

اليوم الأول - الجلسة رقم (3)

تمكين الاتصال للجميع من خلال إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الشمول الرقمي

التقييم الوطني وخارطة الطريق

إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - تمكين الإدماج الرقمي

يُشير "التقرير العالمي عن الإعاقة" لعام 2011 الصادر عن منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي أن 1 من كل 7 أشخاص على قيد الحياة في العالم لديه شكل من أشكال الإعاقة. - يوجد أكثر من مليار شخص في العالم



- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة اليومية

- الاتجاهات العالمية الضخمة وتعظيم دور التكنولوجيا

- شيخوخة السكان (الشيخوخة في العالم الرقمي - من التهميش إلى القيمة).

<https://www.youtube.com/watch?v=eWjCQKBluwE&list=PLpoIPNIF8P2Pn>

[mu-cTQbhvGjeDnkY_bX9&index=6](https://www.youtube.com/watch?v=eWjCQKBluwE&list=PLpoIPNIF8P2Pn)

- المُحَقَّزَات الاجتماعية

- الفوائد الاقتصادية



كيفية تغلب إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على العوائق التي تحول دون الإدماج



التعريفات والمفاهيم الرئيسية - التصميم الشامل

هو تصميم البيئة وتكوينها بحيث يمكن الوصول إليها وفهمها واستخدامها

إلى أقصى حد ممكن من قبل جميع الأشخاص بغض النظر عن أعمارهم أو حجمهم أو قدراتهم أو إعاقاتهم".

- التكنولوجيا المساعدة.

هي أي تكنولوجيا أو منتج أو جهاز أو معدات أو خدمات ذات صلة بالمعلومات والاتصالات تستخدم للحفاظ على القدرات الوظيفية لدى الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، أو ذوي الإعاقة أو تعزيز هذه القدرات أو تحسينها.

- إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل

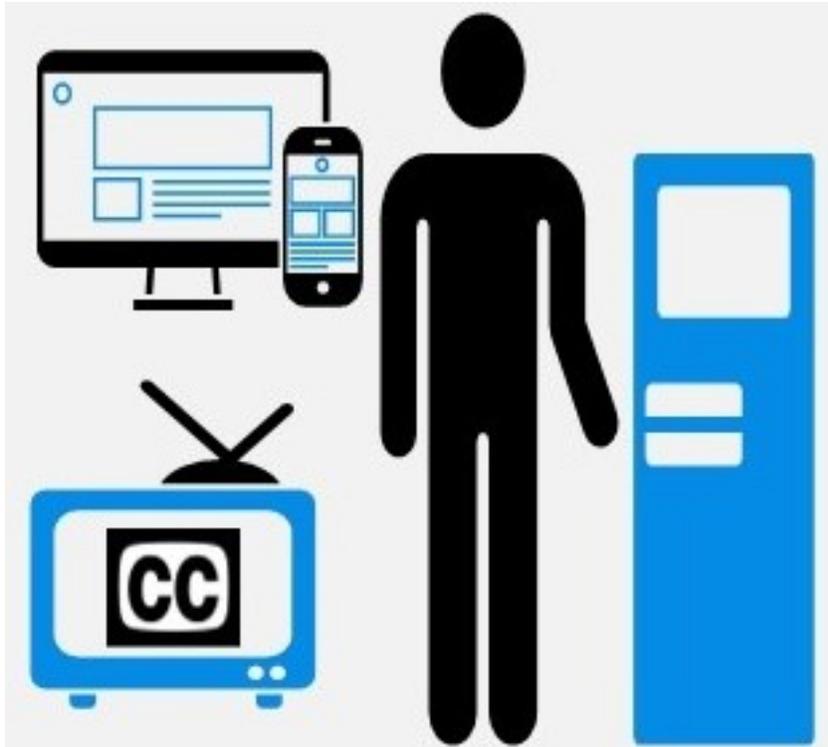
هي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدامجة التي تشمل ميزات إمكانية الوصول من "خارج الصندوق". يمكن لأي شخص استخدام ميزات إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو عدم استخدامها، حسب رغبته أو حاجته.



مميزات إمكانية الوصول وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

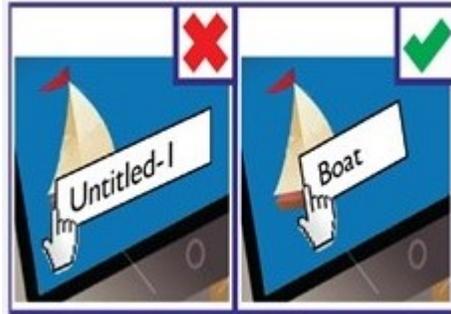
مميزات إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اليومية مثل:

1. مواقع الويب.
2. أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة.
3. محطات الخدمة الذاتية.
4. أجهزة الكمبيوتر اللوحية.
5. الهواتف المحمولة.
6. الوسائط المرئية والمسموعة.



