

الحاجة إلى إطار دولي للتعاون: مبادرة حماية الأطفال على الخط COP

استراتيجية حماية الأطفال على الانترنت : تمكين مواطني المستقبل
الرقميين
القاهرة
2015 26-25 اكتوبر

وكالات متخصصة تابعة للأمم المتحدة



THE WORLD BANK



UNWTO



وكالة متخصصة تابعة للأمم
المتحدة مع التركيز على
تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات ICTs

نظرة عامة

193 دول أعضاء
567 أعضاء القطاع
159 شركات
60 أكاديميا



ITU-R: قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات ويدير عالميا الترددات الراديوية الطيف والمدارات الساتلية التي تضمن سلامة الأرواح في البر والبحر والجو.



ITU-T: قطاع تقييس الاتصالات والذي يتيح الاتصالات العالمية من خلال ضمان أن شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان والأجهزة يتحدثون نفس اللغة.



المقر الرئيسي في جنيف
4 مكاتب اقليمية
7 مكاتب في المناطق

ITU-D: قطاع التنمية بالاتحاد الدولي للاتصالات والذي يعزز التعاون والتضامن الدوليين في تقديم المساعدة التقنية وإنشاء وتطوير وتحسين الاتصالات / معدات وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية.

الاتحاد الدولي للاتصالات والأمن السيبراني

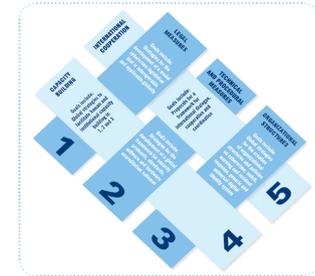


2005 - 2003

اعتبار الاتحاد الدولي للاتصالات الميسر للبند 5 من خطة العمل للقيمة "بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

2007

أطلق الأمين العام للاتحاد برنامج الأمن السيبراني العالمي (GCA)
إطار للتعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني



من 2008 إلى اليوم

أقر أعضاء الاتحاد برنامج الأمن السيبراني العالمي باعتباره استراتيجية الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن التعاون الدولي

بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان حاضراً على نطاق واسع في قرارات الاتحاد الدولي للاتصالات. في العديد من مؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU Plenipotentiary- PP, WTSA, and WTDC) قد أنتجت قرارات (PP Res 130, 174, 179, 181, WTSA Res 50, 52, 58, and WTDC 45, 67, 69) التي تمس أكثر القضايا ذات الصلة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من القضايا القانونية إلى السياسات، إلى التدابير التقنية والتنظيم.

مبادرة حماية الأطفال على الإنترنت COP

تهدف مبادرة حماية الأطفال على الإنترنت إلى الجمع بين الشركاء من جميع قطاعات المجتمع العالمي لضمان تأمين تجربة آمنة للأطفال على الإنترنت في كل مكان

الأهداف الرئيسية:

- تحديد المخاطر ونقاط الضعف التي تهدد الأطفال في الفضاء السيبراني،
- خلق الوعي بهذه المخاطر والقضايا من خلال القنوات المتعددة،
- تطوير الأدوات العملية لمساعدة الحكومات والمنظمات والمربين من أجل تقليل هذه المخاطر،
- تبادل المعرفة والخبرات مع تسهيل خلق الشراكات الاستراتيجية الدولية لتحديد وتنفيذ مبادرات ملموسة

نعول على دعم العديد من الشركاء ...

