

RESUMEN INTERVENCIÓN CRISTHIAN LIZCANO

Es importante destacar la labor que viene adelantando la UIT mediante el desarrollo de algunos estudios de caso de países (tales como República Dominicana, Paraguay, Bolivia y Panamá) orientados a generar recomendaciones para la promoción del ecosistema digital y la masificación de las TIC, y teniendo como premisa fundamental la necesidad de potenciar el uso y la apropiación de las TIC en los diferentes sectores de la economía, como herramienta para la reducción de la brecha digital y social, con visión de largo plazo y mediante el desarrollo de alianzas entre los sectores público y privado.

De los estudios de caso adelantados hasta la fecha, se ha determinado la existencia de oportunidades y desafíos para que los países puedan acelerar y estimular el proceso de inclusión digital, para lo cual se han identificado diversos elementos estratégicos en común que han sido objeto de recomendaciones para afianzar el rol de las TIC en los mismos, destacándose los siguientes:

- a) Importancia de profundizar el carácter estratégico y transversal de las TIC, al igual que como herramienta que estimule la productividad y competitividad. Además, promoviendo con mayor alcance las iniciativas de uso y apropiación de las TIC, como dinamizadoras del cierre de la brecha digital y social.
- b) Necesidad de garantizar la coordinación institucional entre las autoridades administrativas del sector TIC encargadas de fijar la política pública, la regulación y la financiación de proyectos, pudiéndose llevar a cabo para ello una serie de reformas normativas e institucionales dirigidas a simplificar y articular el ejercicio de las competencias a cargo de tales autoridades.
- c) Relevancia de la estructuración y ejecución de planes sectoriales, con impacto en los demás sectores de la administración pública y de la economía en general, como marcos de referencia y de visión integral para el desarrollo de las iniciativas y proyectos de masificación de las TIC, incentivando además la implementación de alianzas entre los sectores público y privado.
- d) Promover e incentivar el despliegue de la infraestructura requerida para la prestación de los servicios de TIC a los ciudadanos así como la ampliación de cobertura de las redes y servicios en las áreas actualmente no atendidas.
- e) Fomentar el ofrecimiento de condiciones que permitan mayor asequibilidad a los servicios de TIC por parte de los ciudadanos de menores ingresos o capacidad adquisitiva y de aquéllos que habitan en zonas rurales.

Es así como las conclusiones y recomendaciones estratégicas generadas de los estudios llevados a cabo, han buscado en síntesis promover de manera integral el ecosistema digital en los países analizados, en sus diferentes componentes relativos a (i) infraestructura, (ii) servicios, (iii) aplicaciones y (iv) usuarios, así como fortalecer las estrategias y proyectos orientados a la masificación de las TIC, de una manera articulada, sostenible y con visión de mediano y largo plazo.

A partir de los resultados de este tipo de estudios de caso, se generan retos adicionales para seguir afianzando el trabajo coordinado entre la UIT y los países de la región, con el propósito de profundizar las actividades de acompañamiento de la UIT en los procesos de implementación de las recomendaciones asociadas a reformas estructurales de carácter normativas, regulatorias e institucionales, con base en mejores prácticas y experiencias a nivel internacional.