

ОТ ЕДИНОВОГО ОКНА К ЭЛЕКТРОННЫМ УСЛУГАМ - ОПЫТ ОДЕССКОГО РЕГИОНА

*Докладчик - заместитель директора Областного
информационно-аналитического центра Одесского областного
совета*

Молчанов Данил Сергеевич

Немного об Украине

Украина — государство в Восточной Европе. Население, по итогам переписи 45 469 800 человек, территория — 603 549 км², по площади является второй после России крупнейшей страной Европы.

Индекс готовности к сетевому обществу (Networked Readiness Index - *NRI*)

Рейтинг	Страна	2013	2012
1	Финляндия	5.98	5.81
2	Сингапур	5.96	5.86
3	Швеция	5.91	5.94
4	Нидерланды	5.81	5.60
5	Норвегия	5.66	5.59
6	Швейцария	5.66	5.61
7	Великобритания	5.64	5.50
8	Дания	5.58	5.70
9	США	5.57	5.56
10	Тайвань, Китай	5.47	5.48
43	Казахстан	4.32	4.03
54	Россия	4.13	4.02
73	Украина	3.87	3.85



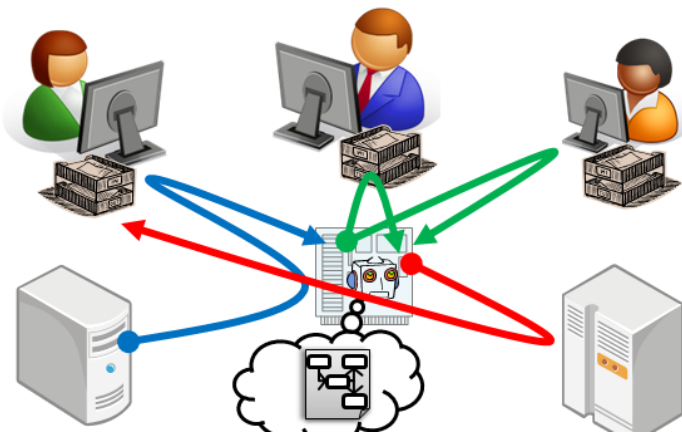
EGDI индекс Украины

Рейтинг	Страна	Значение индекса	Субиндекс веб-присутствия	Субиндекс телекоммуникационной инфраструктуры	Субиндекс человеческого капитала
1	Республика Корея	0,93	1,00	0,84	0,95
2	Нидерланды	0,91	0,96	0,83	0,94
3	Велика Британия	0,90	0,97	0,81	0,90
4	Дания	0,89	0,86	0,86	0,95
5	США	0,87	1,00	0,69	0,92
6	Франция	0,86	0,88	0,79	0,92
7	Швеция	0,86	0,84	0,82	0,91
8	Норвегия	0,86	0,86	0,79	0,93
9	Финляндия	0,85	0,88	0,72	0,95
10	Сингапур	0,85	1,00	0,69	0,85
	...				
27	Россия	0,73	0,66	0,66	0,89
	...				
68	Украина	0,57	0,42	0,35	0,92

