دراسة عن البيئة المواتية للبيانات الضخمة في المنطقة العربية - استبيان

|  |  |
| --- | --- |
| اعداد | كريم عبد الغني |
| المنظمة  | منسق برامج -المكتب الإقليمي العربيالاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)القاهرة، مصر |
| البريد الإلكتروني | karim.abdelghani@itu.int |
| التليفون المحمول | 20235371777+ أو 41227305902+ |
| الإصدار | 1.2 |
| تاريخ | 15 أكتوبر ٢٠١٨ |

هذه الوثيقة هي ملك للاتحاد الدولي للاتصالات، وتم تطويرها للمكتب الإقليمي العربي بواسطة السيد/ ناصر الكتاني، شريك إداري في شركة KDC، لغرض الدراسة المشار إليها

# **المقدمة والسياق**

اعتمد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي عقد في بوينس آيرس في عام 2017 خمسة مبادرات إقليمية، واحدة منها "إنترنت الأشياء والمدن الذكية والبيانات الضخمة". في محاولة لاستئناف الأنشطة في إطار هذه المبادرة الإقليمية وتحديدًا حول موضوع البيانات الضخمة، سيعد المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات دراسة تقييمية إقليمية حول البيئة المواتية للبيانات الضخمة في المنطقة العربية. ستركز هذه الدراسة على الأطر التنظيمية والسياسية وأيضا الأطر الخاصة ببناء القدرات في هذا المجال في دول المنطقة العربية، مع تحليل مدى استعداد هذه الدول لاستخدام البيانات الضخمة في المجالات التجارية والإنمائية من قبل جميع أصحاب المصلحة ولا سيما الحكومات والقطاع الخاص. وستكون هذه الدراسة أداة أساسية للمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات لتحديد المجالات التي يمكن للاتحاد من خلالها دعم المنطقة العربية في السنوات القادمة في هذا المجال. وعلاوة على ذلك، ستكون بمثابة مرجع لدول المنطقة العربية للإشارة إليها في ظل سعيهم لوضع استراتيجيات وطنية لتشجيع استخدام البيانات الضخمة في دولهم.

وكجزء من هذه الدراسة، فأن المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات سيقوم بإجراء استبيان مع 22 دولة عربية مع الهيئات التنظيمية، والهيئات الحكومية والقطاع الخاص. حيث ان نتيجة هذا الاستبيان والبحث الذي سيقدم في هذا التقرير سيسلطوا الضوء على مكونات البيئة الحالية والفرص والتحديات وما يجب فعله لتهيئة بيئة مواتية للبيانات الضخمة.

المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات يدعو جميع الأعضاء الذين يتلقون هذه الدراسة أن يستكملوا هذا الاستبيان ويرسلوه عبر الإنترنت على الرابط التالي:[https://goo.gl/forms/vBW5TVb2LUfBvNiD3](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=ar&u=https://goo.gl/forms/vBW5TVb2LUfBvNiD3) ،أو يمكن أيضًا استكمال هذا الاستبيان وإرساله مباشرة الى المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات (إلى السيد / كريم عبد الغني على البريد الالكتروني التالي karim.abdelghani@itu.int).

من أجل أن تكون الصورة أكثر اكتمالا حول الفرص والتحديات، نحن ندعوكم لمشاركة هذا الاستبيان مع أعضاء آخرين من الحكومة والمؤسسات الأخرى الموجودة بدولكم، والقطاع الخاص والجمعيات والأوساط الأكاديمية والأوساط البحثية وذلك لتقديم ملاحظاتهم الخاصة.

الموعد النهائي للرد: 10 نوفمبر 2018

وسوف يكون التقرير النهائي من هذه الدراسة متاحا قبل نهاية السنة الحالية 2018 بإذن الله.

# **تحديد المنظمة المستجيبة**

*نود أن* *نعرف قليلا عنكم.*

## **اسم المنظمة : يرجى التحديد.**

## **البلد : يرجى التحديد.**

## **الشخص المستجيب**

الاسم : يرجي التحديد.

