



المملكة المغربية
Royaume du Maroc

#ADD

وكالة التنمية الرقمية
+٠٠١%٠٠%+ | +XCL+ +٠L%E%+ |

تجربة وكالة التنمية الرقمية في مجال الشمول الرقمي

"منطقة عربية قابلة للنفاذ الرقمي 2025: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع"

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية، 29-30 أبريل 2025



1. مهام وكالة التنمية الرقمية

2. استراتيجية "المغرب الرقمي 2030" والشمول الرقمي

3. مبادرات وإنجازات و الوكالة في مجال الشمول الرقمي والنفاذية الرقمية

تسهر هذه الوكالة، التي تخضع لوصاية وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة، على تنفيذ استراتيجية الدولة في مجال التنمية الرقمية وتشجيع نشر الوسائل الرقمية وتطوير استخدامها بين المواطنين.

ترتكز خارطة طريق الوكالة على المحاور و الركائز التالية:

المحاور الرئيسية

الحكومة الذكية

النظام البيئي الرقمي
والابتكار

الشمول الرقمي والتنمية البشرية

البنية التحتية الرقمية



 الجيل الرقمي (التكوين)



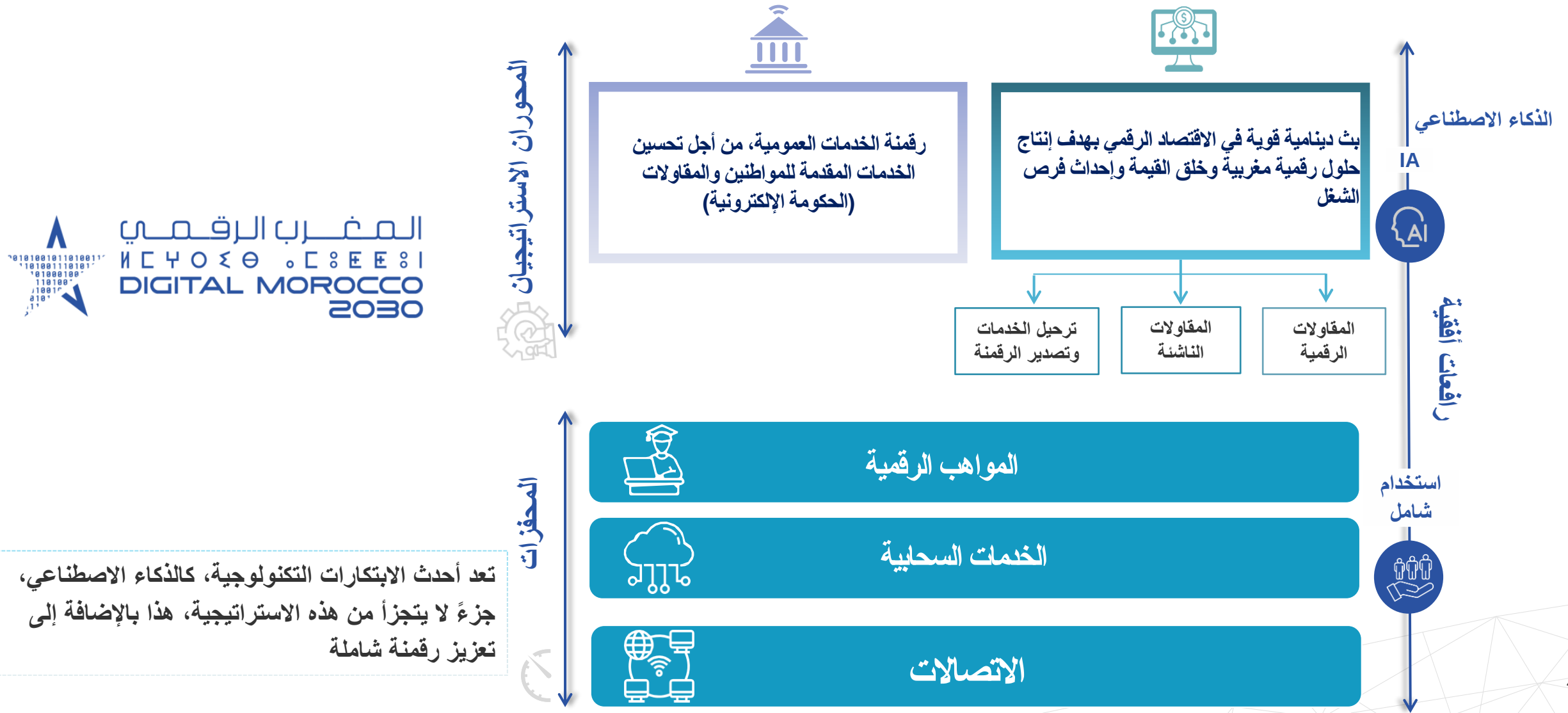
الإطار القانوني



البيئة والثقة الرقمية



اعتمد المغرب في شتنبر 2024 الاستراتيجية الوطنية "المغرب الرقمي 2030"، التي أطلقتها وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة التي اعتمدت مقاربة تشاركية تقوم على الانصات، واللقاءات التشاورية في مختلف جهات المملكة، والبناء المشترك، من خلال إشراك المجتمع المدني والقطاعين العام والخاص، لصياغة هذه الاستراتيجية.



