



الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

خالد فودة - مدير تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات



آلية وضع و متابعة تنفيذ الاستراتيجية

مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات

AICTO

ITU

اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات

المنتدى

الاسكوا

فريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية للاتصالات
والمعلومات



مقدمة

قمة عمان 2001

وثيقة الاستراتيجية العربية لمجتمع الاتصالات وتقنية المعلومات
استهدفت العمل على تعزيز استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كأحد الأدوات
الأساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية

التطورات الإقليمية والدولية ذات الصلة بمجتمع المعلومات
مخرجات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات جنيف 2003 - تونس 2005

2006

وثيقة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات - بناء مجتمع
المعلومات

تمكين الدول العربية من العمل على المستوى الوطني والإقليمي لتعزيز التفاعل بين
مختلف الأطراف المعنية لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في عملية
التنمية المستدامة



الفرص

- الجوار الجغرافي
- وحدة اللغة والهوية وتقارب العادات والتقاليد والنظم الحكومية
- تحرير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في معظم البلدان العربية
- توسع البنية الأساسية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في معظم الدول العربية خلال الفترة السابقة
- نسبة الشباب في الدول العربية



التحديات

- النفاذ في الدول النامية والمناطق الريفية
- تكلفة النفاذ واستخدام التطبيقات
- ضعف القدرة على قياس المؤشرات وعدم وجود مؤشرات كافية لدى كثير من الدول العربية وتقدم معظم المؤشرات المتاحة لدى الجهات المعتمدة دوليا
- غياب التشريعات والأطر القانونية المطلوبة لتكنولوجيا المعلومات
- الفجوة الاجتماعية بين البلدان العربية (أربع مستويات لمتوسط الدخل القومي للفرد وفقا لتصنيف الأمم المتحدة)
- قلة استثمار الدول العربية في البحث العملي والتطوير



الرؤية

بناء مجتمع معلومات عربي متكامل من خلال تعظيم
الاستفادة من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
وإقامة صناعة عربية في هذا المجال لدعم التنمية
الاجتماعية والاقتصادية المستدامة



الأهداف الاستراتيجية

1. خلق سوق تنافسي لمجتمع المعلومات العربي كجزء من مجتمع المعلومات العالمي.
2. تحقيق النفاذ الشامل وتحسين جودة الخدمات للمواطن العربي باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
3. تنمية صناعة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بهدف خلق فرص عمل جديدة وتأهيل منتجاتها وخدماتها للتصدير في السوق العالمي.



الهدف الاستراتيجي الأول: خلق سوق تنافسي لمجتمع المعلومات العربي كجزء من مجتمع المعلومات العالمي

- ⑩ المحور الأول: البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- ⑩ المحور الثاني: تنمية صناعة وخدمات المحتوى الرقمي العربي
- ⑩ المحور الثالث: خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- ⑩ المحور الرابع: بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات



الهدف الاستراتيجي الثاني: تحقيق النفاذ الشامل وتحسين جودة الخدمات للمواطن العربي باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

- ⑩ المحور الخامس: النفاذ إلى المعلومات
- ⑩ المحور السادس: بناء وتنمية القدرات باستخدام التعلم والتدريب الإلكتروني
- ⑩ المحور السابع: تنمية خدمات الحكومة الإلكترونية
- ⑩ المحور الثامن: تنمية الخدمات الصحية باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- ⑩ المحور التاسع: تنمية الأعمال الإلكترونية
- ⑩ المحور العاشر: تطوير مؤسسات البريد



الهدف الاستراتيجي الثالث: تنمية صناعة تكنولوجيا الاتصالات
والمعلومات بهدف خلق فرص عمل جديدة وتأهيل
منتجاتها وخدماتها للتصدير في السوق العالمي

- ⑩ المحور الحادي عشر: البحث العلمي والابتكار والتطوير في مجال
تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- ⑩ المحور الثاني عشر: تنمية ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- ⑩ المحور الثالث عشر: بناء وتنمية الكوادر اللازمة لتنمية صناعة
تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات



المبادرات الإقليمية للمنطقة العربية المعتمدة من مؤتمر تنمية الاتصالات 2014

1. تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض
2. بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3. استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية الذكية والمستدامة وحماية البيئة
4. التعلم الذكي
5. ضمان النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة



المبادرات الإقليمية للمنطقة العربية المعتمدة من مؤتمر تنمية الاتصالات 2010

1. النطاق العريض والنفاز إلى المعلومات
2. البث الرقمي
3. البرامج مفتوحة المصدر
4. المحتوى الرقمي العربي
5. الأمن السيبراني



الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

الأهداف الإنمائية للألفية

2001

وثيقة الاستراتيجية العربية لمجتمع الاتصالات وتقنية المعلوماتية

التطورات الإقليمية والدولية ذات الصلة بمجتمع المعلومات

مخرجات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات جنيف 2003 - تونس 2005

2009

وثيقة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات - بناء مجتمع
المعلومات

مراجعة مخرجات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات والانتقال من الأهداف
الإنمائية للألفية إلى أهداف التنمية المستدامة

وثيقة جديدة للاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



أهداف التنمية المستدامة

- (1) لا للفقر
- (2) لا للجوع
- (3) صحة جيدة
- (4) تعليم ذو جودة
- (5) المساواة بين الجنسين
- (6) مياه نظيفة وصحية
- (7) طاقة متجددة
- (8) وظائف جيدة واقتصاد متنامي
- (9) بنية تحتية مبتكرة وجيدة
- (10) تقليل عدم المساواة
- (11) المدن والمجتمعات المستدامة
- (12) الاستخدام المسئول للموارد
- (13) التحرك بسبب المناخ
- (14) المحيطات المستدامة
- (15) الاستخدام المستدام للأرض
- (16) السلام والعدالة
- (17) الشراكة من أجل التنمية المستدامة



المعوقات

- محدودية عدد الإدارات العربية التي تتبنى المشروعات المعتمدة
- عدم قيام بعض الإدارات العربية التي تتبنى تنفيذ مشروعات بالتقدم بتقارير مفسرة توضح موقف التنفيذ والصعوبات التي قد تتعرض لها
- عدم استجابة معظم الإدارات العربية في الرد على البيانات المطلوبة لقياس مستوي التقدم في تفعيل الاستراتيجية
- عمومية المبادرات التي يتم تقديمها لمؤتمر التنمية والتي يتبناها الاتحاد الدولي للاتصالات
- قلة التشارك في تمويل أو تنفيذ المشروعات المعتمدة
- عدم وجود وثائق موقعة للمشروعات التي يتم تبنيها تحدد المخصصات المالية السنوية التي يقدمها وأوجه وآليات الصرف الممكنة



المقترحات

- توفير الإدارات التي تعرض تبني أحد أو بعض المشروعات لتمويل أولي مناسب
- أهمية التشارك ما بين الإدارات العربية والجهات المنفذة في تمويل المشروعات
- تبني إدارات الاتصالات وتقنية المعلومات دعوة وتشجيع القطاع الخاص لديها للمساهمة في تمويل وتنفيذ المشروعات
- العمل على توفير قيم موثوقة للمؤشرات المستخدمة لقياس التقدم في تنفيذ الاستراتيجية
- إعداد وثائق شاملة ومفسرة للمشروعات التي يتم تبنيها
- قيام الإدارات العربية بتقديم تقارير حول تطبيق محاور وأهداف الاستراتيجية على المستوى الوطني وقصص النجاح لديها
- تقديم مشروعات محددة ملحقه بمؤشرات قياس إلى المؤتمرات القادمة لتنمية الاتصالات
- التشارك في تنفيذ المشروعات المعتمدة وتحديد الأدوار بشكل مفسر ودقيق



المقترحات

- العمل على وضع منظور عربي متكامل لتحقيق أهداف التنمية المستدامة يضم استراتيجية عربية للاتصالات وتقنية المعلومات في محاوره المختلفة
- البحث في الفرص التي تتيحها منظومة الانترنت وكيفية تعظيم الفائدة منها



الانترنت

أداة تمكينية فائقة القدرات قامت بتغيير أشكال
التواصل والتفاعل ما بين الحكومات والأعمال
والأفراد وخلقت أساليب جديدة للتعامل مع معوقات
التنمية الاجتماعية والاقتصادية

الفرص و التحديات



سياسات التنفيذ

دور الحكومات

القطاع الخاص

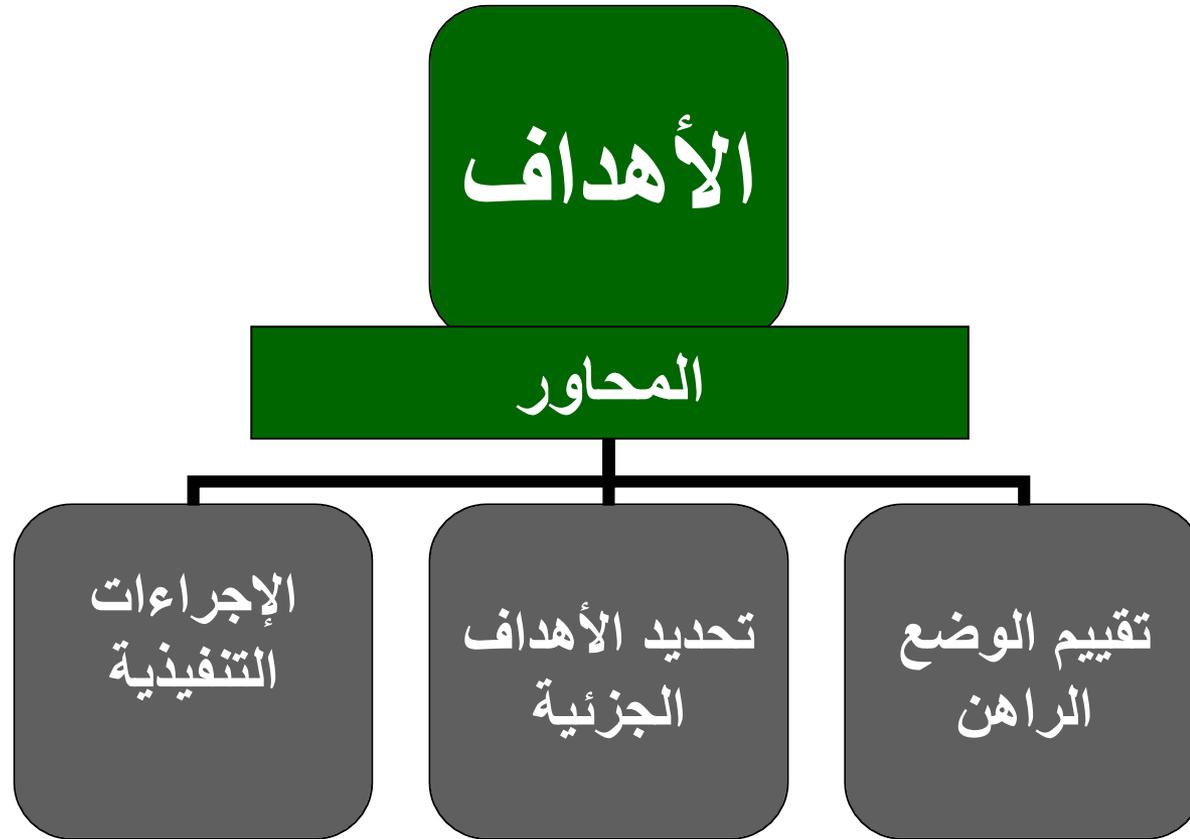
دور المجتمع المدني

مؤسسات التمويل

التعاون الإقليمي والدولي



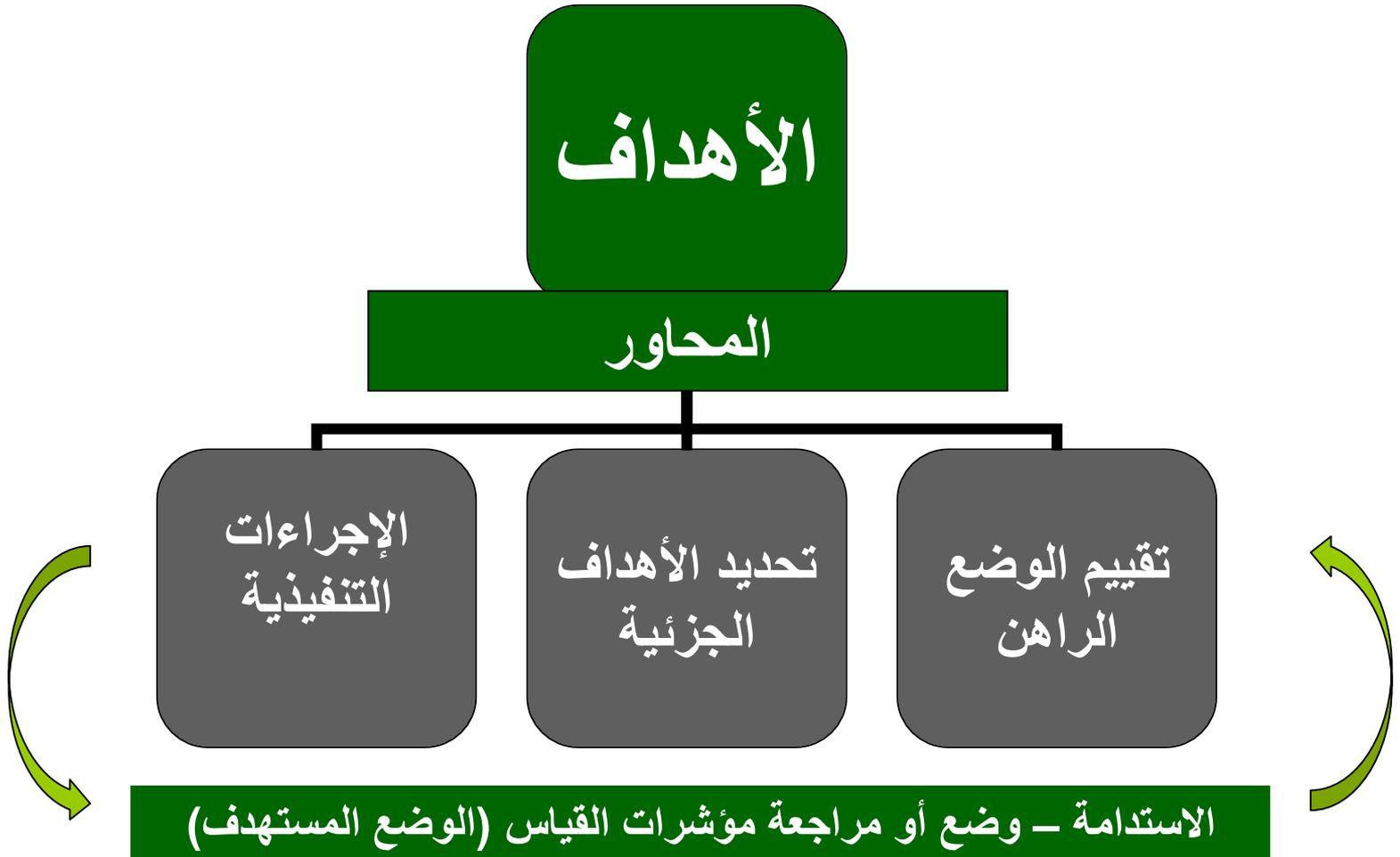
خطة العمل



مؤشرات القياس (الوضع المستهدف)



خطة العمل





تأثير تقنيات الاتصالات والمعلومات على التنمية المستدامة





شكرا

خالد فودة – مدير تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

Khaled.foda@las.int