



Organizational aspects of the Conformity Assessment: role and relationship between the Designating Authorities, Conformity Assessment Bodies, Certification Bureaus and Test labs

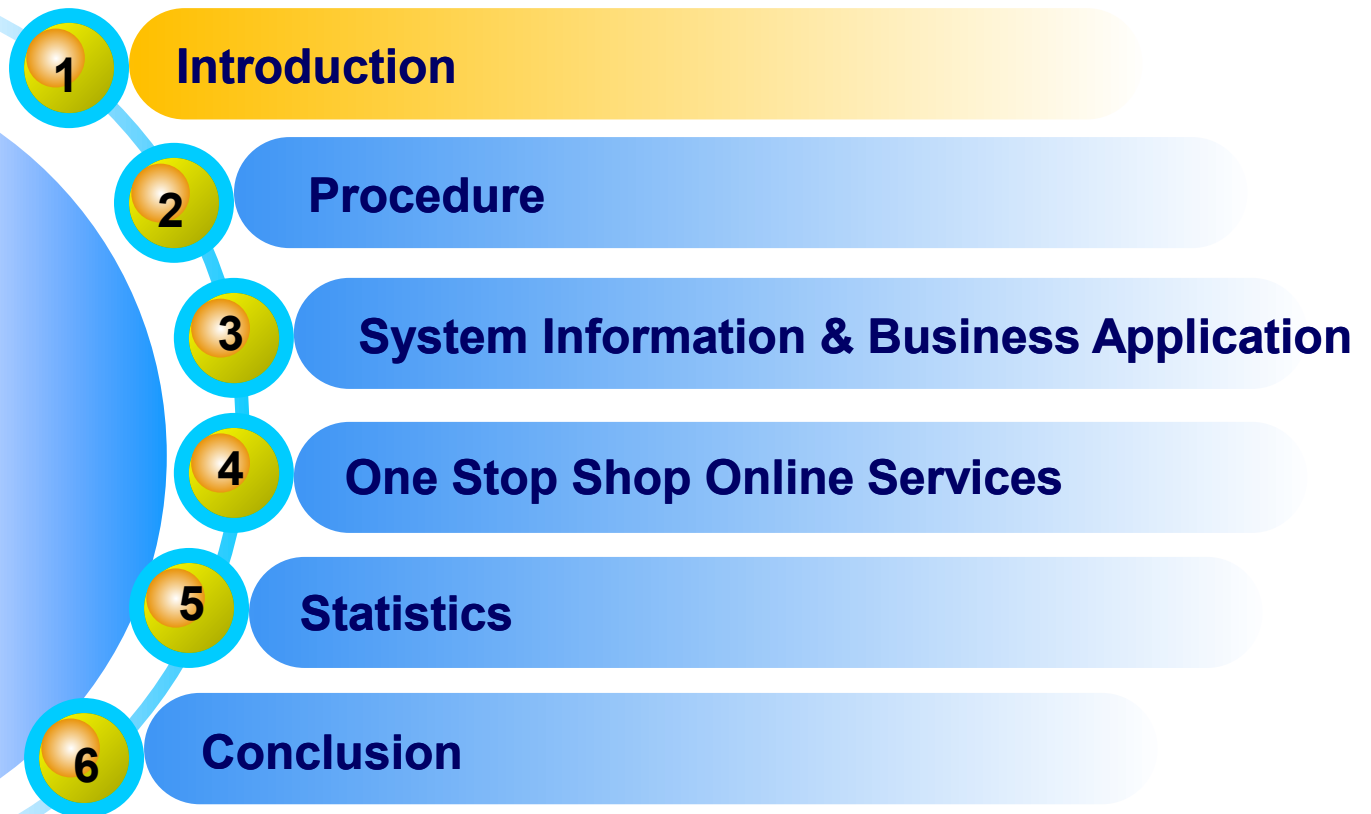
Presented by: Chammem Abdelkarim
Chammem.abdelkarim@cert.mincom.tn



Electronic Procedures of type approval for mobile terminals: Tunisian approach

Presented by: Chammem Abdelkarim
Chammem.abdelkarim@cert.mincom.tn





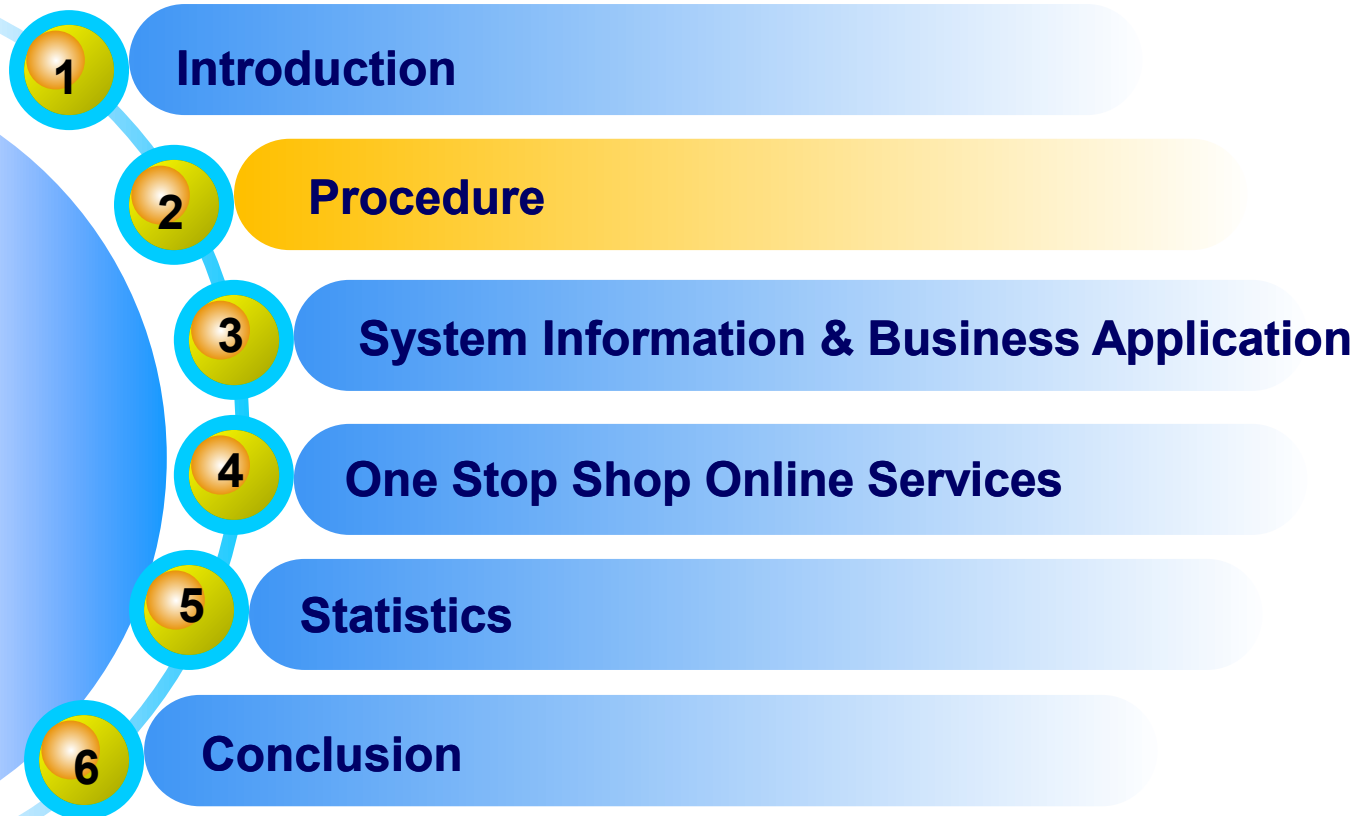


1- Introduction



Control and examination organisms play a major role in security of property and of persons. They are involved in many areas of control such as: Industrial, electrical installations, welding, snap-on apparatus, food processing industry, health, environment, building, tourism, information technology.

