



e-Governance Academy

[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

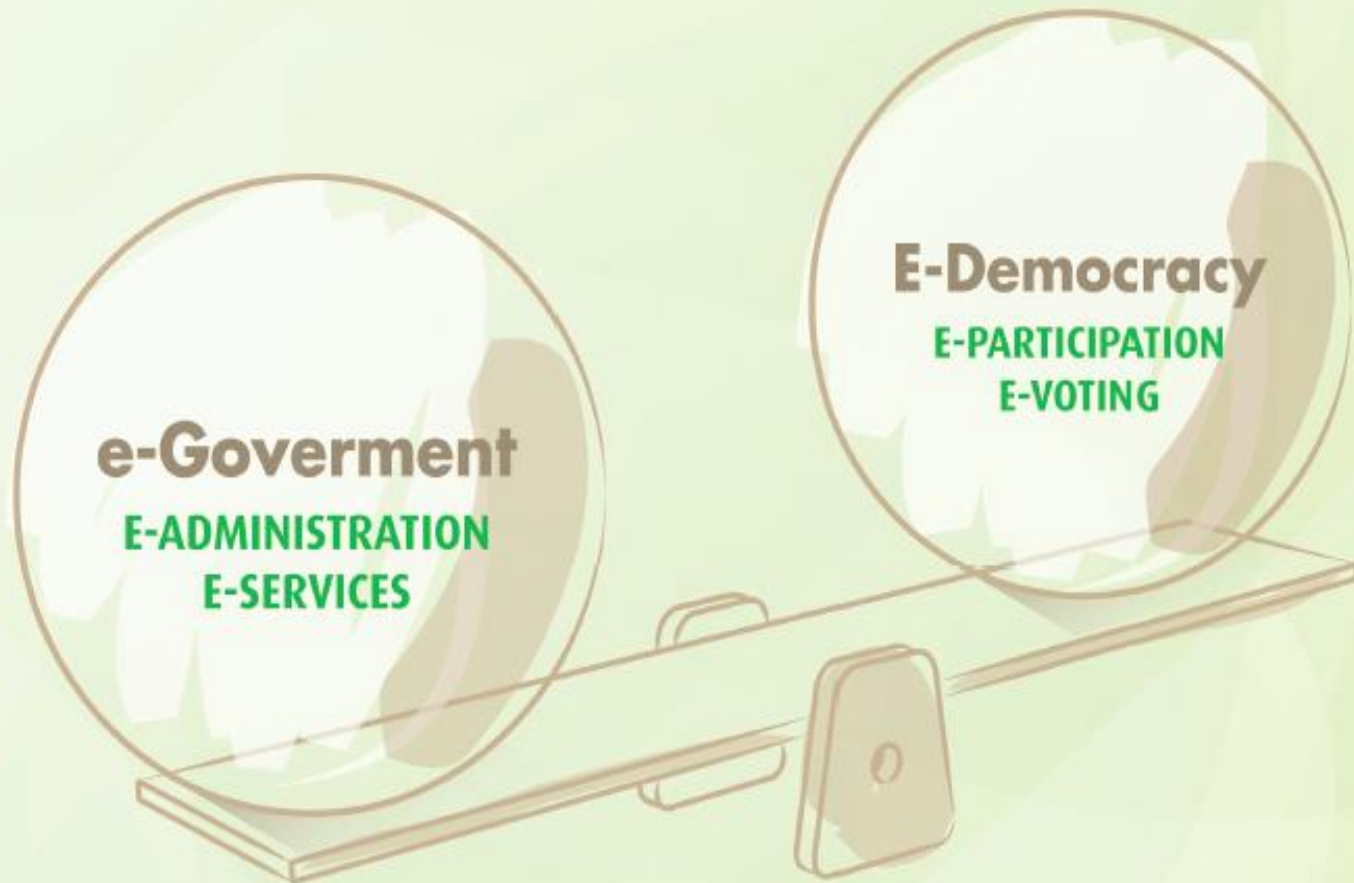
# **How to achieve sustainable use of ICTs to support open and participatory governance?**

## **The case of Estonia**

Nele Leosk


November, 25, 2013

# Balanced e-governance



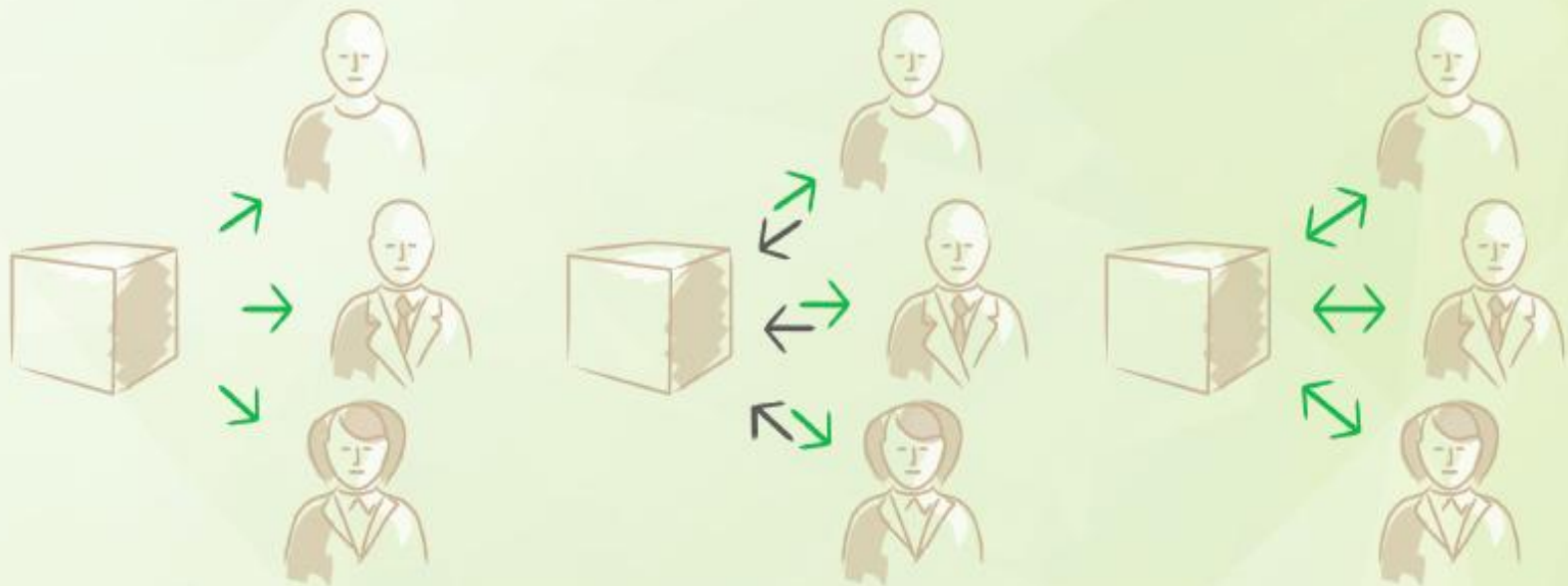
# Areas of e-democracy

## Areas of e-Democracy

- ✓ e-Participation
    - government-to-citizen / G2C
    - citizens-to-government / C2G
  - ✓ Grass-root activisms/social networking
    - citizens-to-citizens / C2C
  - ✓ Political campaigns online
  - ✓ e-Voting
- 

