



اليوم الثاني - الجلسة رقم (4)

إمكانية النفاذ إلى الويب

"حجر الزاوية لمجتمع رقمي شامل"

دور ومسؤوليات الجهات الفاعلة

7 ديسمبر 2021

إمكانية النفاذ إلى الويب - حجر الزاوية لمجتمع رقمي شامل.



العناوين الرئيسية:

العرض التقديمي والجلسات التفاعلية سوف تركز من خلال الشرح على المواضيع التالية:

- تعريف إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ إلى محتوى الويب،
- المفاهيم العامة حول كيفية إنشاء موقع يمكن النفاذ أو إتاحة الوصول إليه.
- دور ومسؤوليات الجهات الفاعلة، بالإضافة إلى العناصر الرئيسية التي يجب مراعاتها عند وضع سياسة إمكانية نفاذ ناجحة إلى الويب.
- كيفية إدارة سياسة إمكانية الوصول إلى الويب، بما في ذلك التقنيات التي يمكن استخدامها من قبل الأشخاص غير المتخصصين تقنياً لتمييز ما إذا كان بالإمكان النفاذ إلى موقع الويب.



سيتم تفصيل المواضيع المذكورة في الشريحة السابقة من خلال ستة مواضيع رئيسية مع التركيز على:

1. مساعدة الوزارات الحكومية على فهم ما هو المقصود بإمكانية النفاذ إلى الشبكة العالمية.
2. تمكين المُتعلِّم من فهم أهمية وضع سياسة إتاحة الوصول إلى الويب، وأدوار الجهات الفاعلة الرئيسية وأصحاب المصلحة من أجل ضمان تنفيذها.
3. تمكين المُتعلِّم من تقييم إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات / التنفيذ الرقمي على المستوى الوطني من خلال استخدام مرجع بعنوان "نحو بناء مجتمعات رقمية شاملة: مجموعة أدوات الاتحاد الدولي للاتصالات والتقييم الذاتي للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات".
4. تزويد المُتعلِّم لمحة عامة عن الالتزامات الواردة في القانون الأوروبي بشأن إمكانية الوصول والتوجيه في سياق إمكانية النفاذ إلى الويب.



أدوات تطوير سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب المفاهيم الأساسية والبنية التحتية الرقمية



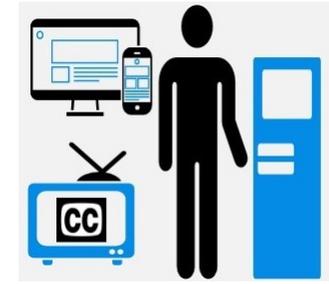
الأشخاص ذوي الإعاقة



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



التكنولوجيا المساعدة



إمكانية الوصول



البنية التحتية الرقمية



ميزة إمكانية الوصول



إمكانية الوصول إلى
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



المستخدم



أدوات تطوير سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب

إمكانية الوصول

يُشير هذا المصطلح إلى مدى إمكانية استخدام المنتجات والنظم والخدمات والبيئات والمرافق، من قبل أشخاص ينتمون إلى مجموعة من السكان، ويتمتعون من خلال نطاق واسع من الخصائص والقدرات لتحقيق هدف محدد في سياق استخدام محدد.

التكنولوجيا المساعدة

هي أجهزة أو برمجيات منفصلة تُضاف إلى المعدات أو الخدمات لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة من التغلب على الحواجز التي يواجهونها في الوصول إلى المعلومات والاتصالات. يتم استخدامها لتمكين المستخدمين، أو تعويض هؤلاء الأشخاص الذين يعانون من قيود وظيفية، أو حركية، أو حسية، أو ذهنية.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تشمل مجموعة واسعة من الأجهزة والبرامج وأجهزة الحواسيب والأشكال والأنظمة التي تُتيح الاتصال من خلال الوسائل الإلكترونية. يتضمن ذلك، الأجهزة والأنظمة المستخدمة لتخزين ومعالجة واسترجاع المعلومات الإلكترونية، وكذلك تلك المستخدمة للتواصل، في الوقت الفعلي، مع أشخاص آخرين.