6



vodafone



Microsoft



Telefonica



ins@fe



الحدث الرفيع المستوى لما بعد القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS+10 High Level

- الحدث الرفيع المستوى لما بعد القمة العالمية لمجتمع المعلومات كان بمثابة نسخة موسعة لمنتدى القمة العالمية لمعالجة التقدم المحرز في تنفيذ نتائج هذه القمة المتعلقة بخطوط العمل، مع توفير منصة للتنسيق بين أصحاب المصلحة لتنفيذ نتائج القمة العالمية.
- الحدث الرفيع المستوى لما بعد القمة العالمية + 10 قام بمراجعة نتائج القمة العالمية (2003 و 2005)، وعلى وجه الخصوص تلك التي تتعلق بخطوط العمل بهدف وضع مقترحات بشأن رؤية جديدة لما بعد عام 2015، وأيضاً إمكانية استكشاف أهداف جديدة.
- الوثائق التي خرجت عن الحدث رفيع المستوى لما بعد القمة العالمية + 10 راجعت نص خط العمل جيم 5 C5 واعترفت بأهمية حماية الأطفال على الانترنت وتمكين الشباب.

“تعزيز ثقافة الأمن والسلامة على شبكة الإنترنت، وتمكين المستخدمين، وتشجيع استراتيجيات الأمن السبيراني الوطنية والإقليمية والدولية لحماية المستخدمين، بما في ذلك الأطفال” - ضمان التركيز بشكل خاص لحماية وتمكين الأطفال على الانترنت، وفي هذا الصدد، ينبغي على الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين العمل معاً لمساعدة الجميع للتمتع بفوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيئة سليمة وآمنة”.

فريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات حول حماية الأطفال على الانترنت CWG-COP

- منصة تسهل المدخلات والإرشادات من أعضاء الفريق حول دور الاتحاد في مجال حماية الأطفال على الانترنت. من خلال عمل الفريق، فإن الأعضاء يضعون التوصيات ويقدمون مدخلات لا تقدر بثمن للمبادرة.
- قام مؤتمر المندوبين المفوضين الأخير، الذي عقد في بوسان في عام 2014، بوضع بعض التعديلات الهامة:
- المشاركة في اجتماعات فريق العمل مفتوحة لجميع أصحاب المصلحة (أعضاء الاتحاد وغير الأعضاء على حد سواء،
- جميع الوثائق متاحة للجمهور دون حماية كلمة السر.



آخر اجتماع لفريق العمل

30 سبتمبر 2015

مشاورات على الانترنت للشباب

- وأوصى الفريق أيضا بإجراء مشاورات ليوم واحد على الانترنت للشباب، قبل اجتماعاته. وهذا سوف يسمح للفريق بأن يكون أكثر شمولاً من أي وقت مضى وأكثر مرونة في الاستجابة للاحتياجات الحالية والناشئة سواء التقنية أو تلك المتعلقة بالسياسات.
- نحن في شراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامجها World We Want Platform ويجري الآن التشاور على الهواء مباشرة: <https://www.worldwewant2015.org/itu-youth>

The screenshot shows the 'World We Want 2015' website interface. At the top, there are navigation links for 'LEARN', 'ENGAGE', 'VISUALISE', and 'IMPACT'. The main content area is titled 'E-consultation with children and youth on Child Online Protection'. It includes a welcome message and a list of four priorities for policy makers to focus on:

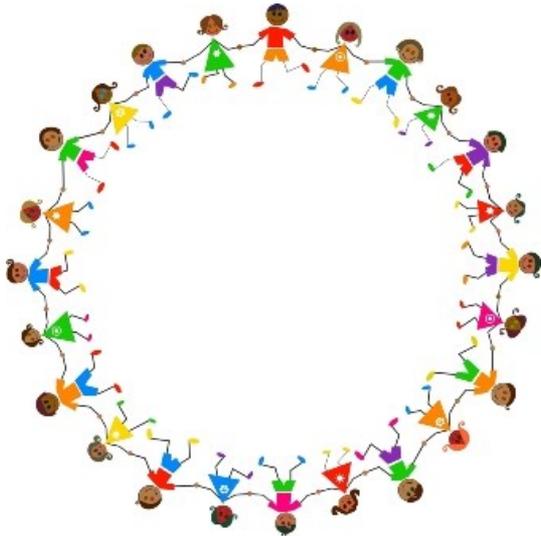
- 1 Respect online and your privacy
- 2 How do we help you as a young users to construct a world which respects everyone (free from bullying, racism and intolerance). Why is privacy important to you during your process of learning new digital skills?
- 3 Be a digital citizen. What are the skills and competencies you want your teachers to educate in order to ensure that digital interactions improve the quality of the relationships?
- 4 Inclusiveness. How do we ensure that minorities and children with disabilities are included and protected when using online video communications to communicate with others?