# Government-Citizen interaction

OECD Citizens as Partners, 2001




**INFORMATION**

**CONSULTATION**

**ACTIVE PARTICIPATION**

## Public Information Act (2001, 2008)

- ✓ The purpose of this Act is to ensure that the public and every person has the opportunity to access information intended for public use, based on the principles of a democratic and social rule of law and an open society, and to create opportunities for the public to monitor the performance of public duties.
  - ✓ Public information is information which is recorded and documented in any manner and on any medium and which is created or obtained upon performance of public duties.
- 

# Obligatory content

- Statutes of state or local government agencies
- job descriptions of state and local government officials;
- salary rates and the procedure for payment of additional remuneration
- Budget, expenditures etc
- information concerning unfilled positions in state or local government agencies
- **drafts of policy documents and legal acts**
- lists of the members of political parties

# Tools for accessing information

- Request for information
- Websites of public institutions (by 2001, 2002)
- Document registers of public institutions
- Free access to Internet in public libraries (by 2002)



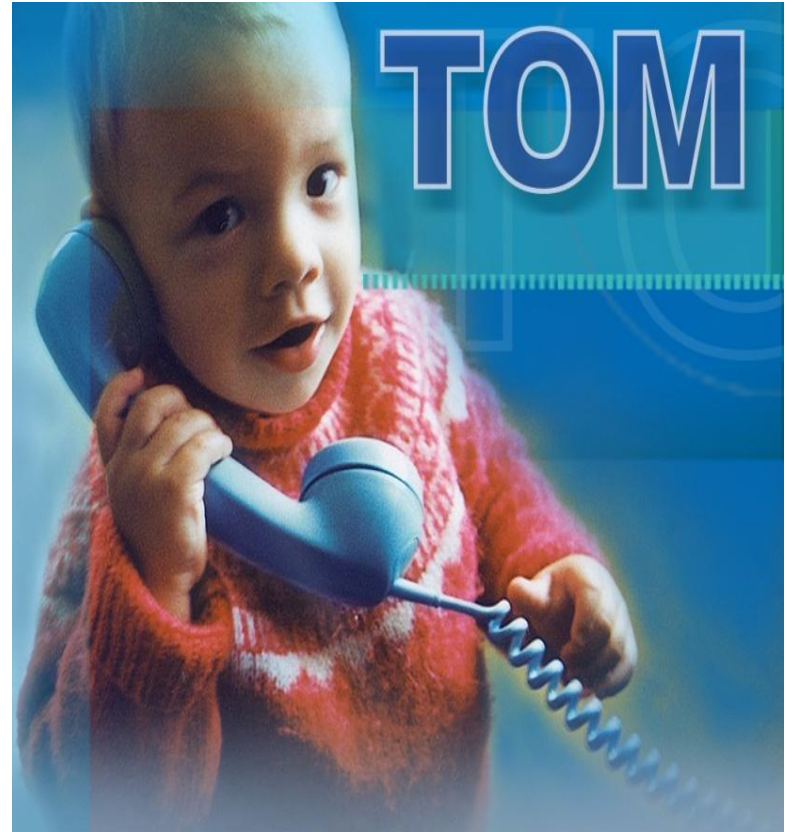


# e-Governance Academy


[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

## **TOM- Today I Decide!**

- First Government portal for e-participation
- Started in 2001 by State Chancellery
- providing opportunity for everybody to propose and discuss new legislative initiatives via Internet
- to enhance dialogue between citizens, public officials, etc
- Citizen-to-government; citizen to citizen!!!







# Täna Otsustan Mina

kasutaja:  salasõna:  [Sisene](#) [Sisene ID-kaardiga](#)

Enne ID-kaardiga sisenemist peab registreerima TOMi kasutaja

## Täna Otsustan Mina

### Milleks?

Veebikeskkond Täna Otsustan Mina ehk TOM on loodud selleks, et kõik Eesti elanikud saaksid ühiskonnaelu puudutavates küsimustes lihtsalt ja avalikult kaasa rääkida. TOM on koht, kuhu igaüks võib esitada ideid, kuidas Eestis elu paremaks muuta ning avaldada arvamust ühiskondlike küsimuste kohta. TOMi eesmärk on soodustada erinevate huvirühmade arutelu valitsuse poliitikate, otsuste ja tegevuste ning õigusaktide, vajakajäämist või muude päevateemade üle.

### Kellele?

TOM on mõeldud kõikidele Eesti elanikele, kes soovivad ühisküsimustes kaasa rääkida.

### Kuidas?

Selleks, et TOMis oma ideid või ettepanekuid avaldada ning teiste kodanike ja valitsusasutustega suhelda, on vaja end kasutajaks registreerida. Teiste arvamusi ja ettepanekuid saavad aga lugeda kõik veebilehe külastajad. Missugused ettepanekud ja ideed väärivad edasist arutamist, seda hääletavad TOMi kasutajad ise. Oma idee avaldamiseks:

• klõpsake nupule "Saada idee"

### Viimased ideed:

Jaanus Nurmoja, 16.04.2008  
[Eesti hümnid seadus](#)

Tarmo Kruusmägi, 15.04.2008  
[Rahu nimel ja Iraani kaitseks](#)

Enn Paut, 15.04.2008  
[valitsuse määruse nr 306 15.12.2005.a täiendamine](#)

[Viimased ideed etappide kaupa](#)

### Viimased vastused:

Justiitsministeerium, 10.04.2008  
[Politseile vastuhaku eest karistuste karmistamine](#)

Rahandusministeerium, 07.04.2008  
[Miinimumpalk maksuvabaks!](#)

Sotsiaalministeerium, 07.04.2008  
[Töötaja optimeerimine.](#)

### Päevakohane arutelu:

### Statistikat:

Registreerunud kasutajaid: 6090

Loe ideid ja kommentaare 5

Toimetamisel 1

Hääletamisel 0

Vastamisel ideed 10

Vastatud ideed 214

Vastamata ideed 3

Arhiiv 941

[Otsi](#)

[\[Detailne otsing\]](#)

