



Buenas prácticas y logros en accesibilidad de las TIC en la región de las Américas

-Guías y recomendaciones-

América Accesible III
Ciudad de México – 28 al 30 de noviembre 2016

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 AMÉRICA ACCESIBLE III	4
1.2 ENTENDIENDO ESTE DOCUMENTO	4
2. TEMAS DE ACCESIBILIDAD DE LAS TIC	4
2.1 LEGAL POLICY AND REGULATORY FRAMEWORKS	4
2.1.1 <i>Brasil: Adopción de una Nueva Regulación General de Accesibilidad</i>	4
2.1.2 <i>Brasil – GRA Grupo de Implementación</i>	5
2.1.3 <i>México: Desarrollo en accesibilidad a las TICs</i>	5
2.1.4 <i>México: Lineamientos de accesibilidad para operadores de telecomunicaciones</i>	5
2.1.5 <i>USA: UMASS Medical School investigación y simplificación de texto</i>	5
2.1.6 <i>USA: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad discutida en Nueva York</i>	5
2.1.7 <i>Canadá: telecomunicaciones de emergencia</i>	5
2.2 PROMOCIÓN DE ACCESO PÚBLICO	6
2.2.1 <i>Argentina: Seniors en San Luis</i>	6
2.2.2 <i>Brasil: Documentos de telecomunicaciones y otros en formatos accesibles</i>	6
2.2.3 <i>Canadá: Mapeo de localidades accesibles</i>	6
2.2.4 <i>Colombia: Convertic lector y magnificador de pantalla</i>	6
2.2.5 <i>Colombia: AyudApps Solución tecnológica para necesidades y barreras de PcD</i>	6
2.2.6 <i>Colombia: MappAcc: app para locaciones accesibles</i>	6
2.2.7 <i>Perú: Ministerio Peruano de mujeres y población vulnerable para apoyar la inclusión digital de las personas con discapacidad</i>	7
2.2.8 <i>Latino América: Lanzamiento de People- Mixed Talents</i>	7
2.2.9 <i>USA: Programación y ciencias de computación para preparar a alumnos con discapacidad</i> ..	7
2.2.10 <i>USA: TalentWorks herramienta en línea para las prácticas de reclutamiento en línea</i>	7
2.2.11 <i>USA: Bibliotecas en línea para los estudiantes de los EUA</i>	7
2.2.12 <i>USA: un nuevo lector de páginas en Braille</i>	7
2.2.13 <i>USA: Nuevo dispositivo para ayudar a las personas ciegas</i>	7
2.2.14 <i>USA: Sistema de Navegación interior para personas con discapacidad visual</i>	8
2.3 COMUNICACIONES MÓVILES ACCESIBLES	8
2.3.1 <i>Argentina: Nahual and DANE</i>	8
2.3.2 <i>Brasil: App Hablar con la Mano para teléfonos inteligentes</i>	8
2.3.3 <i>Brasil: Obligaciones para describir funcionalidades de accesibilidad, facilidades y tecnologías en dispositivos</i>	8
2.3.4 <i>Brasil: Interacción a través de webchat, mensajes electrónicos y video</i>	8
2.3.5 <i>Brasil: Central de Intermediación para Comunicación – CIC</i>	8
2.3.6 <i>México: Towi app para desarrollar capacidades de aprendizaje</i>	8
2.3.7 <i>México IFT Dispositivos Móviles Accesibles: Sitio web para conocer las funcionalidades de accesibilidad de los dispositivos móviles</i>	9
2.3.8 <i>USA: Funcionalidades de accesibilidad de Apple</i>	9
2.3.9 <i>USA: Nuevo escáner de accesibilidad para desarrolladores de aplicaciones en android</i>	9
2.4 TELEVISIÓN/VIDEO Y PROGRAMACIÓN ACCESIBLE	9
2.4.1 <i>Brazil: Assim Vivemos Festival de Cine de Discapacidad</i>	9

2.4.2	<i>Canadá: Fondo para impulsar la accesibilidad en radiodifusión incluyendo acceso a contenido audio visual en Canadá</i>	9
2.4.3	<i>Brasil/Canadá/Colombia/USA: Festivales de Cine y discapacidad</i>	10
2.4.4	<i>Colombia: El Movimiento, contenidos audiovisuales accesibles</i>	10
2.4.5	<i>Colombia: Cine para Todos: WhatsCine</i>	10
2.4.6	<i>Colombia: Centro de Relevó</i>	10
2.4.7	<i>USA: Subtitulado y mejoras en la accesibilidad de programación de video en EUA</i>	10
2.5	ACCESIBILIDAD WEB	10
2.5.1	<i>Argentina: Ideatón</i>	10
2.5.2	<i>Argentina, Uruguay, EUA y México: creación de capacidades</i>	11
2.5.3	<i>Brasil: Todos@Web (Programa de reconocimiento de la accesibilidad web)</i>	11
2.5.4	<i>Brasil: Sitios web accesibles</i>	11
2.5.5	<i>Chile: Norma Técnica para Sistemas y Sitios Web</i>	11
2.5.6	<i>Ecuador: Analizador de accesibilidad</i>	11
2.5.7	<i>México: Talleres de Accesibilidad Web</i>	11
2.5.8	<i>México: Puntos de Accesibilidad Web (PAW)/ HearColors</i>	11
2.5.9	<i>USA: Creación de dispositivos de ayuda por empresas para apoyar a las necesidades de personas con discapacidad.</i>	12
2.5.10	<i>USA: Herramientas de accesibilidad en bibliotecas de investigación</i>	12
2.5.11	<i>USA: Herramientas de Accesibilidad para Medios y Redes Sociales</i>	12
2.5.12	<i>USA: Facebook utiliza inteligencia artificial para atender las necesidades de las personas con discapacidad</i>	12
2.5.13	<i>USA: Nueva funcionalidad en Twitter para personas con discapacidad</i>	12
2.5.14	<i>Colombia: Convertir sitios web accesibles</i>	12
2.6	POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA ACCESIBLE	12
2.6.1	<i>Brasil y México: Políticas de Contratación Pública</i>	12
2.7	OTROS PROYECTOS DE TIC ACCESIBLE	13
2.7.1	<i>Brasil: Índice de desempeño en accesibilidad</i>	13
2.7.2	<i>Colombia: Ayudas para Todos tecnologías de asistencia de bajo costo</i>	13
2.7.3	<i>USA – Fondo para adquisición de equipo por personas ciegas y sordas con bajos ingresos</i>	13
2.7.4	<i>USA – Entendimiento Cooperativo</i>	13
3.	CONCLUSIÓN	13
4.	ALGUNOS ASUNTOS PARA REFLEXIONAR IDENTIFICADOS DE LOS COMENTARIOS FINALES DE LOS PARTICIPANTES	14
APÉNDICE I: RECURSOS ADICIONALES		16
	RECURSOS DISPONIBLES Y HERRAMIENTAS PARA PROMOVER LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE ACCESIBILIDAD DE LAS TELECOMUNICACIONES Y LAS TICs, ESTRATEGIAS Y GUÍAS.:	16
	TALLER Y CURSOS DE FORMACIÓN DISPONIBLES	16
	RECURSOS ADICIONALES PARA FOMENTAR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE	16
APÉNDICE II: CUADRO DE REFERENCIA DE LOS ARTÍCULOS		17

1. INTRODUCCIÓN

1.1 América Accesible III

A manera global las personas con discapacidad (PcD) enfrentan una gran variedad de barreras en lo relativo al acceso a la información, educación y empleo. Lo anterior puede ser mejorado a través de legislación, regulación y políticas que impulsen el acceso equitativo a las tecnologías de la información y la comunicación.

