



الدورة التدريبية

إمكانية النفاذ/الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

"نحو بناء مجتمعات رقمية شاملة"

الاتحاد الدولي للاتصالات ITU

7-6 ديسمبر 2021



اليوم الأول - الجلسة رقم (1)
الإدماج الرقمي وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
"نحو بناء مجتمعات شاملة"
الإطار العالمي والقوانين والسياسات الخاصة.

6 ديسمبر 2021

الإدماج الرقمي وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات "نحو بناء مجتمعات شاملة"١- لإطار العالمي والقوانين والسياسات الخاصة

الجلسات الافتراضية لليوم الأول، سيتم من خلالها تناول الموضوعات التالية:

العناوين الرئيسية:

- ميزات إمكانية النفاذ/الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدامجة بحيث يمكن استخدامها من قبل مجموعة واسعة من الأشخاص، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة.
- كيف تُعزّز إمكانية الوصول باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإدماج الرقمي الشامل للجميع بغض النظر عن العمر والجنس والقدرة بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة والفئات الضعيفة الأخرى.
- الإطار العالمي والقوانين والسياسات الخاصة بإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- نظرة عامة - الارتباط بين اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة من خلال خطة التنمية المستدامة لعام 2030، الهدف رقم 10.
- التوجهات العالمية بشأن معايير إمكانية الوصول من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المشتريات العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعايير إدراج ومتطلبات إمكانية الوصول.

تمكين الاتصال للجميع من خلال إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مقدمة في الإدماج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة.

شبكة الاتصالات الدولية أكبر وأحدث إنجاز هندسي تم إنشاؤه على الإطلاق. يمكنك استخدامه في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى الويب، أو إرسال بريد إلكتروني، أو رسالة نصية قصيرة. إنه موجود عندما تسأل أو تبحث في المتصفحات المتوفرة على الإنترنت، أو تستمع إلى الراديو، أو تشاهد التلفزيون، أو تطلب شيئاً عبر الإنترنت



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة اليومية

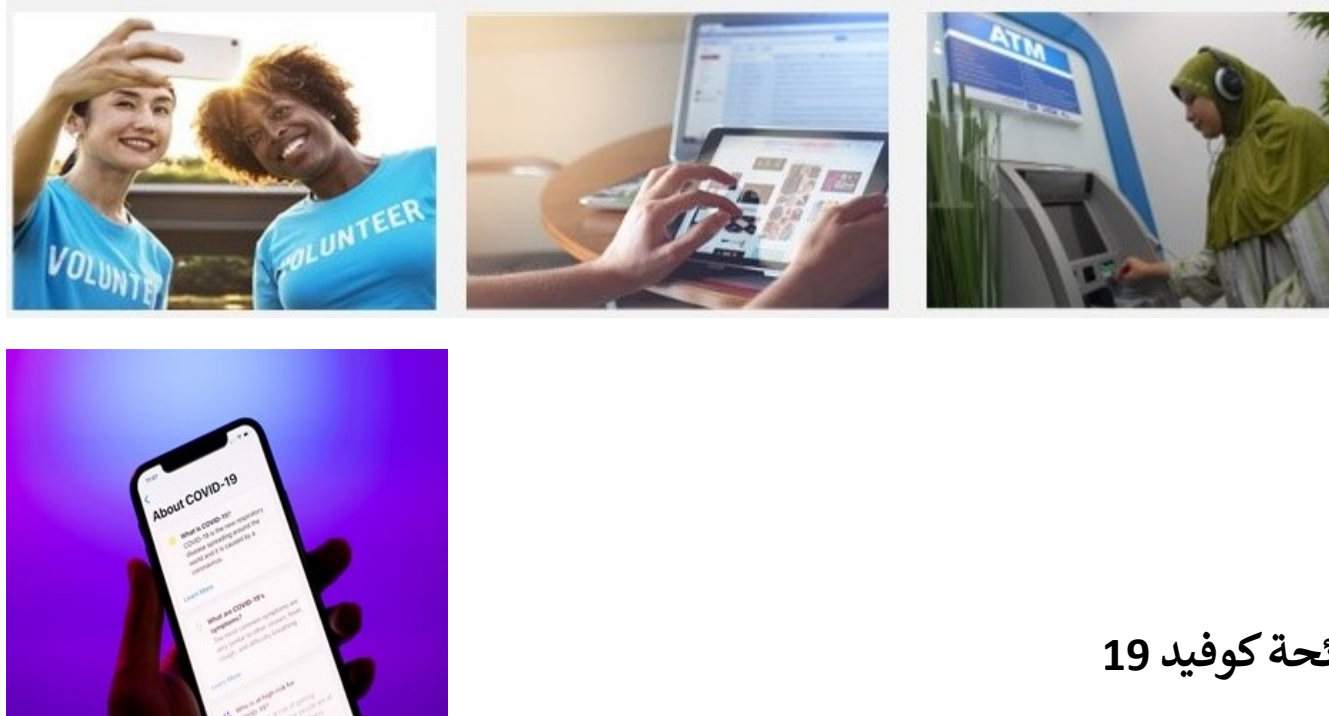
تُستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكثير من الأعمال أو الثقافة أو الترفيه وفي العمل والمنزل.