الوظيفة : يرجى التحديد.

العنوان : يرجى التحديد.

الهاتف : يرجى التحديد.

البريد الإلكتروني : يرجى التحديد.

## **دور المنظمة**

[ ]  هيئة منظمة

[ ] وزارة حكومية

[ ]  قطاع خاص

[ ]  جهة أكاديمية

## **قطاع - الصناعة**

[ ]   الحكومة

[ ] الرعاية الصحية

[ ]  التعليم والبحوث

[ ]  البيئة

[ ] القضائية

[ ]  الأعمال المصرفية

[ ]  التأمين

[ ]  المرافق

[ ]  وسائل الإعلام والترفيه

[ ] النقل

[ ]  الاتصالات

[ ]  البيع بالتجزئة

[ ] أخرى   : يرجى التحديد.

## **هل تستخدم مؤسستك بالفعل تقنيات البيانات الكبيرة؟**

[ ]  نعم                [ ] لا           [ ]  لا اعرف

## **في أي منطقة (مناطق)، تستخدم مؤسستك البيانات الكبيرة**

[ ]  مبيعات

[ ] تسويق

[ ] تطوير المنتج / الإدارة

[ ]  الأمان

[ ]  خدمة الزبائن

[ ]  المالية

[ ]  تكنولوجيا المعلومات

[ ] إدارة المخاطر

[ ]  إدارة الاحتيال

[ ]  الموارد البشرية

[ ] عمليات

[ ]  الخدمات اللوجستية

[ ]  آخري يرجى التحديد.

# **البيئة الوطنية**

## **التعريف الوطني الخاص بك**

*نود أن نسمع منكم، إذا كان لديكم* *تعريف وطني رسمي* *للبيانات الضخمة ، أو تعريف خاص بكم.* *يمكنكم حتى تقديم مجموعة من الكلمات التي تتبادر إلى الذهن إذا لم يكن لديكم تعريف رسمي.*

[ ]  نعم                [ ]  لا           [ ]  لا اعرف

من فضلك عرف مفهوم البيانات الضخمةالخاصة بكم

*إذا لم يكن لديك تعريف،* *يرجى النظر* *في التعريف التالي* *الذي نستخدمه* *لغرض هذا* *التقرير.*

*البيانات الضخمة* *هي* *العلوم التي تشمل التقاط ومعالجة وإدارة كمية كبيرة من البيانات، مع تنسيقات متعددة، قادمة من مصادر مختلفة، وتخصصات مختلفة، حيث يكون وقت التقييم قصيرًا جدا.*

[التوصية ITU-T Y.3600]: *نموذج يمكّن من جمع مجموعات البيانات المكثفة ذات الخصائص المتغايرة وتخزينها وإدارتها وتحليلها وتصورها ، في ظل قيود في الوقت الحقيقي.*

## **السياسة : هل توجد سياسة بيانات أو بيانات ضحمة في بلدكم؟**

*الغرض من هذا القسم هو سرد السياسات الحالية (وليس الأنظمة أو القوانين) في بلادكم مع المراجع العامة الفعلية* *والهيئات الإدارية المحتملة*

[ ] نعم                [ ]  لا           [ ]  لا أعرف

### **إذا كان الجواب بنعم لوجود سياسة خاصة بالبيانات المفتوحة - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني )**

### **إذا كان الجواب بنعم لوجود سياسة خاصة البيانات الضخمة- يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب بنعم لوجود سياسة خاصة خصوصية البيانات - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب بنعم لوجود سياسة خاصة بأمن البيانات يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

## **القانون: هل هناك قانون للبيانات أو البيانات الضخمة في بلدكم؟**

*الغرض من هذا القسم هو سرد* *القوانين* *الموجودة* *(وليس السياسات أو* *اللوائح* *) في بلادك* *مع المراجع العامة الفعلية والهيئات الإدارية المحتملة*