Хронология принятия законов

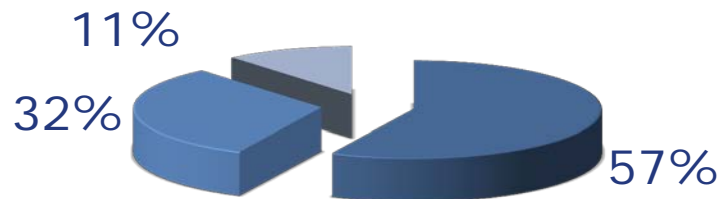


Документооборот и ЭЦП

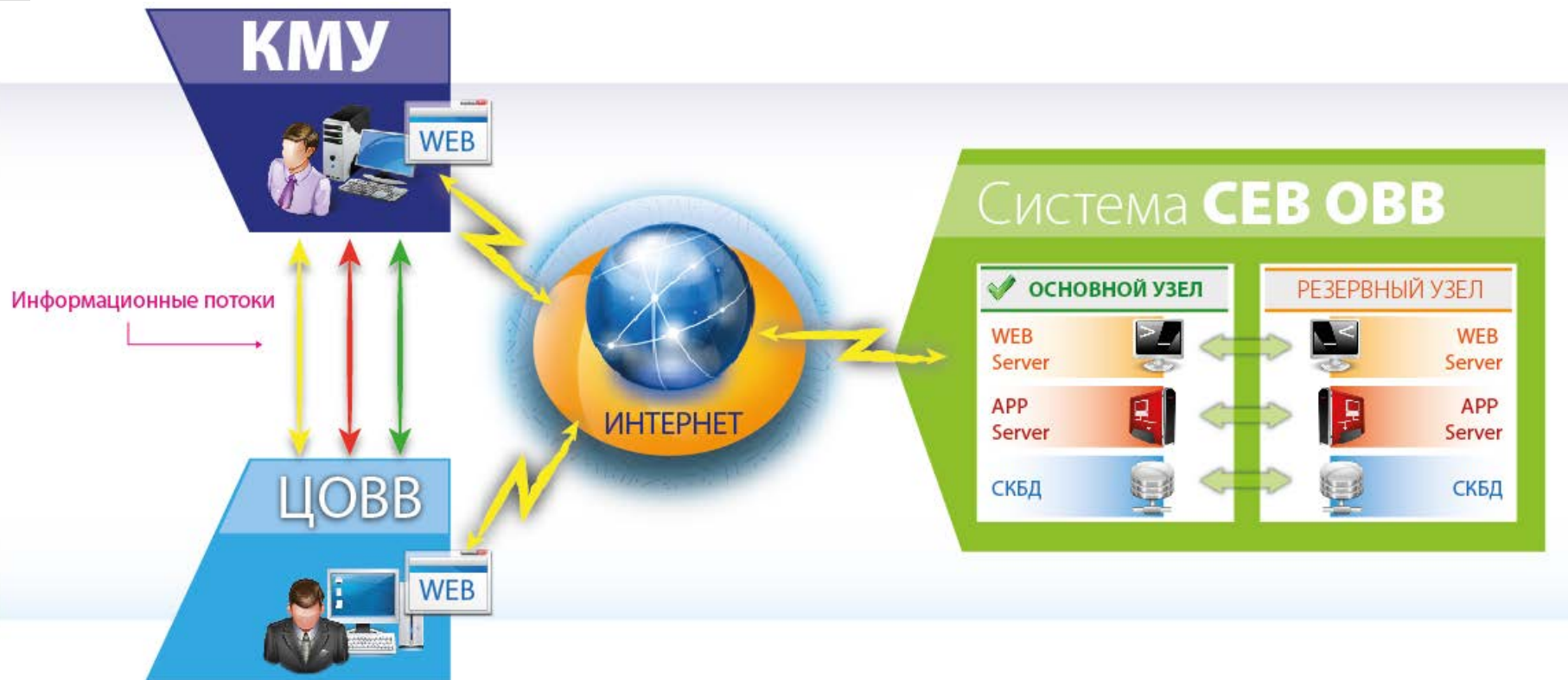


Использование СЕДО

- Электронная канцелярия
- СЕДО масштаба организации
- Распределенная СЕДО



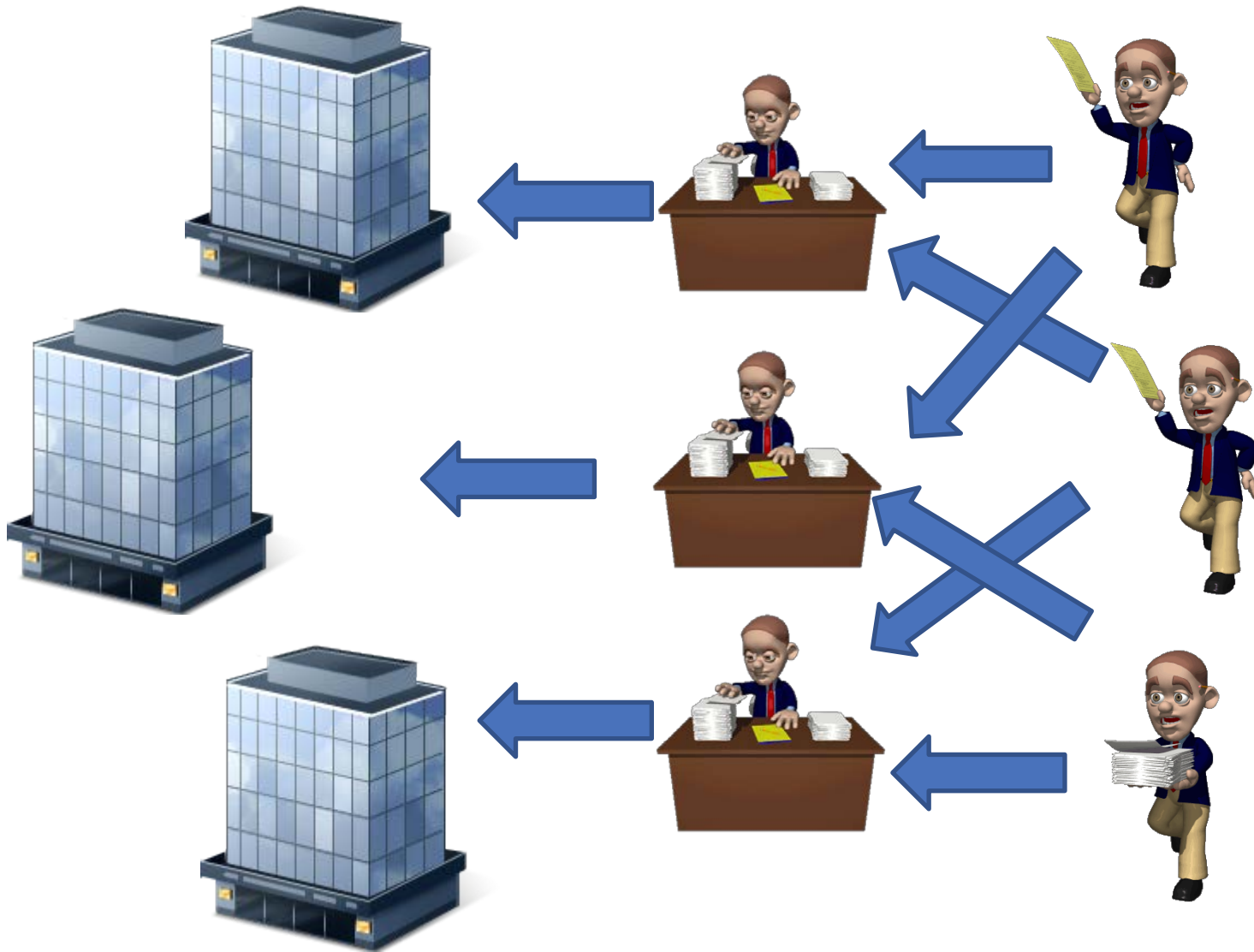
Система электронного взаимодействия



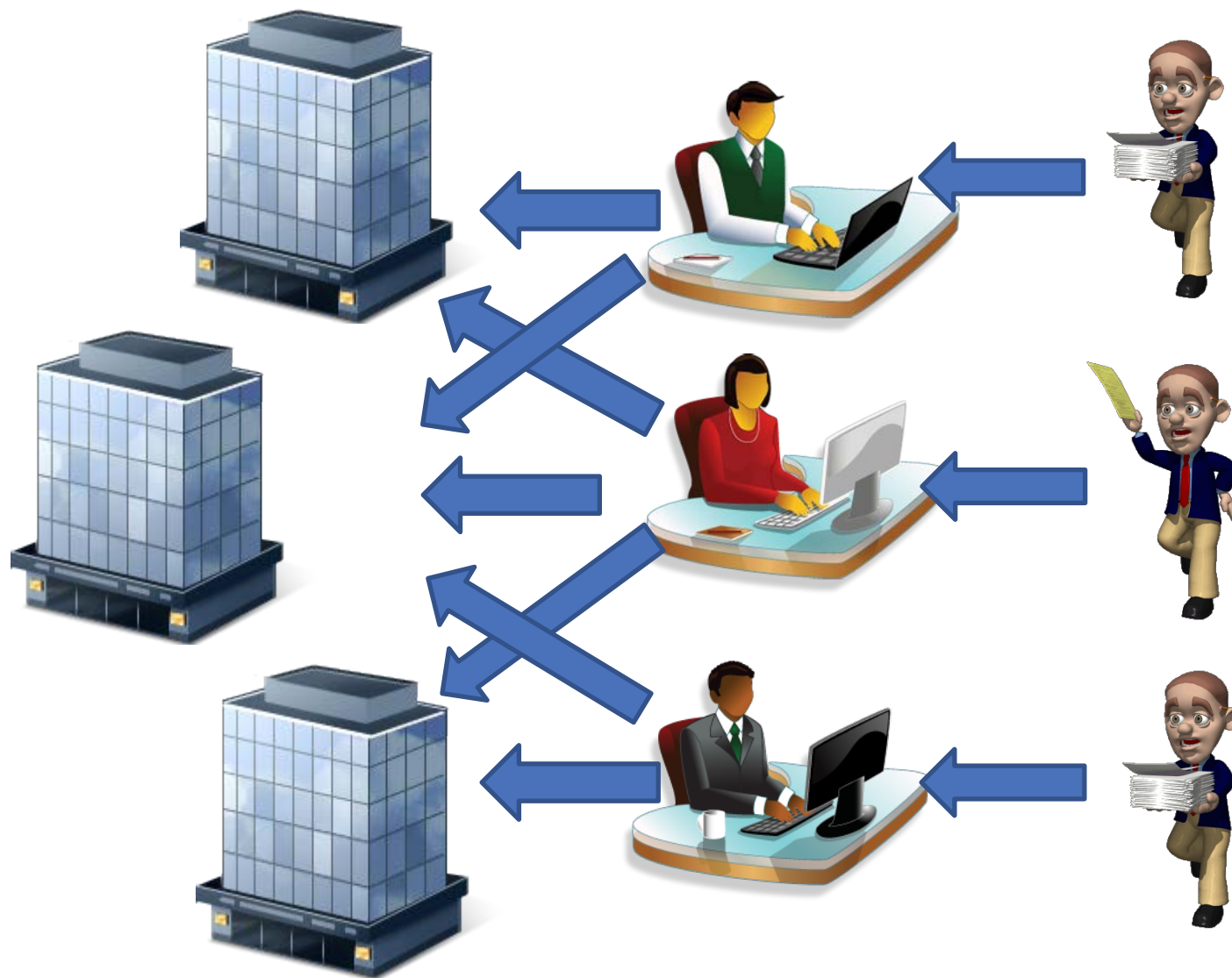
Эволюция админуслуг в Украине

- ❖ бумажная бюрократия – когда потребитель бегает за услугой от одного ведомства к другому, а взаимодействие между госструктурами происходит посредством передачи бумажных документов;
- ❖ принцип «Единого окна» - когда потребитель приходит к одному администратору для заказа услуги, а тот в свою очередь взаимодействует со всеми причастными гос. органами в электронной форме;
- ❖ услуга в электронной форме – когда потребитель может заказать, оплатить и получить услугу онлайн через специальные порталы гос. структур.

Эволюция админуслуг I этап



Эволюция админуслуг II этап



Єдиний портал админуслуг

<http://poslugi.gov.ua/>



Єдиний державний портал адміністративних послуг



Меню

пошук



Вхід до
особистого
кабінету

Як отримати
послугу



Реєстр
адміністративних
послуг



Центри надання
послуг



Довідка

Зворотній зв'язок



Суб'єкти надання
послуг



Нормативно-
правові акти

Популярні
послуги



Новини

19.02.2013 10:00

У 2013 році планується розробити Стратегію розвитку аграрного сектору економіки та Стратегію сталого розвитку сільських територій - Глава держави

Немного об Одесской области

Одесская область – крупнейший регион Украины, расположенный в юго-западной части нашей страны на берегу Черного моря.

