



MILLICOM
THE DIGITAL LIFESTYLE

Caso E-Waste Tigo El Salvador

**Mauricio Arce, Gerente de Responsabilidad Corporativa para
Latinoamérica**

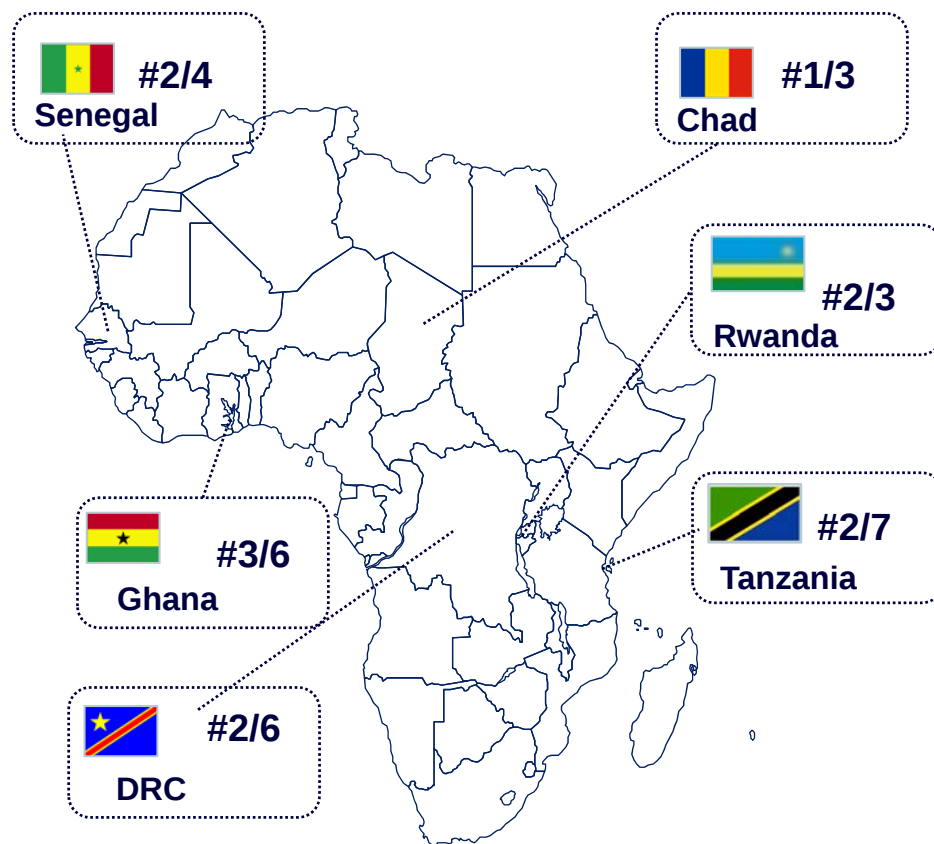
We believe in better. We believe in **tigo**

Millicom: telecom, cable y servicios financieros móviles. 63 millones clientes, \$6.7bn ingresos en 2015

Latin America



Africa



tigo

tigo smart

tigo STAR

tigo money

tigo SPORTS

tigo MUSIC

tigo business

¿Por qué E-Waste?

ÁREAS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA SE ALÍNEAN CON NUESTRA ESTRATEGIA DIGITAL, ASÍ COMO NUESTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LIDERAR

Diversidad ayudar a Millicom a atraer y promocionar talent diverso y mantenerse relevante e innovador hacia una base de clients diversa

Ambiente mantener nuestra huella de consume de energía y de desechos electrónicos en línea mientras expandimos nuestra red y promocionamos equipos nuevos

Protección de niños y niñas desde gestionar riesgos de empleo infantil hasta la promoción de seguridad en línea.

Privacidad y Libertad de expresión

Cadena de Suministros Responsable

para tener productos y servicios de mayor calidad y relaciones sostenibles con proveedores

Inversión Social que coloca a nuestros productos en el centro y crea una conexión emocional con nuestra marca



Seguridad en línea de niños y niñas

Protección de información

Inclusión Digital

Términos transparentes (contratos)

Accesibilidad

Controles parentales

Equipos obsoletos

Privacidad de clientes

Phishing & fraude

Riesgos

- Reputacional
- Alineamiento con objetivos ambientales
- Derechos de la niñez y principios empresariales

¿Por qué El Salvador?

- Equipo regional de Supply Chain
- Operación estaba actualizando su red y expandiendo
- Fuerte reputación en responsabilidad corporativa
- Altos costos de inventario/almacenamiento

Proceso

- Validación de proveedores en ambiente, gobernanza, salud y seguridad ocupacional

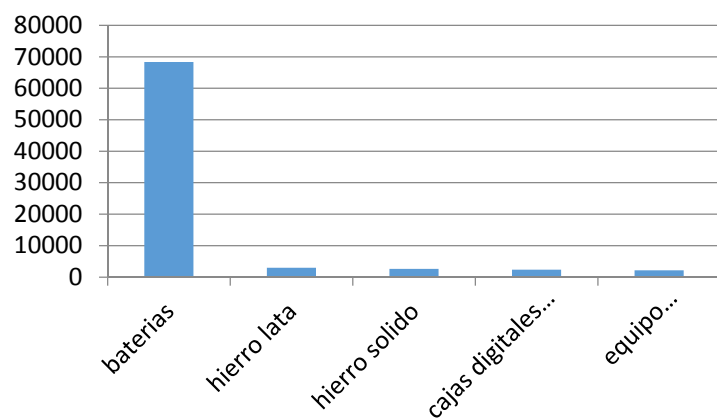
Checklist of supporting evidence	
Please capture below what evidence (e.g. policy, certificate, notarized company information) you're providing.	
Evidence needed by Tigo	Evidence you are providing
Company bylaws (notarized)	
Power of attorney (notarized)	
Copy of company's Income Statement and Balance Sheet (notarised)	
Copy of your license to provide waste management services and / or copy of environmental permit	
A legal affidavit document stating potential sources, if any, of conflict of interest	
3 x Letter of recommendation in English from clients you provided the e-waste recycling service.	1. Letter 1 – <i>state company name</i> 2. Letter 2 - <i>state company name</i> 3. Letter 3 - <i>state company name</i>
Copies of certificates or management systems you have (please state which ones and provide a copy)	