There is also a fifth option: '5 Is something missing? Please add any other priority you would like us to discuss.'

At the bottom, it says: 'WHEN YOU REPLY, PLEASE INDICATE YOUR NAME, AGE, COUNTRY AND ANY ORGANIZATION/NETWORK YOU ARE AFFILIATED WITH.'

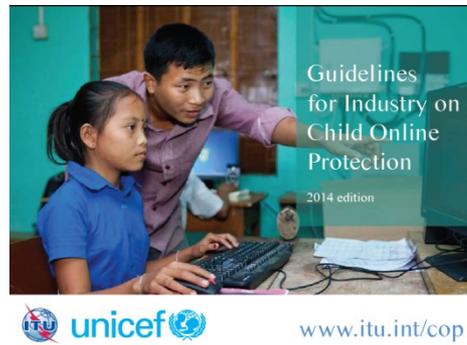


ماذا نفعل؟



أربعة مجموعات من المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الانترنت

11



- تم تطوير مجموعة من المبادئ التوجيهية للعديد من أصحاب المصلحة بالتعاون مع الشركاء في مبادرة حماية الأطفال على الانترنت
- المبادئ متوفرة باللغات الستة للأمم المتحدة

تفاصيل عن المبادئ التوجيهية

مبادئ توجيهية للأطفال بشأن حماية الأطفال على الإنترنت



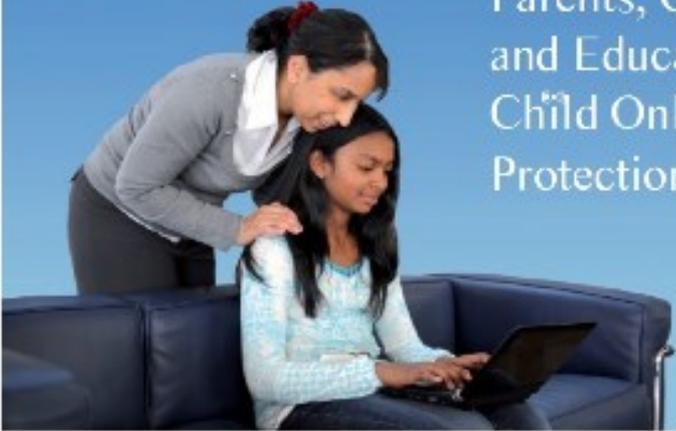
على الأطفال والشباب أن يكونوا واعين بالمخاطر على الإنترنت. تقدم الإرشادات النصائح لهم على الأنشطة الضارة المحتملة على شبكة الإنترنت، مثل البلطجة والتحرش، وسرقة الهوية، وإساءة استخدام الإنترنت. وتشمل المبادئ التوجيهية أيضا المشورة للأطفال الذين رأوا أو تعرضوا للمحتوى الضار وغير القانوني على شبكة الإنترنت، أو الشباب الذين تعرضوا للاستمالة لأغراض جنسية، وإنتاج وتوزيع وجمع المواد المسيئة للأطفال

تفاصيل عن المبادئ التوجيهية

13

مبادئ توجيهية للآباء وأولياء الأمور والمربين بشأن حماية الأطفال على الانترنت

Guidelines for
Parents, Guardians
and Educators on
Child Online
Protection



تبين البحوث أن المزيد والمزيد من الأطفال تتصل بالإنترنت باستخدام أجهزة الألعاب والأجهزة المحمولة، ولكن الكثير من البالغين لا يدركون أن هذه الأنشطة تشمل الاتصال بشبكة الإنترنت. المبادئ التوجيهية للآباء والأمهات وأولياء الأمور والمربين تقدم توصيات بشأن ما يمكن القيام به لجعل تجربة الانترنت لطفهم تجربة إيجابية.