[Registreeri](#) ➔

[Kasutamishuht](#) ➔

[Avalehele](#) ➔

[sutamisingimused](#) ➔

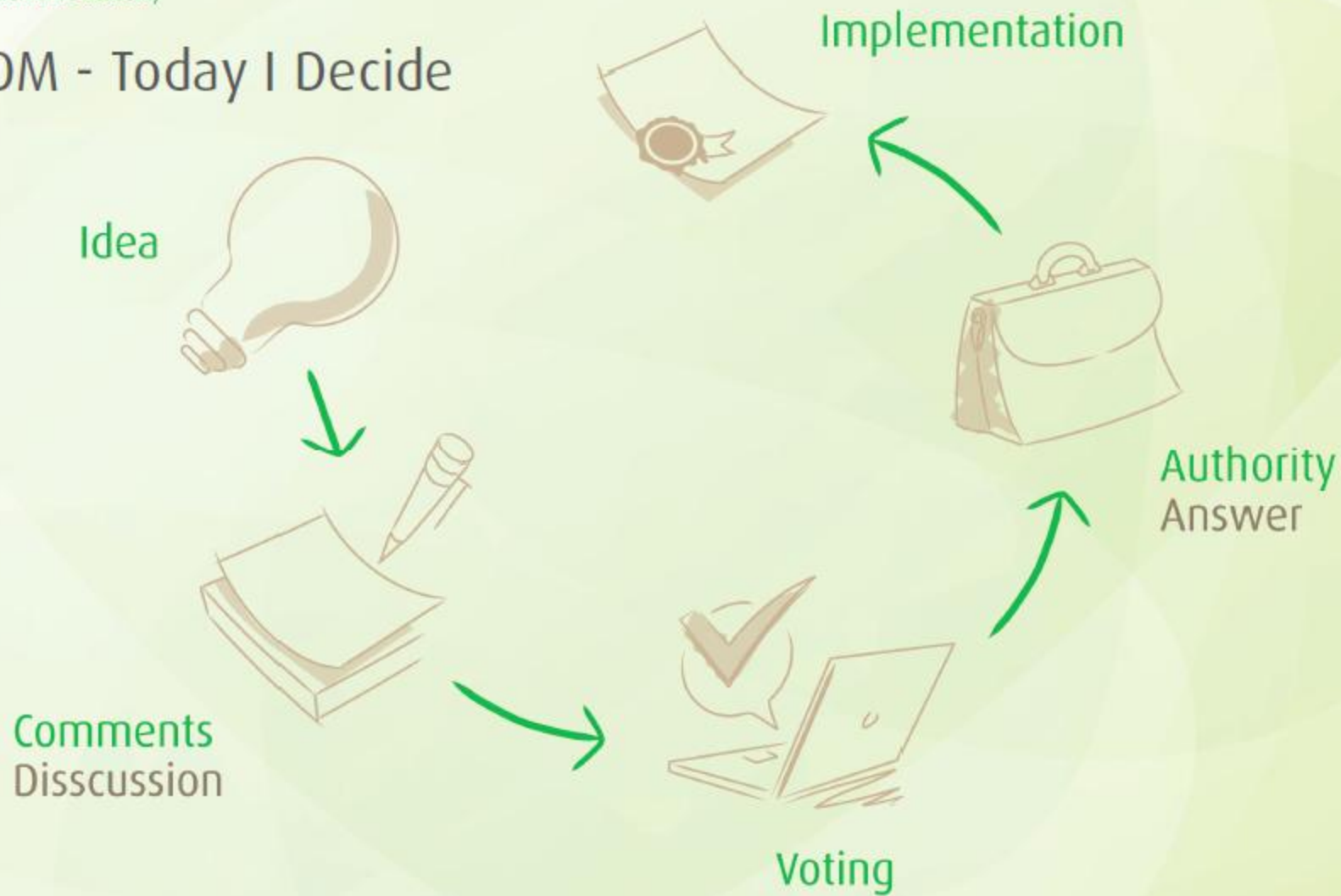
[Kontaktandmed](#) ➔

[Olete unustanud parooli?](#) ➔

[tom@riigikantselei.ee](mailto:tom@riigikantselei.ee)

[RSS](#)

## TOM - Today I Decide





## Positive sides of TOM

- Possibility to rise political issues
- Obligation of state administration to respond
- Communication between users
- Communication with state administration
- Everybody can follow proposals and discussions
- Well-known to public





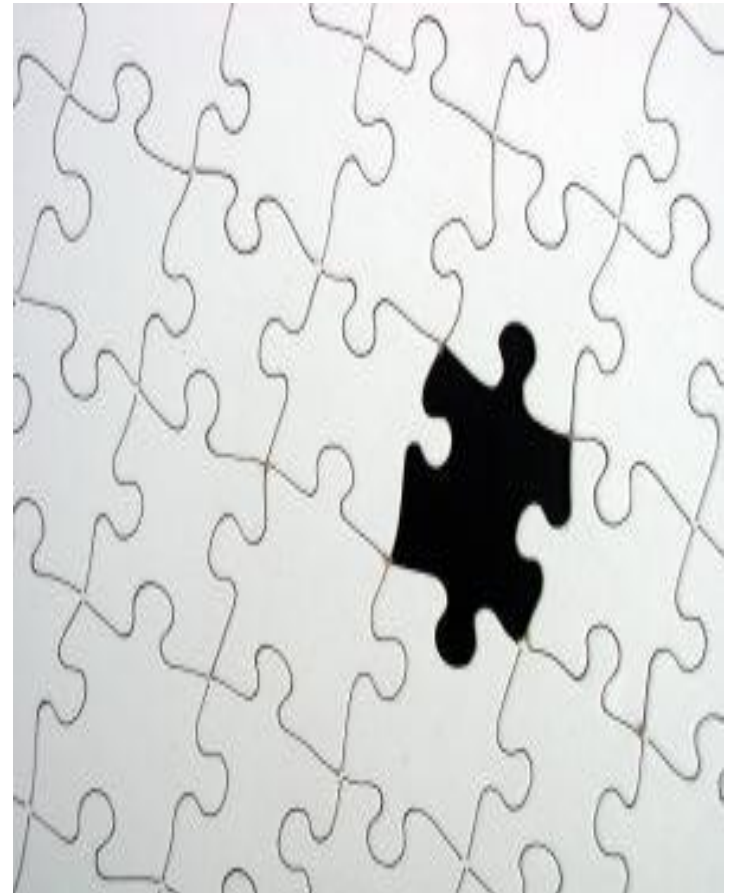
## Problems of TOM

### 1) Poor mobilization

- Few users
- Dominance of mega-users
- Lack of comments
- No linkage between phases, no feedback
- No real dialogue between citizen and political decision makers (answers formal, etc)

### 2) Low impact

- Low participation rate
- Answering a burden
- Ideas do not correspond with ministries' priorities
- Civil servants dealing with answers are not decision-makers