Algunos de los desafíos que enfrentan las PcD en un contexto de TICs incluyen el costo y la disponibilidad de equipos necesarios como dispositivos móviles, televisiones, tabletas y computadores que ofrezcan funcionalidades que permitan a las PcD el uso efectivo de las TICs. Incluso en los casos en los que no existe un costo adicional y las funcionalidades de accesibilidad se encuentran incorporadas (*embedded*) en los sistemas operativos (por ejemplo, en los teléfonos inteligentes), es necesario crear conciencia, capacitar y educar tanto a usuarios como a proveedores de servicios para eliminar las barreras de accesibilidad.

Uno de los resultados del esfuerzo de la UIT-D para incrementar la visibilidad en el tema de políticas de accesibilidad de las TIC, a sus Estados Miembro en la región de las Américas, es la serie de eventos de “América Accesible – Información y Comunicación para TODOS” que se llevaron a cabo en Brasil en 2014, Colombia en 2015 y en México en 2016. Los eventos de América Accesible se han convertido en un evento clave en la región de las Américas para el tema de accesibilidad de las TIC para PcD. Además, de fomentar la discusión y de reunir a todos los actores relevantes relacionados con la implementación de políticas de accesibilidad de las TIC, se busca aumentar la visibilidad del tema, se provee entrenamiento, se comparten mejores prácticas y se monitorean resultados concretos relacionados con la accesibilidad de las TIC en la región. Los resultados positivos identificados en este evento, representan buenas prácticas a ser replicadas en otras regiones.

1.2 Entendiendo este documento

Esta guía presenta el desarrollo y las mejoras en accesibilidad en las Américas. Estos avances se dividieron en seis secciones de conformidad al Reporte de Modelo de Política de TICs Accesibles elaborado por la UIT¹. Estas seis secciones cubren las herramientas básicas necesarias a ser consideradas por creadores de políticas y reguladores para impulsar la accesibilidad de las TIC.

Los ejemplos presentados en esta guía pueden ser utilizados para inspirar el impulso y el desarrollo de la accesibilidad en los países y las instituciones de las Américas. Las mejoras son posibles ya que muchas de las prácticas y desarrollos aquí presentados son replicables. Adicionalmente, presentamos observaciones a legislaciones y políticas existentes, así como buenas prácticas en políticas y marcos regulatorios de accesibilidad de las TICs que pueden servir como referencia y pueden ser aplicados en otros países.

2. TEMAS DE ACCESIBILIDAD DE LAS TIC

2.1 Política legal y marcos regulatorios

2.1.1 Brasil: Adopción de una Nueva Regulación General de Accesibilidad

La Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) publicó la Regulación General de Accesibilidad – GRA (Resolución nº 677/2016 – Anatel) donde se definen los derechos y obligaciones para consumidores y empresas, respectivamente, reuniendo reglas que existen actualmente en varias Resoluciones, así como buscando promover un balance razonable en el mercado al definir obligaciones más tenues para operadores pequeños. Esta GRA pretende remover las barreras que enfrentan las personas con discapacidad para promover una sociedad incluyente. Esta nueva regulación permite que los consumidores con discapacidad tengan un trato

¹ [Model ICT accessibility policy report, ITU, November 2014. See: http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx) to download the pdf (In Spanish and English)

igualitario como cualquier consumidor, empoderándoles a través de las TICs y de nuevas funcionalidades y tecnologías.

2.1.2 Brasil – RGA Grupo de Implementación

Los operadores de telecomunicaciones, asociaciones y Anatel forman parte del grupo de la RGA que guía la implementación de la Resolución nº 677/2016, promoviendo discusiones sobre soluciones y estándares para personas con discapacidad.

2.1.3 México: Desarrollo en accesibilidad a las TIC

El gobierno mexicano publicó los lineamientos de accesibilidad al contenido de internet para los portales de gobierno y empresas estatales. Este documento contiene los principios y aspectos técnicos que deben seguir las instituciones gubernamentales para asegurarse que el 7% de los mexicanos con discapacidad tengan acceso a toda la información y servicios públicos. El gobierno Mexicano lanzó un nuevo portal único y se comprometió en el mediano plazo a ofrecer contenidos accesibles a personas con discapacidad.

2.1.4 México: Lineamientos de accesibilidad para operadores de telecomunicaciones

El Instituto Federal de Telecomunicaciones publicó en noviembre de 2016 los lineamientos de accesibilidad que deberán seguir los operadores de telecomunicaciones. Estos lineamientos definen aspectos de accesibilidad incluyendo servicio al cliente, teléfonos públicos y accesibilidad web, lo cual representa un esfuerzo importante como gobierno en promover la inclusión digital en el sector privado. Operadores de telecomunicaciones tendrán que:

- Publicar contratos, tarifas y facturas en formatos accesibles digitales
- Catálogos de dispositivos con funcionalidades de accesibilidad
- Teléfonos públicos accesibles
- Servicios de atención al cliente con medidas de accesibilidad
- Sitios web accesibles (WCAG 2.0 AA)
- Comunicación y promoción para todos los usuarios

2.1.5 USA: UMASS Medical School investiga simplificación de texto

Con la colaboración de IBM, UMass Boston y el Instituto Politécnico de Worcester realizan una investigación que se suma a los esfuerzos de los trabajos producidos por el Consorcio Mundial de Internet (W3C) para elaborar un estándar de accesibilidad para personas con discapacidades cognitivas y físicas.

2.1.6 USA: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad discutida en Nueva York

Varias organizaciones en EEUU han sido demandadas porque sus sitios web no son accesibles. En respuesta, la iniciativa de Acceso Perkins consiste en apoyar a las Instituciones educativas para que cumplan con las regulaciones federales de accesibilidad digital. Basados en el apoyo de un grupo compuesto por expertos técnicos con diferentes discapacidades, la organización Perkins genera valuaciones de accesibilidad y ofrece soluciones para adaptar sitios web institucionales a los más recientes estándares y regulaciones.

2.1.7 Canadá: telecomunicaciones de emergencia

911 es la línea nacional canadiense de emergencia. Los canadienses con discapacidad auditiva o de lenguaje y que se registraron pueden mandar mensajes de texto al 911 en caso de emergencia. Lo anterior se logra al realizar una llamada de voz al 911 – con el fin de que la operadora pueda localizar a la persona que realizó la llamada al 911. El operador al no recibir una respuesta verbal revisará si el número se encuentra en la base de datos de los usuarios de números 911 de texto. El operador 911 enviará entonces un mensaje de texto al teléfono registrado y empezará la interacción. De esta forma, independientemente de la habilidad, todos los canadienses tienen acceso a un servicio crítico para la salud y la seguridad.