In this context the One-Stop Shop of Information Technology and Communication has been created by decree 2639 on 21 July 2008 in order to provide administrative authorizations dealing with import operations and marketing systems.





2- Procedure



Procedure is an orderly and formal description of series of operations and instructions to make the system consistent shared reliable and credible. It specifies in particular

- ✓ Different tasks and their modalities of execution,
- ✓ The respective responsibilities of the different dealers or operators,
- ✓ The methods of establishment of the different documents necessary for administrative, financial, accounting, operational and technical management,
- ✓ Control modalities at every stadium of the system information.



2- Procedure



Written procedures, validated and integrated in our business applications allows each agent to:

- ✓ Act with Perfect knowledge of the system,
- ✓ Process documents according to the pre-defined conventions easily,



2- Procedure



It represents also:

- ✓ An efficient tool of training for newly recruited, transferred or appointed provisionally employee,
- ✓ A written support for the execution of daily's agent tasks,
- ✓ Monitoring tool for internal and external auditors.





a) System Information (Definition)

A system information (SI) is a group organized by resources (hardware, software, personnel, staff, data and procedures) who allows to collect, to regroup, to classify, to deal and to broadcast information in a given environment.

The perimeter of the term System Information can be different from an organization to other one and can cover depending on circumstances all or part of the following elements.



a) System Information (Definition)

- ✓ Data base entreprise,
- ✓ Tool of Customer Relationship Management,
- ✓ Business applications,
- ✓ Network infrastructure,
- ✓ Data servers and of storage systems,
- ✓ Application servers,
- ✓ Security device.



a) System Information (objectives)

The system information coordinates the activities of the organization. It is the vehicle of communication in the organization. Besides, SI represent all resources and systems (persons, material, software) organized for following objectives:



- ✓ The optimization of the processes of management
- ✓ The coherence and homogeneity of information (the single file articles, the single file clients, etc.) who allows to respect norms,
- ✓ Integrity and uniqueness of the System information,
- ✓ Sharing the same system information facilitating internal communication or mobility.



b) Business Applications (Objectives)

The One-Stop Shop has develop a specific business application in order to:

- ✓ Computerize and automate approval and technical control processes,
- ✓ Ensure the effectiveness and speed of processing customer requests,
- ✓ Ensure transparency of approval procedures and technical control,



b) Business Applications (Objectives)

- ✓ Reduce the time required for the clearance of samples,
- ✓ Guarantee an adequate service and a better quality,
- ✓ Favor communication between colleagues,



b) Business Applications

Modules to be integrated

- ✓ Consultation and regulation,
- ✓ Statistics and reporting,
- ✓ Workflow to ensure traceability,
- ✓ Risk management,
- ✓ Security,
- ✓ Backup,
- ✓ Search,



✓ Consultation and regulation

http://192.168.10.78:8088/application/gu/uni.nsf - Windows Internet Explorer

http://192.168.10.78:8088/application/gu/uni.nsf

REPUBLICQUE TUNISIENNE
Ministère des Technologies de la Communication

Bienvenue abdelkarim chammem, Lundi 10/03/2014

Guichet Unique des TIC

Accueil Nouveau Consultation Statistique Configuration IA Traiter REF : aho-0226-14

Service	Titre	Description
Camet adresses	قرار من وزير الصناعة و التكنولوجيا مؤرخ في 22 نوفمبر 2011	قرار من وزير الصناعة و التكنولوجيا مؤرخ في 22 نوفمبر 2011 يتعلق بضغط الحد الأقصى لقدرة و مدى الأجهزة الراديوية المتخصصة القدرة و محدوده المدى
Réglementation	قرار وزراء التجارة ، الصناعة و التكنولوجيا مؤرخ في 18 سبتمبر 2010	قرار من وزراء التجارة و الصناعة و الموزار المالية و الصيد البحري و الصحة و الصناعة و التكنولوجيا و تكنولوجيا المعلومات مؤرخ في 18 سبتمبر 2010 يتعلق بضغط إجراءات المراقبة الفنية الآلية عند التورود
Administrer la Réglementation	Décret n° 94-1743 du 29 aout 1994	Décret n° 94-1743 du 29 aout 1994, portant fixation des modalités de réalisation des opérations de commerce extérieur.
Produit homologué par client	Décret n° 97-1934 du 29 septembre 1997	Décret n° 97-1934 du 29 septembre 1997, portant modification du décret n° 94-1743 du 29 aout 1994, portant fixation des modalités de réalisation des opérations du commerce extérieur.
Produit homologué	Arrêté conjoint du ministre de l'industrie	Arrêté conjoint du ministre de l'industrie, de l'énergie et des petites et moyennes entreprises et du ministre du commerce et de l'artisanat du 30 septembre 2006, relatif à l'approbation du cahier des charges portant organisation de l'importation des cartes électroniques principales des appareils de télévision et à la création d'une commission de suivi et de contrôle des opérations d'importation.
Ancien Produit homologué	Arrêté conjoint du ministre de l'industrie	Arrêté conjoint du ministre de l'industrie, de l'énergie et des petites et moyennes entreprises et du ministre du commerce et de l'artisanat du 11 janvier 2007, relatif à l'approbation du cahier des charges portant organisation d'importation des récepteurs de télévisions et à la création d'une commission de suivi et de contrôle des opérations d'importation.
Préalerte	Procédure traitement des compléments	Procédure de traitement des compléments demandés par les différents bureaux et qui sont générés sur l'application.
Préalerte par organisme	Arrêté du ministre des technologies de la communication du 24 juillet 2008.	Arrêté du ministre des technologies de la communication du 24 juillet 2008, fixant les aspects techniques nécessaires pour assurer la qualité et la sécurité des services téléphonique sur protocole internet.
Traitement CERT	Décret n°2000-1459 du 27 juin 2000.	Décret n°2000-1459 du 27 juin 2000, fixant la liste des matières premières et articles n'ayant pas de similaires fabriqués localement, nécessaires à la fabrication et le montage des matières et équipements informatiques relevant du numéro de position 84-71 du tarif des droits de douane et susceptibles de bénéficier de l'exonération des droits de douane conformément au paragraphe 7.25 du titre II des dispositions préliminaires du tarif des droits de douane à l'importation et les conditions du bénéfice de cette exonération.
Traitement ANCE	Article 52	Article 52: est ajouté au titre II des dispositions préliminaires du tarif des droits de douane à l'importation un nouveau paragraphe 7.25 ainsi libellé:
Traitement ANF	Décret n° 98-268 du 2 février 1998.	Décret n° 98-268 du 2 février 1998, fixant les conditions et les modalités d'octroi et de retrait des agréments