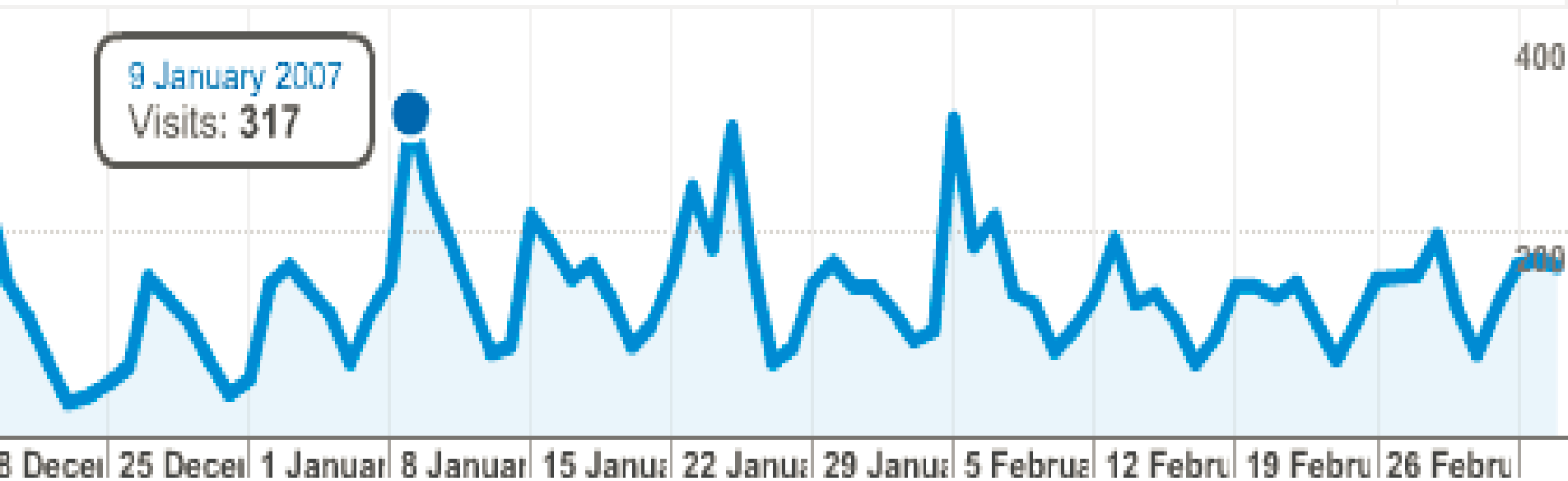


# Compare with yourself





29 Sep 2006 - 7 Mar 2007 ▼

Visits ▼

9 January 2007  
Visits: 317



# Where did they come from?

Site Usage		Goal Conversion		Views:    	
Visits <b>317</b> % of Site Total: <b>100.00%</b>	Pages/Visit <b>2.29</b> Site Avg: 2.29 (0.00%)	Avg. Time on Site <b>00:01:39</b> Site Avg: 00:01:39 (0.00%)	% New Visits <b>85.80%</b> Site Avg: 85.80% (0.00%)	Bounce Rate <b>75.08%</b> Site Avg: 75.08% (0.00%)	
Source/Medium	Visits ↓	Pages/Visit	Avg. Time on Site	% New Visits	Bounce Rate
<a href="#">google / organic</a>	61	1.72	00:00:31	88.52%	83.61%
<a href="#">(direct) / (none)</a>	50	3.54	00:02:43	76.00%	60.00%
<a href="#">auto24.ee / referral</a>	41	1.66	00:00:17	95.12%	87.80%
<a href="#">epl.ee / referral</a>	31	1.13	00:00:03	93.55%	96.77%
<a href="#">neti.ee / referral</a>	27	3.00	00:01:45	92.59%	62.96%
<a href="#">delfi.ee / referral</a>	25	1.32	00:00:14	96.00%	88.00%
<a href="#">voyaq.blogspot.com / referral</a>	23	2.39	00:01:06	100.00%	78.26%
<a href="#">wrongparking.blogspot.com / referral</a>	17	4.12	00:10:45	41.18%	29.41%
<a href="#">riik.ee / referral</a>	11	1.91	00:00:37	63.64%	72.73%
<a href="#">just.ee / referral</a>	7	1.43	00:00:07	100.00%	71.43%



# Why did they come?

Content Performance					View
Page Views <sup>?</sup> <b>727</b> % of Site Total: <b>100.00%</b>	Unique Page Views <sup>?</sup> <b>537</b> % of Site Total: <b>100.00%</b>	Time on Page <sup>?</sup> <b>00:01:17</b> Site Avg: 00:01:17 (0.00%)	Bounce Rate <sup>?</sup> <b>44.32%</b> Site Avg: 44.32% (0.00%)	% Exit <sup>?</sup> <b>43.60%</b> Site Avg: 43.60% (0.00%)	
URL	Page Views	Unique Page Views ↓	Time on Page	Bounce Rate	
<a href="#">atom/ideas.py/show?idea_id=2050</a>	207	166	00:03:16	76.51%	
<a href="#">atom/ideas.py/avaleht</a>	124	76	00:01:36	40.79%	
<a href="#">atom/ideas.py/list?cat_id=1</a>	46	32	00:00:09	15.62%	
<a href="#">atom/ideas.py/list?cat_id=3</a>	27	22	00:00:07	0.00%	
<a href="#">atom/ideas.py/list?cat_id=7</a>	32	20	00:00:23	0.00%	
<a href="#">atom/ideas.py/list?cat_id=5</a>	31	17	00:00:38	0.00%	
<a href="#">atom/ideas.py/show?idea_id=2051</a>	13	11	00:02:45	0.00%	
<a href="#">atom/ideas.py/show?idea_id=2052</a>	9	9	00:01:35	11.11%	
<a href="#">atom/ideas.py/list?cat_id=2</a>	11	9	00:00:02	0.00%	

# WRONG PARKING

BRAIN INVALIDS AND ALL IDIOTS, WHO CAN'T PARK CORRECTLY!

MONDAY, JANUARY 22, 2007

## Parkimine talveperioodil

Photo @ [WrongParking](#)



WRONG PARKING BANNER SINU  
BLOGISSE...

KUI...

...SUL ON MÕNI PILT (PALUKS KOOS  
AUTO NUMBRIGA), SIIS ANNA MULLE  
TEADA: [NEHO2 \[AT\] HOT.EE](mailto:NEHO2(AT)HOT.EE)

OTSING:

KASUTA **BLOGGER** NAVBAR TOOLBARI,  
MIS ON LEHE ÜLEMISEL SERVAL SINIST  
VÄRVI. SISESTA OTSINGUSÖNA JA  
VAJUTA **SEARCH THIS BLOG**.

KES ME OLEME?:

HALDAJAD: ['BC'](#) JA [T](#)  
ASUKOHT: [TALLINN](#), [EESTI](#)

ÕIGUSED:



CREATIVE COMMONS TUTVUSTUS  
[EESTI KEELES](#)

## Reincarnation of TOM





uporabniško ime geslo

Prijava z OpenID | Ste pozabili svoje geslo? | Registracija

Išči

	V RAZPRAVI	V GLASOVANJU	POSREDOVANI	Z ODZIVOM ORGANA	NEUSTREZNI	VSI	NOV PREDLOG
--	------------	--------------	-------------	------------------	------------	-----	-------------

## ZADNJI PREDLOGI

Avtor ajdino | Razprava poteka do: 16.12.2010

### Obcestne elektronske ali voscene svece povecujejo nevarnost pri nocni voznji

(Število komentarjev: 0)

V nocni voznji razna obcestna svetila povecujejo nevarnost pri voznji, se najbolj pa pri nocni voznji. V to kategorijo spadajo elektronske ali voscene svece, ki jih svojci umrlih prizigajo na mestih,...