موقع ويب

- تصميم وتطوير مواقع ويب تُحقّق معايير إمكانية النفاذ إليها لاستيعاب الأشخاص الذين لديهم مجموعة متنوعة من متطلبات إمكانية الوصول، وذلك باستخدام مجموعة متنوعة من التقنيات.



- مثال على السّمة الرئيسية لموقع الويب الذي يُحقّق إتاحة الوصول، هو أنه يستخدم أوصافاً نصية لأي معلومات واردة في الصور. وهذا يُسمى بالنص البديل - ومن الضروري للمكفوفين الذين يستخدمون قارئ الشاشة للنفاذ إلى صفحة الويب فهم المعلومات الموجودة في الصورة.

أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة

- تحتوي معظم أنظمة تشغيل الكمبيوتر الحديثة على مجموعة من الإعدادات التي تُمكن المستخدمين،
- على سبيل المثال، ضبط حجم الخط بشكل ملائم، وضبط تباين الألوان بين النص والخلفية، وتكبير النص والصور الموجودة على الشاشة.

"هذا يُمكن استخدامها من قبل الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر".



محطات الخدمة الذاتية

يجب وضع محطات الخدمة الذاتية مثل، ماكينات الصراف الآلي وآلات التذاكر بحيث يمكن إتاحة الوصول إليها وتشغيلها، بواسطة مستخدمي الكراسي المتحركة أو الأشخاص ذوي القدرات أو الوصول المحدود.

"هذا يتيح الاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الوصول المحدود"



أجهزة الكمبيوتر اللوحية

- تُساعد الرسائل النصية التنبؤية على أجهزة الهاتف المحمولة، استخداماً واسع النطاق للأشخاص، بمن فيهم الأشخاص ذوي المهارات المحدودة في القراءة والكتابة، أو الذين يواجهون صعوبات في التعلم.
- تُساعد العروض الرسومية الظاهرة على شاشات الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية الحديثة، العديد من الأشخاص ذوي القدرات الإدراكية والمهارات الرقمية المحدودة على استخدامها.

"تتيح هاتان الميزتان الاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإدراك المعرفي المحدود"



الهواتف المحمولة

- التنبيهات المرئية أو الاهتزازية
 - التحكم في ضبط مستوى الصوت
- "تتيح هذه الميزة الاستخدام من قبل الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو الأشخاص الصم".
- مؤتمرات الفيديو
- "يُتيح ذلك الاستخدام من قبل الأشخاص ذوي القدرات الحركية المحدودة".



الوسائط المرئية والمسموعة

تُوفّر ميزة التسميات التوضيحية المغلقة، لمحتوى الوسائط السمعية والبصرية عبر الإنترنت والتلفزيون مثل، مقاطع الفيديو والبرامج التلفزيونية نسخة نصية مُصاحبة تُظهر على الشاشة، تُعرض أو تُترجم ما يتم التحدث به.

"تتيح هذه الميزة الاستخدام من قبل الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو الأشخاص الصم".

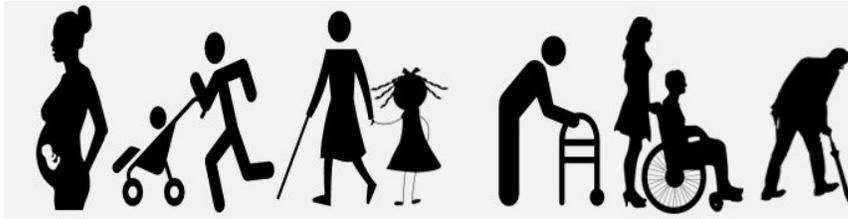
إمكانية الوصول والمعايير.

- ✓ تعريف إمكانية الوصول - ISO TC159
- ✓ إمكانية الوصول - تعريف الاتحاد الدولي للاتصالات
- ✓ المعايير:

- W3C
- Section 508
- EN 301549
- EN 17161:2019
- ✓ التصميم الشامل

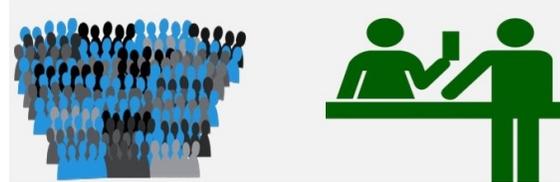


تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسعار مَعقولة



الإدماج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

الإجراءات الرئيسية للجهات الفاعلة ذات الأولوية



• الحكومة
يمكن للحكومات أن تُظهر ريادتها، من خلال ضمان إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستخدمها، لتوفير الخدمات للجمهور.

• التعليم
يُمكن للأكاديميين والباحثين والمحاضرين، في مجالات متعددة مثل، علوم الكمبيوتر والهندسة وتطوير البرمجيات، التأثير الإيجابي على كل من كفاءة ومعارف الخريجين في هذه التخصصات

• القطاع الخاص، الصناعة والمشغلين
تلعب صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تطوير التكنولوجيا التي يستخدمها الناس، وكذلك زيادة الوعي بخصائص إمكانية الوصول في منتجاتهم وخدماتهم، وتحديدًا في ICT.

