

# ITU Regional Development Forum for Americas (RDF-AMS)

## Accelerating the digital development in the Americas

organized by the International Telecommunication Union with the support of the the Government of El Salvador

**16-18 August 2023**  
**San Salvador, El Salvador**

Please note that submitted information will be presented during the RDF-AMS P2C Roundtables and it will also be reflected on the pledging platform of the Partner 2 Connect Digital Coalition.

## CONTRIBUTION FORM

**ORGANIZATION:** INDOTEL, República Dominicana

**FOCAL POINT:** Amparo Arango, directora Relaciones Internacionales, [aarango@indotel.gob.do](mailto:aarango@indotel.gob.do), 809-732-5555

**TITLE:** Acciones y políticas del INDOTEL para avanzar en la conectividad y cierra de brecha digital de la República Dominicana.

### DESCRIPTION OF ACTION:

La República Dominicana comprometida con el cierre de la brecha digital y enfocada en la transformación digital como base para el desarrollo como país, ha tenido muy definidos sus objetivos. Por esto, desde el poder ejecutivo en el 2020 se emite el decreto 539-2020 que declara de alta prioridad nacional el libre acceso a la tecnología de la información y al internet de banda ancha. Así como la creación del Gabinete de Transformación Digital, entidad multisectorial dirigida por el ministerio de la presidencia de la Republica. Este gabinete generó la Agenda Digital 20-23 la cual establece hitos y compromisos, que debe cumplir el país para lograr una carta de ruta que nos guiará hacia dónde queremos estar como nación en materia de adopción tecnológica, impactando a los sectores productivos, gubernamentales, académicos y la sociedad en su conjunto.

Para dar cumplimiento a esos mandatos el INDOTEL está llevando a cabo un programa de despliegue de fibra óptica en 23 municipios y 61 distritos municipales carentes de esta infraestructura.

De igual manera, están en funcionamiento 1,120 puntos de acceso WiFi distribuidos en todo el territorio dominicano.

Se está ejecutando un proyecto llamado canasta digital; ese proyecto que en su plan piloto entregó 2000 celulares a mujeres de escasos recursos o menos favorecidas de Republica Dominicana. El Indotel subsidió el 80% del pago de la renta del servicio. En adición a esto, ha capacitado a esas mujeres en habilidades digitales

Cuando se evaluó este programa en el 2022, el 91% de las mujeres dijo que mejoró su calidad de vida, entonces ese proyecto de plan piloto ha dado resultados y por lo tanto el INDOTEL este año en vez de 2000 beneficiarias se ampliará a, 4000 y abarcando 39 municipios distribuidos en toda la geografía nacional para seguir incentivando la capacitación en habilidades digitales.



Como parte de un acuerdo con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), se hizo un plan piloto habilitando una extensión de este instituto en la provincia de San Pedro de Macorís en la región este de la República Dominicana, y a la fecha más de 1000 jóvenes se han beneficiados con becas y alrededor de 1500 jóvenes se han graduado en diversas disciplinas STEM, como resultado de esto, ya empresas del área han contratado a esos jóvenes porque han mejorado su capacidad y son más competitivos.

Visto el ejemplo de San Pedro de Macorís, este año el Indotel en conjunto con el ITLA, como parte del compromiso para cerrar la brecha de habilidades digitales en la población dominicana en provincias priorizadas, se estarán instalando más centros ITLA-INDOTEL en 2 provincias del sur (Pedernales y Azua), 2 en la zona norte (San Francisco de Macorís y en la provincia Espaillat) con 12 aulas que va a dar servicio a gran parte de la región del Cibao central. Con esta acción nos estamos comprometiendo con un objetivo de equidad, distribuyendo en todo el territorio nacional, oportunidades para que los jóvenes, hombres y mujeres desarrollen capacidades y habilidades para un mercado de trabajo más exigente.

Dentro de este enfoque para el desarrollo de habilidades digitales, otra iniciativa es la de un ambicioso programa de capacitación con una meta de para capacitar un total de 130,000, 100 mil en habilidades básicas digitales, con fondos aportados por Indotel y se estarán capacitando 30,000 personas en habilidades intermedias y avanzadas. Estas dos iniciativas tienen la meta de cumplir con al menos un 30% de mujeres beneficiarias, también se está incluyendo capacitaciones para personas con necesidades especiales.

En materia de regulación, el Indotel ha avanzado en distintos aspectos y se han logrado importantes objetivos para el mejor funcionamiento del sector de las telecomunicaciones en beneficio principalmente de los usuarios y el sector tenga estabilidad y seguridad, utilizando el consenso y diálogo entre las partes, logrando una efectiva regulación colaborativa. Trabajamos en la actualización del Plan Nacional de Atribución de frecuencia, así como en la revisión de varios reglamentos que se esperan tener listos e implementados antes de finalizar este año. De igual forma, ya se ha publicado, el reglamento de roaming automático nacional, con el cual se está apostando a cerrar las brechas de conectividad en aquellas regiones con conectividad limitada.

El INDOTEL igualmente apoya y fomenta la ciberseguridad en el país. Un ejemplo de esto es que en una instalación del Indotel, se aloja el centro nacional de ciberseguridad, así como un centro de ciber capacidades para América Latina y el Caribe con el apoyo de la Unión Europea.

## COUNTRIES in FOCUS:

Dominican Republic

## YEARS of IMPLEMENTATION:

2023

2024

2025

## RELEVANT ITU REGIONAL INITIATIVE:



- AMS1: Infrastructure deployment (DEPLOYMENT OF MODERN, RESILIENT, SECURE AND SUSTAINABLE TELECOMMUNICATION/INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE)
- AMS2: Digital Inclusion and skills development (ENHANCEMENT AND EXPANSION OF DIGITAL-LITERACY, DIGITAL-SKILLS AND DIGITAL-INCLUSION PROGRAMMES, ESPECIALLY AMONG VULNERABLE POPULATIONS)
- AMS3: Digital transformation and innovation ecosystems (EFFECTIVE SUPPORT FOR DIGITAL TRANSFORMATION AND INNOVATION ECOSYSTEMS THROUGH SCALABLE, FUNDED AND SUSTAINABLE CONNECTIVITY PROJECTS)
- AMS4: Enabling Policy and Regulatory environments (DEVELOPMENT OF ENABLING POLICY AND REGULATORY ENVIRONMENTS TO CONNECT THE UNCONNECTED THROUGH ACCESSIBLE AND AFFORDABLE TELECOMMUNICATIONS/INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES)

Please find more information on the ITU Regional Initiatives 2023-2025, as defined by WTDC-22, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/RI-projects-2023-2025.aspx>

#### RELATED ITU-D PRIORITIES AS DEFINED BY THE ITU WORLD TELECOMMUNICATION DEVELOPMENT CONFERENCE 2022

- Affordable connectivity
- Digital Transformation
- Enabling policy and regulatory environment
- Resource mobilization and international cooperation
- Inclusive and secure telecommunications/ICTs for sustainable development

Please find more information on the ITU-D Priorities, as defined by WTDC-22, [here](#).

#### RELATED ITU PRIORITIES AS DEFINED BY ITU PLENIPOTENTIARY CONFERENCE 2022

- Spectrum use for space and terrestrial services
- International telecommunication numbering resources
- Inclusive and secure telecommunication/ICT infrastructure and services
- Digital applications
- Enabling environment

Please find more information on the ITU Priorities, as defined by PP-22, [here](#)