Avtor jambro | Razprava poteka do: 15.12.2010

### Dodatki prehrani

(Število komentarjev: 3)

Ministrstvo za zdravje naj v skrbi za zdravje državljanov prepove prodajo vseh prehramskih izdelkov, ki vsebujejo dodatke (zloglasne E-je, konzervanse, ojačevalce okusa in podobno), ki so dokazano ...

Avtor MMojca | Razprava poteka do: 14.12.2010

### Skrajšanje rokov za izdajo odločb CSD

(Število komentarjev: 0)

Predlagam, da se v Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih opredeli SMISELNI rok za izdajo odločb za otroški dodatek in podobne prejemke (največ 14 dni). Trenutno so taki...

Avtor milan | Razprava poteka do: 14.12.2010

### Sprejeti zakon, da so letne gume na avtomobilih prepovedane od

## ZADNJI ODZIVI PRISTOJNIH VLADNIH ORGANOV NA VAŠE PREDLOGE

Avtor katja | Z odzivom organa 24.11.2010

### Vinogradništvo

(Število komentarjev: 8)

Pozdravljeni Predlagam, da vlada spodbudi vse vinogradnike in pridelovalce grozdja, da svojo predelavo grozdja usmerijo v pridelovanje grozdnega soka in ne vina, ki teče po Sloveniji...

8 Za

2 Proti

Avtor marjanb | Z odzivom organa 18.11.2010

### Zakon o zaščiti čebel

(Število komentarjev: 12)

Predlog zakona o zaščiti čebe in preiskave smrti čebel  
Predlagal bi sprejem Zakona o zaščiti čebel, s katerim bi na papirju zavarovali našo kranjsko sivko, avtohtono sloven...

21 Za

0 Proti

Avtor mlad25 | Z odzivom organa 04.11.2010

### Pobuda za prenehanje državnega financiranja obnove in vzdrževanja sakralnih katoliških objektov

(Število komentarjev: 3)

Na svetu je vedno večja kriza. Podjetja propadajo, število brezposelnih se večja. Tudi v Sloveniji je podobno. Gospodarska kriza je huda, število brezposelnih se večja, mnoga podjetja...

20 Za

4 Proti

## POGOSTE KLJUČNE BESEDE

alkohol brezposelnost davek davki kazen okolje plače pokojnina pokojninska reforma policija poslanci posteno predlagam.vladi.si promet referendum transparentnost varčevanje vlada volitve študentsko delo

## KATEGORIJE:

Davki in finance Gospodarstvo Javna uprava Kmetijstvo Kultura Notranje zadeve Obramba Okolje in prostor Pravosodje Promet Socialne zadeve Splošno Šolstvo Visoko šolstvo in znanost Zdravje Zunanje zadeve

Zadnje objave

Največ ogledov

Največ glasov

Največ komentarjev

01.12.2010, V razpravi

Obcestne elektronske ali voscene svece povecujejo nevarnost pri nocni voznji

# Open policy making

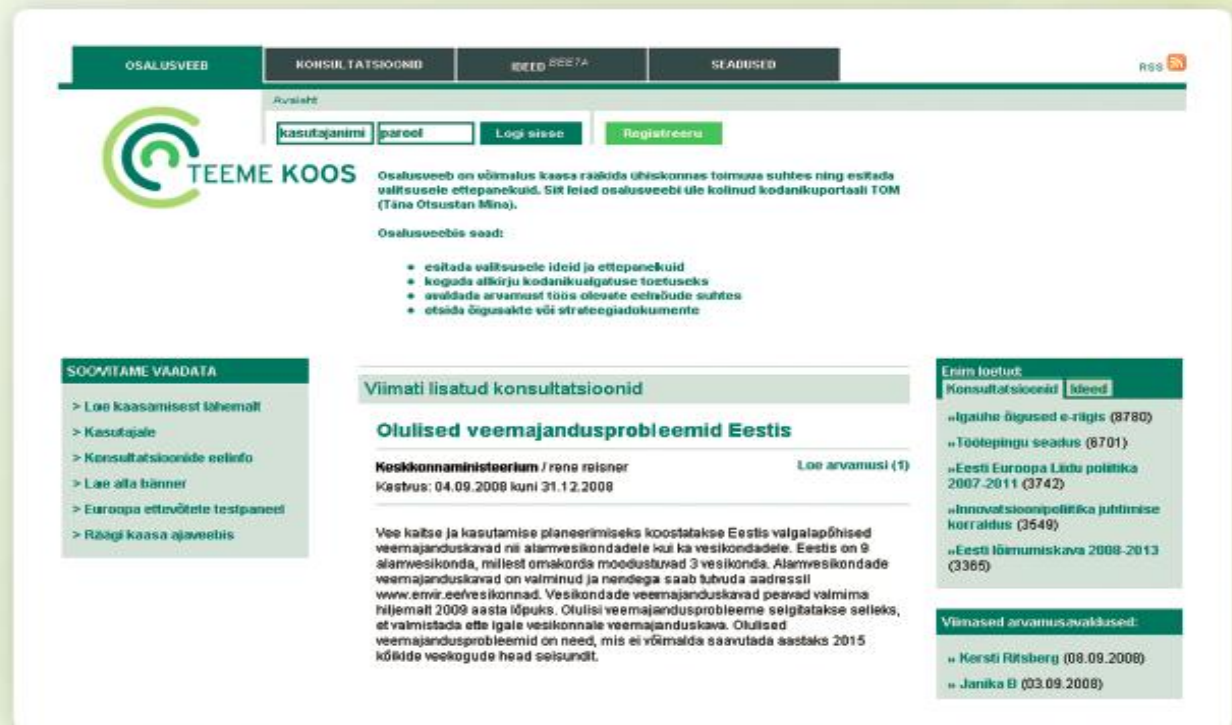
## All-governmental participation portal OSALE

IDEAS

PETITIONS

CONSULTATIONS

ACTS AND  
REGULATIONS



The screenshot shows the OSALE portal interface. At the top, there are four tabs: OSALUSVEEB, KONSULTATSIOONID, IDEED, and SEADUSED. Below the tabs is a search bar with the text "Kasutajanimi" and "Parool", and buttons for "Logi sisse" and "Registreeru". The main content area features the "TEEME KOOS" logo and a description of the portal's purpose: "Osalusveeb on võimalus kaasa rääkida ühiskonnas toimuvate suhetes ning esitada valitsusele ettepanekuid. Siit leiad osalusveebi üle kollunud kodanikuportali TOM (Täna Otsustan Mina)." Below this, there is a list of "Osalusveebis saad:" (Available in the participation portal):

- esitada valitsusele ideid ja ettepanekuid
- koguda allkirju kodanikualgatuse toetuseks
- avaldada arvamusi teiste otsuste eestvedajate suhtes
- otsida õigusakte või strateegiadokumente

On the left side, there is a section "SOOVITAME VAADATA" (We recommend to look at) with links:

- > Loe kaasamisest lähemalt
- > Kasutajale
- > Konsultatsioonide netinfo
- > Loe alla banner
- > Euroopa ettevõtete testpaneel
- > Räägi kaasa ajaveeetis

