



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

# الاستراتيجية الوطنية للنفاذية الرقمية

## الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

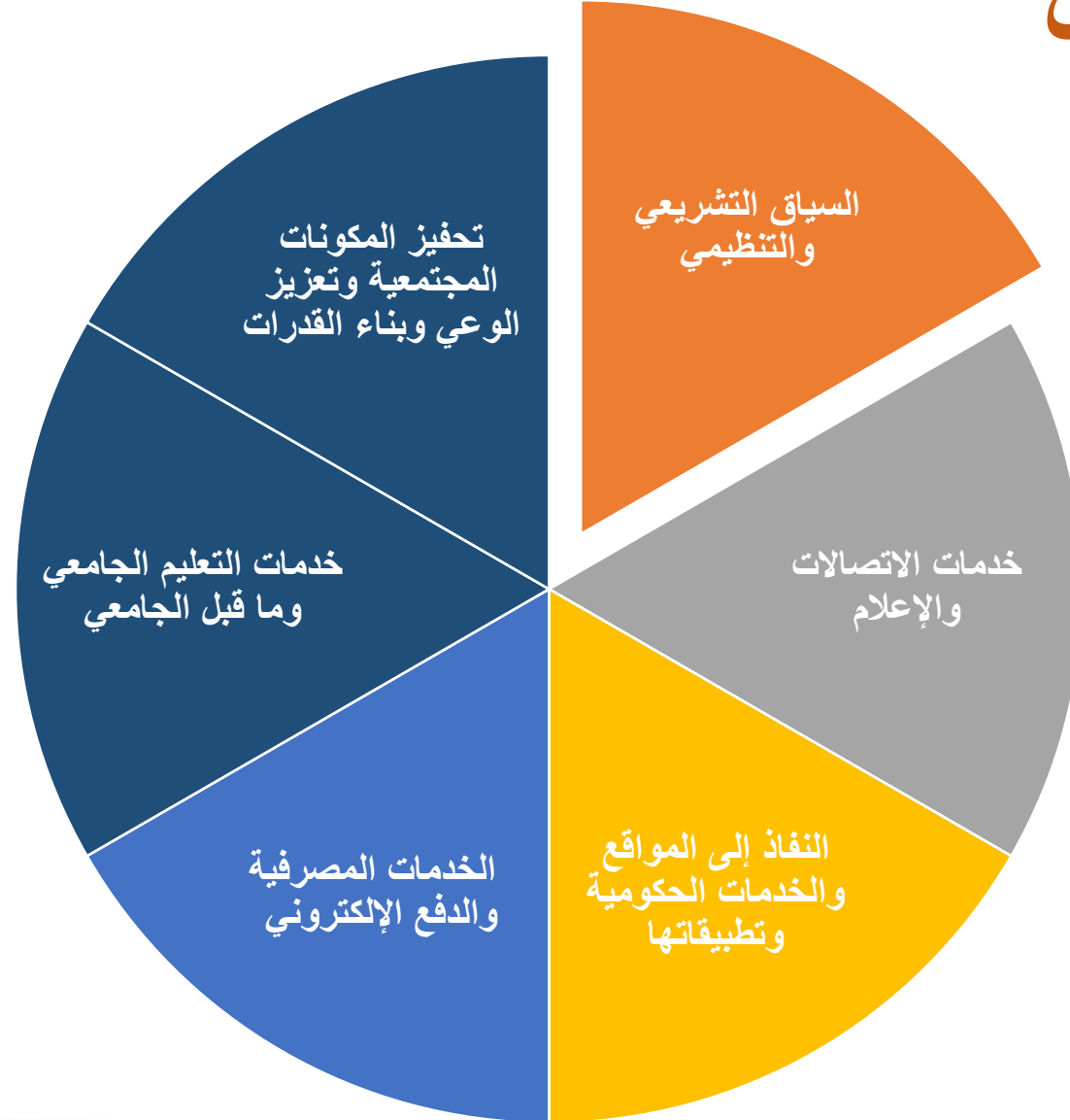
---

# منهجية إعداد الاستراتيجية

- طلب استشاري إلى الاسكوا لتقديم الدعم الفني اللازم لإعداد مسودة الاستراتيجية الوطنية للنفاذية الرقمية في إطار مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP
- تم اختيار خبير محلي لإعداد الوثيقة
- عُقدت عدة اجتماعات مع الجهات المعنية في سورية، بلغ عددها 26 اجتماع مع جهات حكومية (وزارات، المجلس الوطني للإعاقة، جامعات) جهات غير حكومية ( جمعيات، صحفيين)
- تحليل الواقع الراهن
- إعداد وثيقة الاستراتيجية، وعرضها على مجلس الوزراء للاقرار