Liste des règlement par date page 1 sur 1 1 - 41 / 41

© PicoSoft 2008

0 document sélectionné(s)

démarrer http://192... Éléments e... Formation... Fevrier Whamp avant.ages... Larousse R... 92d1l-iso9... FR 16:50



✓ Statistics and reporting

The screenshot shows a web browser window titled "Suivi des dossiers - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: `http://192.168.10.78:8088/application/gu/uni.nsf/frmReportWeb?OpenForm&Se`. The browser's menu bar includes "Eichier", "Edition", "Affichage", "Favoris", and "Outils". The page content is titled "Génération des Rapports" and features a "Générer Rapport" button. The interface is divided into several sections:

- Modèle :** A dropdown menu set to "Suivi des Dossiers".
- Critères :** A section for defining search criteria with the following fields:
 - Du :** 01/12/2015
 - Au :** 14/12/2015
 - Etat :** Acceptée, En Cours, Refusée
 - Type :** **Dossiers Homologations**, Dossiers Conformités, Mis à la Consommation, Avis Techniques
 - Attestation d' Homologation, APE
 - Retrait d' Homologation, AMC
- Critères Utilisateur :** A section for user-defined criteria with a dropdown for "Client" (set to "contient") and a text input field. It includes a "+ Ajouter" button and two buttons: "Supprimer" and "Supprimer Tous".

The browser's status bar at the bottom shows "Sites de confiance | Mode protégé : désactivé" and a zoom level of "100%".

✓ Workflow to ensure traceability

W-APE-3788-15
Accepté : décision prise par chokri ben hadj yahia
date de remise de l'attestation : 14/12/2015

Général : L-SAT

Information produit :

NDP	Type	Famille	Marque	Modèle	Qte	CERT (DT)	ANCE (DT)
85171200101	Terminal GSM WIFI	Téléphones pour	NOKIA MICROSOFT	RM-1141	2000	1860	907.2

Retrait: W-APE-3788-15 (DOMI-A53K9D)

Action	Date	Exécuteur
Création Dossier	10/12/2015 16:42:11	Guichet Unique/CERT
Création de la demande	10/12/2015 16:42:11	Guichet Unique/CERT
Accepter le dossier	10/12/2015 18:30:25	Rebh Trad/CERT
Accepter le dossier	10/12/2015 19:07:00	chokri ben hadj yahia

Flowchart steps:
 Création Dossier orientation
 Création de la demande
 déposé
 Etude par le Coordinateur / Coordinateur
 Accepter le dossier
 Refuser le dossier
 Refusé
 retourner pour Revision
 Validation Finale Responsable Guiche
 Accepter le dossier
 Refuser le dossier
 Vérifier le Dossier
 retrait Accepté

✓ Security



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the website of the Centre d'Etudes et de Recherche des Télécommunications (CERT) Tunisia. The browser's address bar shows the URL: `http://192.168.10.78:8088/application/gu/uni.nsf`. The website header includes the Tunisian flag and the text "REPUBLIQUE TUNISIENNE" and "Ministère des Technologies de la Communication". The main heading is "Guichet Unique des TIC".

A security warning dialog box is overlaid on the page, displaying the CERT logo and the text: "Centre d'Etudes et de Recherche des Télécommunications". The warning message reads: "Farah Abdennabi, vous n'êtes pas autorisé à accéder à application/gu/uni.nsf/0/b93d89d3592491ab41257c930037bd9c." Below the message, there are input fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", a checkbox for "Mémoriser compte et mot de passe", and a "Se connecter" button.

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including "Boîte de réce...", "http://192.1...", "Winamp", "ITU Training", "Microsoft Po...", and "Formation_G...". The system clock in the bottom right corner shows "16:08".



✓ Backup

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Guichet Unique des TIC' application. The page header includes the Tunisian Republic logo and the text 'Ministère des Technologies de la Communication'. The main content area features a table with columns 'Réf', 'Client', and 'Type'. A modal window titled 'Liste des base archive' is open, displaying two entries:

Base	Action
1 .Base : Archive 2009	Ouvrir
2 .Base : Dossier 2008	Ouvrir

The modal window also includes a 'Fermer' button. The background table lists various documents with dates ranging from 2014 to 2008. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including 'démarrer', 'Boîte de réce...', and 'Winamp'.

✓ Search module

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Guichet Unique des TIC' search results. The search query is 'I-sat'. The results table is as follows:

Référence	Type	Produit	Marque	Modèle	Debut	Client	Suivant	Responsable
W-RHO-0270-12	Retrait Pour Homologation	Terminal GSM	NOKIA	110 (RM-827)	✓	L-SAT		
W-RHO-0159-12	Retrait Pour Homologation	Terminal GSM	NOKIA	202 RM-834	✓	L-SAT		
W-RHO-0111-12	Retrait Pour Homologation	Terminal GSM	NOKIA	305 RM-766	✓	L-SAT		
W-APE-0482-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	202 RM-834	✓	L-SAT		
W-APE-0423-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	5130 C-2 RM-495	✓	L-SAT		
W-APE-0434-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C1-01 RM-607	✓	L-SAT		
W-APE-0474-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C2-03 RM-702	✓	L-SAT		
W-APE-0399-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	202 RM-834	✓	L-SAT		
W-APE-0405-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	200 RM-761	✓	L-SAT		
W-APE-0310-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	101 RM-769	✓	L-SAT		
W-APE-0315-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C2-00 RM-704	✗	L-SAT		
W-APE-0314-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	X1-01 RM-713	✓	L-SAT		
W-APE-0228-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C2-00 RM-704	✓	L-SAT		
W-APE-0211-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C1-01 RM-607	✓	L-SAT		
W-APE-0210-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	X2-02 RM-694	✗	L-SAT		
W-APE-0244-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	C2-05 RM-724	✓	L-SAT		
W-APE-0275-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	1280 RM-647	✓	L-SAT		
W-APE-0298-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	200 RM-761	✓	L-SAT		
W-APE-0229-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	NOKIA	X1-01 RM-713	✓	L-SAT		
W-APE-0153-12	Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)	Terminal GSM	nokia	300 RM-781	✓	L-SAT		



Customer's samples management

An organization of technical control or a measurement laboratory should have a store in its places to take delivery of samples taken by the inspector or deposited directly by the importer.