[ ]  نعم                [ ] لا           [ ]  لا أعرف

### **إذا كان الجواب بنعم لوجود قانون خاص بالبيانات المفتوحة - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود قانون خاص بالبيانات الضخمة- يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود قانون خاص بخصوصية البيانات - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود قانون خاص بأمن البيانات - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

## **اللوائح التنظيمية: هل يوجد لوائح تنظيمية للبيانات أو البيانات الضخمة في بلدك**

*الغرض من هذا القسم هو إدراج* *اللوائح* *الحالية* *(وليس السياسات* أ*والقوانين* *) في بلادك مع المراجع العامة الفعلية والهيئات الإدارية المعنية*

[ ]  نعم                [ ]  لا           [ ] لا أعرف

### **إذا كان الجواب نعم لوجود لوائح تنظيمية للبيانات المفتوحة - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود لوائح تنظيمية للبيانات الضخمة- يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود لوائح تنظيمية لخصوصية البيانات - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

### **إذا كان الجواب نعم لوجود لوائح تنظيمية خاصة بأمن البيانات - يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة يرجى تحديد الجهة الحاكمة والمرجعية العامة ( رقم المرجع و الموقع الالكتروني)**

#           **الدراسات والأبحاث الوطنية الخاصة بالبيانات الضخمة**

هل توجد دراسات أو أبحاث حول البيانات الضخمة في بلدكم ؟

[ ]  نعم                [ ]  لا           [ ] لا أعرف

إذا كان الرد بالإيجاب ، يرجى تقديم المرجع أو المراجع العامة

# **بناء القدرات والمهارات**

*الغرض من هذا القسم* *هو فهم البيئة الحالية لبناء القدرات والمهارات للبيانات الضخمة في بلدكم* *.*

## **ما هو عدد الجامعات العامة التي تدرس مناهج خاصة بالبيانات الضخمة: يرجى التحديد.**

* عدد الطلبة الدارسون في هذا المجال: يرجى التحديد.
* أسماء الجامعات التي تدرس مناهج خاصة بالبيانات الضخمة : يرجى التحديد.
* المواقع الالكترونية العامة لهذه الجامعات: يرجى تحديد.

## **عدد الجامعات الخاصة التي تدرس مناهج البيانات الضخمة : يرجى التحديد.**

* عدد الطلبة الدارسون في هذا المجال: يرجى التحديد.
* أسماء الجامعات التي تدرس مناهج خاصة بالبيانات الضخمة : يرجى التحديد.

##  المواقع الالكترونية العامة لهذه الجامعات: يرجى تحديد.

## **عدد المؤسسات الأكاديمية الأخرى التي تدرس مناهج البيانات الضخمة : يرجي التحديد.**

* عدد الطلبة الدارسون في هذا المجال: يرجى التحديد.
* أسماء المؤسسات الأكاديمية التي تدرس مناهج خاصة بالبيانات الضخمة : يرجى التحديد.
* المواقع الالكترونية العامة لهذه المؤسسات: يرجى تحديد.

## **هل تعرف إذا كان هناك فجوة من حيث الطلب في السوق لأخصائي البيانات الضخمة؟**

[ ]  نعم                [ ]  لا           [ ]  لا أعرف

يرجى تقديم تقديركم لحجم الطلب (الشكل): يرجى تحديد.

# **استخدام البيانات الضخمة في بلدكم**

*الغرض من هذا القسم هو فهم* *اعتماد البيانات الضخمة* *في* *بلادكم.*

## **ما هي النسبة المئوية من المؤسسات العامة في بلدكم**التي **اعتمدت تقنيات البيانات الضخمة حتى الآن ؟**

[ ]  تقريبا           ٪ يرجى التحديد.                [ ]  لا اعرف

## **ما هي النسبة المئوية للمؤسسات الخاصة في بلدكم التي اعتمدت تقنيات البيانات الضخمة حتى الآن ؟**

[ ] حوالي ٪ يرجى التحديد.                [ ]  لا أعرف

## **ما هو القطاع  الأكثر استخدامًا للبيانات الضخمة في بلدكم؟**

[ ]  الحكومة

[ ]  الرعاية الصحية

[ ] التعليم والبحوث

[ ]  البيئة

[ ]  القضائي

[ ]  الأعمال المصرفية

[ ]  التأمين

[ ] المرافق

[ ]  وسائل الإعلام والترفيه

[ ] النقل

[ ]  الاتصالات

[ ]  البيع بالتجزئة

[ ]  أخرى   : يرجى التحديد.

