Étude d'Évaluation Régionale Arabe de l'Environnement propice au Big Data *Questionnaire*



|  |  |
| --- | --- |
| Auteur | Karim Abdelghani |
| Société | Programme Coordonnateur, Bureau Régional ArabeUnion Internationale des Télécommunications (UIT)Le Caire, Egypte |
| Messagerie | karim.abdelghani@itu.int |
| Mobile | + 20-2-353-71777 ou + 41227305902 |
| Version | 1.2 |
| Date | 15 octobre 2018 |

Ce document est propriété de l’UIT, développé pour le Bureau régional arabe de l'UIT par M. Nasser Kettani, Managing Partner chez KDC, aux fins de l'étude citée en référence.

# Introduction et contexte

La Conférence mondiale sur le développement des télécommunications, qui s'est tenue à Buenos Aires en 2017, a adopté cinq initiatives régionales, dont l'une est « L'Internet des objets, les villes intelligentes et le Big Data ». Dans un effort de démarrage des activités dans le cadre de cette initiative régionale et spécifiquement sur le thème du Big Data, le Bureau régional arabe de l'UIT préparera une étude d'évaluation régionale sur l'environnement propice au Big Data dans la région arabe. Cette étude portera sur les cadres réglementaires et politiques et l'écosystème de renforcement des capacités dans les 22 pays arabes de la région avec une analyse de la disposition de ces pays à utiliser du Big Data dans les domaines commerciaux et de développement par toutes les parties prenantes, en particulier les gouvernements et le secteur privé. Cette étude d'évaluation sera un outil essentiel pour le Bureau régional arabe de l'UIT afin de repérer les domaines dans lesquels l'UIT peut soutenir la région arabe dans les années à venir dans ce domaine. En outre, il servira de ressource aux pays de la région arabe pour qu'ils se lancent dans la création de stratégies nationales visant à promouvoir l’utilisations du Big Data dans leurs pays.

Dans le cadre de cette étude, l'UIT Bureau régional arabe va mener une enquête auprès des 22 organismes de réglementation des pays arabes, des entités privées et des entités sectorielles sélectionnées. Le résultat de l'enquête informera l'UIT et le présent rapport sur l'environnement existant, les possibilités et les défis et ce qui doit être fait pour créer un environnement propice pour le développement de Big Data.

L'UIT Bureau régional arabe invite tous les membres qui reçoivent cette enquête à prendre le temps de répondre en ligne sur le lien suivant : <https://goo.gl/forms/vBW5TVb2LUfBvNiD3>. Alternativement, vous pouvez également remplir directement ce document et le renvoyer au Bureau régional arabe de l'UIT (à l’attention de Karim Abdelghani karim.abdelghani@itu.int).

Afin d’avoir une vue plus complète de l’opportunité et des défis, nous vous invitons également à partager cette enquête avec d'autres membres de votre gouvernement et d'autres institutions, notamment d‘autres organismes de réglementation, les associations du secteur privé, les universités et les communautés de recherche pour qu’ils puissent fournir leurs propres points de vue.

Date limite pour répondre : 10 novembre, 2018

Le rapport final de cette étude sera rendu public à la fin de l'année 2018.

# Identification de l'organisation répondant

*Nous serions ravis d’en savoir un peu plus sur vous.*

## Nom de l'organisation: Veuillez préciser.

## Pays: Veuillez préciser.

## Personne qui répond

Nom : Veuillez préciser.

Titre : Veuillez préciser.

Adresse : Veuillez préciser.

Téléphone : Veuillez préciser.

E-Mail : Veuillez préciser.

## Rôle exact de l'Organisation

[ ] Régulateur

[ ] Ministère ou autre entité gouvernementale

[ ] Secteur privé

[ ] Milieu universitaire

## Secteur – Industrie

[ ] Gouvernement

[ ] Santé

[ ] Éducation et de la recherche

[ ] Environnement

[ ] Justice

[ ] Banque

[ ] Assurance

[ ] Utilitaires

[ ] Média & Entertainment

[ ] Transport

[ ] Télécommunications

[ ] Technologies de l’Information

[ ] Distribution

[ ] Autres : Veuillez préciser.

## Est-ce que votre Organisation dispose d’un point focal pour Big Data ?

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

Si oui Prière de fournir le détail du contact, le nom et l'adresse électronique

## Est de que votre organisation a déjà utilisé des technologies de Big Data ?

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

## Dans quelles activités votre organisation utilise-t-elle le Big Data ?

[ ]  Ventes

[ ]  Marketing

[ ]  Développement/gestion de produits

[ ]  Sécurité

[ ]  Service à la clientèle

[ ]  Finances

[ ]  Technologies de l'Information

[ ]  Gestion des risques

[ ]  Gestion de la fraude

[ ]  Ressources humaines

[ ]  Opérations

[ ]  Logistique

[ ]  Autres Veuillez préciser.