The reception of these samples, their stocking, their exit and all the input and output movements have to be to manage by a written procedure.



Customer's samples management

The automation of procedures using a working flux (Workflow) included into a module of management of samples will provide a quick access to the various locations of products.

The responsible of the store must index the sites of samples while creating zones (zones of products object of requests of approvals, a second zone reserved for articles object of requests of conformity, a third one for those of technical import control).



Customer's samples management

The place of warehousing of samples must be a sure place secured and monitored by surveillance cameras. It is primordial that it is not wet or basement to preserve the proper functioning of the product and to avoid any flood disaster.

The IT management module of these samples should include mandatory fields such as:



Customer's samples management

- ✓The type or designation,
- ✓The brand name,
- ✓The model,
- ✓The quantity,
- ✓The customer name,
- ✓The serial number,
- ✓The folder reference,





4- One-Stop Shop online services



The one-stop shop gives to his customers and to the various partners (control organism) a multitude of benefits and of services across client services, partner and job included at the level of its site web <https://guichetunique-tic.cert.tn>.

He assures besides a big suppleness and simplicity of use for the store of requests client, their consultation and their coherent.



4- One-Stop Shop online services



✓ Authentication

Guichet Unique des Technologies de l'Information et de la Communication - Windows Internet Explorer

https://guichetunique-tlc.cert.tn/fr/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ? Traducteur PROMT Français-Russe Lexique général

Favoris Sites suggérés Hotmail Get more Add-ons Customize Links desktop.ini eBay

http://192.168.10.7... Guichet Unique d... Annuaire externe Google http://192.168.10.7... https://guichetuniqu...

CERT
GUICHET UNIQUE التماك الموحد
Ministère des Technologies de l'Information et de la Communication

Français Accueil Contact

Services en ligne

Espace Client Espace Partenaire Espace Metier

Pour accéder aux services en ligne, les importateurs et les transitaires peuvent s'inscrire auprès du guichet unique.

Utilisateur client test

Mot de passe *****

Connexion

Actualité

توريد أجهزة الحواسيب المحمولة واللوحات الإعلامية والتي تحتوي على وجهات راديوية من صف 3G

تظلم إدارة الشكاك المؤجّد لمركز الدراسات والبحوث للاتصالات أنه في ظل التطور التكنولوجي المتسارع للأجهزة الطرفية للاتصالات المبردة وخاصة في ما يتعلق بدمج الوجهات الراديوية في العديد منها وتطبيقا لما نص عليه الفصل 32 من مجلة الاتصالات فإننا نذكر أن الحواسيب المحمولة واللوحات الإعلامية والتي تحتوي على وجهات راديوية من صف 3G تخضع إلى عمليات المصادقة.

توريد أجهزة الراديو المركزية بالمسارات.

توريد أجهزة الاستقبال الانداعي

تبسيط الإجراءات بالنسبة لعمليات توريد أجهزة ومظومات الاصل لقائدة المشغّلين.

⌵ Délais de traitement

⌵ Octroi des demandes de dérogation

⌵ Les Horaires de travail Guichet Unique

Le guichet unique

Le Guichet Unique a été créé au sein du Centre d'Etudes et de Recherches des Télécommunications par le décret N° 2639 du 21 juillet 2008 et ce afin de fournir les autorisations administratives entrant dans le cadre des opérations d'importation et de commercialisation des équipements et systèmes de communications électroniques.

Le Guichet Unique comprend des représentants de divers intervenants travaillant dans le domaine des Technologies de l'Information et de la

Prestations & Procédures

Certificat d'Homologation
Sont soumis à l'Homologation préalable les équipements terminaux des télécommunications importés ou fabriqués en Tunisie et destinés à la commercialisation ou l'utilisation publique ainsi que les équipements terminaux radioélectriques qu'ils soient destinés ou non à être connectés à un réseau public de Télécommunications. [En savoir plus](#)

Autorisation de Mise à la Consommation
Les produits importés peuvent être soumis à un Contrôle Technique de Conformité aux normes et réglementations techniques nationales ou internationales, le cas échéant, aux conditions particulières convenues entre fournisseur et importateur dans la mesure où ces spécifications ne sont pas contraires aux normes nationales et internationales et sont dans l'intérêt du consommateur. [En savoir plus](#)

Certificat de Conformité
Sont soumis à un contrôle de conformité les équipements terminaux des télécommunications et les équipements terminaux radioélectriques importés par les personnes physiques ou morales pour leurs besoins propres ou à titre d'admission temporaire. [En savoir plus](#)

Avis Technique
Les Avis Techniques sont fournis par le Guichet Unique pour informer le client de la démarche à suivre pour l'obtention d'un Certificat d'Homologation ou de Conformité. [En savoir plus](#)

Autorisation d'admission temporaire
Toute personne morale ou physique désirant obtenir une autorisation d'admission temporaire pour un équipement terminal de télécommunications ou des systèmes électroniques doit déposer un dossier de demande d'admission temporaire auprès du guichet Unique. [En savoir plus](#)

Téléchargement

- ⌵ Déclaration Relative aux Equipements et Systèmes Electroniques
- ⌵ Formulaire Liass Unique
- ⌵ Inscription aux service en ligne
- ⌵ Engagement relatif à l'usage d'équipements IP
- ⌵ Engagement relatif au dépôt des équipements pour contrôle de conformité

Questions Fréquentes

- ⌵ Je ramène de l'étranger...?
- ⌵ Mon entreprise souhaiterait...?
- ⌵ Afin de commercialiser...?
- ⌵ Quelles sont les classes ...?

Textes de Références

Les lois

- ⌵ Loi no 2001-1 du 15/01/2001 portant promulgation du code des télécommunications. [télécharger](#) [Texte associé](#)

Les décrets

- ⌵ Décret no 2001-830 du 14/04/2001 relatif à l'homologation des équipements terminaux de télécommunications et des équipements terminaux radioélectriques. [télécharger](#) [Texte associé](#)
- ⌵ Décret no 2008-2638 du 21/07/2008 fixant les conditions de fourniture du service téléphonie sur protocole internet. [télécharger](#)
- ⌵ Decret no 2008-2639 du 21/07/2008 fixant les conditions et les procédures d'importation et de commercialisation des moyens ou des services de cryptage a travers les reseaux de telecommunications. [télécharger](#)

Les arrêtés

- ⌵ Arrêté du ministre des technologies de la communication du 15 juillet 2008, modifiant la puissance maximale et la limite de la portée des équipements radioélectriques de faible puissance et de portée limitée.