أدوات تطوير سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب

الأشخاص ذوي الإعاقة

يُقصد بهذا التعبير الأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية، أو عقلية، أو ذهنية، أو حسية طويلة الأمد، والتي قد تُعيق، بالتفاعل مع مختلف الحواجز، مشاركتهم الكاملة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين. كما يُنظر إلى كبار السن من ذوي الإعاقات الوظيفية على أنهم أشخاص ذوو إعاقة.

المستخدم

يُقصد به الشخص الذي يتفاعل مع المنتج أو الخدمة أو البيئة.

إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هي معدات أو خدمات تشتمل على ميزات إمكانية الوصول من مرحلة التصميم / التصنيع. ونتيجة لذلك، يمكن لجميع المستخدمين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بناءً على قدراتهم واحتياجاتهم و / أو ظروفهم.

تتوافق إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التكنولوجيات المساعدة. تأخذ متطلبات إمكانية الوصول في الاعتبار مدى إمكانية الوصول إلى المعلومات وفهمها واستخدامها من قبل الأشخاص الذين لديهم مجموعة واسعة من الخصائص والقدرات.

أدوات تطوير سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب

ميزة إمكانية الوصول

هي مكون محتوى إضافي يهدف إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في قدرتهم على إدراك جانب من جوانب المحتوى الرئيسي.



البنية التحتية الرقمية

تشمل "البنية التحتية الرقمية" الموارد المادية اللازمة لتمكين استخدام البيانات والأجهزة المحوسبة، والأساليب، والأنظمة، والعمليات. هذا يشمل:

- الوصول إلى الاتصال (بالإنترنت) الذي يوفر وسيلة لتوصيل الأشخاص والآلات.
- إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإدماج الرقمي لأوسع نطاق من الأشخاص وهي تتألف من عاملين مهمين،

المساواة الرقمية والانصاف الرقمي.

نظرة عامة مفصلة بشأن إمكانية النفاذ إلى الويب

ما هي إمكانية النفاذ إلى الويب؟

تم تصميم شبكة الويب بشكل أساسي للعمل مع جميع الأشخاص، بغض النظر عن أجهزتهم، أو برامجهم، أو لغتهم، أو موقعهم، أو قدرتهم.



الأشخاص المستفيدون من إمكانية النفاذ إلى الويب

- الأشخاص الذين يستخدمون أدوات التكنولوجيا
- كبار السن.
- الأشخاص الذين يعانون من "إعاقات مؤقتة"
- الأشخاص الذين يعانون من "قيود ناجمة عن ظرف ما"
- الأشخاص الذين يستخدمون اتصالاً بطيئاً بالإنترنت



الأشخاص المستفيدون من إمكانية النفاذ إلى الويب: **الجميع**

نظرة عامة مفصلة بشأن إمكانية النفاذ إلى الويب

تعريف الاتصال

- نحن نعيش في عصر الاقتصاد الرقمي، حيث يعتبر الاتصال بالإنترنت حقاً من حقوق الإنسان. من المهم التفريق بين الاتصال و إمكانية الوصول.
- تعمل الحكومات في جميع أنحاء العالم على تطوير قوانين وسياسات تستهدف إمكانية الوصول أو النفاذ إلى مواقع الويب العامة، وأيضاً إلى مواقع الويب الخاصة في بعض البلدان.



أهمية إمكانية النفاذ إلى الويب وفوائده

- إمكانية النفاذ إلى الويب أمر بالغ الأهمية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- عندما نشير إلى الأشخاص ذوي الإعاقة والذين يستفيدون من إمكانية النفاذ إلى الويب، فإننا ندرج الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، وذوي الإعاقات السمعية، والأشخاص ذوي الإعاقة الحركية، والإدراكية إضافة إلى جميع الأشخاص من ذوي الإعاقات المرتبطة بالشيخوخة.



نظرة عامة مفصلة بشأن إمكانية النفاذ إلى الويب

كيفية تحقيق إمكانية النفاذ إلى الويب وتحديد العوائق التي تحول دون تنفيذها

- لدى العديد من البلدان سياسات وقوانين تتعامل مع إمكانية النفاذ إلى الويب. ومع ذلك، فإن عملية التنفيذ ليست مُرضية على الإطلاق.
- يجب على البلدان الالتزام بإمكانية النفاذ إلى الويب، واعتماد القوانين والسياسات وتحديد جدول زمني لتنفيذها مع مراعاة الوضع الحالي وإمكانيات كل بلد.