www.itu.int/cop

تفاصيل عن المبادئ التوجيهية

مبادئ توجيهية لصانعي السياسات بشأن حماية الأطفال على الإنترنت



المبادئ التوجيهية لصانعي السياسات سوف تساعد البلدان بشكل منفرد لوضع خطة لاستراتيجياتها لحماية الأطفال على الإنترنت على المدى القصير والمتوسط والطويل. من أجل صياغة استراتيجية وطنية تركز على سلامة الطفل على الإنترنت، يجب على واضعي السياسات في النظر في مجموعة من الاستراتيجيات، بما في ذلك إنشاء إطار قانوني، وتطوير قدرات إنفاذ القانون؛ وتوفير الموارد المناسبة، وتوفير آليات إعداد التقارير؛ وتوفير وتقديم موارد التنقيف والتوعية.

تفاصيل عن المبادئ التوجيهية

مبادئ توجيهية للصناعة بشأن حماية الأطفال على الانترنت

جديد



تقدم المبادئ التوجيهية المحدثة للصناعة بشأن حماية الأطفال على الانترنت المشورة بشأن كيف يمكن لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساعد في تعزيز السلامة للأطفال الذين يستخدمون الإنترنت أو أي من التقنيات أو الأجهزة التي تمكنهم من الاتصال بها. كما توفر منصة على الانترنت من دراسات الحالة حول حماية الأطفال على الانترنت على نطاق واسع في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تكمل محتوى هذه المبادئ التوجيهية.

ما هو مخطط هذه المبادئ التوجيهية؟

السياسات وعمليات
الإدارة

محتوى الإيذاء
الجنسي للأطفال

بيئة آمنة ومناسبة
لكل فئة عمرية
للأطفال

تثقيف الأطفال
والأهالي والمربين

تشجيع الاستخدام
الإيجابي لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

قوائم الاختيار القطاعات الفرعية

مشغلي شبكات الهاتف
المحمول

مزودي خدمات
الانترنت

موفري المحتوى، تجار
التجزئة على الانترنت،
مطوري التطبيقات

الشبكات الاجتماعية

النفاذ إلى الإنترنت في
الأماكن العامة

الشركات المصنعة
للأجهزة

MOBILE OPERATORS



Mobile operators enable access to the Internet as well as offer a range of mobile-specific data services. Many operators have already signed up to COP codes of practice, and offer a range of tools and information resources to support their commitments.

[See relevant case studies >](#)

INTERNET SERVICE PROVIDERS



Internet service providers act as both a conduit, providing access to and from the Internet, and a repository for data through their hosting, caching and storage services. As a result, they have been in the forefront of accepting responsibility for protecting children online.

[See relevant case studies >](#)

CONTENT PROVIDERS, ONLINE RETAILERS AND APPLICATIONS (APP) DEVELOPERS



The Internet provides all types of content and activities, many of which are intended for children. Content providers, online retailers and app developers have tremendous opportunities to build safety and privacy into their offerings for children and young people.

[See relevant case studies >](#)

USER-GENERATED CONTENT, INTERACTIVE AND SOCIAL MEDIA SERVICE PROVIDERS



Children and adolescents are major participants, on multiple platforms, in creating and sharing content. User-generated content, interactive and social media service providers can set policies and take actions to enhance child online protection and participation.

[See relevant case studies >](#)

NATIONAL AND PUBLIC SERVICE BROADCASTERS



Children and young people are a significant audience for content developed by broadcasting services, which is increasingly accessible online. National and public service broadcasters are working to offer the same level of security for online viewing that is applied to television and radio.