Liens utiles

- Ministère des Technologies de la Communication.
- Ministère du Commerce et de l'Artisanat
- Centre d'Etudes et de Recherche des Télécommunications.
- Agence Nationale des Fréquences
- Agence Nationale de Certification Électronique

démarrer ITU Training Guichet Unique des T... Formation_GU_LIIT.d... Boîte de réception - ... FR 100% 08:34



4- One-Stop Shop online services



✓ Consultation


Guichet Unique des Technologies de l'Information et de la Communication - Windows Internet Explorer

https://guichetunique-tic.cert.tn/fr/space.php

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ? X Traducteur PROMT Français-Russe Lexique général

Favoris Sites suggérés Hotmail Get more Add-ons Customize Links desktop.ini eBay

http://192.168... Guichet Uniq... Annuaire externe Google Erreur de certific... https://guichetu... Google Traduction


GUICHET UNIQUE **التبليغ الموحد**
 Ministère des Technologies de l'Information et de la Communication

Français Accueil Contact

Services en ligne

Bienvenue sur votre espace :

- Accéder à mon espace
- changer mot de passe
- Mon Profil
- Déconnexion

Prestations & Procédures

- Certificat d'Homologation
- Autorisation de Mise à la Consommation
- Certificat du Conformité
- A vis Technique
- Autorisation d'Admission temporaire

Formulaires

- Déclaration Relative aux Equipements et Systèmes Electroniques
- Formulaire Liass Unique
- Inscription aux service en ligne
- Engagement relatif à l'usage d'équipements IP
- Engagement relatif au dépôt des équipements pour contrôle de conformité
- Engagement Relatif au dépôt des équipements pour avis technique
- Engagement relatif à la commercialisation des équipements soumis à l'autorisation d'importation (décret 2639)
- Complément Visite sur site
- Complément d'Information
- Complément d'information relatif à l'usage propre d'équipements permettant la Voie sur IP
- Brochure

Suivi des dossiers

Consultation, dépôt et suivi des dossiers

Consultation des dossiers | dépôt de dossiers | Suivi des dossier | Aide en ligne

Dossier Par Date		Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 ... Suivant	
Date	Référence	Type	Etat
13 mars 2014			
12 mars 2014			
11 mars 2014			
10 mars 2014			
7 mars 2014			
6 mars 2014			
5 mars 2014			
4 mars 2014			
3 mars 2014			
28 févr. 2014			

© Copyright CERT 2014
 Parc Technologique des Communications, Route de Raoued Km 3.5 BP N° 111 2088 B Ghazala Ariane
 Tel : +216 70835000

W3C cas W3C XHTML 1.1

Terminé Internet 90%



4- One-Stop Shop online services



✓ Deposit of application

https://guichetunique-tic.cert.tn/SiteGuichet/PeriodeValidation/MenuSite.nsf - Windows Internet Explorer

https://guichetunique-tic.cert.tn/SiteGuichet/PeriodeValidation/MenuSite.nsf

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ? X Traducteur PROMT Français-Russe Lexique général

Favoris Sites suggérés Hotmail Get more Add-ons Customize Links desktop.ini eBay

http://192.168.10.7... Guichet Unique des ... Annuaire externe Google http://192.168.10.7... https://guichet...

Consultation, dépôt et suivi des dossiers

Consultation des dossiers **dépôt de dossiers** Suivi des dossier Aide en ligne

Nouveau depot Homologation

Information produ

NDP Désignati

- Doc 610
- Autorisation provisoire d'enlèvement (APE)
- Autorisation de mise à la consommation (AMC)
- Avis Technique
- Retrait Pour Homologation
- Retrait Pour Conformité
- Retrait pour Avis Technique
- AMC CONCESSIONNAIRE

Pièces du dossier

Pièce	Réf. *	Date *	Fichier
Demande		10/03/2014	<input type="text"/> Parcourir...
Facture	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Parcourir...
Avis d'arrivée	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Parcourir...
Documentation technique			<input type="text"/> Parcourir...

* : Il s'agit de la référence et la date de la pièce.

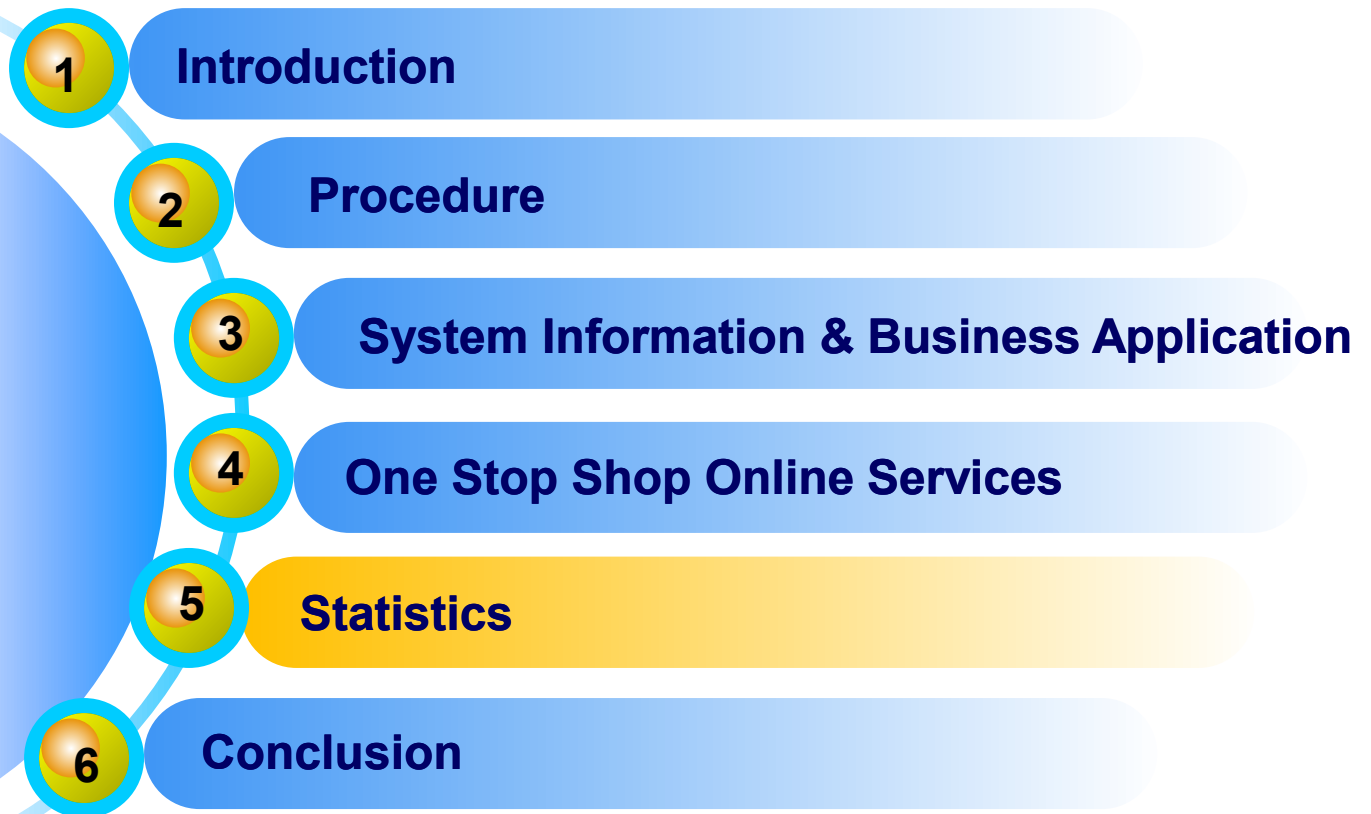
Ajouter d'autre(s) pièce(s)