# Environnement de votre pays

## Votre définition nationale

*Nous serions ravis de savoir si vous aviez un définition nationale formelle pour le Big DATA, ou votre propre définition. Vous pouvez même simplement fournir un ensemble de mots qui vous viennent à l'esprit si vous n'avez pas une définition formelle.*

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

Prière de fournir votre définition du Big Data

*Si vous n'en avez pas, veuillez considérer la définition suivante que nous utilisons aux fins de Ce Rapport.*

*Big Data est la discipline qui implique la capture, le traitement, la gestion d'un grand volume de données, avec des formats multiples, provenant de différentes sources, et différentes disciplines, pour lesquels le rapport temps / valeur est significativement court.*

[Recommandation UIT-T Y. 3600]: *Un paradigme pour permettre la collecte, le stockage, la gestion, l'analyse et la visualisation, potentiellement sous contraintes en temps réel, de datasets étendus avec des caractéristiques hétérogènes.*

## Politique: Y a-t-il une politique Big Data dans votre pays

*Le but de cette section est de répertorier les politiques existantes (et non les règlementations ni les lois) dans votre pays avec des références publiques réelles et les organes directeurs potentiels*

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

### Si Oui pour Open Data – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Big Data - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Protection des données - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Sécurité des Données – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

## Règlementation: Y a-t-il une réglementation du Big Data dans votre pays

*Le but de cette section est de répertorier les Règlements (pas les politiques et Lois) dans vos pays avec des références publiques réelles et des organes directeurs potentiels*

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

### Si Oui pour Open Data – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Big Data - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Confidentialité des données - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Sécurité des Données – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

## Lois : Y a-t-il une Loi qui le Big Data dans votre pays ?

*Le but de cette section est de répertorier les Lois (pas les politiques ni les Règlementations) dans votre pays* *avec des références publiques réelles et des organes directeurs potentiels*

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

### Si Oui pour Open Data – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Big Data - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Confidentialité des données - Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

### Si Oui pour Sécurité des Données – Veuillez préciser le corps régulateur et une référence publique (numéro et URL)

## Recherche/étude nationale

Y at-il eu des études sur le Big Data dans votre pays?

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

Si oui, Veuillez fournir une référence publique

# Environnement des compétences

*Le but de cette section est de comprendre la capacité actuelle et l'environnement de renforcement des compétences pour le Big Data dans votre pays.*

## Nombre d’universités publiques ayant un curriculum Big Data: Veuillez préciser.

* Nombre d’étudiants qui étudient Big Data: Veuillez préciser.
* Noms: Veuillez préciser.
* Site(s) Web publique(s): Veuillez préciser.

## Nombre d'universités privées enseignant ayant un curriculum Big Data: Veuillez préciser.

* Nombre d’étudiants qui étudient Big Data: Veuillez préciser.
* Noms: Veuillez préciser.
* Site(s) Web publique(s): Veuillez préciser.

## Nombre d'autres institutions académiques disposant d’un curriculum Big Data: Veuillez préciser.

* Nombre d’étudiants qui étudient Big Data: Veuillez préciser.

## Savez-vous s'il y a une lacune en termes de demandes du marché pour des professionnels de Big Data?

[ ] Oui [ ]  Non [ ]  Ne sais pas

Prière de fournir une estimation de la demande (figure): Veuillez préciser.

# Utilisation de Big Data dans votre pays

*Le but de cette section est de comprendre l’état de l’adoption du Big Data dans votre Pays*

## Quel pourcentage d’institutions publiques dans votre pays ont a adopté les technologies de Big Data jusqu'à présent ?

[ ]  Environ % Veuillez préciser. [ ]  Ne sais pas

## Quel pourcentage d’institutions privées dans votre pays ont a adopté les technologies de Big Data jusqu'à présent ?

[ ]  Environ % Veuillez préciser. [ ]  Ne sais pas

## Quels secteurs utilisent le plus le Big Data dans votre pays ?

[ ] Gouvernement

[ ] Santé

[ ] Éducation et de la recherche

[ ] Environnement

[ ] Justice

[ ] Banque

[ ] Assurance

[ ] Utilitaires

[ ] Media & Entertainment

[ ] Transport

[ ] Télécommunications

[ ] Technologies de l’Information

[ ] Distribution

[ ] Autres: Veuillez préciser.

## Etudes de cas

*Le but de cette section est de fournir des études de cas sur l'impact du Big Data dans votre pays, qui pourrait inspirer d'autres pays*

Prière de fournir quelques exemples qui tirent parti du Big Data dans votre pays

[ ] Gouvernement

[ ] Santé

[ ] Éducation et de la recherche

[ ] Environnement

[ ] Justice

[ ] Banque

[ ] Assurance

[ ] Utilitaires

[ ] Media & Entertainment

[ ] Transport

[ ] Télécommunications

[ ] Technologies de l’Information

[ ] Distribution

[ ] Autres: Veuillez préciser.

Impact: Prière d’élaborer

Référence Public (site Web,...): Veuillez préciser.