2.2 Promoción de Acceso Público

2.2.1 Argentina: Seniors en San Luis

El gobierno de la provincia de San Luis en Argentina, anunció una nueva campaña de inclusión digital que tiene como objetivo a adultos mayores de la comunidad. La campaña “Algarrobo Abuelo” es parte de plan digital de San Luis 3.0 que busca digitalizar los servicios públicos comunitarios. La campaña también provee el apoyo y capacitación a adultos mayores en cómo usar dispositivos. Por ejemplo, a través de una sub iniciativa “Nube de Plata” los pensionados de la provincia formarán una red de retirados voluntarios para enseñar habilidades digitales a personas de su edad.

2.2.2 Brasil: Documentos de telecomunicaciones y otros en formatos accesibles

La recepción de documentos relativos a servicios de telecomunicaciones en formatos accesibles fue posible a través de la adopción de la nueva regulación. Si un consumidor con discapacidad visual lo pide, los operadores deben enviar, sin costo una copia del contrato, un plan de servicio y una factura entre otros documentos, en Braille y otros formatos accesibles para las personas con discapacidad visual (Artículo 8º del RGA).

2.2.3 Canadá: Mapeo de localidades accesibles

Maayan Ziv, un estudiante de la Universidad de Ryerson con Distrofia Muscular, desarrolló una aplicación que muestra las localidades accesibles a nivel mundial. Este desarrollo fue muy bien acogido por usuarios de sillas de rueda y además es una base de datos invaluable para las autoridades públicas y otros actores interesados en mapear las áreas que requieren de mejoras. Al día de hoy 93 ciudades y 1629 espacios han sido mapeados.

2.2.4 Colombia: Convertic lector y magnificador de pantalla

El gobierno de Colombia adquirió una licencia por 4 años del software JAWS (lector de pantalla) y una licencia de MAGIC (magnificador de pantalla) disponible para cualquier colombiano con ceguera o baja visión. El entrenamiento está incluido y el gobierno ofrece alfabetización digital para el uso del software. Como parte del proyecto, se ofrece soporte técnico en bibliotecas, en quioscos (ViveDigital) y en otras locaciones. Este programa permite a las personas tener acceso a lectores y magnificadores de pantalla que no hubieran podido ser adquiridos de otra manera. Aunado a lo anterior, el proyecto contempla el entrenamiento de 50 personas con discapacidad visual para convertirse a su vez en entrenadores. La creación de capacidades es la piedra angular del programa que al día de hoy ha capacitado a más de 5,000 personas en temas digitales (personas con discapacidad y adultos mayores).

2.2.5 Colombia: AyudApps Solución tecnológica para necesidades y barreras de PcD

Ayudapps es un proyecto para desarrollar soluciones tecnológicas para las necesidades y barreras que enfrentan las personas con discapacidad en su día a día. El proyecto cuenta con varias fases. La primera fase es en la que cualquier persona puede presentar y explicar cualquier tipo de barrera y cuáles son sus necesidades. En la segunda etapa se invita a desarrolladores a desarrollar soluciones y a presentar sus propuestas para atender la necesidad y eliminar la barrera. Una vez presentadas las propuestas, se seleccionan los proyectos. El proyecto es liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC).

2.2.6 Colombia: MappAcc: app para locaciones accesibles

MappAcc es una aplicación que permite a personas con discapacidad conocer de antemano el nivel de accesibilidad de lugares, productos o servicios. MappAcc evalúa el nivel de accesibilidad de un lugar al que llega una persona con discapacidad y si el lugar es totalmente accesible o no. El usuario que quiere conocer la accesibilidad de un lugar simplemente entra a la aplicación, MappAcc localizará geográficamente el lugar y el usuario podrá seleccionar dentro de varias categorías (e.g. hotel, restaurante, hospital) y una lista será desplegada de forma que cada aspecto relevante pueda ser evaluado. La aplicación busca ser útil para muchos usuarios y, en el largo plazo, poder contar con evaluaciones para medir las mejoras en accesibilidad y ofrecer certificaciones.

2.2.7 Perú: Ministerio Peruano de mujeres y población vulnerable para apoyar la inclusión digital de las personas con discapacidad

El Ministerio de Mujeres y Población Vulnerable (MIMP), con el apoyo del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (CONADIS) y el Centro para la Prevención e Abuso de Drogas (Cedro) firmaron un acuerdo para proveer capacitación digital y financiera para personas con discapacidad en Perú. Esta colaboración busca fortalecer las habilidades digitales de las personas con discapacidad. Los beneficiarios recibirán entrenamientos gratuitos relacionados con el uso de diversos softwares utilizando herramientas de accesibilidad para personas con discapacidad visual y auditiva.

2.2.8 Latino América: Lanzamiento de People- Mixed Talents

“Launching People – Mixed Talents” es un programa de Samsung para que los Millennials se comprometan en la generación de ideas para promover soluciones de inclusión digital para niños en Latino América. El concepto general consiste en combinar las habilidades de los jóvenes de diferentes profesiones para combinar talentos e ideas con la guía de expertos en áreas de tecnología y educación.

2.2.9 USA: Programación y ciencias de la computación para preparar a alumnos con discapacidad

De acuerdo con un artículo publicado en el Huffington Post en abril de 2016, aprender programación trae enormes beneficios para alumnos con problemas de aprendizaje. Unas de las razones principales es que a través de la programación los alumnos desarrollan sus habilidades en áreas como la organización, pensamiento de orden superior, el amor propio, la socialización y el trabajo en equipo. Las habilidades de codificar ofrecen soluciones al crear confianza y empoderar a la persona al crear algo. Por ejemplo, una organización basada en Nueva York, Tech Kids Unlimited, fue creada en 2009 para empoderar a nativos digitales al crear y desarrollar con el apoyo de herramientas tecnológicas. Otra organización similar provee entrenamiento técnico a estudiantes con autismo con el fin de apoyarlos en el cumplimiento de sus metas en la vida.

2.2.10 USA: TalentWorks herramienta en línea para las prácticas de reclutamiento en línea

El Departamento del Trabajo de los Estados Unidos con el apoyo del Partnership on Employment & Accessible Technology (PEAT) lanzaron TalentWorks, un recurso en línea gratuito que provee una guía a las organizaciones para asegurar que los procesos de aplicación a empleos y reclutamiento en línea sean accesibles a personas con discapacidad. Construyeron una plataforma que ofrece información y guía a los reclutadores para mejorar potencialmente el proceso de contratación y diversificar y hacer más incluyente la fuerza laboral. Considerando que la mayoría de los procesos de reclutamiento migraron a plataformas en línea, este tipo de apoyo es necesario para fomentar la igualdad de oportunidades del mercado.

2.2.11 USA: Bibliotecas en línea para los estudiantes de los EUA

Bookshare es una plataforma digital iniciada por Benetech, organización de la sociedad civil enfocada a utilizar la tecnología para atender los desafíos sociales. Bajo el patrocinio del Departamento de Educación de EUA, la Oficina de Programas de Educación Especial, Bookshare es una iniciativa que ofrece más de 300,000 libros gratuitos a estudiantes con discapacidad visual, física o que tienen problemas de aprendizaje.