الرؤية: خدمات سهلة الاستعمال من قبل كل فئات المواطنين (بما فيهم الأشخاص في وضعية إعاقة، والأشخاص القاطنين في مناطق نائية...)

إدماج مبادئ الشمولية الرقمية في تصميم الخدمات لعموم فئات المواطنين

**إحداث مراكز رقمية استنادا إلى الشبكات
الموجودة حاليا وتعميمها على نطاق واسع**

القيام بحملات توعوية بهدف إخبار المواطنين وتشجيعهم على استعمال الخدمات عبر الأنترنت

**إدماج تعليم الرقمنة من المستوى
الابتدائي**

**تحسين التغطية في 1800 منطقة ذات
تغطية ضعيفة أو معدومة (عن طريق
المخطط الوطني لتنمية الصييب العالي
والعالي جدا)**

تشجيع الإدماج الرقمي للنساء

يشكل التبادل البيني مشروعا وطنيا ذا أهمية كبيرة لتوفير خدمات الإدارة الإلكترونية في المغرب. وتعتبر منصة التبادل البيني GISRE جسرا التي أطلقتها وكالة التنمية الرقمية في سنة 2021 ركيزة أساسية لتبادل المعلومات بين الإدارات وربط قواعد البيانات لمختلف الإدارات والمؤسسات العمومية من أجل تسهيل الخدمات المقدمة للمواطنين والمقاولات.

GISRE
PLATEFORME NATIONALE
D'INTEROPÉRABILITÉ

- ✓ تسهيل الوصول إلى الخدمات العمومية من طرف المرتفقين
- ✓ ضمان فعالية وشفافية وجودة الخدمات العمومية المقدمة للمرتفقين
- ✓ تحسين الأداء الداخلي للإدارات من خلال رقمنة التبادلات بصفة كلية

الإنجازات الرئيسية

- ✓ وزارة الداخلية : برامج الدعم الاجتماعي (برنامج تيسير، السجل الاجتماعي الموحد، التغطية الاجتماعية AMO PAYANT، بيانات الحالة المدنية)
- ✓ وزارة الصحة والحماية الاجتماعية: التغطية الاجتماعية "AMO Tadamon"
- ✓ الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية: تبادل المعلومات التي تعلق بالمركبات وأصحابها ورخص السياقة، مع منظمات خاصة: لا سيما شركات التأمين، والجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين وكذا مؤسسات التمويل.
- ✓ المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية (OMPIC) : خدمات للمقاولات: تبادل البيانات القانونية للشركات مع الإدارات الأخرى.
- ✓ وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولى والرياضة : نظام MASSAR تبادل البيانات المتعلقة بالتلاميذ مع الإدارات الأخرى.

مشاريع المختبر الرقمي

تتوفر الوكالة على مصلحة خاصة تعتمد على طريقة عمل مرنة **agile** ومبتكرة. لتطوير مختلف المشاريع يعتمد المختبر على فرق عمل متعددة التخصصات من أجل رقمنة سريعة للخدمات العمومية. ويهدف هذا المختبر إلى تسريع التحول الرقمي للخدمات العمومية: من خلال احتضان مشاريع تقودها الإدارات المعنية، مع التركيز على نقل المهارات والمنهجية السلسلة لشركاء وكالة التنمية الرقمية. يعتمد المختبر الرقمي على مبادئ أساسيين : المرونة (**Agility**) والتفكير التصميمي المرتكز على المستخدم (**Design Thinking**) .



ولانتقاء المشاريع التي يتم تطوير يعتمد المختبر على مجموعة من المعايير من بينها الإدماج والأثر الاجتماعي على المواطنين



(Design Thinking)



(Agile)



User Centric

أمثلة لبعض مشاريع المختبر الرقمي

منصة زيارة Ziara

زيارة هي بوابة خدمات للمندوبية العامة لإدارة السجون وإعادة الإدماج، مخصصة لزوار مراكز السجون. وتهدف إلى تبسيط ورقمنة التفاعل بين الزوار والمؤسسات السجنية من أجل تقديم خدمة عمومية عالية الجودة، عادلة وشفافة بالنسبة للزوار والسجناء. تستجيب هذه المنصة لتحدي كبير، وهو تحسين، تجربة ومسار الزوار ومستخدمي المندوبية العامة لإدارة السجون وإعادة الإدماج بصفة ملموسة. ويمكن لعائلات النزلاء تحديد المواعيد و القيام بطلبات عن بُعد ، مما يقلص من ساعات الانتظار بالمؤسسات السجنية.

