



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# SOLUCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS DE ACCESIBILIDAD TIC EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS

## EXPERIENCIA ECUADOR





## AGENDA

- Evolución de la política pública en el Ecuador
- Estadísticas
- Accesibilidad Universal
  - Normativa
  - Accesibilidad Web
    - SETEDIS
    - Estado Ecuatoriano
- Plataforma Regional para el intercambio de información en discapacidad



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# EVOLUCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA EN MATERIA DE DISCAPACIDADES



2015



2013

**Transformación** de la  
Secretaría Técnica para  
la Gestión Inclusiva en  
Discapacidad

**Creación** de la  
Secretaría Técnica de  
Discapacidad

2010  
2012

**Nuevos proyectos:** vivienda,  
órtesis y prótesis, tamizaje  
neonatal – **Ley Orgánica de  
Discapacidades**

2009



**Estudio**  
biopsicosocial de  
discapacidades

2008



**Nueva Constitución**  
garantía de los  
derechos



NACIONES UNIDAS  
ECUADOR

2006

**Convención** de  
Naciones Unidas y  
protocolo facultativo

1992  
2005



**Ausencia**  
del Estado

FASE II

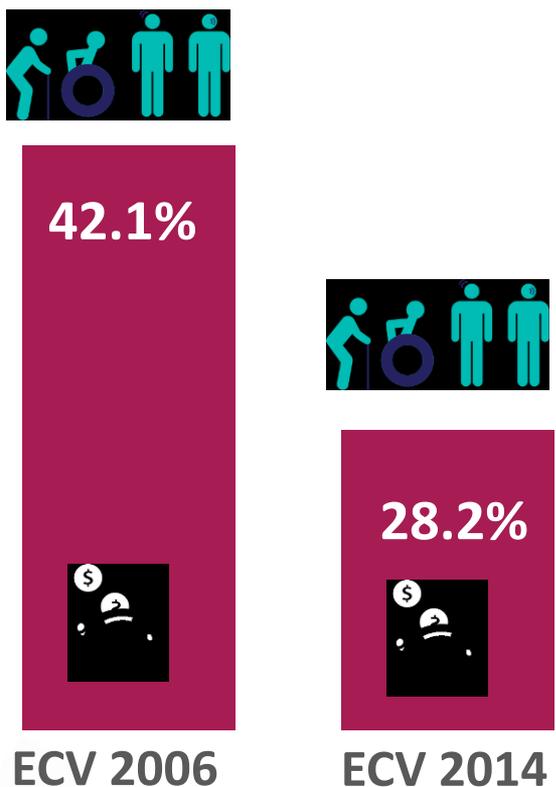




Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CONDICIÓN DE POBREZA

COMPARACIÓN 2006 VS. 2104



La tasa de  
reducción fue  
de **33,04%**

**50 mil** personas  
con discapacidad  
salieron de la  
pobreza

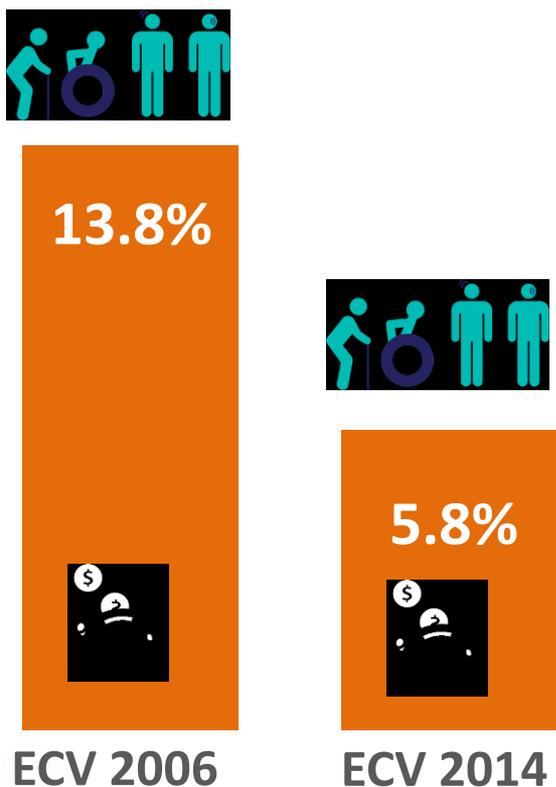
Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida 2006 y 2014 –  
Instituto Nacional de Estadística y Censos



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CONDICIÓN DE POBREZA EXTREMA