تُوفّر الأرقام التالية نظرة سريعة حول الاستخدام العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

في عام 2019 هناك أكثر من:

- 7 مليارات هاتف محمول قيد الاستخدام.
- 3.2 مليار مُستخدم للإنترنت.
- 1.6 مليار جهاز تلفزيون.
- 2 مليار كمبيوتر شخصي.
- 3 ملايين جهاز صراف آلي حول العالم

الاعتماد الرقمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ظل جائحة كوفيد 19



نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات ITU

الاتحاد الدولي للاتصالات، هو وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يُخصّص الاتحاد الدولي للاتصالات الطيف الراديوي العالمي، ومدارات الأقمار الصناعية، ويطور المعايير التقنية التي تضمن ربط الشبكات والتقنيات بسلاسة، ويسعى جاهداً لتحسين القدرة على الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحرومة في جميع أنحاء العالم.



يلتزم الاتحاد الدولي للاتصالات بربط كافة شعوب العالم، أينما كانوا وأياً كانت إمكانياتهم.

من خلال عمل الاتحاد الدولي، يحمي ويدعم الحق الأساسي لكل فرد في التواصل والاندماج في المجتمع.

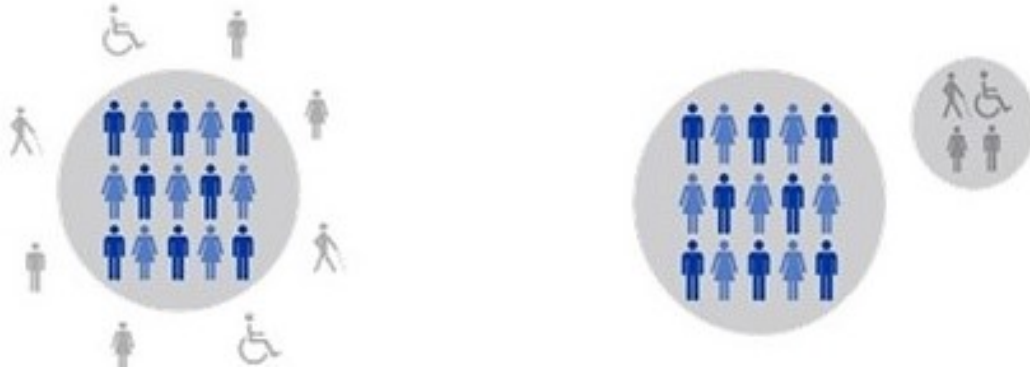
تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية لإدماج الناس في المجتمع، من أجل صحتهم ورفاهيتهم وتنميتهم الاقتصادية.