2.2.12 USA: un nuevo lector de páginas en Braille

Un equipo de investigadores de la Universidad de Michigan desarrolló un prototipo para una página completa de Braille estilo Kindle que les permitirá a los usuarios acceder al contenido completo de una página en vez de línea por línea. Este nuevo dispositivo funcionará a través de un sistema neumático en vez de uno electrónico con el despliegue de pequeñas burbujas que pueden ser rellenas de líquido o aire para convertirse en caracteres de braille.

2.2.13 USA: Nuevo dispositivo para ayudar a las personas ciegas

El Instituto Tecnológico de California (Caltech) desarrolló un dispositivo llamado Dispositivo Voice que tiene por objetivo describirles a las personas ciegas las imágenes del ambiente que los rodea. El dispositivo viene en la

forma de unos lentes y transforma las imágenes capturadas por la cámara incrustada en sonidos vía un algoritmo.

2.2.14 USA: Sistema de Navegación interior para personas con discapacidad visual

NavCog utiliza Bluetooth posicionados estratégicamente al interior de un espacio para recabar datos necesarios para la generación de un mapa topológico que guiará la aplicación al interior de universidades, laboratorios o hasta el hogar. En simples palabras, funciona de una manera similar al GPS pero al interior.

El equipo de investigación de IBM y la Universidad de Carnegie Mellon desarrolló NavCog junto con una plataforma de código abierto para que desarrolladores alrededor del mundo puedan contribuir al proyecto.

2.3 Comunicaciones móviles accesibles

2.3.1 Argentina: Nahual and DANE

La compañía argentina Soluciones FDV está trabajando en dos proyectos de inclusión digital llamados Nahual y DANE. El proyecto DANE empezó en 2013 con el apoyo de organizaciones como la Asociación Argentina de Padres de Niños Autistas (APADEA) y la Asociación Argentina de Síndrome de Down. Su objetivo principal es crear una aplicación para promover TIC incluyentes para personas con discapacidad, con el apoyo de expertos en educación, los estudiantes y voluntarios. Un ejemplo es la aplicación “Juguemos Todos” que fue diseñada para permitir que personas con síndrome de Down puedan utilizar tecnologías de la información.

2.3.2 Brasil: App Hablar con la Mano para teléfonos inteligentes

Hand Talk es una aplicación para móviles que mejora la interacción social y facilita la independencia de los usuarios sordos. Esta aplicación presenta un avatar animado llamado Hugo que convierte la voz en lengua de señas, actuando como un intérprete de lengua de señas para usuarios sordos de móvil. En 2015 HandTalk ganó el concurso regional de la UIT para las Américas de aplicaciones móviles que tomaba en cuenta creatividad, desarrollo y experiencia de usuario en una aplicación.

2.3.3 Brasil: Obligaciones para describir funcionalidades de accesibilidad, facilidades y tecnologías en dispositivos

Los operadores de servicio móvil deberán publicar las funcionalidades de accesibilidad para las personas con discapacidad auditiva (como subtítulos y opciones de mensajes), para las personas con discapacidad visual (como lectores de pantalla, audio descripción, alarmas, escáner y texto a voz) y para personas con discapacidad cognitiva (como reconocimiento de voz y predicción de texto) de conformidad con el artículo 9º del reglamento RGA.

2.3.4 Brasil: Interacción a través de webchat, mensajes electrónicos y video

El reglamento RGA establece que debe haber canales accesibles de comunicación a través de internet, con intérpretes que puedan atender a personas con discapacidad auditiva como expertos en Libras (lengua de señas brasileña).

2.3.5 Brasil: Central de Intermediación para Comunicación – CIC

Compañías de telefonía fija y móvil deben ofrecer el servicio de Centro de Intermediación para Comunicación donde el usuario sordo podrá recibir video llamadas y tendrá la interpretación en lengua de señas brasileña. Este servicio se ofrecerá de manera gratuita 24 horas de día y los 7 días de la semana.

2.3.6 México: Towi app para desarrollar capacidades de aprendizaje

Towi es una plataforma tecnológica que ayuda en el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los niños con discapacidad a través de juegos de video en computadoras o tabletas. La plataforma evalúa el perfil cognitivo del niño tomando en cuenta una prueba realizada al niño y un cuestionario respondido por los padres. Esta evaluación inicial permite trazar una ruta propia para cada niño basada en sus requerimientos. La plataforma recaba métricas de tiempo de respuesta, aciertos, errores y niveles de precisión, etc. Toda esta información

puede ser consultada por padres, maestros y profesionistas de acuerdo al caso. La plataforma Towi ha sido validada científicamente lo que permite ser una herramienta de evaluación del estado cognitivo del niño. Una de sus ventajas es la reducción del tiempo en la realización de pruebas.

Towi fue creada por estudiantes de la Universidad Panamericana que participaron en el concurso de Microsoft (Imagine Cup). Towi fue apoyada por la incubadora de Telefónica, Wayra. Actualmente Towi está siendo evaluada por un grupo de expertos en ciencia neurológica y psiquiátrica.

2.3.7 México, IFT - Dispositivos Móviles Accesibles: Sitio web para conocer las funcionalidades de accesibilidad de los dispositivos móviles

En alianza con el Mobile Manufacturers Forum, el Instituto Federal de Telecomunicaciones creó un sitio web donde los usuarios encontrarán una descripción detallada de las funcionalidades de accesibilidad de los dispositivos disponibles en el mercado de acuerdo a las necesidades del usuario con discapacidad (<http://movilesaccesibles.ift.org.mx>).

2.3.8 USA: Funcionalidades de accesibilidad de Apple

Apple lanzó un nuevo sitio web para promocionar diferentes funcionalidades de accesibilidad incluidas en los sistemas operativos de sus principales productos. El sitio de Accesibilidad de Apple muestra videos explicando cómo los diferentes productos pueden ser utilizados por personas con discapacidad. El sitio web está dividido en 5 principales secciones destinadas a personas con discapacidad visual, auditiva, motriz y otras discapacidades. El sitio también contiene una sección para necesidades de aprendizaje y educación.

2.3.9 USA: Nuevo escáner de accesibilidad para desarrolladores de aplicaciones en android

Google lanzó en marzo de 2016 una herramienta para ayudar a desarrolladores de aplicaciones en android a crear aplicaciones incluyentes. El nuevo escáner de accesibilidad revisa las aplicaciones y recomienda mejoras para que funcionen de acuerdo a las necesidades de los usuarios, como incremento de los botones, cambio de color y otras cosas. La herramienta es fácil de usar y solamente requiere de apretar el botón de buscar a través de la aplicación y encuentra espacios para mejoras en accesibilidad.

