



América Accesible III:
*Información y Comunicación para **TODOS***
Ciudad de México, México
29 de noviembre de 2016

Sesión 6

Roxana WIDMER-ILIESCU
Senior Programme Officer
Inclusión Digital ITU-D

Clara Luz ALVAREZ
Experta UIT en accesibilidad



Agenda



- I. Elementos clave para la accesibilidad TIC**
- II. Políticas para comunicaciones móviles**
- III. Políticas para televisión y video**
- IV. Servicios de emergencia**
- V. Contratación pública y la accesibilidad**
- VI. Oportunidades para las Américas**
- VII. Conclusiones: Buenas prácticas**



Elementos clave para la accesibilidad a las TIC



Tener siempre presente lo siguiente



- ✓ Accesibilidad: obligaciones de todos, especialmente Estados
- ✓ Que se trata de igualdad de oportunidades
- ✓ **Consultar a PCD y organizaciones de PCD**
 - ✓ **Proveyendo lugares, documentos y medios de comunicación accesibles**
- ✓ Buscar participación constante de PCD y org PCD
- ✓ Crear conciencia de la importancia de la accesibilidad
- ✓ Tener siempre presente la necesidad de que las TCI sean accesible para PCD (*mainstream*)
- ✓ Informar sobre derechos, servicios y equipos accesibles
- ✓ Promover metas claras, monitoreo y evaluación periódica
- ✓ Promover capacitación y entrenamiento



¿Por qué es importante la calidad para la accesibilidad?



Calidad en servicios es de tal importancia que una mala calidad puede ser igual a negar el acceso a TIC a una PCD

- ✓ Retraso en entrega mensaje de texto
- ✓ En servicio de relevo, bajo nivel de servicio
- ✓ Baja calidad en pantallas de TV
- ✓ Falta de precisión en subtulado o retraso en este



Políticas de accesibilidad para comunicaciones móviles



Información y difusión



- ✓ Información sobre equipos y apps accesibles (huevo y la gallina)
- ✓ Información de términos y condiciones de los productos/servicios en formatos accesibles (p. ej. Braille, texto grande, formato auditivo)
- ✓ Servicio a cliente debe conocer sobre productos/servicios accesibles para informar a clientes de éstos





Otros aspectos relevantes para móviles

Recursos:

Informe de la UIT/G3ict de Accesibilidad de los teléfonos y servicios móviles para las PCD

Modulo 3: Informe sobre un modelo de política de TIC en materia de accesibilidad

- Disponibles en en línea en: árabe, chino, español, francés, inglés, ruso
- Versión e-Book / PDF accesible

1. **Tarifas y paquetes especiales** para PCD (p. ej. paquetes sólo texto)
2. Identificar cuál es la situación en el país en cuanto a **disponibilidad de equipos/servicios accesibles y de ayudas técnicas** para móviles





Otros aspectos relevantes para móviles



3. Hacer una encuesta anual sobre:

- ✓ Disponibilidad de equipos/servicios y ayudas técnicas
- ✓ Nivel de conocimiento de productos, servicios y apps accesibles para móviles

4. Establecer objetivos de cumplimiento para avanzar en la accesibilidad en comunicaciones móviles

- ✓ Reporte periódico que identifique la situación inicial y los avances (o no) en accesibilidad a comunicaciones móviles



Políticas de accesibilidad para televisión y videos



¿Qué debe ser accesible en TV y video?