نظام تقييم الإعاقة

تطوير منصة إلكترونية لفائدة وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة تتيح رقمنة مسار تقييم الإعاقة وتدبير طلبات الحصول على بطاقة شخص في وضعية إعاقة التي تمكن من الاستفادة من الخدمات الاجتماعية الموجهة للأشخاص في وضعية إعاقة. وقد تم إشراك الفئات المستهدفة في تصميم النظام كما تم الاعتماد على المعايير الدولية للنفاذية الرقمية لتسهيل الولوج لخدمات النظام.

إنشاء مراكز للقرب توفر في مكتب مساعدة واحد، الخدمات الإلكترونية الأساسية التي تقدمها الإدارات للمرتفقين بهدف تسهيل ولوج المواطنين وخاصة الفئات الهشة إلى الخدمات العمومية الرقمية.

يهدف هذا المشروع إلى تقريب الإدارة من المواطنين وتعزيز محو الأمية الرقمية. وستوفر هذه المراكز موارد بشرية مؤهلة لاستقبال ومساعدة المواطنين حسب احتياجاتهم.

وسيتّم إطلاق هذه المراكز بشراكة مع مجموعة من الفاعلين المعنيين في مختلف جهات المملكة : مراكز البريد، الجماعات الترابية...

- ## الخدمات:

- ✓ الاستقبال والإرشاد والتوجيه
- ✓ الدعم في الإجراءات الإدارية
- ✓ توفير الأدوات الرقمية والأنترنت
- ✓ المساعدة في استخدام الخدمات الرقمية
- ✓ توفير فضاءات لمحو الأمية الرقمية

الأكاديمية
الرقمية

المقاولات
الصغرى
والمتوسطة
والناشئة

الإدارات
العمومية

العموم

التثقيف الرقمي

- التعرف على الثقافة الرقمية
- إتقان الاستخدام اليومي للوسائل الرقمية أساسية
- تعزيز التواصل والتفاعل مع عبر الأدوات الرقمية
- استخدام التكنولوجيا الرقمية بأمان...

المهين الرقمية

- فهم المهن الرقمية المختلفة، وآفاق ولوجها
- تحديد المهارات اللازمة للتفوق في المجال الرقمي
- دعم الشباب في اختياراتهم الأكاديمية والمهنية
- الانفتاح على مهن المستقبل....

❑ **التثقيف الرقمي**، ولزيادة الوعي وتعريف عموم المواطنين بالتكنولوجيا الرقمية. صُمم مسار التثقيف الرقمي لمنصة الأكاديمية الرقمية خصيصاً لمساعدة المتعلمين على اكتشاف أساسيات التكنولوجيا الرقمية، واكتساب المهارات التكنولوجية والتعرف على أحدث توجهات التكنولوجيا الرقمية.

اكتساب المهارات الرقمية



خارطة طريق وطنية للنفاذية الرقمية

أطلقت وكالة التنمية الرقمية مشروع شراكة مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) لوضع خارطة طريق وطنية للنفاذية الرقمية.

يهدف المشروع إلى اقتراح مبادئ توجيهية وإرشادات تقنية لتسهيل اعتماد النفاذية الرقمية في المنصات والخدمات الإلكترونية ومن أهداف المشروع ما يلي:

- ✓ دعم المؤسسات والهيئات العمومية للعمل على اعتماد المعايير التقنية للنفاذية الرقمية في تصميم وتطوير الخدمات الرقمية الشمولية؛
- ✓ توفير إطار مرجعي موحد للنفاذية الرقمية؛
- ✓ تسهيل الوصول إلى الخدمات الرقمية للفئات الهشة، خاصة الأشخاص ذوو الإعاقة، والحد من الفجوة الرقمية وتطوير الشمول الرقمي.



المنهجية

دعم تقني من الإسكوا لتصميم خارطة الطريق الوطنية وتقييم الوضع الحالي للنفاذية الرقمية



مقاربة تشاركية واستشارات موسعة مع مختلف الفاعلين المعنيين (القطاع العام والخاص والمجتمع المدني) وذلك من خلال لقاءات ومقابلات تشاورية واستبيانات



تنظيم ورشات تحسيسية حول النفاذية الرقمية



شكرا