

América Accesible: TICs para TODOS

Organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en estrecha colaboración con la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT)

28 al 30 de octubre de 2025
Ciudad de Guatemala, Guatemala

Día 1: políticas públicas y estrategias para la garantizar que todos estén digitalmente incluidos en la Región de las Américas

Martes, 28 de octubre de 2025

08:00 - 09:00	Registro
09:00 - 10:00	Ceremonia de apertura e Himno Nacional de Guatemala por el Coro Nacional con Discapacidades “César Augusto Hernández” • Herbert Armando Rubio Montes, Superintendente de Telecomunicaciones • Ana Veneroso, Coordinador de Programas, ITU Americas • Fernando Archila, Director de Fomento de las Artes • Indra Milena Molina Muñoz, Junta Directiva CONADI Mensaje en Video: Raúl Solares, Viceministro de Comunicaciones, Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda Mensaje en Video: Cosmas Luckyson Zavazava, Director de la BDT, UIT Foto Grupal
10:00 - 10:45	Sesión 1: Agenda de políticas públicas para la inclusión digital: cerrando la brecha digital en la región de las Américas <i>Se invita a los actores a compartir buenas prácticas y experiencias nacionales sobre cómo los marcos regulatorios pueden impulsar la inclusión digital. La sesión abordará políticas y estrategias eficaces, planes innovadores de conectividad e iniciativas de competencias digitales. El objetivo principal es explorar las áreas interconectadas que aseguran una agenda pública inclusiva y sostenible para la inclusión digital.</i> Moderadora: Ana Veneroso, Coordinadora de Programas, UIT Américas 1. Herbert Armando Rubio Montes, Superintendente de Telecomunicaciones 2. Patricia Silveira Artur, ANATEL, Brasil 3. Adrián Mazón Villegas, Director General, FONATEL, Costa Rica 4. Bernardita Guillen, Jefa, Unidad de Auditoría de TI, CONATEL, Paraguay 5. Rossana Gienochio, Gerente Programa Accesibilidad en entornos digitales, AGESIC, Uruguay
10:45 - 11:15	Pausa para café y networking



11:15 - 12:00	Entrenamiento UIT sobre Accesibilidad Digital – Construir la Base de Inclusión Digital <i>Esta capacitación dinámica y práctica dotará a los participantes de los conocimientos y habilidades necesarios para integrar la accesibilidad de las TIC en las estrategias, políticas y programas digitales nacionales, como piedra angular de la transformación digital inclusiva. A través de debates interactivos y ejemplos prácticos, los participantes:</i> - o Fortalecerán su capacidad para diseñar e implementar soluciones orientadas a la accesibilidad. - o b) Adquirirán conocimiento sobre las herramientas y recursos disponibles de la UIT para acelerar la implementación. - o c) Aprenderán cómo garantizar que nadie quede rezagado en la sociedad y la economía digital. <i>Se presta atención a las necesidades de personas en situaciones de vulnerabilidad — incluidas personas con discapacidad, personas mayores y quienes viven en comunidades rurales o indígenas—garantizar su participación equitativa en el ecosistema digital.</i> • Roxana Widmer-Iliescu, Jefa del Servicio de Inclusión Digital, UIT • Loly Gaitan, Oficial de Programa, UIT
12:00 – 12:30	Coro Nacional de Personas con Discapacidad “César Augusto Hernández”
12:30 – 14:00	Almuerzo – Networking
14:00 – 14:45	Sesión 2: Políticas y estrategias de inclusión digital en Guatemala <i>Durante esta sesión, se invitará a representantes del Gobierno de Guatemala, del sector privado, de la academia y de la sociedad civil a compartir proyectos, iniciativas y experiencias en el ámbito de la inclusión digital, reflejando una perspectiva integral de múltiples partes interesadas.</i> Moderadora: Héctor Lizárraga, COMTELCA 1. Luis Soto, Asesor Plan Nacional de Conectividad Digital, Superintendencia de Telecomunicaciones 2. José Ordoñez, Kingo 3. Francisco Contreras, “Empresarios por la Educación” 4. Ana Lucrecia Glaesel, Funsepa
14:45 – 15:30	Sesión 3: Alcanzar una región digitalmente inclusiva mediante tecnologías disponibles, asequibles y accesibles <i>Organizaciones internacionales y regionales comparten experiencias sobre cómo los marcos regulatorios pueden impulsar la inclusión digital.</i> Moderador: Roxana Widmer-Iliescu, Jefa del Servicio de Inclusión Digital, UIT 1. Angeles Ayala Correa, Secretaria Ejecutiva, COMTELCA 2. Shanea Lewis, Analista de Políticas TIC, Unidad de Políticas Regionales de CTU 3. Ana Lucía Morales Sierra, Especialista de Educación en UNICEF Guatemala 4. Fausto Luiz Jorge Padua, ANATEL, Brasil
15:30 – 16:00	Pausa para café
16:00 – 16:15	Actividad de sensibilización por parte de integrantes del Coro Nacional de Personas con Discapacidad “César Augusto Hernández”
16:15 – 17:00	Conclusión: Sesión interactiva – mejores prácticas en inclusión digital Erick Huerta, Experto en Conectividad Comunitaria y Redes de TIC para Comunidades Indígenas y Rurales



Día 2: Cooperación y Alianzas: Empoderando a las personas y comunidades mediante el desarrollo de tecnologías y servicios digitales accesibles

Miércoles, 29 de octubre de 2025

09:00 - 10:00

Sesión 4: Caminos digitales para fomentar la inclusión: cómo deben diseñarse y desplegarse los productos y servicios digitales para contribuir al empoderamiento educativo y socioeconómico de las personas

Se invita a los actores a compartir su experiencia sobre cómo la creación y el despliegue de productos y servicios digitales que cumplan con las normas de accesibilidad pueden impulsar la educación inclusiva y la generación de empleo. Este enfoque garantiza que nadie quede atrás, resaltando cómo las alianzas y la transformación digital pueden empoderar de manera integral a las personas y comunidades.