- برنامج التنمية المستدامة في سورية – برنامج سورية بعد الحرب 2020-2030
- القانون /34/ للعام 2004 الخاص بذوي الإعاقة، وتعديلاته وتعليماته التنفيذية
- الخطة الوطنية للإعاقة المصادق عليهما من قبل مجلس الوزراء وقرارات اعتمادها
- استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية
- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي صادقت عليها سورية في العام 2009

# محاور العمل



# الإطار الزمني

يجري تنفيذ هذه المحاور وفق خطة تمتد حتى نهاية 2027، مقسمة إلى مرحلتين زمنيتين، وعلى مسارين:

□ مسار التهيئة: يترافق مع مرحلة تأسيسية تمتد حتى بداية العام 2024

□ مسار إطلاق الخدمات: يترافق مع مرحلة تنفيذ فعلية تمتد من بداية العام 2024 وحتى نهاية 2027



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

## الرؤية

"خدمات قابلة للتنفيذ من قبل الجميع، وبيئة ممكنة  
تضمن شمولية الوصول"



# الخطة التنفيذية

- تحديد الأهداف لكل محور
- تحديد الإجراءات المقترحة لكل محور
- تحديد المبادرات المشاريع المقترحة لكل محور

تم انتقاء مجموعة من المشاريع لتكون بمثابة تجارب ناجحة  
(Quick Wins)  
يجري المباشرة بتنفيذها بحيث تصبح أداة تقييم لمسارات العمل وتلمس الأثر

# الإطار التشريعي والتنظيمي

الهدف: بيئة تشريعية وتنظيمية متكاملة داعمة للنفاذية الرقمية خلال العام 2023



# خدمات الاتصالات والإعلام

## الأهداف:

- تطوير خدمات الاتصالات وخدمات القيمة المضافة وأدوات تقديمها والتعريف بها بما يلبي متطلبات النفاذية الرقمية بحلول العام 2024
- قناة تلفزيونية موجهة للأشخاص ذوي الإعاقة بحلول العام 2025، انطلاقاً من ساعتين بث مترافقة مع لغة الإشارة على القنوات الحكومية والخاصة

# النفاذ إلى المواقع والخدمات وتطبيقات الهاتف النقال

## الأهداف:

- 20 % من مواقع الويب الحكومية وتطبيقات الهاتف النقال الحكومية تدعم متطلبات النفاذية الرقمية مع نهاية العام 2024، مع معدل زيادة سنوية 20%؛
- جميع التطبيقات التي يتم اعتمادها للعمل على الشبكة في سورية تحقق متطلبات النفاذية الرقمية مع نهاية العام 2027؛
- جميع الخدمات الحكومية الموجهة للأفراد والمشمولة باستراتيجية التحول الرقمي تدعم متطلبات النفاذية الرقمية؛

# التعليم الجامعي وما قبل الجامعي

## الأهداف:

- خدمات تعليم ما قبل الجامعي مع بداية العام 2024، وصولاً لتعليم متكامل يدعم متطلبات النفاذية الرقمية خلال ثلاث سنوات
- منظومة تعليم جامعي افتراضي تدعم متطلبات النفاذية الرقمية نهاية العام 2025
- كافة خدمات التعليم الجامعي المشمولة في الاستراتيجية القطاعية للتحول الرقمي في التعليم العالي تلبى متطلبات النفاذية الرقمية
- تحقيق نسبة 10% من المحتوى الرقمي التعليمي الذي يجري تطويره خلال العام 2023 يدعم متطلبات النفاذية الرقمية، مع زيادة سنوية 10%