2.4 Televisión/video y programación accesible

2.4.1 Brazil: Assim Vivemos Festival de Cine de Discapacidad

Este Festival de Cine está dedicado a contenidos audiovisuales enfocados a la discapacidad. Este festival también busca reflejar temas de vanguardia para años venideros. En 2015 los organizadores del festival notaron que recibieron un gran número de contenidos acerca del autismo y síndrome de Down, así como de discapacidad cognitiva. En consecuencia, en 2015 enfocaron el tema en el tema de vida independiente. El festival de cine es accesible y cuenta con audio descripción y es impulsado por el ministerio de cultura y el Banco de Brasil.

2.4.2 Canadá: Fondo para impulsar la accesibilidad en radiodifusión incluyendo acceso a contenido audiovisual en Canadá

El Fondo de Radiodifusión Accesible es único e independiente aprobado por la Comisión de Radiodifusión y Telecomunicación de Canadá (CRTC) en 2012. Su propósito principal es “apoyar proyectos innovadores que proveen una plataforma neutral para promover el acceso al contenido en Canadá”. Se anunció un premio de \$723,500 dólares para becar siete proyectos de radiodifusión accesible seleccionados por el Consejo de Directores. Al invertir en estas iniciativas el gobierno canadiense busca promover soluciones costo-efectivas e innovadoras que utilicen la tecnología para asegurar contenidos accesibles a personas con discapacidad.

Desde 1995, la Comisión Canadiense de Radiodifusión y Telecomunicaciones ha mandatado que el 100% de la programación contenga subtítulos en inglés y francés. En 2011 y 2012 los estándares de calidad del subtítulo de francés a inglés y de inglés a francés para la programación respectivamente.

Desde el 2001 se obliga un porcentaje de audio descripción para contenidos. Se planea incrementar este porcentaje de manera significativa para 2019.

2.4.3 Brasil/Canadá/Colombia/USA: Festivales de Cine y discapacidad

Existen varios festivales de cine en la región que muestran y promueven el tema de discapacidad promoviendo contenidos producidos y desarrollados por personas con discapacidad. Por ejemplo, personas ciegas y con baja visión participan verbalizando los diálogos y otros elementos no visuales y proveen audio descripción. Personas con discapacidad auditiva participan como camarógrafos y también traducen contenido en lengua de señas.

2.4.4 Colombia: El Movimiento, contenidos audiovisuales accesibles

El Movimiento es una organización sin fines de lucro que produce contenido audiovisual accesible. Personas con diferentes tipos de discapacidades participan en la producción de estos contenidos. Por ejemplo, personas ciegas ayudan en la verbalización de los contenidos y en audio descripciones. Personas sordas participan como camarógrafos y traductores en lenguaje de señas.

2.4.5 Colombia: Cine para Todos: WhatsCine

Cine para Todos utiliza una aplicación llamada Whatscine que permite a través de tabletas y lentes que una persona con discapacidad visual y discapacidad auditiva pueda acceder a los contenidos. Para tal propósito provee audiodescripción en español para personas ciegas y con baja visión. Esta audiodescripción permite que los que la escuchan tengan los elementos visuales clave de la película. Para personas con discapacidad auditiva las películas tienen subtítulos en español.

Cine para Todos provee películas accesibles de forma gratuita ciertos días de la semana. El personal está capacitado para atender a personas con discapacidad que requieran de asistencia. Este proyecto es lanzado por el Ministerio de TIC de Colombia junto con una organización no gubernamental.

2.4.6 Colombia: Centro de Relevó

El Centro de Relevó utiliza las TIC para proveer diferentes servicios de comunicación a las personas sordas y con dificultades para hablar en Colombia. Desde 2001 el Centro de Relevó ha evolucionado. Actualmente provee (1) servicios de relevó a través de chat ya sea por texto o por video, (2) servicio en línea para traducción simultánea en lengua de señas a través de internet, (3) una herramienta para la apropiación de las TIC y del aprendizaje de lengua de señas y (4) entrenamiento para poder ser intérprete en lengua de señas.

El centro de relevó es operado por la Asociación Federal de Sordos de Colombia (FENASCOL) y financiado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

2.4.7 USA: Subtitulado y mejoras en la accesibilidad de programación de video en EUA

Con el fin de asegurar contenidos de televisión accesibles, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) adoptó una serie de cambios en su reglamentación de subtitulado para contenido de programación y de video. Este documento reconoce que las instituciones son responsables de proveer el subtitulado y provee una guía para la implementación y mecanismos de evaluar.

2.5 Accesibilidad Web

2.5.1 Argentina: Ideatón

El Ministerio de la Tercera Edad de Buenos Aires en colaboración con la Unidad de Ciudades Inteligentes organizó el "Ideatón" con el propósito de proveer a los adultos mayores con habilidades digitales. Un grupo de adultos mayores está encargado de liderar los equipos y de implementar y evaluar las soluciones. Todos los equipos presentan sus ideas a un jurado y las mejores serán seleccionadas para ser desarrolladas con el apoyo del gobierno.

2.5.2 Argentina, Uruguay, EUA y México: creación de capacidades

La accesibilidad al contenido de internet no será posible si no existen capacidades para que los desarrolladores y creadores de contenido conozcan los estándares de accesibilidad. Universidades y organizaciones en Argentina, Uruguay, Estados Unidos y México ya están ofreciendo capacitación y entrenamiento en estándares de accesibilidad web.

2.5.3 Brasil: Todos@Web (Programa de reconocimiento de la accesibilidad web)

El programa de reconocimiento de accesibilidad web busca reconocer y crear conciencia sobre las necesidades de las personas con discapacidad para acceder al contenido de los sitios web impulsando a desarrolladores de sitios web y reconociendo a individuos y empresas. Existen 3 categorías para reconocimientos bajo este programa i) a individuos/empresas que implementan y promueven acciones de accesibilidad, ii) para proyectos que siguen los estándares de la W3C que sean creativos y usables y, iii) para aplicaciones y tecnologías de asistencia desarrolladas en código abierto para organizaciones de la sociedad civil. Este proyecto es liderado por el Comité Brasileño de Gestoría de Internet en asociación con la W3C Brasil.

2.5.4 Brasil: Sitios web accesibles

Toda la información en los sitios web de los operadores, así como otros canales de comunicaciones, deben estar en formatos accesibles, mostrando funcionalidades de accesibilidad como texto a voz, tamaño de letra, aplicaciones para traducción entre otras (RGA Artículo 8º). Anatel ha obligado a los operadores a utilizar los estándares de la W3C para accesibilidad de sus sitios web.

2.5.5 Chile: Norma Técnica para Sistemas y Sitios Web

El gobierno chileno presentó en marzo de 2015 su Norma Técnica de Sitios Web. El objetivo principal de la regulación es impulsar el desarrollo de sitios web accesibles para personas con discapacidad y obligar a los sitios web de gobierno a ser accesibles.

2.5.6 Ecuador: Analizador de accesibilidad

El gobierno ecuatoriano junto con la Universidad Politécnica Salesiana desarrolló un analizador de accesibilidad gratuito en línea de conformidad con las Pautas Internacionales de Accesibilidad Web.