الإدماج وفوائد تكنولوجيا المعلومات

الإدماج: هو العملية التي يُشارك من خلالها الأفراد والجماعات في المجتمع.

تيسير التواصل والتكامل الاجتماعي بين الناس.

توفر الوصول إلى الخدمات وسوق العمل



التكامل: يسعى إلى القضاء على الاستبعاد والعزل، بين الناس، والمضي قُدماً نحو اندماجهم وإدماجهم كأعضاء متساوين في المجتمع.

وتشمل هذه المجالات السكان الأصليين، والأشخاص الذين يعيشون في المناطق الريفية، والأشخاص ذوي الإعاقة، والنساء والفتيات، والشباب والأطفال.

تمّ تصميم أنشطة الإدماج الرقمي للاتحاد الدولي للاتصالات، لتعزيز إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستخدامها من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية للأشخاص ذوي الإعاقة.

الشمول الرقمي

يتم استخدام الشمول الرقمي كإطار من قبل الحكومات، وقطاع الصناعة، والمجتمعات المحلية المؤلفة من الأشخاص المستبعدين من العصر الرقمي، للنظر في السياسات والإجراءات اللازمة من أجل توفير إمكانية وصول هذه المجتمعات إلى العالم الرقمي.

إذا لم يتم النظر في الشمول الرقمي، ولم يتم إتاحة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فلن يتمكن الأشخاص الذين يعتمدون على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الوصول إلى المعلومات أو المنتجات أو الخدمات المقدمة من خلال التكنولوجيا. في حالات الأزمات، فإن الوصول إلى المعلومات أو الخدمات المقدمة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يُعتبر أمراً جوهرياً.



إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

هي أداة وعامل قوي، لتمكين كافة الناس من المشاركة في كل جانب

من جوانب الحياة العصرية.

الاتحاد الدولي للاتصالات والشمول الرقمي

تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامل توازن مهم وفَعَال للقدرات. ويمكنها تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من تحقيق إمكاناتهم، وأحلامهم، وطموحاتهم. ولكن هذا، لا يمكن تحقيقه إلا إذا كانت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة. "إمكانية الوصول".

- تأثير إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدماج الرقمي
- أي منتج أو خدمة تحقق إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هي تلك التي يُمكن استخدامها من قبل جميع المستخدمين المستهدفين، مع الأخذ بعين الاعتبار قدراتهم وإمكاناتهم المختلفة.
- مثال على ميزة إمكانية الوصول المتوفرة بشكل شائع في التكنولوجيا اليومية.
- لوحة المفاتيح التي تستخدمها. في كل لوحة مفاتيح فعلية، أو خاصة، أو جهاز تحكم عن بعد، سترى "بروزات" على مفاتيح أو أرقام معينة



- لماذا تعتقد أننا بحاجة إلى هذا البروز النافر؟
- من المستفيد من هذا البروز؟
- ما هو السبب وراء ذلك؟



الشمول الرقمي والأشخاص ذوي الإعاقة ضمن جدول الأعمال العالمي

الإدماج الرقمي في الالتزامات والاتفاقيات العالمية

لا يزال الإدماج الرقمي يشكل أولوية في الاتفاقيات والمناقشات العالمية. وتستهدف أعمال الإدماج الرقمي للاتحاد الدولي للاتصالات، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، إلى شمول جميع الأشخاص وعلى المستوى العالمي، بغض النظر عن جنسهم، أو أعمارهم، أو قدرتهم، أو موقعهم. سنستعرض، عمل المنظمات والمعاهدات والاتفاقيات الدولية الرئيسية، التي تدعم وتعزز وتشترط الالتزامات على البلدان لتحسين توافر إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة.

