

CONTRIBUCIÓN: FORO REGIONAL DE DESARROLLO PARA LAS AMÉRICAS UIT

FONATEL: Conectividad e inclusión de la mano del acceso universal en Costa Rica

El Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel) es un instrumento de alcance nacional que facilita la conectividad a Internet y el acceso de equipamiento a poblaciones vulnerables de Costa Rica, ubicadas en zonas donde usualmente no hay servicio de Internet. Los beneficiarios en su mayoría son personas de escasos recursos, estudiantes con posibilidades limitadas, adultos mayores y personas con discapacidad, entre otros. Es un fondo administrado por la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel), cuya normativa está estipulada en la Ley General de Telecomunicaciones N°8642.

Actualmente, el Fonatel cuenta con cinco programas de acceso y servicio universal y solidaridad, que están inmersos dentro del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT), emitido por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt), en su condición de ente rector de las telecomunicaciones costarricense.

Estos programas a la vez operan en una alianza de trabajo con el ecosistema sectorial (instituciones estatales, organismos no gubernamentales y operadores de telecomunicaciones), lo que coadyuva a una mayor inclusión digital y reducción de la brecha digital en el país.

A abril de 2023, el Fonatel ha logrado una ejecución de más de US\$341 millones, con avances significativos en los siguientes programas:

- a) **Comunidades Conectadas:** es un programa que lleva servicios de telecomunicaciones a poblaciones ubicadas en zonas alejadas donde las inversiones en infraestructura de telecomunicaciones no son rentables.

Mediante este programa se han instalado 662 torres de telecomunicaciones en el país, que les han permitido a los habitantes de 128 distritos y 11 territorios indígenas contar con acceso a telefonía e Internet. Además, se logró la conectividad de 1.854 Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP), entre los que han recibido el beneficio: centros educativos públicos, Cen-Cinai y Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) del Micitt.

- b) **Hogares Conectados:** es un programa que brinda conectividad al hogar a través del pago subsidiado del servicio de Internet, así como también facilita la entrega de una computadora al beneficiario. A través de este programa 214.080 hogares cuentan con un subsidio para pagar el servicio de Internet en su hogar, de los cuales han resultado como beneficiados un total de 812.614 habitantes.

- c) **Centros públicos equipados:** este programa se encarga de brindar equipamiento tecnológico en los Centro de Prestación de Servicios Públicos que atienden personas con necesidades sociales especiales. A través de este programa se han entregado 123.643

dispositivos, de los cuales 26.388 fueron para 335 centros educativos del Ministerio de Educación Pública (MEP), 5.058 para los CECI del Micitt, 4.318 para centros de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y 1.067 para 72 Cen-Cinai.

- d) Espacios Públicos Conectados:** este programa corresponde a una red de más de 2.000 kilómetros de fibra óptica a nivel nacional con acceso gratuito a Internet vía “Wifi” en 513 espacios públicos de todo el país. El programa logró que 513 Zonas de Acceso a Internet Gratuito (ZAIG) estén equipadas con 703 puntos de acceso a la red, los cuales están distribuidos en 419 espacios públicos (parques, salones comunales, plazas), 28 estaciones de tren, 7 Centros Cívicos para la Paz y 61 bibliotecas del Sistema Nacional de Bibliotecas (Sinabi). Como resultado de esta conectividad gratuita a Internet en espacios públicos también se identificaron 21 millones de sesiones iniciadas por los usuarios que las utilizan, lo que significa 2,8 petabytes de tráfico, con un uso total de 12 millones de horas empleadas.
- e) Red Educativa:** el objetivo de este programa era dotar a 2.375 centros educativos públicos del país de acceso a Internet de banda ancha, según las velocidades requeridas en el PNDT 2015-2021 que llegan hasta 500 Mbps. Mediante este programa un total de 644 centros educativos ya están conectados vía Wifi a Internet por medio de fibra óptica.

Resultados como los anteriores, le han permitido a la Sutel ser un testigo directo de la transformación de vidas que han provocado los programas de acceso universal del Fonatel, con testimonios que van de beneficiarios que pasaron inclusive de efectuar ventas ambulantes en las calles a convertirse en profesionales, gracias a la conectividad aportada por el Fondo.

Conectividad significativa y desarrollo digital

De la mano del acceso y servicio universal y solidaridad a través de los recursos del Fonatel, la Sutel continuará promoviendo que las poblaciones vulnerables de Costa Rica puedan acceder a una conectividad, así como a los beneficios que ofrece la Sociedad de la Información y el Conocimiento por medio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Precisamente, en el marco del nuevo PNDT 2022-2027 vigente en Costa Rica se vislumbran acciones que le permitirán a la Sutel avanzar en aspectos como los siguientes:

- **Mayor despliegue de infraestructura:** en 134 distritos, en su mayoría ubicados en zonas rurales, fronterizas y costeras, a las que se llevará una oferta de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles. Una labor que adicionalmente se complementará con el concurso de frecuencias en la banda de 700 MHz.

En este componente también es importante mencionar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones que se realizará en los restantes seis territorios indígenas de los 24 que posee el país, completando así la totalidad en la provisión de servicios para estos habitantes y una inversión de US\$90 millones en su atención.

- **Más hogares conectados a Internet:** se pretende brindar apoyo en esta materia a más de 100.000 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica de todo el país, que se suman a los más de 200.000 hogares que ya han sido beneficiados a través del Fonatel.
- **Más personas con necesidades especiales atendidas:** se trabaja en conjunto con el Consejo Nacional de las Personas con Discapacidad (Conapdis), para equipar a más 7.000 personas que así lo requieran con dispositivos y software especialmente adaptados.
- **Mayor apoyo a la educación nacional:** se llevará fibra óptica a través de una red interna de telecomunicaciones a 1700 centros educativos adicionales de un total de 4.500 con los que cuenta el país. Estas gestiones serán complementadas con los programas de formación del MEP, lo cual servirá para fomentar la incorporación de la tecnología en el aula.

Bajo este marco de acción, la Sutel espera continuar promoviendo la existencia de una sociedad inclusiva, que reconoce a todas las personas con el mismo valor y con la posibilidad de contar con servicios de “telecomunicaciones para todos” y sin ningún tipo de discriminación.