Proceso

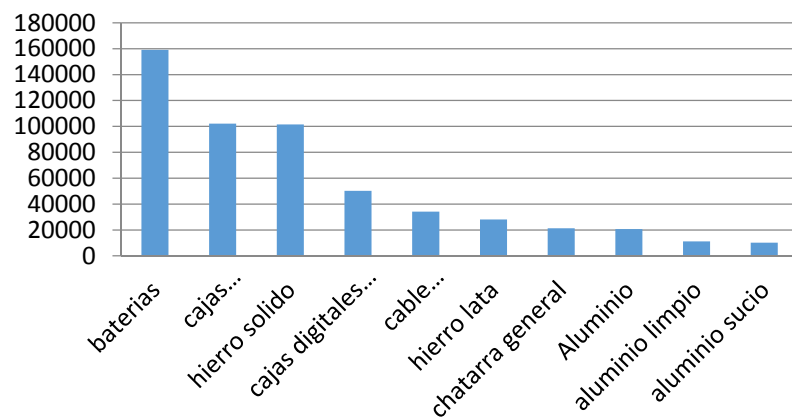
- Visitas de campo
- Base proveedores
- Inicialmente 2. Actualmente 9
- Actualmente notamos un incremento en solicitudes para ser parte de la base

E-waste manejoado, El Salvador

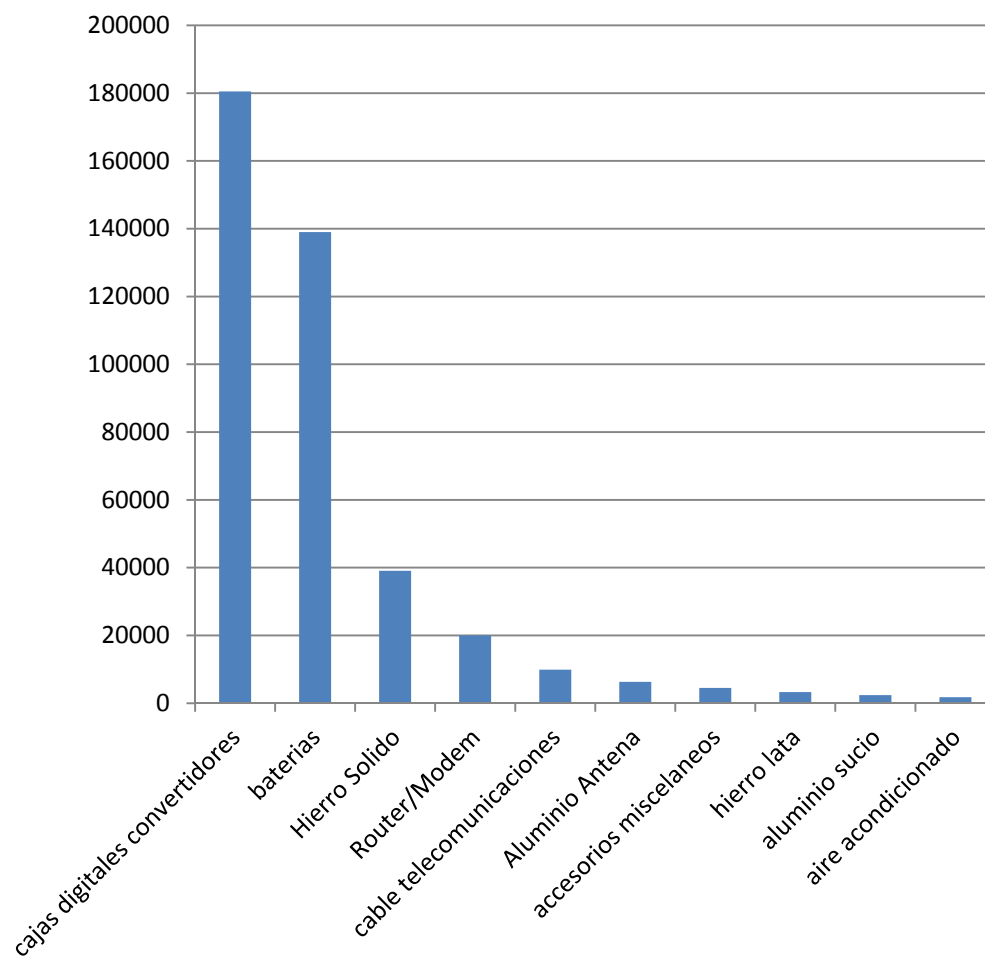
2012 Total (libras)



2013 Total (libres)



2014 Total (libras)



- Total en dos años:
\$200.000 en ventas
- Segunda fase en Tanzania



MILLICOM
THE DIGITAL LIFESTYLE

Gracias!

We believe in better. We believe in **tigo**