Pièce	Réf.	Date	Fichier

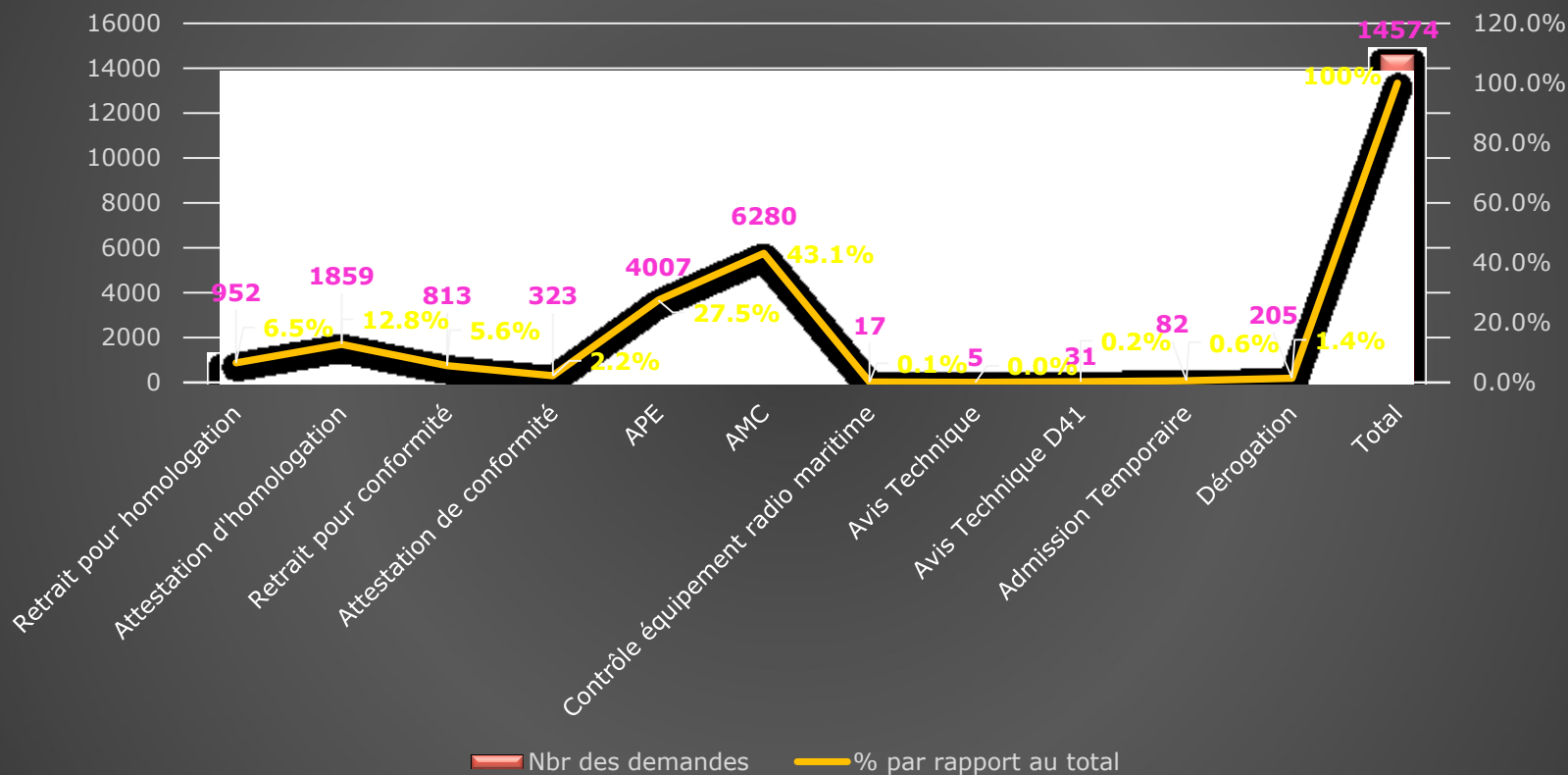
NB.: Prière de numériser les documents avec une résolution **Maximale 100 x 100 px** et en format JPG,TIF, TIFF,PDF,GIF,XLS,XLSX.

Internet 100%

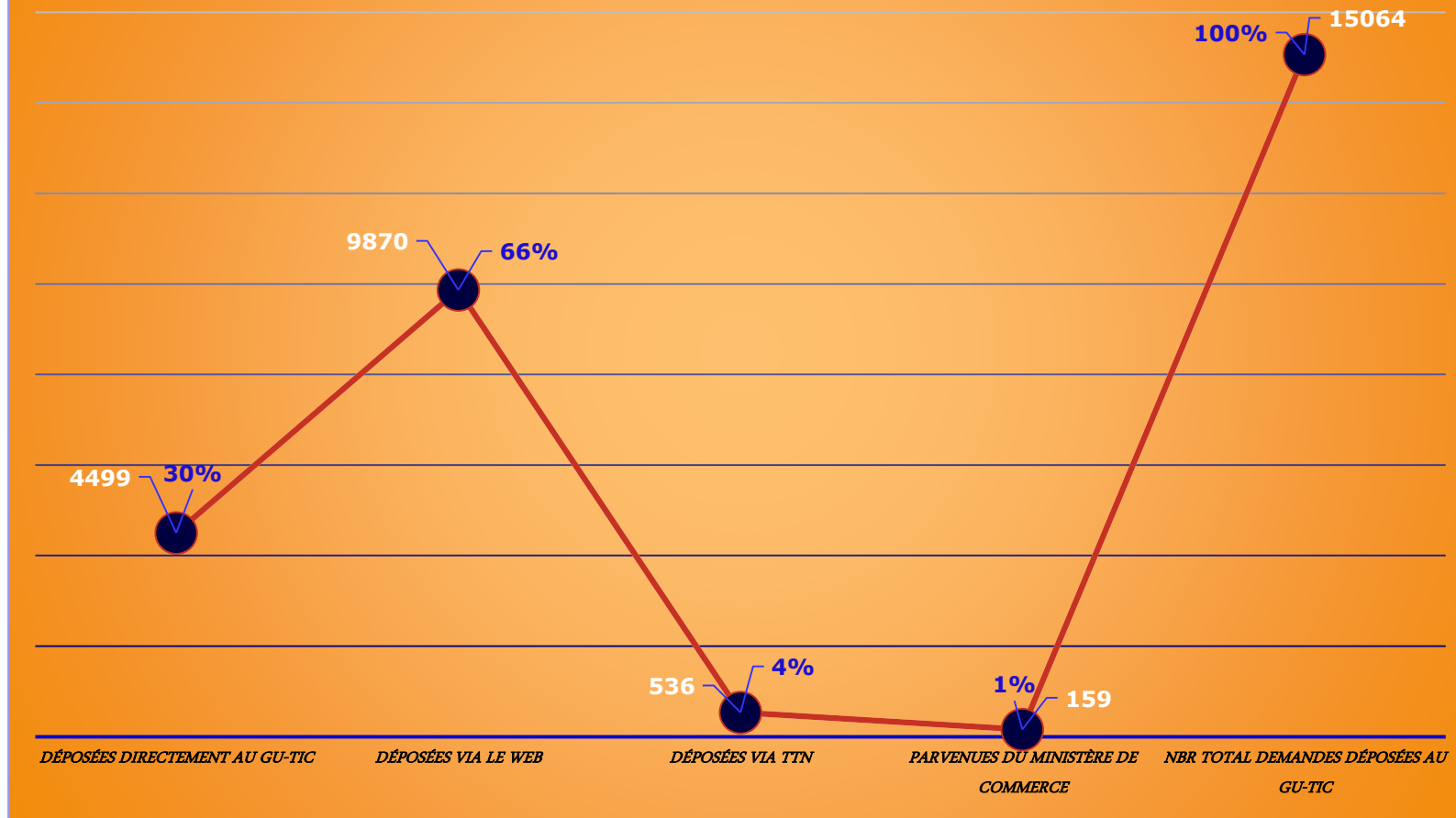
démarrer ITU Training https://guichetunique... Formation_GU_UIT.d... Boîte de réception - ... FR 08:37