# Start-ups

*Le but de cette section est de comprendre l'écosystème de l'innovation qui exploite du Big Data dans votre pays.*

Veuillez fournir des références de quelques start-ups dans votre pays qui tirent parti du Big Data

## Industries (dans quelle industrie ils opèrent)

[ ] Gouvernement

[ ] Santé

[ ] Éducation et de la recherche

[ ] Environnement

[ ] Justice

[ ] Banque

[ ] Assurance

[ ] Utilitaires

[ ] Media & Entertainment

[ ] Transport

[ ] Télécommunications

[ ] Technologies de l’Information

[ ] Distribution

[ ] Autres: Veuillez préciser.

##  Impact

Prière de décrire leur impact (économique, humain, environnemental, revenu, emploi...) de leur travail et de leur solution en quelques phrases

Prière d’élaborer

## Référence publique

Prière de fournir toute référence publique comme un Web Site public, ...:

Prière d’élaborer

# Quel impact voyez-vous du Big Data sur votre pays?

*Le but de cette section est de voir l'ampleur de l'impact que le Big Data peut avoir sur les pays arabes en termes d'emploi, de développement, d'investissement,...*

[ ]  Emploi Prière d’élaborer

[ ]  PIB Prière d’élaborer

[ ]  UN Objectifs de développement Durable Prière d’élaborer

[ ]  Développement humain Prière d’élaborer

[ ]  Investissements directs étrangers Prière d’élaborer

[ ]  Gouvernement électronique Prière d’élaborer

# Infrastructure actuelle

*Le but de cette section est de comprendre à quel point vous pensez que votre pays est préparé en termes d'infrastructure pour exploiter le Big Data*

Prière de noter chacun sur une échelle de 1 à 5 (5 étant le plus élevé)

* Large bande Note de 1 à 5
	+ Prière d’élaborer
* Centres de données Note de 1 à 5
	+ Prière d’élaborer
* Des programmes de données intensives

[ ]  Villes intelligentes Note de 1 à 5

[ ]  E-Health Note de 1 à 5

[ ]  Environnement Note de 1 à 5

[ ]  Éducation Note de 1 à 5

[ ]  Autres programmes

* + Prière d’élaborer et Note de 1 à 5
* Autre: veuillez préciser 1-5
	+ Prière d’élaborer et Note de 1 à 5

#  Risques et défis

*Le but de cette section est de noter le type de risques et de menaces liés spécifiquement à l'utilisation du Big Data*

Quels risques et défis voyez-vous du Big Data ayant sur votre pays

Nommer quelques-uns – élaborer autant que possible pour chaque

# Quel ont été les principales barrières dans votre pays

*Le but de cette section est de noter le type de barrières qui empêchent votre pays de tirer parti du Big Data*

1. Infrastructure – Prière d’élaborer
2. Technologie – Prière d’élaborer
3. Compétences – Prière d’élaborer
4. Lois, politiques, réglementations – Prière d’élaborer
5. Ecosystème – Prière d’élaborer
6. Coopération internationale– Prière d’élaborer
7. Autres – Prière d’élaborer

# Que pensez-vous est nécessaire pour profiter pleinement du Big Data dans votre pays?

*Le but de cette section est de comprendre comme orienter les interventions pour que votre pays tire parti du Big Data. Prière de prioriser par importance, 1 étant le plus important*

* Infrastructure Priorité - Prière d’élaborer
* Technologie Priorité - Prière d’élaborer
* Compétences Priorité - Prière d’élaborer
* Loi, politiques, règlements – Priorité - Prière d’élaborer
* Eco-System – Priorité - Prière d’élaborer
* Coopération inter-pays – Priorité - Prière d’élaborer
* Autres Prière d’élaborer

# Quel rôle voyez-vous chaque intervenant jouer pour l’adoption de Big Data dans votre pays – pour les entreprises, le gouvernement et la société ?

*Une collaboration active est nécessaire entre les différents acteurs d’un écosystème pour libérer le potentiel et atténuer les risques liés au Big Data. Quel est votre point de vue sur les rôles et la contribution de toutes les parties prenantes ?*

* Gouvernement : Quel rôle spécifique et quelles contributions
* Opérateurs de Télécommunications: Quel rôle spécifique et quelles contributions
* Universités : Quel rôle spécifique et quelles contributions
* Secteur Privé: Quel rôle spécifique et quelles contributions
* Grands Fournisseurs de technologie: Quel rôle spécifique et quelles contributions
* ONU: Quel rôle spécifique et quelles contributions
* Qui d'autre devrait jouer un rôle, et quel rôle précis et la contribution

Prière d’élaborer : quel rôle spécifique et quelle contribution

# UIT: Quel rôle spécifique et quelles contributions

Est-ce que l’UIT doit fournir une assistance aux pays de la région dans le domaine du Big Data? Prière de prioriser :

[ ]  Assistance dans la formulation de stratégies nationales: Prière d’élaborer

[ ]  Assistance en élaborant des politiques et des règlementations: Prière d’élaborer

[ ]  Implémenter des projets nationaux ou régionaux: Prière d’élaborer

[ ]  Sensibilisation aux possibilités offertes aux parties prenantes nationales: Prière d’élaborer

[ ]  Autres Prière d’élaborer