[See relevant case studies >](#)

HARDWARE MANUFACTURERS, OPERATING SYSTEM DEVELOPERS, AND APP STORES



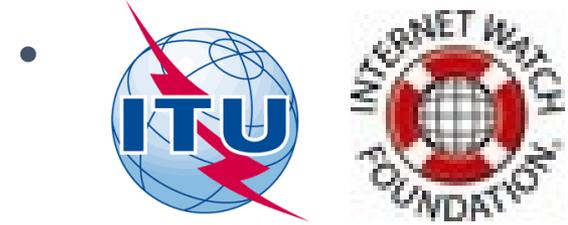
Children today are accessing the Internet through an array of electronic devices. Hardware manufacturers, OS Developers and App Stores can provide built-in technical mechanisms along with educational and empowerment activities in order to promote a safer online environment for children.

[See relevant case studies >](#)

منصة على الانترنت لدراسات الحالة

تضافر الجهود مع المنظمات الأخرى

ويعمل الاتحاد بشكل وثيق مع مؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF) لإنشاء خطوط ساخنة. قامت هذه الشراكة بناء على خبرة وموارد IWF لإنشاء طرق ذات كفاءة وفعالية من حيث التكلفة من أجل مكافحة محتوى الإيذاء الجنسي ضد الأطفال على الإنترنت.



اتفق الاتحاد الدولي للاتصالات وتريند مايكرو لوضع إطار للتعاون بما يتماشى مع الهدف المشترك لخلق مجتمع معلومات أكثر أماناً وأماناً.



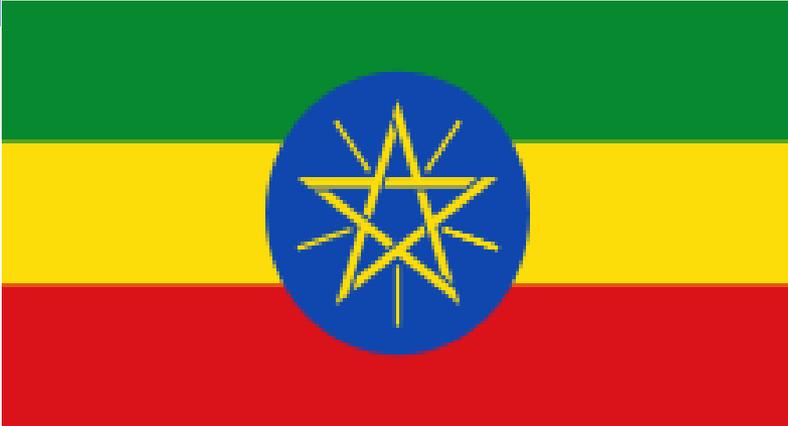
بروناي دار السلام

الكاميرون
غانا
جزر الموريشيوس
سيراليون
غامبيا
عمان

زامبيا
البحرين
تشاد
الغابون

أنشطة بناء القدرات

21



• تلقى المشروع التجريبي تأييد من وزارة الإثيوبية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في اثيوبيا.

• تدريب ما يصل مجموعه إلى 100 من سفراء السلامة من الحكومة، وجهات إنفاذ القانون والمعلمين من 25 مدرسة في أديس أبابا .

• أكثر من 15000 طفل والشباب تلقوا رسائل فورية من أجل تعزيز السلامة على الانترنت وضعت تحت شعار "اضغط آمن، انقر ذكي".

• ويهدف المشروع الآن ليصبح مشروعاً إقليمياً اسمه مشروع السلامة الالكتروني الأفريقي.

الطريق إلى الأمام

جدول أعمال Connect 2020 من أجل التنمية العالمية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

- الدول الأعضاء في الاتحاد ملتزمون بالتأكيد على الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها داعما لتحقيق جدول أعمال التنمية في مرحلة ما بعد 2015
- الاعتراف باعتبار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة هامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة SDGs
- Connect 2020 تحدد الرؤية والأهداف والغايات المشتركة التي التزمت الدول الأعضاء في الاتحاد بتحقيقها بحلول عام 2020 بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة في النظام البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات



الهدف 3 - الاستدامة - إدارة التحديات الناتجة عن تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