In the center, there is a section "Viimati lisatud konsultatsioonid" (Recently added consultations) with the title "Olulised veemajandusprobleemid Eestis" (Important water management problems in Estonia). The text below the title reads: "Keskkonnaministeerium / rene teisner" and "Kestvus: 04.09.2008 kuni 31.12.2008". Below this, there is a paragraph: "Vee kaitse ja kasutamise planeerimiseks koostatakse Eestis valgalapõhised veemajanduskavad nii alamvesikondadele kui ka vesikondadele. Eestis on 9 alamvesikonda, millest omakorda moodustuvad 3 vesikonda. Alamvesikondade veemajanduskavad on valminud ja nendega saab tutvuda aadressil www.erniv.ee/vesikonnad. Vesikondade veemajanduskavad peavad valmima hiljemalt 2009 aasta lõpuks. Olulisi veemajandusprobleeme selgitatakse selleks, et valmistada ette igale vesikonnale veemajanduskava. Olulised veemajandusprobleemid on need, mis ei võimalda saavutada aastaks 2015 kõikide veekogude head seisundit."

On the right side, there is a section "Enim loetud" (Most read) with a list of consultations:

- „Igaühe õigused e-rägis (8780)“
- „Töölepingu seadus (8701)“
- „Eesti Euroopa Liidu poliitika 2007-2011 (3742)“
- „Innovatsioonipoliitika juhtimise korraldus (3549)“
- „Eesti lõunamiskava 2008-2013 (3365)“

Below this, there is a section "Viimased arvamuskavakused:" (Latest opinion drafts):

- „ Kersti Ritsberg (08.09.2008)“
- „ Janika B (03.09.2008)“



## Information system for legislative proceedings

## CONSULTATIONS






## Internet Voting?

- ✓ In October 2005 Estonia had first-ever pan-national Internet Voting with binding results

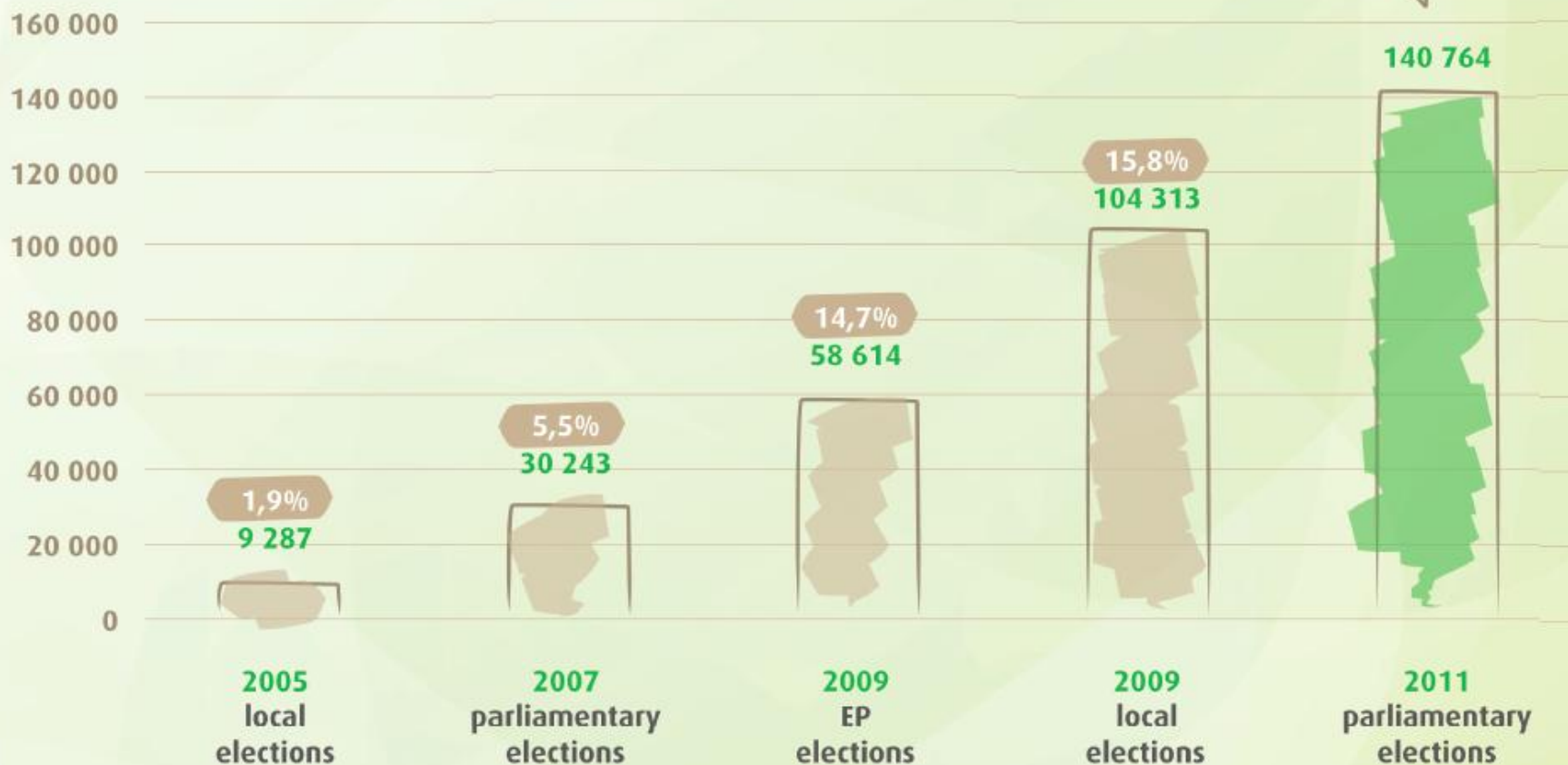


# Reasoning behind internet voting

- ✓ To provide an additional and convenient channel for voting, thereby improving voting activity
    - to keep voters
    - to bring younger people vote
  - ✓ Creating the essential convenience in an information society and take advantage of the existing infrastructure – just another eID service
- 

# No of internet voters

i-Voting in Estonia 2005-2011 (number of i-votes counted)



# Grass-root activism: civil actions



EST RUS ENG

Talgud Logi sisse

## Let's Do It - the Day of Civil Actions

### What is the Day of Civil Actions?

The day of civil actions is a day of collective action that has been taking place in different forms all over Estonia since the year 2008. In 2008 people gathered together to clean Estonia from illegal garbage, in 2009 people gathered together to generate good ideas and in 2010 there were several different bees (Estonian: talgud) all over Estonia. In 2010 every community, organisation or active citizen decided by themselves what needed to be done and asked other people to join according to that. There were 1130 bees in the year 2010 all over Estonia - in the end 31 299 people took part of the events!

The main purpose of the Day of Civil Actions is the contribution to the civil society in Estonia by promoting active attitude, strengthening local communities and supporting the development of local leaders.