2.5.7 México: Talleres de Accesibilidad Web

En noviembre de 2015 en el evento de “América Accesible II: Información y Comunicaciones para TODOS” en Medellín, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ofreció entrenamiento en políticas de accesibilidad web. El taller se enfocó en impulsar la eliminación de barreras que enfrentan las personas con discapacidad para acceder a los sitios web. Este marco de política sugerido por la UIT busca apoyar a los gobiernos para desarrollar plataformas digitales accesibles que proveen equidad en el acceso a los servicios.

Las recomendaciones incluyen:

- El seguimiento de los estándares internacionales
- Identificar y evaluar la accesibilidad de los sitios web
- Entrenar a desarrolladores de sitios web e invitar a entidades privadas para elaborar contenidos digitales accesibles

Para impulsar el tema de creación de capacidades la aceleradora de negocios de Telefónica Wayra en alianza con HearColors ofrecieron talleres gratuitos de accesibilidad web.

2.5.8 Mexico: Puntos de Accesibilidad Web (PAW)/ HearColors

Los Puntos de Accesibilidad Web, PAW es un proyecto que crea laboratorios de accesibilidad en universidades para que los estudiantes de sistemas participen en proyectos de desarrollo y valuación de accesibilidad de sitios web. Los alumnos son capacitados en estándares de accesibilidad web. El primer laboratorio se abrió en el Instituto Tecnológico Autónomo de México y en noviembre de 2016 se abrió el segundo en la UNAM, la

universidad pública más grande de México. El proyecto se desarrolla en alianza con HearColors, organización que busca promover el tema de accesibilidad web en la región a través de varios proyectos.

2.5.9 USA: Creación de dispositivos de ayuda por empresas para apoyar a las necesidades de personas con discapacidad.

Durante la última Conferencia Internacional de Tecnología y Personas con Discapacidad en 2016, diferentes empresas presentaron soluciones para servir las necesidades de las personas con discapacidad. Algunos de los productos nuevos presentados son el Orbit Reader (que es un tomador de notas). Otras opciones fueron el BrailleNote que provee una pantalla táctil para lectura en Braille.

2.5.10 USA: Herramientas de accesibilidad en bibliotecas de investigación.

El objetivo del proyecto es conectar a bibliotecas de investigación a herramientas de accesibilidad y a las personas. El proyecto se enfoca en hacer los recursos digitales accesibles y usables. Las herramientas muestran explicaciones y estándares, mejores prácticas, principios, así como procesos detallados a lograr instituciones accesibles. El proyecto fue desarrollado por la biblioteca del Congreso en alianza con el Instituto de Museos y Servicios de Bibliotecas.

2.5.11 USA: Herramientas de Accesibilidad para Medios y Redes Sociales

Las herramientas de accesibilidad para medios sociales ayudan a las agencias de gobierno evaluar la accesibilidad de sus programas en medios y redes sociales, identifican áreas de mejora y comparten recomendaciones. Estas herramientas son un esfuerzo de colaboración de varias agencias de gobierno. Estas herramientas son un documento en desarrollo que constantemente es actualizado.

2.5.12 USA: Facebook utiliza inteligencia artificial para atender las necesidades de las personas con discapacidad

La alternativa de texto alternativo de Facebook o descripción de imagen es generada con tecnologías de reconocimiento de objetos que determina los principales objetos que aparecen en la imagen. Esta lista es leída al usuario mientras aparece la imagen, por ejemplo, “Imagen que contiene personas sonriendo en el exterior”.

2.5.13 USA: Nueva funcionalidad en Twitter para personas con discapacidad

De acuerdo con información de Twitter del 29 de marzo de 2016, se incluyó una funcionalidad de accesibilidad donde se empodera a los usuarios a publicar imágenes de twitter accesibles. Esta nueva funcionalidad permite que los usuarios describan las imágenes que publican incluyendo texto alternativo para la inclusión de personas con discapacidad.

2.5.14 Colombia: Convertir sitios web accesibles

El gobierno de Colombia ha entrenado a programadores en Pautas de Accesibilidad al Contenido de Internet y está revisando la accesibilidad de 500 sitios web.

2.6 Políticas de contratación pública accesible

2.6.1 Brasil y México: Políticas de Contratación Pública

La Secretaria de la Función Pública encargada de las políticas de procuración del gobierno mexicano firmó un memorándum de entendimiento con G3ict para incorporar obligaciones de accesibilidad en los productos y servicios adquiridos por el gobierno.

Brasil, específicamente el gobierno de Sao Paulo también está trabajando en este sentido con esa misma organización.

2.7 Otros proyectos de TIC accesible

2.7.1 Brasil: Índice de desempeño en accesibilidad

Anatel publicará calificaciones y comparaciones de los operadores de acuerdo con las acciones que hayan emprendido para promover accesibilidad. Un índice de desempeño será creado por Anatel y busca mejorar los servicios de telecomunicaciones para personas con discapacidad. (RGA Artículo. 32).

2.7.2 Colombia: Ayudas para Todos tecnologías de asistencia de bajo costo

Ayudas para Todos es un proyecto de una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es proveer tecnologías de asistencia para diferentes discapacidades a un costo muy bajo. Ayudas para Todos ofrece capacitación en escuelas, comunidades y grupos de interés que muestran cómo tecnologías de asistencia pueden ser creadas por cualquiera a costos muy bajos. Estas tecnologías de bajo costo permiten la usabilidad de dispositivos, así como hace posible el acceso y uso de las TIC por personas con discapacidad.

A través de su sitio web Ayudas para Todos comparte de forma gratuita más de 10,000 recursos enfocados a permitir que personas con discapacidad participen en sus actividades sin barreras. También Ayudas para Todos muestra cómo acceder recursos de software de código abierto.

2.7.3 USA – Fondo para la adquisición de equipo por personas ciegas y sordas con bajos ingresos

A Través del ICanConnect.org, personas con algunas discapacidades y bajos ingresos pueden adquirir tecnologías de asistencia.

2.7.4 USA – Entendimiento Cooperativo

A través del Entendimiento Cooperativo se promueven las ideas, cultura y perspectivas para empoderar a los empleados con todo tipo de habilidades para alcanzar objetivos con sentido. También se fortalece la mentalidad corporativa donde se valoran los valores de todos los empleados que contribuyen al equipo. Logrando “Armonía en el Trabajo” a través del Entendimiento Cooperativo se conducen a la diversidad, inclusión, productividad e innovación.

3. CONCLUSIÓN

Aún y con la riqueza y diversidad de las culturas nativas y lenguajes que afortunadamente aún prevalecen en los países de la región, varios países cuentan con la misma lengua oficial, ya sea inglés, francés, portugués o español. Al compartir antecedentes históricos y sociales comunes pueden replicar algunas de las prácticas para promover la accesibilidad de las TIC para promover la inclusión social de las PcD.

Algunas buenas prácticas fueron identificadas como fuentes de inspiración para compartirse en la región.

- a) Es importante que los gobiernos puedan servir como ejemplo de accesibilidad web y que reconozcan que los medios sociales juegan un papel fundamental para difundir información a todo el público.
- b) Es importante que los gobiernos establezcan compromisos progresivos y metas para lograr que los sitios web de sus instituciones sean accesibles.
- c) Proveer lineamientos y apoyo para tener medios y redes sociales accesibles tanto para gobiernos, iniciativa privada, academia, ONGs y demás actores. Herramientas e intercambios de información y buenas prácticas como ejemplos en como impulsar redes sociales accesibles.
- d) Esfuerzos colaborativos entre sectores públicos, privados y sociedad es fundamental en las actividades y proyectos desarrollados para PcD.
- e) Las universidades son buenas aliadas para impulsar el tema de accesibilidad entre estudiantes y la sociedad.