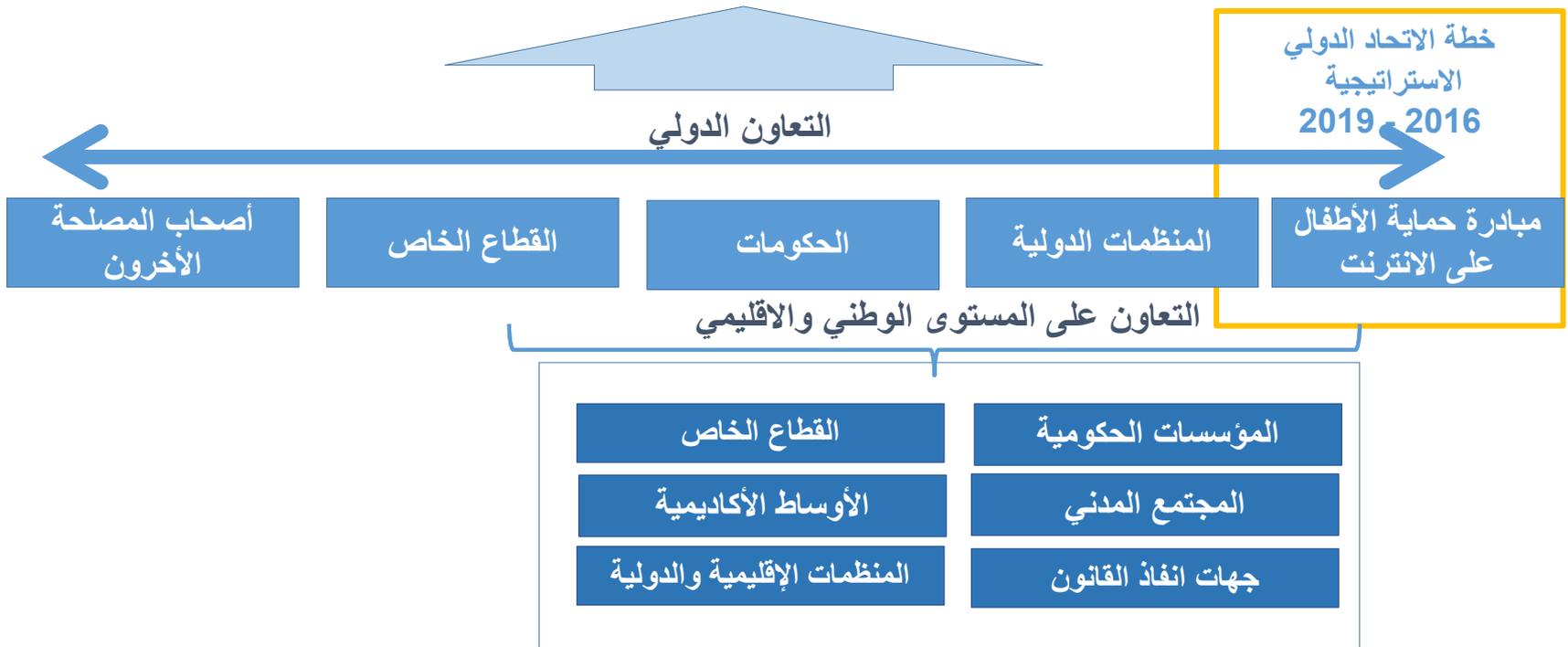
- أدى النمو في الاستخدام العالمي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبصرف النظر عن فوائدها الجمة، إلى خلق عدد من التحديات التي قد تنعكس على الاستدامة
- واحدة من القضايا هي بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تشمل حماية الأطفال على الانترنت:
- الحد من مخاطر الثورة الرقمية وفي ذات الوقت تمكين أكبر عدد من الأطفال من الاستفادة من الفرص غير المسبوقة للتواصل، والاتصال، والتبادل، والتعلم، والحصول على المعلومة والتعبير عن آرائهم.