Discapacidad visual: accesibilidad en TV y video



Guías electrónicas de programación

- ✓ Info de cómo acceder, usar y adaptar servicios
- ✓ Uso de íconos para informar sobre cuáles programas cuentan con funcionalidades de accesibilidad





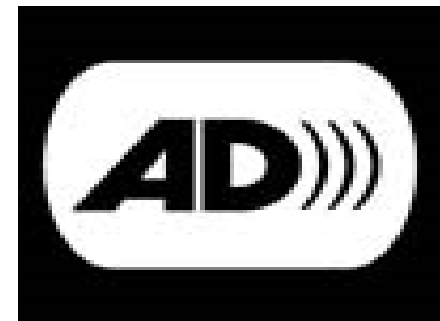
Discapacidad visual: accesibilidad en TV y video



Audio descripción

- ✓ Descripción de elementos visuales en audio, además de los diálogos y sonidos del programa
- ✓ Si programa es en idioma extranjero, entonces deben haber subtítulos y además audio de los subtítulos
- ✓ Ejemplo de audio descripción

<https://www.youtube.com/watch?v=LfCBNki-EMQ>





Discapacidad auditiva: Accesibilidad en TV y video



Subtítulos (leíbles, comprensibles y correctos)

- ✓ Tipo y tamaño de letra, contraste y uso de colores

Interpretación en lengua de señas

- ✓ Poder verse las manos + expresión facial del intérprete





Transición a TV digital y accesibilidad en TV



- ✓ Incluir esquemas de ayuda para adultos mayores y PCD como ayuda para instalar equipos, reescaneo de canales, proveer asesoría y dar sugerencias de cómo usar el equipo, control remoto y las funciones de subtítulo
- ✓ ¿Deben haber exenciones a la accesibilidad en servicios de TV? ¿Debe realizarse evaluación de posibilidades de la estación? ¿Evaluar audiencia potencial?



Otros aspectos importantes a considerar para servicios de TV y videos accesibles



Recursos:

Informe de la UIT/G3ict de Accesibilidad de los teléfonos y servicios móviles para las PCD

Modulo 4: Informe sobre un modelo de política de TIC en materia de accesibilidad

- Disponibles en línea en: árabe, chino, español, francés, inglés, ruso
- Versión e-Book / PDF accesible

1. Establecer metas y realizar reportes periódicos

- ✓ Metas para accesibilidad de servicios
- ✓ Metas de % mínimos de contenidos audiovisuales con funcionalidades de accesibilidad
- ✓ Medir progreso de implementación de accesibilidad

2. Mecanismos accesibles para presentar quejas de manera accesible

3. Códigos de Ética y de Conducta

4. Representación justa y equitativa PCD en contenidos





Servicios de emergencia accesibles



Número de emergencia



- ✓ Acceso gratuito con el propio equipo de la PCD
- ✓ Debe poder recibir y enviar mensajes de texto; conveniente que también pudiera enviarse video
 - Devolver un mensaje de texto como señal de que se recibió el mensaje solicitando servicios de emergencia





Emergencias e Información



Información

- ✓ Difundirse información sobre cómo puede acceder una PCD a los servicios de emergencia
- ✓ En casos de desastres o emergencias, enviar mensajes de texto junto con mensajes de voz

Las campañas de emergencias deben señalar también las instrucciones específicas para PCD

- ✓ Debe utilizar formatos accesibles (p. ej. SMS en móviles, sonido distintivo para TV, banners para TV, interpretación en lengua de señas)

El número de emergencia debe indicar la manera de proceder en caso de emergencia, en función de cada tipo de discapacidad



Emergencias y comunicaciones móviles



Cuando el servicio de emergencia reciba una solicitud de ayuda, debe enviar como acuse de recibo ya sea un mensaje texto (SMS), texto en tiempo real (*real time text*) o un video





Contratación pública y la accesibilidad



Contratación y accesibilidad, ¿cuál es su importancia?



Si gobierno como comprador solicita TIC accesibles, sector privado buscará cumplir

- ✓ Ambiente de trabajo accesible
- ✓ Servicios de gobierno al público serán accesibles
- ✓ Incentivos para crear mercado de TIC accesibles

**Contratación pública de TIC que no son accesibles para PCD
puede considerarse una contravención a CDPD**



Requisitos de accesibilidad



Destacar claramente las necesidades de accesibilidad en la convocatoria al proceso de contratación pública

- ✓ Pueden utilizarse estándares
- ✓ Por ejemplo, estándares EUA y UE. Centrados en usuarios para ver si producto/servicio puede utilizarse por PCD de la misma manera que por una persona sin discapacidad