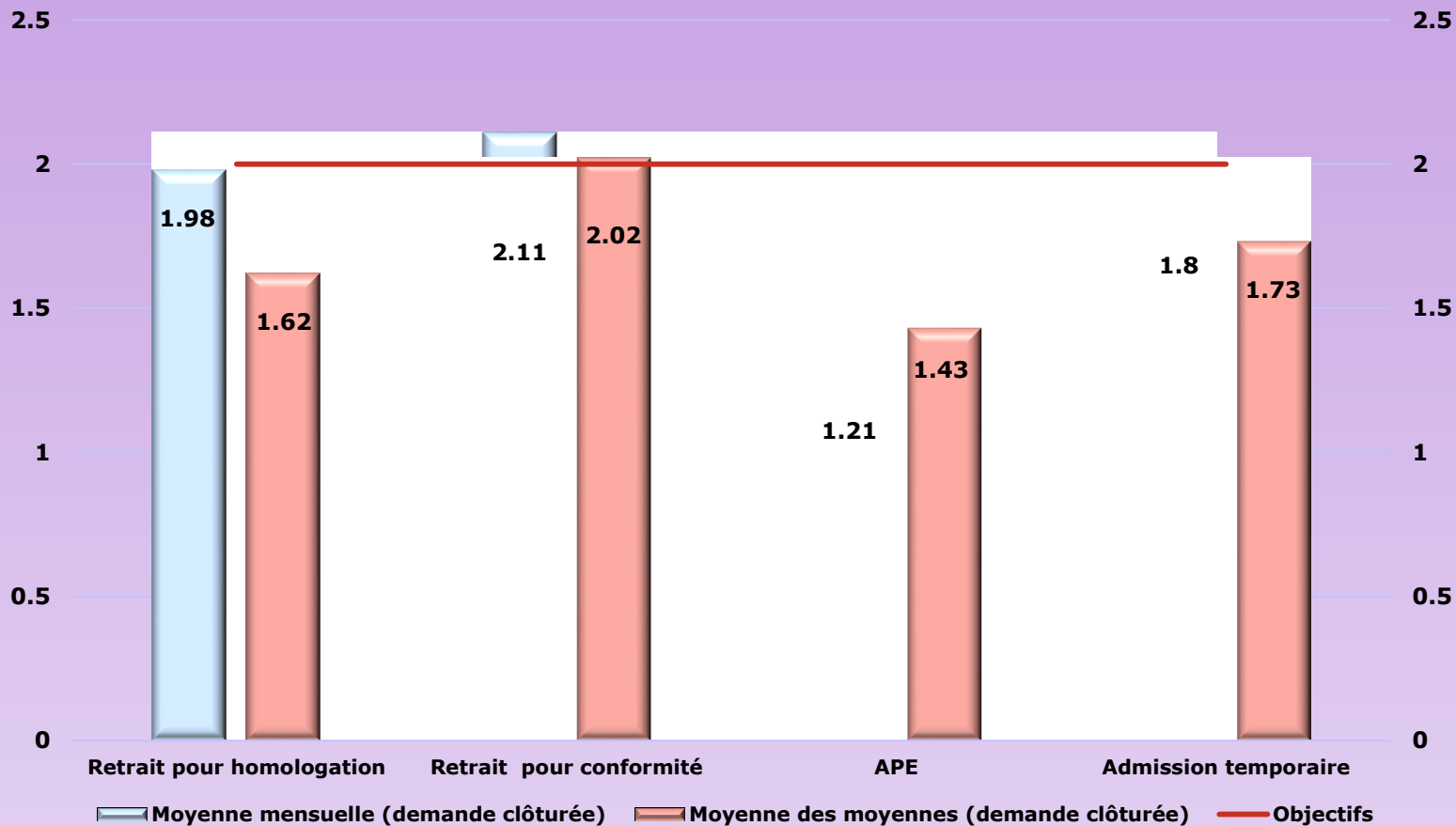
**Demand relating to telecommunications equipment
Between: 01/01/2016 And: 31/03/2016**