موقع إلكتروني يمكن إتاحة النفاذ إليه

الموقع الإلكتروني الذي يمكن النفاذ إليه هو موقع ويب تم تطويره وتصميمه بحيث يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة استخدامه.

تتمثل الخطوة الأساسية للنفاذ إلى مواقع الويب في تصميمها وتطويرها بناءً على معايير إمكانية الوصول إلى الويب

متطلبات إمكانية الوصول تأخذ في الاعتبار مدى إمكانية النفاذ إلى المعلومات، وفهمها، واستخدامها من قبل أشخاص لديهم مجموعة واسعة من الخصائص والقدرات.



كيف يستخدم الأشخاص ذوو الإعاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يمكن استخدام البريد الإلكتروني والرسائل النصية	←	شخص يعاني من صعوبات في التحدث	
يمكن تكبير حجم الخط، ويمكن تغيير تباين الألوان	←	شخص من ذوي الإعاقة البصرية.	
يمكن استخدام قارئ الشاشة	←	شخص كفيف	
يمكن استخدام لوحة المفاتيح أو التكنولوجيا المساعدة.	←	شخص لديه صعوبة في استخدام فأرة الكمبيوتر	
يمكنه قراءة الترجمة النصية من خلال محتوى الوسائط المتعددة، ويمكنه أيضاً استخدام الرسائل النصية	←	شخص من ذوي الإعاقة السمعية	

إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي تقنية يومية تحتوي على ميزات تُمكن مجموعة واسعة من الأشخاص من استخدامها.
- تشمل إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على ميزات إمكانية الوصول المضمنة
- يمكن لجميع المستخدمين استخدام إمكانية الوصول
- تتوافق إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التكنولوجيا المساعدة



إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اليومية مع ميزات إمكانية الوصول.

إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات = شاملة للجميع.

التكنولوجيات المساعدة = أدوات مُكمّلة لإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب.

القانون الأوروبي بشأن إمكانية الوصول والتوجيه في سياق إمكانية النفاذ إلى الويب.

- فوائد إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - الحكومات وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - ✓ التقليل والحد من عدم المساواة.
 - ✓ خلق مجتمع شامل في بلدانهم.
 - ✓ التأكد من مشاركة جميع المواطنين في تنمية الدولة.
 - ✓ زيادة النمو الاقتصادي للدولة.
 - التحول الرقمي وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- قامت 61% من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بتطوير قوانين وإجراءات خاصة بالإعاقة بهدف القضاء على التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة وإزالة الحواجز التي تحول دون تمتعهم الكامل بحقوقهم وإدماجهم في المجتمع.

سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب.

أدوات التقييم الذاتي حول تنفيذ إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات



عند تطوير سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب،
من المهم:

أولاً: تحديد القوانين واللوائح المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

ثانياً: تحديد أهدافاً واضحة لإمكانية النفاذ إلى الويب

ثالثاً: تضمين مواصفات إمكانية الوصول في طلب المناقصات

"نحو بناء مجتمعات رقمية شاملة": مجموعة أدوات التقييم الذاتي للاتحاد الدولي للاتصالات حول تنفيذ إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات".

التنفيذ

بعد ذلك: الصيانة

قبل ذلك: التعريف

الرصد

المعايير

خلق القدرات

نموذج التنفيذ

الشفافية، والحياد والمرونة

الوعي

التخصيص

التعليم

ملخص لعملية إنشاء سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب

مسودة

القوانين - السياسات - اللوائح

تعريف

الأهداف - مدونات الممارسة - شروط الترخيص - الرصد - الوعي

تنفيذ

وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المنظمون - الصناعة - الأوساط الأكاديمية

الإطار القانوني

أصحاب المصلحة هم:

✓ صنّاع القانون

✓ السياسات العامة

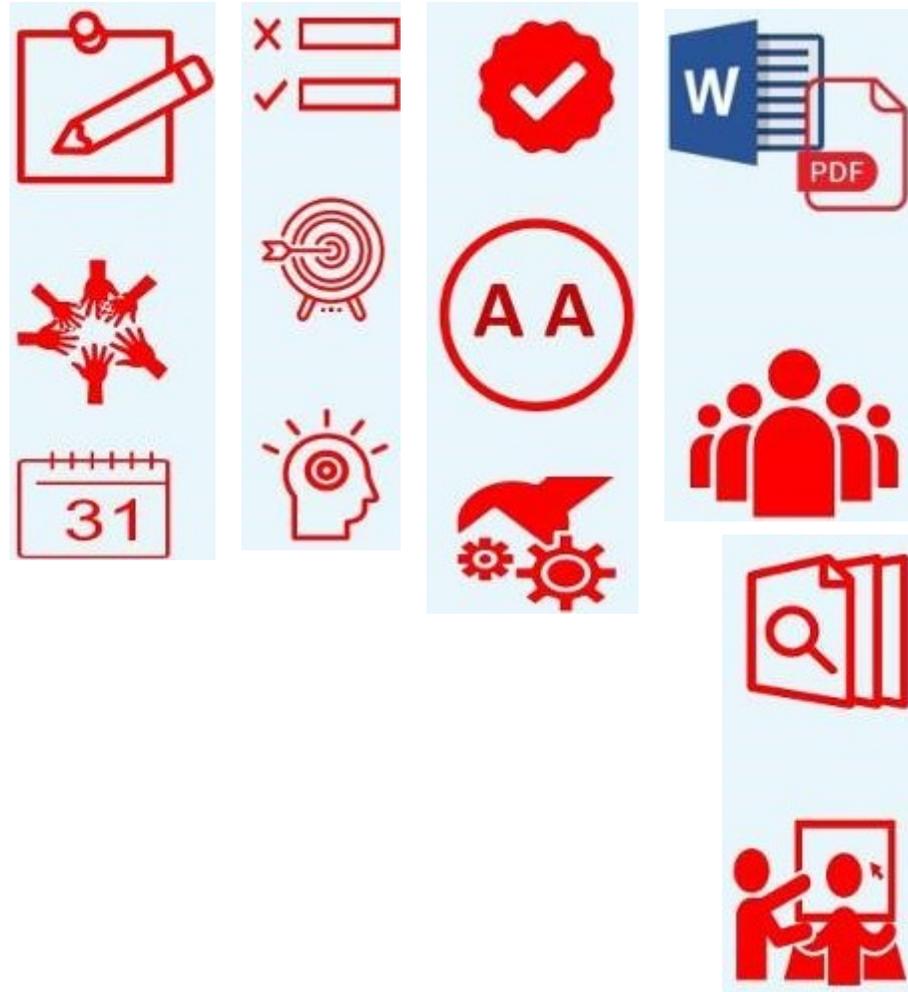
✓ المنظمات غير الحكومية

✓ الأوساط الأكاديمية

✓ الصناعة

✓ لاعبون آخرون

القضايا الرئيسية



1. تعريفات
2. الالتزام
3. تاريخ السريان والتطبيقات
4. التفويض الوطني لإمكانية النفاذ إلى الويب
5. أهداف سياسة إمكانية النفاذ إلى الويب
6. الوعي
7. تضمين امثال المواقع الإلكترونية للقطاع العام لمعايير إمكانية النفاذ إلى الويب
8. تحديد مستويات المطابقة للمواقع الإلكترونية العامة
9. التطبيق بأثر رجعي والمحتوى الحالي للمواقع الإلكترونية العامة
10. الوثائق الإلكترونية المتاحة على المواقع الإلكترونية العامة
11. مسؤوليات تنفيذ السياسة
12. الأهداف ومتطلبات إعداد التقارير
13. المراجعة الدورية

المواقع الإلكترونية: قوانين إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تحتاج الحكومات إلى تحديد وإنشاء آلية منهجية لتأمين تطوير وإتاحة إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- أدرجت بعض البلدان إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كحق قانوني.
- من الضروري أن يفهم كل صاحب مصلحة (المصنعون والمطورون، والمشاركون، والمسؤولون الحكوميون، وما إلى ذلك) ما هو المقصود بإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما هو المتوقع من المنتجات والخدمات.

✓ قامت العديد من البلدان في مناطق مختلفة بتطوير واعتماد قوانين خاصة بالإعاقة،

✓ تساهم هذه القوانين والرصد في إحراز التقدم نحو تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في التشريعات الوطنية، والغالبية العظمى تشمل أو تذكر إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.