Индекс RITS уровня проникновения ИТ в жизнедеятельность общества по регионам Украины

Регион	Рейтинг по индексу RITS	Индекс RITS
г. Киев	1	52,76
Запорожская	2	41,64
Одесская	3	38,93
Ивано-Франковская	4	38,16
Хмельницкая	5	36,45
Черкасская	6	36,07
Донецкая	7	35,97
Сумская	8	35,43
Николаевская	9	35,39
г. Севастополь	10	35,37



Региональний портал админуслуг

<https://cnap.odessa.gov.ua/>

Головна

Про центр

Законодавство

Допомога та підтримка

ЕЦП

Контакти



Увійти | Реєстрація

ЕЛЕКТРОННИЙ
ЦНАП

Центр надання
адміністративних
послуг в Одеській
області

Пошук по сайту

Наприклад [зовнішня реклама](#)



Гаряча лінія:

(048) 705-45-74

Сайт центру надання адміністративних послуг працює в тестовому режимі

ОРГАНІЗАЦІЯМ

ГРОМАДЯНАМ

Реєстрація бізнеса



Комунікації та зв'язок



Фінанси та інвестиції



Будівництво та архітектура



Освіта



Культура та спорт



Промисловість



Сільське господарство



Реклама



Релігія



Землеустрій



Популярні послуги

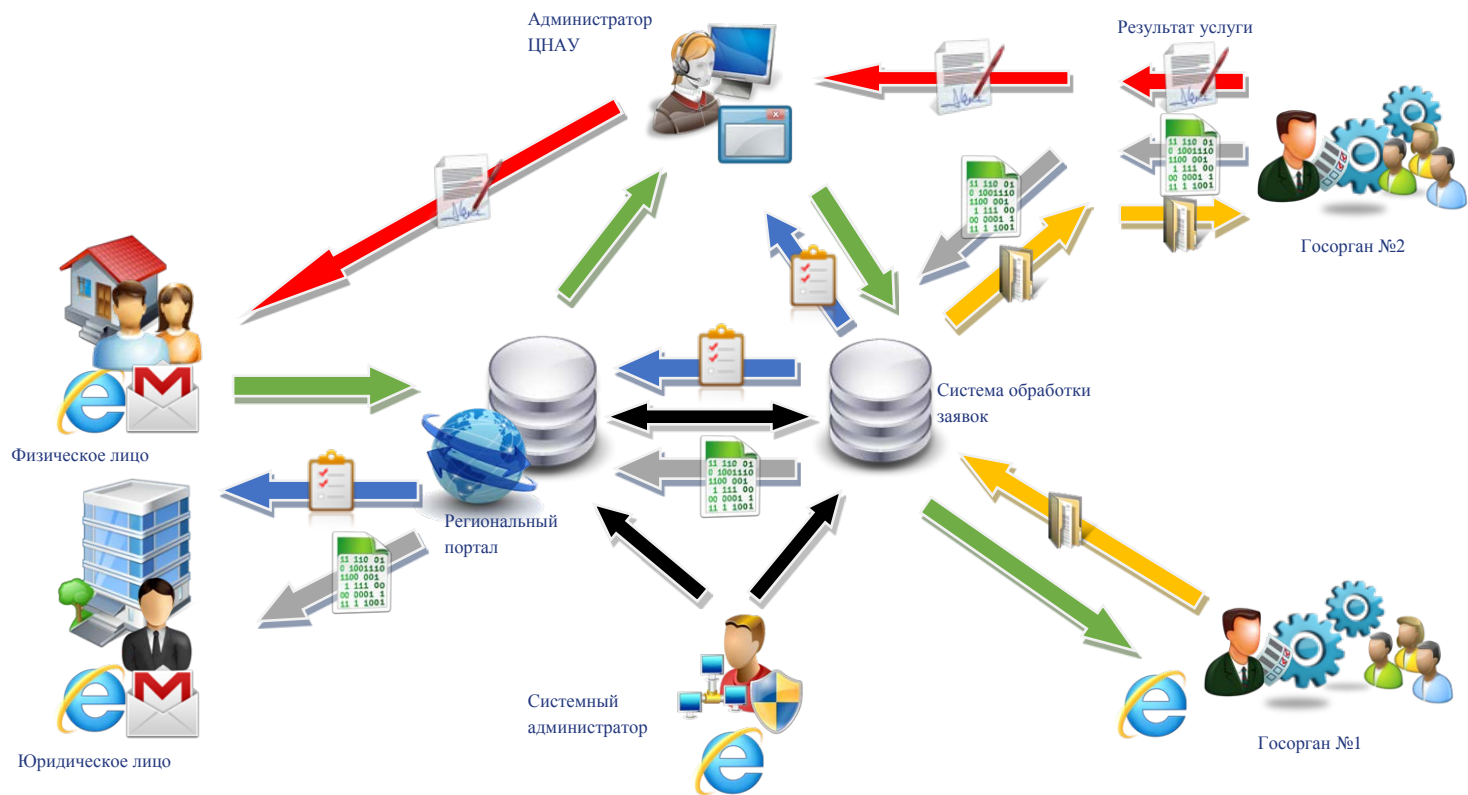
[Складання актів обстеження спеціалізованих або спеціалізованих металургійних переробних підприємств або їх приймальних пунктів](#)