## **دراسات الحالة**

*الغرض من هذا القسم هو* *تقديم دراسات حالة عن تأثير البيانات الضخمة* *في بلدكم ، والتي قد تلهم البلدان الأخرى خاصة في المنطقة العربية*

يرجى تقديم بعض الأمثلة عن الاستفادة من البيانات الضخمة في بلدكم

[ ]  الحكومة

[ ] الرعاية الصحية

[ ] التعليم والبحوث

[ ] البيئة

[ ]  القضائية

[ ]  الأعمال المصرفية

[ ]  التأمين

[ ]  المرافق

[ ]  وسائل الإعلام والترفيه

[ ]  النقل

[ ] الاتصالات

[ ]  البيع بالتجزئة

[ ]  أخرى   : يرجى التحديد.

الأثر التنموي: من فضلك وضح

المرجع العام  (موقع على شبكة الإنترنت، ...): يرجى التحديد.

# **المشروعات أو الشركات الناشئة**

*الغرض من هذا القسم هو فهم النظام البيئي للابتكار الذي يستفيد من البيانات الضخمة في بلدكم* *.*

يرجى تقديم المرجع الخاص لعدد قليل من الشركات النائشة في بلدك الذين يستخدمون تكنولوجيات البيانات الضخمة

## **المجال (في أي مجال يعملون)**

[ ]  الحكومة

[ ]  الصحة

[ ] التعليم

[ ]  البيئة

[ ]  العدالة

[ ] الخدمات المالية

[ ]  الاتصالات

[ ] أخرى   : يرجى التحديد.

## **الاثر**

من فضلك اوصف الأثر (سواء كان الاقتصادي والبشري والبيئي والإيرادات، والعمالة ...) الناتج عن عملهم في هذا المجال بايجاز.

يرجى التحديد

## **المرجع العام**

يرجي ذكر عدد من المراجع الخاصة بالشركات الناشئة - مثل موقع على شبكة الإنترنت العامة، ...:

يرجى التحديد

# **في تقديرك ما هو التأثير التنموي للبيانات الضخمة في بلدكم ؟**

*الغرض من هذا القسم هو التعرف على* *حجم التأثير الذي يمكن أن تحدثه البيانات الضخمة على* *الدول العربية من حيث التوظيف ، التطوير ، الاستثمار ، الخ...*

[ ]  توظيف يرجى التفصيل

[ ] الناتج المحلي الإجمالي يرجى التفصيل

[ ]  الأهداف الانمائية للأمم المتحدة يرجى التفصيل

[ ] التنمية البشرية يرجى التفصيل

[ ] الاستثمارات الأجنبية المباشرة يرجى التفصيل

[ ] الحكومة الإلكترونية يرجى التفصيل

# **البنية التحتية الحالية**

*الغرض من هذا القسم هو فهم مدى إعداد بلدك من حيث البنية التحتية للاستفادة من البيانات الضخمة*

يرجى تقييم كل منها على مقياس من 1 إلى 5 (5 أعلى)

-           الانترنت ذان النطاق العريض 1 الي 5

* + يرجى التفصيل

-           مراكز البيانات  1 إلى 5

* + يرجى التفصيل

-           برامج محددة مكثفة للبيانات مثل

[ ]  المدن الذكية  1 إلى 5

[ ]  الصحة الإلكترونية 1 إلى 5

[ ] البيئة  1 إلى 5

[ ] التعليم  1 إلى 5

[ ]  برامج أخرى

* + يرجى وضع تقييم من 1- 5

-           غير ذلك: يرجى تحديد 1-5

* + يرجى وضع تقييم من 1- 5

# **المخاطر والتحديات**

*الغرض من هذا القسم هو التقاط نوع المخاطر والتحديات المتعلقة بشكل خاص باستخدام البيانات الضخمة*