Moderador: Roxana Widmer-Iliescu, Jefa del Servicio de Inclusión Digital, UIT

1. Alejandro Alvarado, Country Director, New Sun Road Guatemala
2. Cristina Cardenas, Coursera
3. Anny Maria Magaña, Manager Política Pública de Centroamérica de Tik Tok
4. Zully Esther Xajil Xajil, Ministerio del Deporte de Guatemala
5. Erick Huerta, Experto en Conectividad Comunitaria y Redes de TIC para Comunidades Indígenas y Rurales

10:00 - 10:30

Pausa para café y networking

10:30 - 11:15

Sesión 5: Inclusión y empoderamiento digital de mujeres y niñas en la región de las Américas

Esta sesión también tendrá como objetivo identificar oportunidades de asociación y patrocinio para proyectos de inclusión digital que impulsen la implementación de la agenda de inclusión digital en la región de las Américas.

Moderadora: Loly Gaitán, Oficial de Programa, UIT

1. Ana Veneroso, Coordinador de Programas, UIT Américas
2. Ángeles Ayala Correa, Secretaria Ejecutiva, COMTELCA
3. Jessica Botón, Representante de la academia, Guatemala
4. Bernardita Guillén, Red de Mujeres, CONATEL, Paraguay
5. Denia Eunice Del Valle Barrera, Representante de País Pro Mujer Inc. Guatemala

11:15 - 12:00

Sesión 6: Transformación digital y accesibilidad: socios financieros y alianzas estratégicas

Las iniciativas de transformación digital no son sostenibles si se desarrollan sin considerar las necesidades de las diversas poblaciones a las que están destinadas. En esta sesión, los ponentes compartirán sus perspectivas sobre cómo integrar enfoques interseccionales de inclusión digital en las políticas nacionales, las estrategias y las inversiones en el ámbito de la inclusión digital.

Moderador: Ángeles Ayala Correa, Secretaria Ejecutiva, COMTELCA

1. Juana Hayine Gusukuma, Subdirectora, Protección del usuario, OSIPTEL, Perú
2. Pablo Palacios, Oficial de Programas, UIT Américas
3. Alvaro Galvez, ISOC capitulo Guatemala
4. Jessica Murcia Poulsen, Analista Técnico Regional ICT4D – LAC, IFAD



12:00 - 14:00	Almuerzo – Networking
14:00 - 14:45	Sesión 7: IA para las Personas: Oportunidades, riesgos y diseño inclusivo para avanzar en la accesibilidad digital y las tecnologías de asistencia para empoderar a todos <i>Esta sesión explorará cómo la Inteligencia Artificial (IA) puede impulsar la accesibilidad digital y las tecnologías de asistencia, al tiempo que aborda los riesgos de exclusión y sesgo para las personas con discapacidad. Se resaltarán la importancia de un diseño inclusivo desde el inicio y se presentarán herramientas de accesibilidad basadas en IA que ya se utilizan en la región para empoderar a las personas y facilitar una vida independiente.</i> Moderador: Pablo Palacios, Oficial de Programas, UIT Américas 1. Armando Castro, CODE Digital Marketing 2. Jairo Zepeda, Sinergia 3. Abdel Abdalla, DISYCREA, Guatemala 4. Cristian Lavarreda, esourcecapital
14:45 - 15:30	Sesión especial: Estándares de accesibilidad para un mundo digital inclusivo Josías Vásquez – CONADI
15:30 - 15:45	Pausa para café y networking
15:45 - 16:30	Sesión 8: Empoderando a la juventud para la economía digital <i>Esta sesión está diseñada para mostrar proyectos e iniciativas destinadas a inspirar y dotar a los jóvenes de los conocimientos y habilidades necesarios para prosperar en la economía digital. Se invitará a los ponentes a presentar las tendencias emergentes y las estrategias prácticas para aprovechar la tecnología con el fin de crear oportunidades, desarrollar carreras e impulsar la innovación.</i> Moderadora: Ingrid García, SIT, Guatemala 1. Camila Novales, BEYONDSIGHT, Guatemala 2. Oscar Morales, Representante Generation Connect y Director ejecutivo de Tecsfy 3. Anny Maria Magaña Rodríguez, Manager de Política Pública de Centroamérica de Tik Tok, Tik Tok José Miguel Cruz Rivera, Ministerio de Cultura, Guatemala



Día 3: Impacto de las TICs en la vida de las personas con discapacidad

Jueves, 30 de octubre de 2025

09:00 – 09:50	Sesión magistral: Asociación Gente Pequeña de Guatemala Rosa Idalia Aldana
09:50 – 10:40	Sesión magistral: Impacto de las Telecomunicaciones y las TICs en la vida de personas con discapacidad William Zapeta, Director Técnico, CONADI-Guatemala
10:40 – 11:00	Pausa Café
11:00 – 11:20	Sesión especial: Barreras de accesibilidad Josías Vásquez – CONADI
11:20 – 11:50	Llamado a socios estratégicos. Sesión interactiva con los participantes Esta sesión ofrecerá la oportunidad a presentar experiencias y buenas prácticas, oportunidades de cooperación y alianzas cuya intención sea el apoyo a las iniciativas de inclusión digital para las personas con discapacidad.
11:50 – 12:00	Palabras de Clausura