# الخدمات المصرفية والدفع الإلكتروني

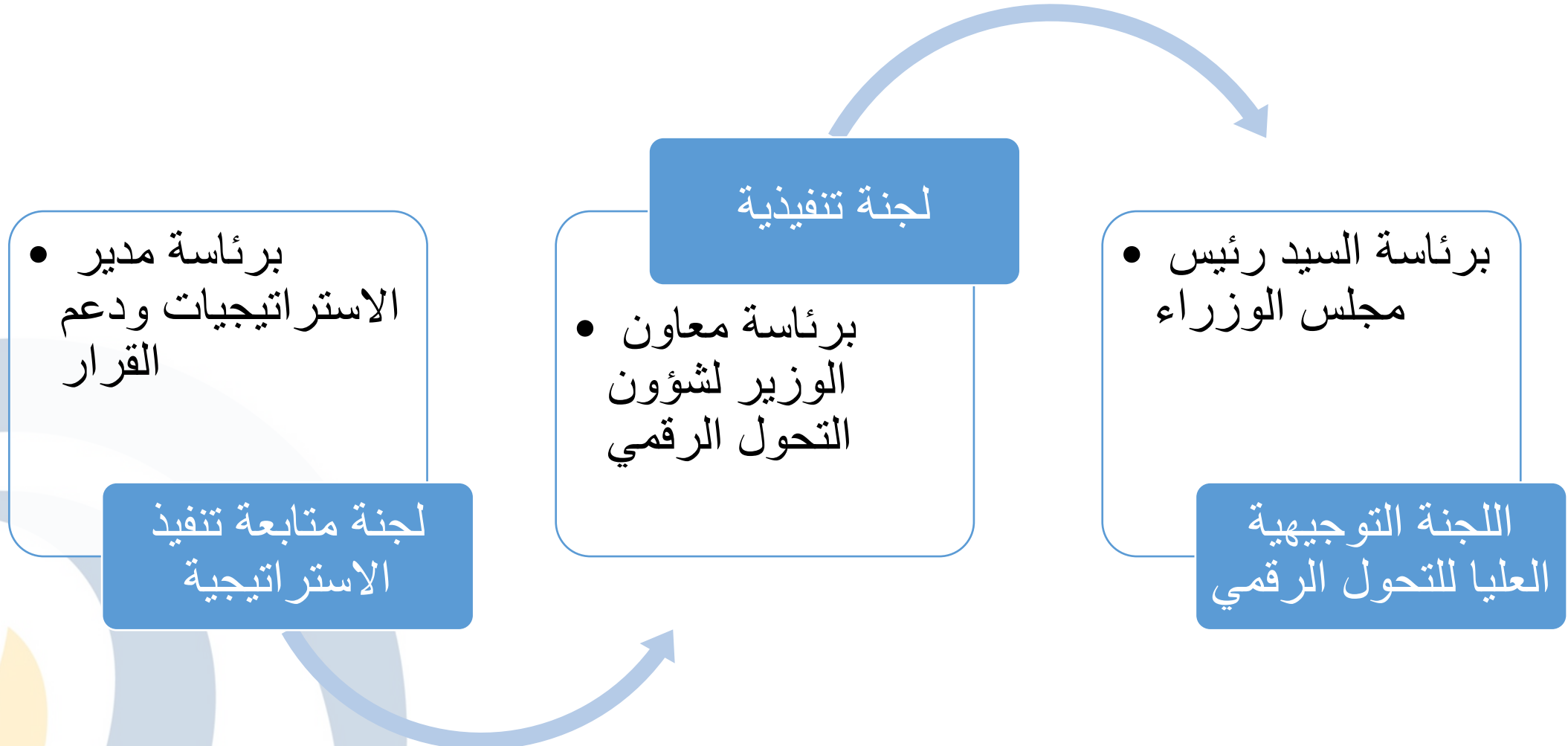
## الأهداف:

- كافة الخدمات المصرفية المقدمة رقمياً وخدمات الدفع إلكتروني تدعم متطلبات النفاذية الرقمية مع بداية العام 2025
- بلوغ نسبة 10% من أجهزة الصراف الآلي تدعم متطلبات النفاذية الرقمية (التقنية والمكانية) بحلول العام 2025، مع زيادة سنوية بنسبة 5%

# تحفيز المكونات المجتمعية وتعزيز الوعي وبناء القدرات في مجالات النفاذية الرقمية

## الأهداف:

- نشاط تحفيزي سنوي لتشجيع تطوير وتفعيل استخدام الأدوات المساعدة في مجالات النفاذية الرقمية
- ثلاث فعاليات توعوية سنوية موجهة لمختلف شرائح المجتمع
- نشاطان سنويان لبناء القدرات في مجال النفاذية الرقمية، على مستوى البرامج الأكاديمية أو التدريبية





وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

شكراً لإصغائكم

