специальных маркетинговых мероприятий, направленных как на популяризацию сервисов мобильных платежей, так и на повышение финансовой грамотности населения на локальных рынках.

### **С. В области развития технологий**

- 1) Применять многофакторную аутентификацию и стойкие криптографические алгоритмы для аутентификации клиентов и авторизации операций. Отметить необходимость хранения критических данных, используемых для аутентификации клиентов, отдельно от платежных реквизитов и другой финансовой информации.
- 2) Признать перспективность применения средств биометрической аутентификации клиентов в индустрии мобильных платежей.
- 3) Отметить перспективность перехода к использованию современных методов обеспечения защиты платежных реквизитов, в том числе различных вариантов реализации элементов безопасности (secure element), доверенной среды (TEE), технологии “Host Card Emulation” (HCE) и токенизации для обеспечения должного уровня безопасности мобильных платежей.

### **Благодарности**

Участники выразили искреннюю благодарность руководителям сессий и докладчикам Семинара, руководству и сотрудникам Министерства связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, партнёрам Семинара – ЗАО «Интервэйл», ОНАС им. А.С. Попова и международной некоммерческой ассоциации Mobeу Forum, а также сотрудникам Международного союза электросвязи за отличную организацию и проведение Семинара.