[Адміністративна послуга з видачі дозволів на розміщення зовнішньої реклами поза межами населених пунктів в Одеській області](#)

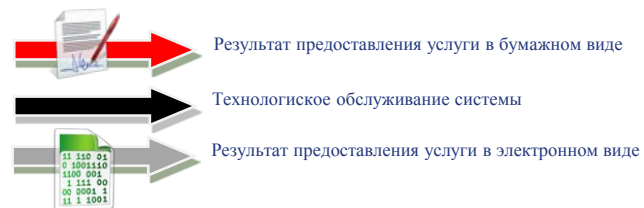
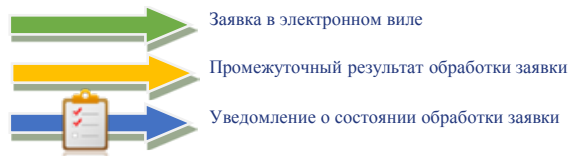
[Видача атестату виробництва молока, молочної сировини і молочних продуктів](#)

[Ліцензія на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії](#)

Схема регионального портала



Карта информационных потоков



Описание структуры портала

- ❖ Подсистема информирования позволяет пользователям найти нужную услугу и получить по ней необходимую информацию
- ❖ Подсистема аутентификации позволяет однозначно идентифицировать пользователя, зарегистрировать его на портале с помощью средств ЭЦП, а также подавать заявки онлайн и отслеживать их выполнения в персональном кабинете.
- ❖ Подсистема обработки заявок построена на основе СЭДО и позволяет автоматически перенаправлять заявки, которые пришли с портала на исполнение в соответствующую госструктуру.
- ❖ Подсистема оплаты позволяет оплатить услугу онлайн с помощью банковской карты.
- ❖ Подсистема межведомственного взаимодействия позволяет осуществлять доступ администраторов и исполнителей услуг к базам данных других ведомств для получения информации необходимой для предоставления услуги.

Какие услуги предоставляются?

- ❖ **Начальная стадия услуг:** государственные интернет-сайты работают в режиме онлайн-каталога, предоставляя информацию об имеющихся услугах и соответствующие органы управления – **56%**
- ❖ **Промежуточная стадия :** государственные интернет-сайты предоставляют информационные услуги в одно-и двустороннем режиме, позволяя загружать формы и бланки, выполненные в мультимедийной форме (с поддержкой аудио и видео возможностей) – **29%**
- ❖ **Зрелая стадия транзакционных услуг:** государственные интернет-сайты предоставляют информационные услуги в одно-и двустороннем режиме, в том числе выполнения финансовых операций и получения мнения граждан через автоматизированные системы обратной связи, такие, как электронное голосование – **11%**
- ❖ **Продвинутая стадия объединенных услуг:** государственные интернет-сайты предоставляют весь спектр услуг в онлайн-режиме в форме «единого окна», когда обеспечена полная интероперабельность баз данных независимо от ведомственной принадлежности на основе полной горизонтальной и вертикальной интеграции – **8%**

Почему нет электронных услуг?

- ❖ низкая интеграция механизмов ЭЦП в работу органов власти;
- ❖ неосведомленность населения о возможностях ЭЦП;
- ❖ отсутствие системы взаимодействия баз данных и реестров госорганов;
- ❖ отсутствие согласованной государственной политики развития ведомственных информационных систем;
- ❖ наличие предприятий-посредников, которые препятствуют созданию прямого механизма получения услуги.

Спасибо за внимание!

заместитель директора Областного информационно-аналитического центра Одесского областного совета
Молчанов Данил Сергеевич

mailto: molchanov@odessa.gov.ua

Региональный семинар МСЭ для стран СНГ
“Развитие электронного правительства
как одно из условий интеграции
в глобальное информационное общество “ ,
Москва, 2013 г.