### Let's do it in 2011



This year the Day of Civil Actions will take place on the 7<sup>th</sup> of May in the same format as last year. This means that on the 7<sup>th</sup> of May there will be different bees all over Estonia that You can participate in or even organize! Registration of bees started on 15<sup>th</sup> of March. Registration of participants starts on 11<sup>th</sup> of April.

In order to organize or participate in a bee visit our website <http://talgud.teemeara.ee/events> or contact Mariliis Tago ([mariliis@teemeara.ee](mailto:mariliis@teemeara.ee)) who will help you with registration.

This year, in co-operation with Estonian National Museum, we are also collecting stories from people who have participated in the Day of Civil Actions and other kind of bees in different times. People can send us their stories as well as read other people's stories on our website - [www.teemeara.ee](http://www.teemeara.ee).



# Grass-root activism: petitions



Petitsioon.ee



Logi sisse

Registreeru

Logi sisse



allkirjade kogumine on  
**lõppenud**

03.03.2010 00:00 kuni 09.05.2010 23:59

**1202** häält



60%

- Kes on juba oma allkirja andnud?

Loo ise aktsioon!



Loe täpsemalt



Palun [logi sisse](#) või [registreeri](#) ennast kasutajaks, kui soovid antud teemat kommenteerida.



# Voters compass



ET

PYC

Avaleht

Seisukohad

Kaalumine

Erakonnad

Tulemus

Tulemusi saadud: 111 961

Minu Valijakompass

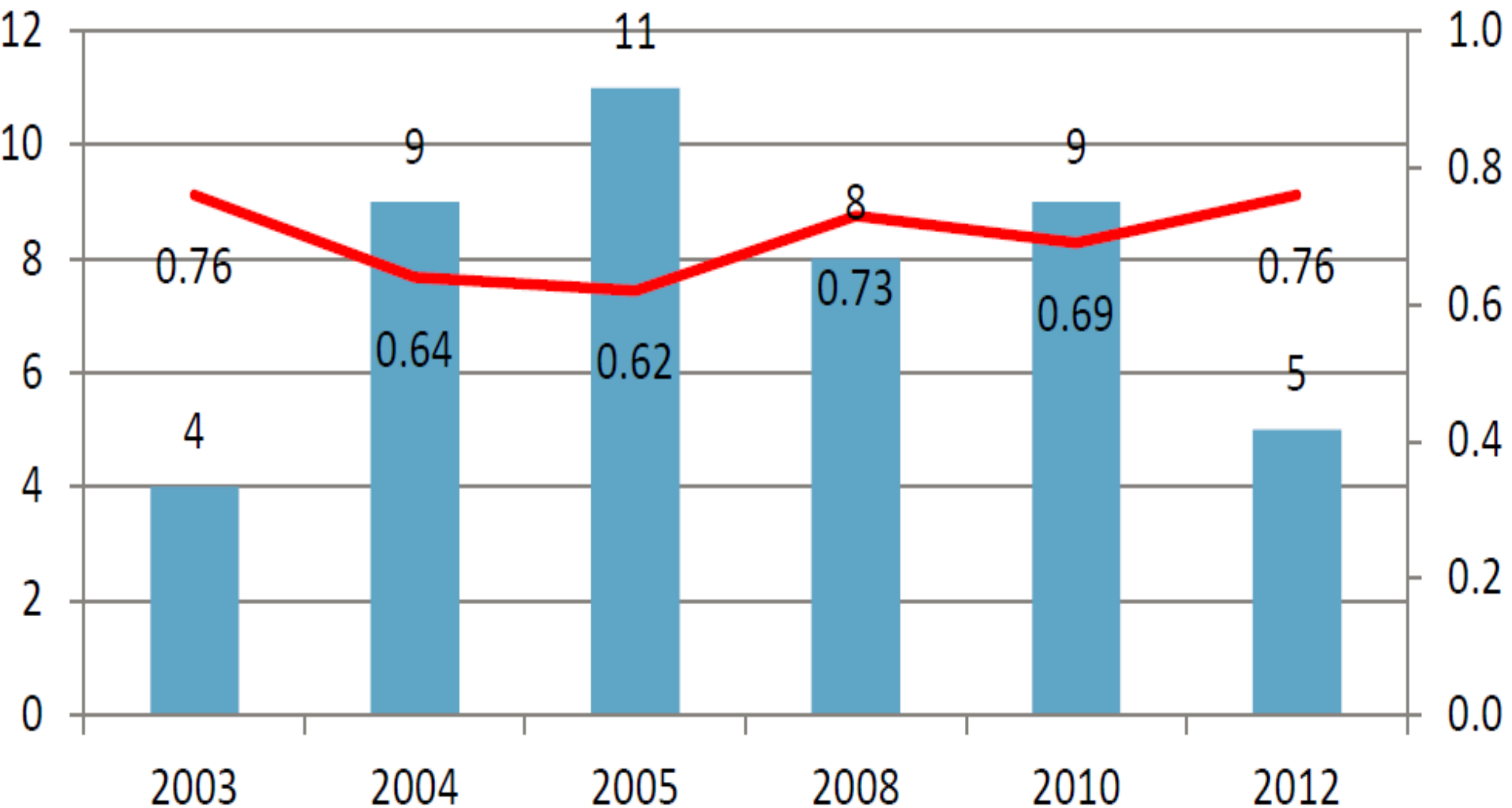
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Kõigepealt tuleb saavutada uus majanduskasv, alles siis saab riik hakata parandama inimeste heaolu





# Estonian ranking and value in UN e-participation index



# Citizens' Parliament - Rahvakoogu

Ettepanekute kogumine  
Jaanuar 2013

Analüüs  
Veebruar 2013

Arutelupäev  
Aprill 2013

Seadusemuudatused  
Aprill 2013

Otsi

RU EN

## RAHVAKOGU

RAHASTAMINE

ERAKONNAD

VALIMISED

KAASATUS

SUNDPOLITISEERIMINE

VARIA

Sisene



Presidendi pöördumine

Oleme jõudnud Rahvakoogu ettepanekute analüüsiga niikaugele, et artiklid teemade kaupa on avaldatud rubriikide all. Vali ülemisest menüüst rubriik ning saad lugeda ja kommenteerida artikleid.

Järgmises etapis hakkavad artiklitele lisanduma ekspertarvamused.

Järgmised etapid:

Veebruar: ettepanekute analüüs

Veebruar-märts: ekspertiis

# Key moments. Dissatisfaction + whistleblowing January-May 2012



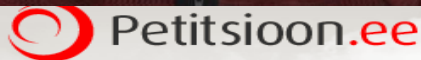


# Charter 12. Crowdsourcing idea.

## June-October 2012



## Harta 12



- Algus
- Petitsioonid
- Mis on Petitsioon.ee?
- Kõik
- Populaarseimad
- Uusimad
- Edulood

f Logi sisse

Registreeru  
Logi sisse

### Harta12

Eesti demokraatia laguneb meie silmade all. Toimimast on lakanud demokraatlik legitimatsioon – igapäevane tagasiside võimu ja avalikkuse vahel, mis annab võimule teadmise, et ta esindab õiguspäraselt rahvast, ning avalikkusele kindluse, et võimul on tema esindajad.