- f) Es fundamental la participación activa de personas con discapacidad y de grupos que representan a personas con discapacidad.
- g) Operadores de TIC y fabricantes juegan un papel crucial para promover el desarrollo de servicios y dispositivos accesibles e impulsando la innovación.
- h) Reconocimientos y premios son una buena medida para difundir la importancia y el tema de accesibilidad y de igualdad de derechos para todos.
- i) Promover desarrollo de código abierto para desarrollo de aplicaciones accesibles y reducir costos asegurará que estos servicios estén disponibles y asequibles para las PcD.
- j) Cuando opciones de código abierto no son opción el gobierno deberá negociar licencias de alcance nacional.
- k) Los contenidos audiovisuales son una manera de expresar y generar conciencia sobre las necesidades de las personas con discapacidad.
- l) Festivales de cine son un foro interesante para tratar temas de derecho de personas con discapacidad, así como para difundir producciones y materiales desarrollados por personas con discapacidad.

4. ALGUNOS ASUNTOS PARA REFLEXIONAR: COLECTADOS DE LOS COMENTARIOS FINALES DE LOS PARTICIPANTES

1. La colaboración es crucial para la promoción de Tics accesibles incluyendo PcD, gobiernos, operadores, fabricantes, universidades y actores relevantes “Nada sobre nosotros Sin nosotros”.
2. Es necesario pensar la accesibilidad como un ecosistema donde todos los participantes pueden contribuir en hacerla realidad.
3. Considerar las TIC como una herramienta para la educación y el empleo así como un facilitador para el desarrollo económico y social y de vida independiente.
4. Hay que considerar la discapacidad como una condición social y no médica en la promoción de la accesibilidad para impulsar una sociedad incluyente.
5. Creación de capacidades al usuario final para que utilicen las funcionalidades de accesibilidad y se puedan beneficiar del contenido web accesible, equipos y aplicaciones.
6. Entender el valor de mercado de la discapacidad.
7. Promover y difundir información en lenguajes nativos y nacionales sobre accesibilidad.
8. Compartir experiencias exitosas entre países de la región de las Américas.
9. Asegurar seguimiento y monitoreo de resultados en la implementación de temas discutidos de accesibilidad.
10. Alentar a las delegaciones que participen con al menos una persona con discapacidad o representación de ONGs que trabajan con personas con discapacidad para las siguientes ediciones del evento América Accesible.

Con el fin de facilitar el intercambio de buenas prácticas y logros en la región en el área de TICs accesibles las personas interesadas podrán enviar al correo americas.accesible@itu.int la siguiente información a más tardar dos meses previos al evento de América Accesible 2017:

- Indicar el país y el área de accesibilidad de las TIC a la que se refieren de conformidad a las secciones de este documento.

- Un párrafo (5 a 7 líneas) describiendo la contribución
- Un enlace web relacionado a su contribución para mayor información.

Las contribuciones serán evaluadas y de ser relevantes se incluirán en el documento de Buenas Prácticas y Logros en Accesibilidad de las TIC en la región de las Américas de 2017.

APÉNDICE I: RECURSOS ADICIONALES

Recursos disponibles y herramientas para promover la implementación de políticas de accesibilidad de las telecomunicaciones y las TIC, estrategias y guías:

1. Modelo de Política de Accesibilidad de las TIC (Árabe, Chino, Inglés, Francés, Ruso, Español y versión e-libro) – Reporte sobre Accesibilidad de PDF editado por BarrierBreak (http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Documents/ICT%20Accessibility%20Policy%20Report_S.pdf)
2. Servicios de telefonía Móvil Accesible (<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Persons-with-Disabilities.aspx>)
3. TV Accesible (<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Persons-with-Disabilities.aspx>)
4. Entrenamiento en línea para Políticas de procuración de productos y servicios (disponible a través del ITU Academy)
(<https://www.google.com/url?q=http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2015/OnlineTraining/OnlinetrainingonPublicProcurementofaccessibleICTproductsandservices.aspx&sa=U&ved=0ahUKEwi-wq38sOTQAhUJwiYKHazED7UQFggEMAA&client=internal-uds-cse&usg=AFQjCNFDW-rOByBMMfatHnc6U3aDSCuVqQ>)
5. ITU G3ict: e-Accesibilidad Herramientas de Política para PcD (<http://www.e-accessibilitytoolkit.org/>)

Taller y cursos de formación disponibles

La UIT ha desarrollado un curso en línea "Formación en línea sobre contratación pública de servicios y productos TIC accesibles." Esta formación en línea tiene como objetivo proveer los estudiantes con el conocimiento, comprensión y habilidades necesarias para que puedan especificar la accesibilidad para personas con discapacidad en las contrataciones pública de servicios y productos de información y la comunicación (TIC). La formación permitirá a los estudiantes enfrentar los problemas de accesibilidad durante todas las etapas del proceso de contratación pública y les proveerá una sólida comprensión de las normas internacionales para las TIC accesibles.

(<http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2016/PPOT/PublicProcurement.aspx>)

La UIT ha desarrollado el curso de cuatro (4) días llamado "Curso de formación sobre accesibilidad Web" basado en las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Internet (WCAG 2.0) y el Informe sobre un modelo de política de accesibilidad de las TIC publicado por la Oficina de Desarrollo de la UIT (BDT). Este curso está dirigido para reguladores, desarrolladores, diseñadores, creadores de contenido digitales y cualquier persona interesada en la ejecución de proyectos de inclusión digital dentro de cualquier organización o en un sitio Web. La formación se centra en dos aspectos fundamentales de accesibilidad digital: la definición de qué es accesibilidad de la web y la creación de capacidades para desarrollar y diseñar sitios web accesibles.