إطار عمل الشراكة في مبادرة حماية الأطفال على الانترنت

25

حماية الأطفال على الانترنت

أهداف وغايات مبادرة حماية الأطفال على الانترنت



حماية الأطفال على الانترنت: الأهداف والغايات

حماية الأطفال على الانترنت

80% من الأطفال ينبغي أن تستفيد من حد أدنى أساسي من الحماية على الانترنت بحلول عام 2020



التركيز خلال الأعوام من 2015 - 2020

الهدف 5
XXX% من البلدان / المناطق
تقوم بجمع بيانات عن
استخدام الأطفال لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
والمخاطر على الانترنت

الهدف 4
XXX% من البلدان ينبغي أن
تدخل الممارسات الآمنة عبر
الانترنت في المناهج
الدراسية

الهدف 3
XXX% من البلدان لديها
وحدات متخصصة للتحقيق
في جرائم الانترنت التي
تستهدف الأطفال

الهدف 2
70% من البلدان وضعت
آليات محددة بوضوح للإبلاغ
بفعالية وكفاءة عن مواد
الاعتداء الجنسي على
الانترنت

الهدف 1
90% من البلدان لديها
التدابير التشريعية للتصدي
لمواد الاعتداء الجنسي على
الأطفال على الانترنت

الهدف الاستراتيجي 5
تعزيز الممارسات الدولية
المنسقة والمتناغمة
لضمان الحماية عبر
الانترنت

الهدف الاستراتيجي 4
تشجيع اكتساب وتبادل
المعرفة للأطفال والأفراد
والمؤسسات من أجل تحقيق
بيئة آمنة على الانترنت

الهدف الاستراتيجي 3
تخفيض المحتوى
الضار عبر
الانترنت بطريقة
فعالة

الهدف الاستراتيجي 2
تعزيز المشاركة الفعالة
والتعاون بين الوكالات لدعم
الرصد والتقييم والإبلاغ عن
محتوى غير لائق

الهدف الاستراتيجي 1
تعزيز إطار قانوني شامل
للتصدي بفعالية لجرائم
الانترنت المتعلقة بالأطفال

الركيزة 5: التعاون
الدولي

الركيزة 4: بناء
القدرات

الركيزة 3: الهياكل
التنظيمية

الركيزة 2: التدابير
التقنية والاجرائية

الركيزة 1: التدابير
القانونية

الهدف 1

90% من البلدان لديها التدابير التشريعية للتصدي لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال على الانترنت

الهدف 2

70% من البلدان وضعت آليات محددة بوضوح للإبلاغ بفعالية وكفاءة عن مواد الاعتداء الجنسي على الانترنت

هدف حماية الأطفال:

80% من الأطفال ينبغي أن تستفيد من حد أدنى أساسي من الحماية على الانترنت بحلول عام **2020***

❖ نقطة الأساس: العدد الحالي من الأطفال الذين لديهم مستوى أساسي من الحماية هو 62%

❖ خط الأساس للهدف 1:

- ❖ النسبة المئوية الحالية للأطفال هي 83% (2014)
- ❖ النسبة المئوية الحالية للدول هي 69% (2014)

❖ خط الأساس للهدف 2:

- ❖ العدد الحالي للبلدان التي لديها الخطوط الساخنة 51 (44 هم أعضاء في شبكة INHOPE، 2014)
- ❖ النسبة المئوية الحالية من البلدان التي لديها الخطوط الساخنة هي 26% (2014)
- ❖ النسبة المئوية الحالية للأطفال هي 22% (2014)

❖ الهدف 3 و 4:

- ❖ حاليا لا توجد بيانات متاحة
- ❖ سنحاول تجميع البيانات وإنشاء مرجعية بحلول عام 2020 بمساعدة شركاء

❖ الهدف 5:

- ❖ نهج نوعي للقياس

شكراً لكم !

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا

www.itu.int/cop

أو الاتصال بنا:

cop@itu.int

Rouda.Alamir@itu.int