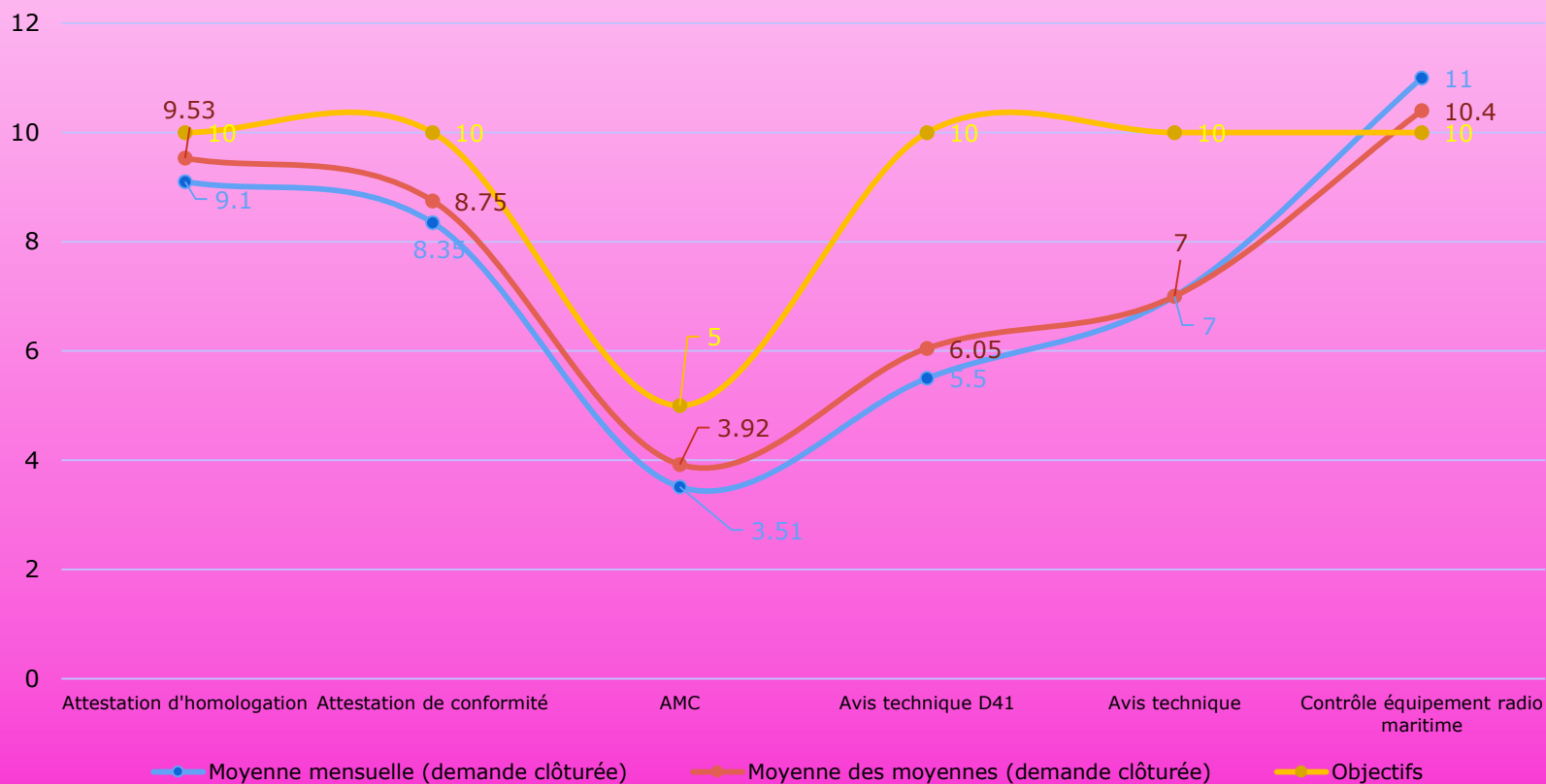
Number of applications submitted to the GU-Tic Between: 01/01/2015 And: 31/12/2015

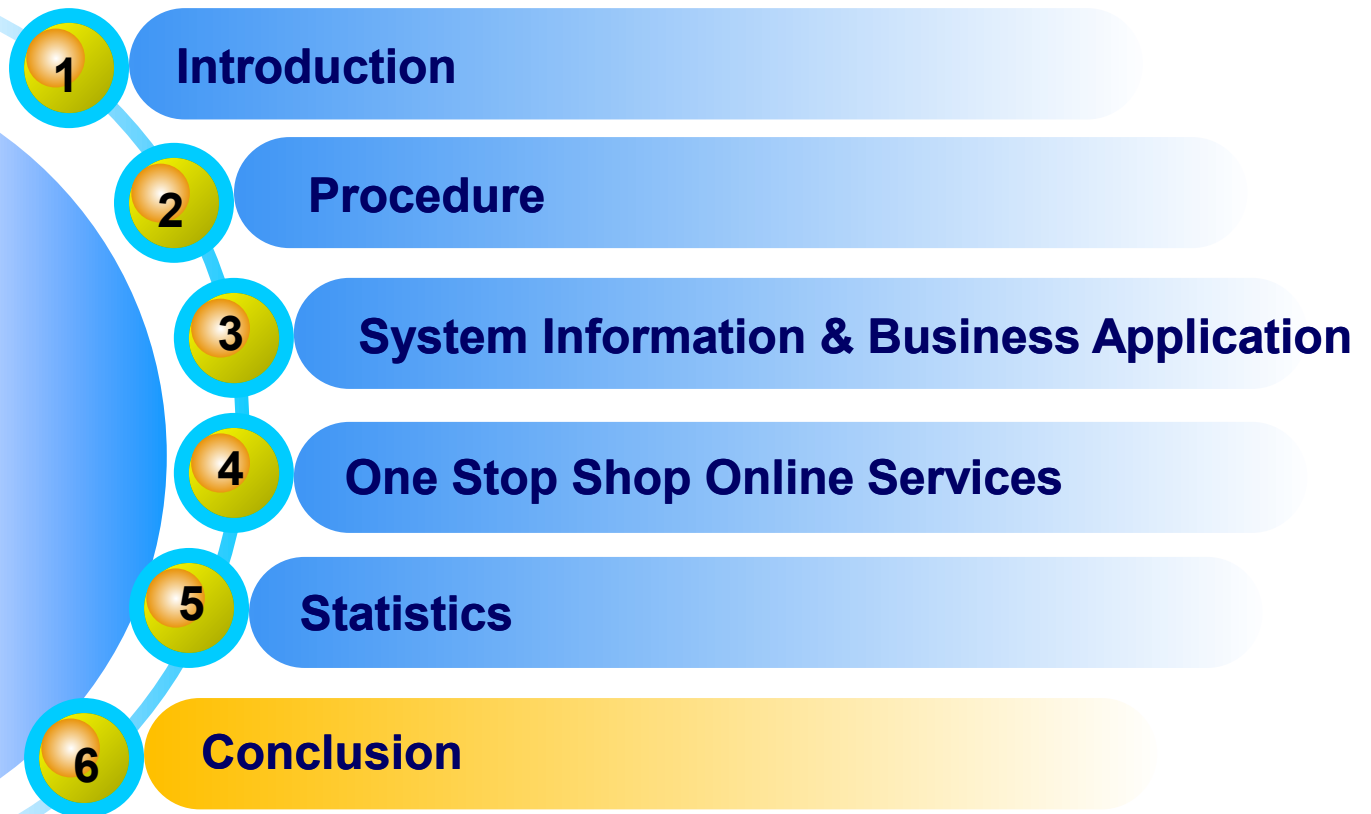


Processing delays of application to release equipment from the custom for testing purposes Year 2015



Processing delays of application processed by different offices Year 2015







6- Conclusion



- ✓ Following a well-written set of procedures helps employees to learn about and to do many or all aspects of their jobs independently,
- ✓ They are also sets of instructions employees follow to ensure that they carry out specific tasks thoroughly and consistently
- ✓ They are tailored for the organization and the job, not to a specific employee,



6- Conclusion



- ✓ By following procedure, even the newest employee can learn quickly about how the organism operates and why,
- ✓ Procedures should be reviewed and updated periodically to reflect changes.



**Thank you for
your attention**

Chammem.abdelkarim@cert.mincom.tn