Recursos adicionales para fomentar una sociedad incluyente

1. Resoluciones de Accesibilidad
 - a. UIT Conferencia de Plenipotenciarios RESOLUCION 175 (Rev. Busan, 2014)
 - b. PP14 Resolución 144 Busan
 - c. UIT-T Resolución 70 – Telecomunicaciones/ tecnologías de la información y comunicaciones para personas con discapacidad
 - d. UIT-D RESOLUCION 58 (Rev. Dubái, 2014)

- e. UIT- R Resolución 67 Ginebra 2015 of RA, Recomendación UIT-R M.1076 – Comunicaciones Inalámbricas para sistemas de comunicación de personas con discapacidad visual

2. Términos de Accesibilidad y definiciones

- a. UIT-T F.791: Términos de accesibilidad y definiciones

3. Guías

- a. Guías de Accesibilidad: UIT-T Recomendación F.790
 - i. Guías de telecomunicaciones accesibles para personas mayores y PcD
- b. Guías para apoyar la participación remota de personas a reuniones – Ensayo técnico
 - i. UIT-T 2015 - FSTP-ACC
- c. Guías para reuniones accesibles – ensayo técnico
 - i. ITU-T 2015 - FSTP-AM -

4. Enlaces Útiles

- a. ITU-D:
 - <http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Persons-with-Disabilities.aspx>
 - <http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/accessibility/Pages/default.aspx>
- b. ITU-T:
 - <http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/Pages/default.aspx>
 - <http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/accessibility/Pages/default.aspx>

APÉNDICE II: CUADRO DE REFERENCIA DE LOS ARTÍCULOS

(los artículos del Newslog de la UIT están disponibles apenas en inglés)

Módulo	País	Descripción	Enlace
Políticas y marco regulatorio en TIC accesibles	México	Latest Mexican Developments on accessibility and ICTs	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2015/12/15/latest-mexican-developments-on-accessibility-and-icts/
	USA	UMASS Medical School researches text simplification	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/09/19/umass-medical-school-researches-text-simplification-to-make-websites-more-accessible-for-persons-with-cognitive-disabilities/
	USA	Convention on rights of persons with disabilities discussed in New York	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/06/30/convention-on-rights-of-persons-with-disabilities-discusses-accessibility-to-information-and-technology-as-a-key-driver-for-development/
	USA	Perkins Access initiative to support educational institutions in complying with US federal accessibility regulation	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/03/22/perkins-access-to-support-educational-institutions-for-complying-with-us-federal-accessibility-regulation/
Acceso Público	Argentina	Seniors in San Luis	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/10/24/algarrobo-abuelo-will-provide-access-to-digital-technologies-for-seniors-in-san-luis-argentina/
	Canadá	Mapping to pinpoint accessible locations	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2015/12/08/mapping-app-to-pinpoint-accessible-locations/
	Colombia	Convertic: Lector de pantalla y magnificador	www.vivedigital.gov.co/convertic
	Colombia	AyudApps: Technological solutions to needs and barriers for PwDs	https://apps.co/inscripciones/convocatoria/ayudapps-2015/
	Colombia	MappAcc: Accessible locations app	http://mappaccesible.com
	Perú	Peruvian women and vulnerable population ministry to support digital inclusion for persons with disabilities	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/06/22/peruvian-women-and-vulnerable-population-ministry-to-support-digital-inclusion-for-persons-with-disabilities/
	<i>Latino América</i>	Launching People – Mixed Talents	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/06/01/creative-marathon-to-promote-children-digital-inclusion-in-latin-america/

Módulo	País	Descripción	Enlace
Acceso Público	USA	Programming and computer science to better prepare students with disabilities	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/05/14/programming-and-computer-science-to-better-prepare-students-with-disabilities/
	USA	TalentWorks online tool to guide accessible e-recruitment practices	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/04/22/talentworks-online-tool-to-guide-accessible-e-recruitment-practices/
	USA	Bookshare: free accessible online library for US students	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/03/09/bookshare-free-accessible-online-library-for-us-students/
	USA	New full page braille reader under development	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/01/28/new-full-page-braille-reader-under-development/
	USA	New gadget to help the visually impaired	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/02/01/a-new-gadget-to-help-the-vision-impaired/
	USA	Indoor navigation system for the visually impaired	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2015/11/18/an-indoors-navigation-system-for-the-visually-impaired/
Comunicaciones móviles	Argentina	Nahual and DANE	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/06/16/nahual-and-dane-projects-to-promote-digital-inclusion-in-argentina/
	Brasil	Hand Talk smart phone app	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/10/04/a-mobile-app-gives-deaf-people-a-sign-language-interpreter-they-can-take-anywhere/
	México	Towi: app for developing learning capabilities	www.towi.com.mx
	México	Accessible Mobile Handset	http://movilesaccesibles.ift.org.mx
	USA	Apple Accessibility Features	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/11/15/new-website-promotes-apple-accessibility-features/
	USA	New accessibility scanner for android app developers	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/04/05/new-accessibility-scanner-for-android-app-developers/
	USA	Accessible text-to-911 service to support people with hearing disabilities in Ottawa	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/03/03/accessible-text-to-911-service-to-support-people-with-hearing-disabilities-in-ottawa/

Módulo	País	Descripción	Enlace
Televisión y video	Brasil	Assim Vivemos: Disability Film festival	www.assimvivemos.com.br
	Canadá	Broadcasting accessibility fund enables inclusive access to audio-visual contents in Canada	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/02/09/broadcasting-accessibility-fund-enables-inclusive-access-to-audiovisual-contents-in-canada/
	Canadá/ Brazil/USA	Disability Film festivals	http://otherfilmfestival.com/
	Colombia	El Movimiento: contenido audio-visual accesible	https://www.facebook.com/El-Movimiento-914281131998845/
	Colombia	Cine para Todos: WhatsCine	www.vivedigital.gov.co/cineparatodos
	Colombia	Centro de Relevo	www.centroderelevo.gov.co
	EEUU	Closed captioning improvements to provide accessible video programming in US	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/04/13/closed-captioning-improvements-to-provide-accessible-video-programming-in-us/
Accesibilidad Web	Argentina	Ideaton	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/06/23/argentinas-ideaton-to-promote-accessible-design-for-enabling-seniors-to-go-digital/
	Brazil	Todos@Web (Programa de reconhecimento de Acessibilidade da Web)	www.ceweb.br
	Chile	Technical Norm about State Systems and Web Sites	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/03/10/web-accessibility-ruling-for-government-institutions-in-chile/
	México	Web accessibility workshops	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/03/14/web-accessibility-workshops-in-mexico-and-the-americas/
	México	Puntos de Accesibilidad Web (PAW) / HearColors	www.hearcolors.com.mx
	USA	Companies to create assistive devices to target the needs of Persons with disabilities	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/08/05/companies-create-assistive-devices-to-target-the-needs-of-persons-with-disabilities/
	Ecuador	Analizador de Accesibilidad de la Web	http://observatorioweb.ups.edu.ec/oa/w/index.jsf
	USA	Web Accessibility Toolkit for Research Libraries	www.accessibility.arl.org
	USA	Social Media Accessibility Toolkit	https://www.digitalgov.gov/resources/improving-the-accessibility-of-social-media-in-government/

Módulo	País	Descripción	Enlace
Accesibilidad Web	USA	Facebook uses artificial intelligence to address the needs of persons with vision disabilities	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/04/19/facebook-uses-artificial-intelligence-to-address-the-needs-of-persons-with-vision-disabilities/
	USA	New feature in Twitter for persons with vision disabilities	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2016/04/18/new-feature-in-twitter-for-persons-with-vision-disabilities/
Procuración de productos y servicios	Colombia	Ayudas para Todos: tecnología asistiva de bajo costo	www.ayudasparatodos.org
	México	Latest Mexican Developments on accessibility and ICTs	http://digitalinclusionnewslog.itu.int/2015/12/15/latest-mexican-developments-on-accessibility-and-icts/
Otros	Brasil	Anatel	http://www.anatel.gov.br/institucional/
	USA	Entendimiento Cooperativo	http://www.helixopp.com/cooperativ-e-understanding.html