Autoridades deben saber de la necesidad y obligatoriedad de contrataciones públicas de ICT accesibles



Estándares en EUA



Inicialmente no hubieron estándares de accesibilidad para contrataciones públicas: No funcionó

- ✓ Se emite sección 508:
 - Estándares
 - Guías que explican cómo funciona
 - *Buy Accessible Wizard* (app.buyaccessible.gov)
 - Certidumbre tanto para proveedores como autoridades contratantes
- ✓ Retos
 - Lograr implementación efectiva
 - Actualizar los estándares y la armonización respecto de los estándares de la UE

www.section508.gov



Estándar de la UE



- ✓ Estándar EN 301 549: aunque es para contrataciones públicas, sirve también a proveedores, expertos en accesibilidad, activistas de accesibilidad, profesionales que trabajan con PCD, etcétera.
- ✓ Requisitos de accesibilidad de la funcionalidad para productos y servicios de TIC: describir el desempeño de la funcionalidad de las TIC que hace posible que una persona pueda localizar, identificar y operar las funciones de las TIC, así como acceder a la información. Todo esto independientemente de las habilidades físicas, cognitivas o sensoriales.
- ✓ Descripción de procedimientos para probar la accesibilidad
- ✓ Metodología de evaluación para cada requisito de accesibilidad
- ✓ Toolkit para contrataciones públicas de TIC accesibles:
mandate376.standards.eu



Requisitos de accesibilidad



Requisitos de accesibilidad productos/servicios, ¿qué tanto peso tendrán en la contratación pública?

- ✓ ¿Requisito para participar?
- ✓ ¿Requisito para poder ganar?
- ✓ ¿Únicamente puntos adicionales?

Procedimientos de evaluación de la conformidad (certificación)

- ✓ ¿Cómo evaluar si cumple con lo solicitado?
Autodeclaración de conformidad, revisiones para ver si cumple

Reporte en el uso de contrataciones públicas que incluyan requisitos obligatorios de accesibilidad



Oportunidades para las Américas



Oportunidades para las Américas



- ✓ Antecedentes históricos similares
- ✓ Idiomas comunes
- ✓ Herencia cultural

**Implementar políticas de accesibilidad
aprovechando lo que comparten los pueblos americanos**



Conclusiones de buenas prácticas para implementar la accesibilidad a las TIC



Conclusiones: Buenas prácticas



1. Colaboración entre todos los involucrados (sectores público, privado, social y operadores).

- ✓ Todos somos responsables en alguna medida de tener un entorno accesible, por eso debemos sumar esfuerzos

2. Proyectos e iniciativas.

- ✓ Los proyectos e iniciativas de accesibilidad pueden desarrollarse de manera individual por un país o también pueden varios países de conjuntamente implementar proyectos o soluciones

3. Participación de universidades.

- ✓ Muchos proyectos de accesibilidad han surgido desde las universidades de parte de sus alumnos y profesores, por eso es importante que exista participación activa de universidades



Conclusiones: Buenas prácticas



4. Incentivos.

- ✓ Hacer concursos, dar premios y establecer programas de emprendedores para TIC accesibles, es una excelente manera de promover la innovación y generar aplicaciones, equipos y servicios accesibles

5. Plataformas colaborativas.

- ✓ Plataformas colaborativas en las que cada persona aporta conocimiento, da sugerencias, expresa desafíos u ofrece soluciones
- ✓ Todos participan y nadie es dueño del producto, sino que todos se benefician

6. Difusión de la información es esencial

- ✓ Importante es la difusión de la información en formatos accesibles para asegurar que lo desarrollado llega al usuario
- ✓ El desarrollo de las aplicaciones y funcionalidades deben procurarse en idioma local para asegurar que la población pueda beneficiarse



**¡Muchas gracias por
su atención!**

Para más información:

www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/

www.itu.int/accessibility

roxana.widmer-iliescu@itu.int

calvarezg@up.edu.mx