Võimulolijad Eestis ei tunne enam vajadust avalikkusest välja teha. Valitseb arvamus, et eesmärk pühendab abinõu. Võimukandjad naeruvääristavad demokraatia mängureegleid. Võim on müüdav. Võimu nimel valetatakse.

Võimu suhtlus avalikkusega on muutunud monoloogiks: "Meil on mandaat." "Meile pole alternatiivi." See ei ole demokraatia keel. Kui kodaniku ainus võimalus poliitikat mõjutada ongi iga nelja aasta tagant toimuvad valimised, siis on demokraatiast järele jäänud tühi kest.

See ei ole ainult ühe erakonna kriis. Erakondlikust on saanud ühiskondliku vastand. Usalduse kadu erakondade vastu on hakanud ohustama kogu Eesti poliitilist süsteemi. Mitmed avatud ühiskonna olemuslikud jooned, nagu



aega veel **16 päeva**

14.11.2012 00:00 kuni 19.10.2013 23:59

**18209** häält



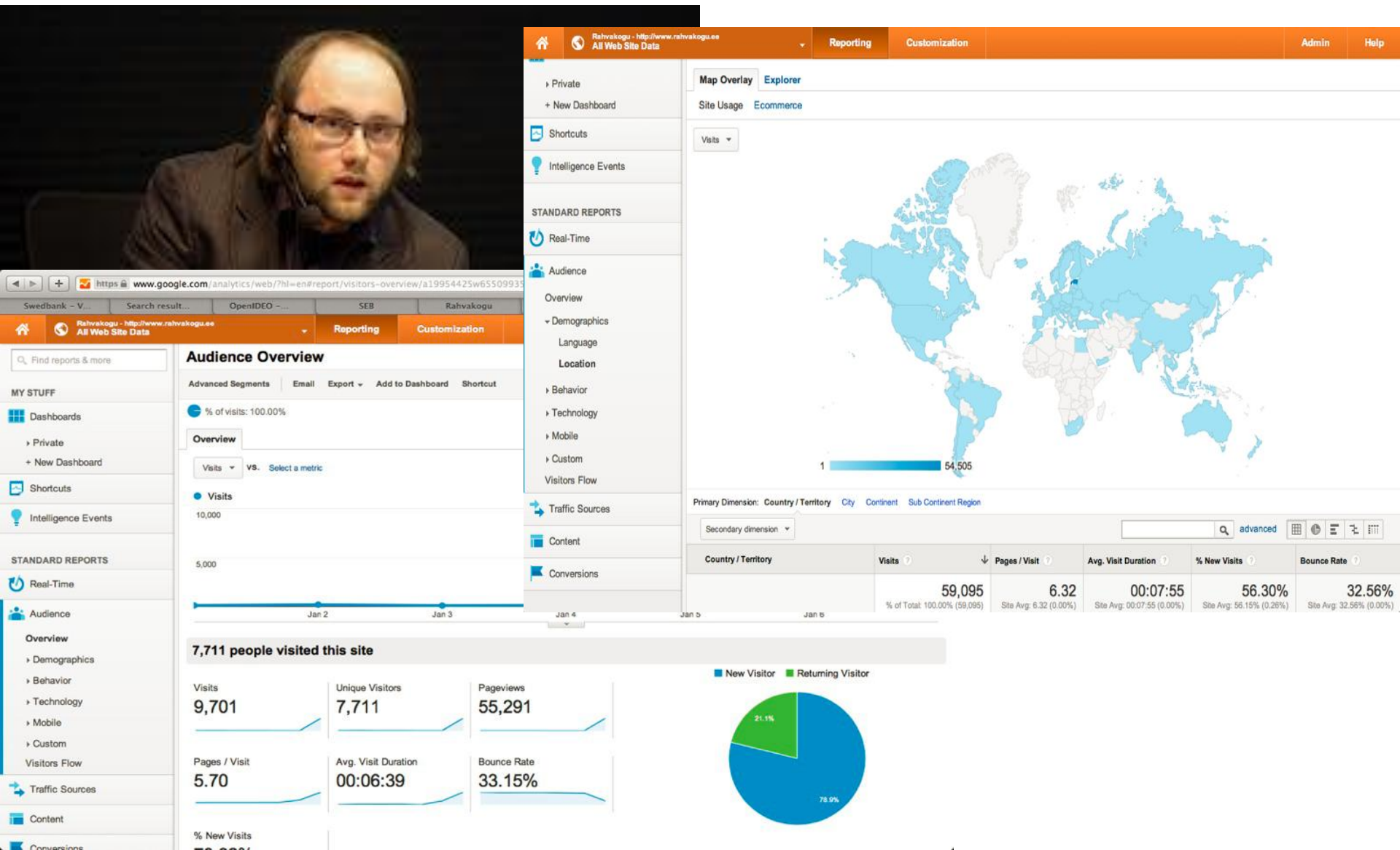
- Kes on juba oma allkirja andnud?
- Kutsu tuttavad hääletama!

Loo ise aktsioon!

# The Ice-Cellar Process. November 2012



# Crowdsourcing ideas. Rahvakogu platform. January 2013



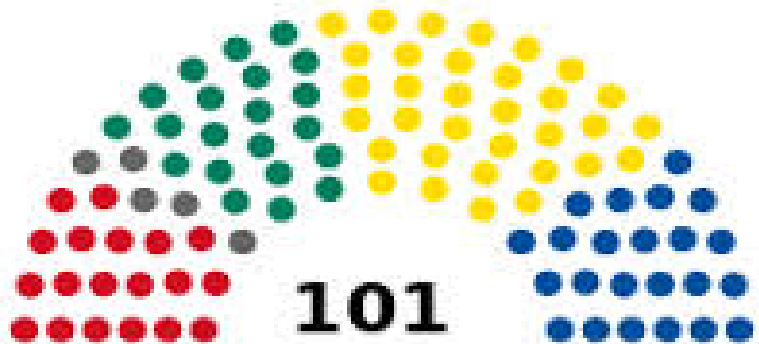


# Analyses and seminars

## February-March 2013



Harta :



# The deliberation day. April 6, 2013





# President takes the ideas to the Parliament. April 12



# Results

- Nearly 2000 proposals submitted via online portal ([www.rahvakogu.ee](http://www.rahvakogu.ee)) and in paper
- On the Deliberation day (April 6th), 18 ideas were presented for the discussion and subsequent voting
- 16 ideas were handed to the Parliament by the President
- Open processing of the ideas by the Constitutional Committee of the Parliament; Timetable
- 2 draft legislative acts prepared: regulating the procedure of petitions and changes in party financing

# Lessons and questions ahead

- “The” moment ie timing
  - Relevance of the topic
  - Visibility, holding media focus
  - Security on the outcomes
  - **Readiness**
- 
- Economic crises versus crises in governance
  - Institutions versus processes
  - Institutionalising People’s Assembly



# e-Governance Academy

[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

Thank you!

[nele.leosk@eui.eu](mailto:nele.leosk@eui.eu)

Skype: neleleosk