ما هي المخاطر والتحديات التي تراها عند وجود بيانات ضخمة في بلدكم

ضع المخاطر والتحديات  - ضع أكبر قدر ممكن لكل منهم

# **ما هي العوائق الرئيسية في بلدكم لاستخدام تكنولوجيات البيانات الضخمة في المجالات المختلفة**

*الغرض من هذا القسم هو التقاط نوع* *العوائق التي* قد *تمنع بلدكم من الاستفادة من البيانات الضخمة*

1. البنية التحتية - يرجى التفصيل
2. التكنولوجيا - يرجى التفصيل
3. المهارات - يرجى التفصيل
4. القانون والسياسات واللوائح - يرجى التفصيل
5. النظام البيئي - يرجى التفصيل
6. التعاون بين الدول - يرجي التفصيل
7. أخرى – يرجى التفصيل

# **في رأيك ما هي العوامل اللازمة لعمل انطلاقة لاستخدامات تكنولوجيات البيانات الضخمة في بلدكم ؟**

*الغرض من هذا القسم هو التقاط تقديركم للعوامل اللازمة لعمل انطلاقة لاستخدامات تكنولوجيات البيانات الضخمة في بلدكم.* *يرجى تحديد الأولويات حسب الأهمية ، 1 هو الأكثر أهمية*

* بنية تحتية – الأولوية  يرجى تفصيل
* تقنية – الأولوية  يرجي التفصيل
* مهارات - الاولوية – يرجي التفصيل
* القانون والسياسات واللوائح – الأولوية  - يرجى التفصيل
* النظام البيئي - الاولوية - يرجى التفصيل
* التعاون عبر البلاد - الاولوية - يرجى تفصيل
* آخري - يرجي التفصيل

# **ما هو الدور الذي ترونه لكل صاحب مصلحة في الاستفادة من البيانات الضخمة في بلدكم - بالنسبة للشركات والحكومة والمجتمع؟**

*مطلوب تعاون نشط بين مختلف الجهات الفاعلة في* *نظام* *بيئي لإطلاق العنان للفوائد وتخفيف المخاطر المتعلقة بالبيانات الضخمة.* *ما هو منظورك حول أدوار ومساهمات جميع أصحاب المصلحة*؟

* الحكومة: ما هو الدور المحدد والمساهمات
* مشغلي الاتصالات: ما هو الدور المحدد والمساهمات
* القطاع الاكاديمي : ما هو الدور المحدد والمساهمات
* القطاع الخاص:  ما هو الدور المحدد والمساهمات
* صناع التكنولوجيا ( شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الكبيرة) : ما هو الدور المحدد والمساهمات
* منظمات الأمم المتحدة : ما هو الدور المحدد والمساهمات
* أصحاب مصلحة اخرين يجب أن يلعبوا دورا: يرجى توضيح: ما هو الدور المحدد وما المساهمة

# **الاتحاد الدولي للاتصالات: ما هو الدور المحدد والمساهمات**

هل ينبغي أن يقدم الاتحاد الدولي للاتصالات المساعدة للبلدان في المنطقة العربية في مجال البيانات الكبيرة؟ *يرجى تحديد الأولويات حسب الأهمية ، 1 هو الأكثر أهمية*:

☐ تقدم المساعدة في صورة صياغة استراتيجيات وطنية:  يرجي التفصيل

☐ تقدم المساعدة في صورة صياغة السياسات واللوائح: يرجي التفصيل

☐ المساعدة في تنفيذ المشاريع الوطنية أو الإقليمية :  يرجي التفصيل .

☐ رفع الوعي حول الفرص المتاحة لأصحاب المصلحة الوطنية يرجي التفصيل .

☐  اخرى  يرجي التفصيل