من خلال:

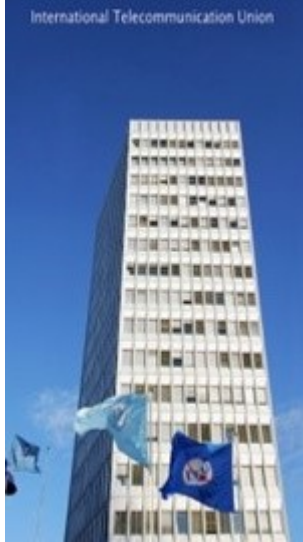
- عمل الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- أهداف التنمية المستدامة.
- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج الإعاقة.

ولكن قبل ذلك سوف نتعرف على عمل الاتحاد الدولي للاتصالات

الإدماج الرقمي في الالتزامات والاتفاقيات العالمية – الاتحاد الدولي للاتصالات

يتألف الاتحاد الدولي للاتصالات من ثلاث قطاعات. وهي:

- الاتصالات الراديوية
- التقييس
- التنمية

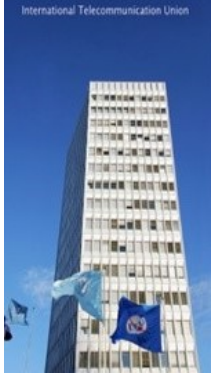


يلتزم الاتحاد الدولي للاتصالات بتوصيل جميع الناس في العالم أينما كانوا ومهما كانت سُبلهم ودون أي إقصاء أو تمييز.

الهدف الاستراتيجي رقم 2 للاتحاد الدولي للاتصالات هو: "الشمولية - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع".

ويتضمن الهدف الاستراتيجي رقم 2 هدف، "تهيئة البيئات التمكينية التي تضمن سهولة الوصول إلى الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع البلدان".

الاتحاد الدولي للاتصالات له تاريخ طويل في تعزيز إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



الهدف الاستراتيجي رقم 2 للاتحاد الدولي للاتصالات "الشمول"

- الهدف والغاية الاستراتيجية للاتحاد الدولي للاتصالات :
تحقيق هدف الشمول الرقمي لجميع الناس ودور الإدماج الرقمي كعامل تمكين.
- يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات، على تعزيز الإدماج الرقمي، وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحقيق هدف الشمول الرقمي لجميع الناس ودور الإدماج الرقمي كعامل تمكين. كان ذلك من خلال "الهدف الاستراتيجي رقم 2 للاتحاد الدولي للاتصالات "الشمول".
- الهدف 2.9::
يُعزّز قطاع تنمية الاتصالات التعاون الدولي، ويضمن تقديم المساعدة التقنية للدول الأعضاء، من أجل إنشاء وتطوير وتحسين سياسات ومعدات وشبكات الاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إنّ أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات، قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) في مجال الإدماج الرقمي، صُمّمت لتعزيز إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستخدامها من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية للأشخاص ذوي الإعاقة.



موارد الاتحاد الدولي للاتصالات حول إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- مجموعة أدوات التقييم الذاتي لتنفيذ إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

<https://www.itu.int/pub/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021>

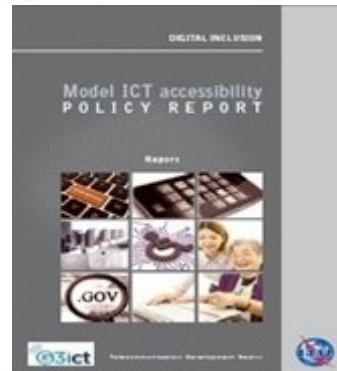
- إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مفتاح الإدماج الشامل (تدريب ذاتي عبر الإنترنت).

<https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/ict-accessibility-key-inclusive-communication-line-self-paced-training>



- البرنامج الوطني للاتحاد الدولي للاتصالات، إمكانية الوصول إلى الإنترنت، الإنترنت للجميع.

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-@ll.aspx>



- السياسة النموذجية بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تيسير إمكانية النفاذ إلى التلفزيون

- الهواتف والخدمات المتنقلة في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة