



Enforcing data privacy: Procedural and Technological approaches of *Tunisie Telecom*

Protection des données privées: approches procédurales et
technologiques de Tunisie Telecom

Sami SAID, MBA
CISO, Tunisie Telecom

ITU-AICTO Regional Workshop
Policy Advocacy on Data Privacy & Security
Tunis-Tunisia | 05-06 December 2016



Approche Technologique



Rights Management System

Gestion des privilèges sur les documents afin de sauvegarder les informations numériques contre les utilisations non autorisées



Data Loss Prevention

Protection contre la fuite de données activée sur les flux sortants au niveau des passerelles de messagerie DLP (Data Loss Prevention)



Archivage des données

Solutions d'archivage dédiées et sécurisées permettant une rétention des fichiers log sur une durée de 5 ans



Chiffrement des données sensibles

Chiffrement de tous les échanges :

- Depuis Internet : entre les clients et le portail internet TT
- En Intranet: entre les utilisateurs et les applications métier interne

Chiffrement des données sensibles sur les machines des clients en cas de besoin



Data Alteration Solutions

Utilisation des solutions d'altération des données sur des extraits de données à caractère personnels avant de les utiliser dans un nouveau projet ou des projets en cours de développement. La structure des données reste valide alors que le contenu est erroné.



Audit technique

Mener des missions d'audit technique interne dont l'objectif :

- Assainissement périodiques des comptes utilisateurs sur toutes les applications qui contiennent des données personnelles et à caractère privé
- Test de robustesse et de la complexité des mots de passe
- Activation de la journalisation de toutes les transactions



Approche Procédurale



Mesures organisationnelles

Mise en place d'une structure dédiée à la Sécurité des informations

Engagement d'un projet de développement d'un système de management ISO 27001

Elaboration de la politique de sécurité de l'information

Engagement d'une stratégie de sensibilisation

Plans de continuité, plans de reprise

Certification ISO 27001 du datacenter



Chartes et politiques spécifiques

[Charte d'utilisation des ressources informatiques](#)

[Politique de Classification de l'Information et Gestion des Actifs](#)

[Politique de Protection des Données à Caractère Personnel](#)

[Politique de Contrôle d'Accès aux Systèmes d'Information](#)

[Politique de Sauvegarde](#)

[Politique de Développement Sécurisé](#)

[Accord de Confidentialité et de Non Divuligation](#)



Déclaration de la Politique de Sécurité de l'Information

Opérant dans un environnement de télécommunication de plus en plus ouvert et confronté à une augmentation des risques de toute nature, Tunisie Telecom accorde à la sécurité de l'information une importance majeure et une place centrale dans sa stratégie d'entreprise.

Il est ainsi primordial que nos clients et nos partenaires sachent que nous sommes sensibles à leurs préoccupations de sécurité et qu'ils peuvent compter sur nous pour assurer la qualité de service qu'ils attendent ainsi que la protection de leurs données personnelles.

De ce fait, nous avons défini une Politique de Sécurité de l'Information ambitieuse inscrite dans une approche globale et intégrée qui aspire à :

- *Se conformer aux réglementations en vigueur et aux normes internationales ;*
- *Protéger nos propres ressources et informations ainsi que celles de nos clients ;*
- *Assurer la continuité de nos activités et de nos services ;*
- *Renforcer notre statut de « partenaire de confiance » ;*
- *Garantir la sécurité et le bon fonctionnement de nos infrastructures de télécommunications ;*
- *Faire de la sécurité de l'information un levier business.*

Afin d'accompagner l'atteinte de ces objectifs stratégiques, La Direction Générale et l'ensemble des managers affirment leur engagement à renforcer la sécurité de l'information à tous les niveaux de l'entreprise, et à veiller à :

- *Appliquer, soutenir et améliorer en permanence la Politique de Sécurité de l'Information ;*
- *Allouer les ressources, moyens et budgets nécessaires à la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) conforme à la norme ISO/IEC 27001 :2013 ;*
- *Impliquer tout le personnel de l'entreprise dans des programmes de formation et des campagnes de sensibilisation en sécurité de l'information.*

La réussite de la mise en œuvre de cette politique repose sur une conscience collective et une adhésion totale de l'ensemble du personnel. Ainsi, la contribution de chacun permettra de satisfaire au mieux nos obligations en matière de sécurité de l'information.

La confiance du client est notre priorité, La sécurité de l'information est notre responsabilité ...

**Président Directeur Général
Tunisie Telecom
Nizar BOUGUILA**



La vie est émotions

Certificat

Référentiel **ISO / IEC 27001:2013**

Enregistré sous le n° **01 153 1615610**

Titulaire du certificat: **TUNISIE TELECOM
DATA CENTER CARTHAGE**
Les Jardins de Carthage
2046, Tunis
Tunisie

Domaine de validité: Hébergement des Infrastructures IT et Cloud Computing
Statement of applicability: voir le dernier rapport d'audit.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme
ISO / IEC 27001:2013 - Information security management
systems - a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 2016-05-18 jusqu'au 2019-05-17.

2016-05-18


TUV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln



www.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

DATA CENTER
CARTHAGE





Le Data Center Carthage en chiffre



Data d'ouverture

Juin 2014

Surface d'hébergement

660 m²

Salle Serveurs

6 Salles

Capacité d'hébergement

220 Baies

Site de Backup





La vie est émotions

La confiance de notre client est une priorité, La sécurité de l'information est notre
responsabilité



Merci de votre attention