COMPARACIÓN 2006 VS. 2104



La tasa de  
reducción fue  
de **57,65%**

**18 mil** personas  
con discapacidad  
salieron de la  
extrema pobreza

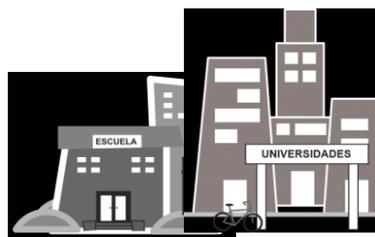
Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida 2006 y 2014  
– Instituto Nacional de Estadística y Censos



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

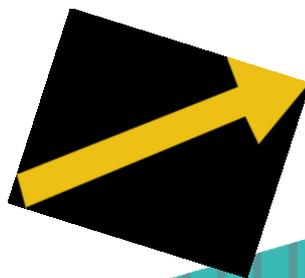
# PERSONAS CON DISCAPACIDAD ESTUDIANDO

72.197



13.447

2009



2015

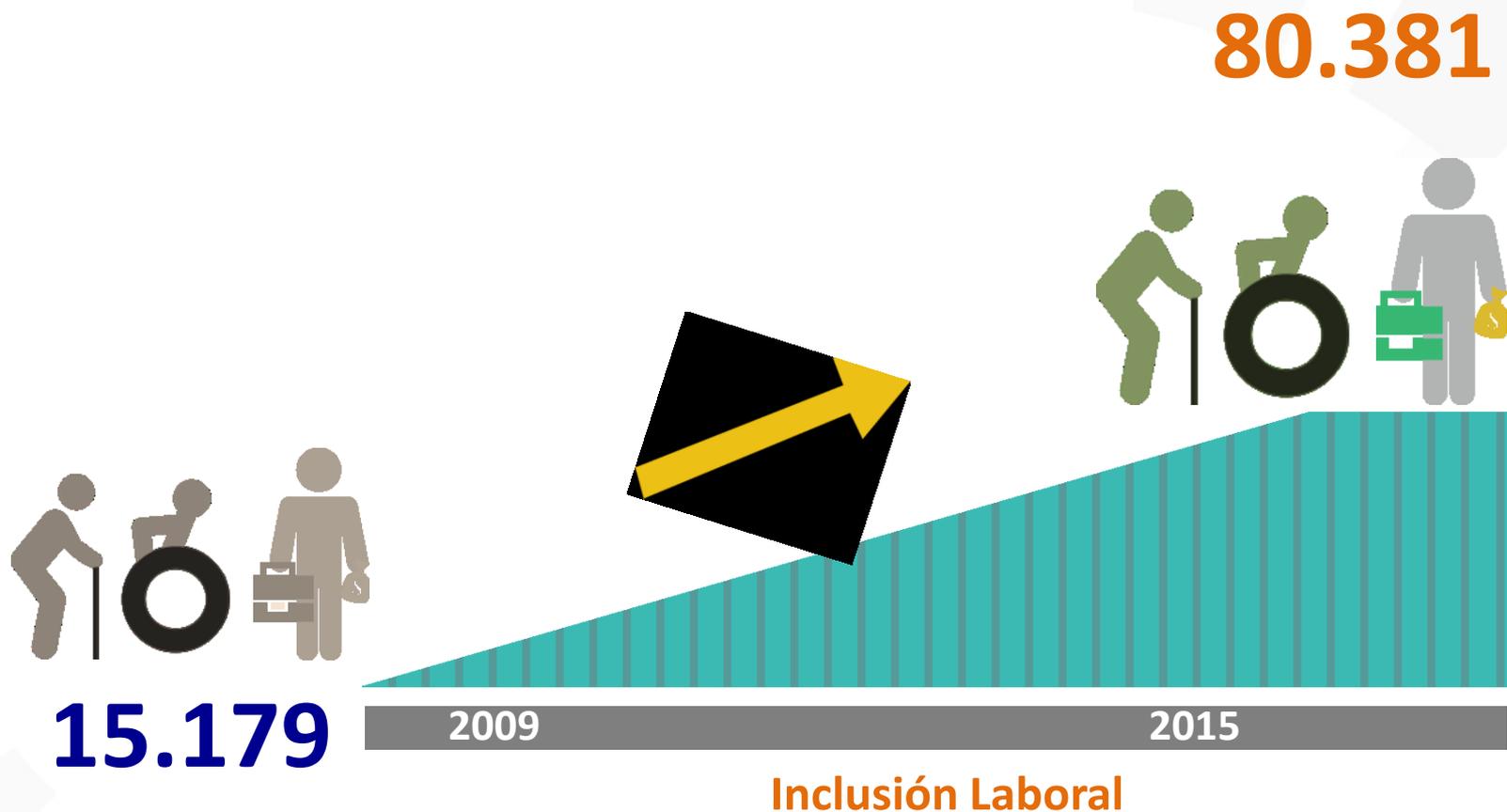
Inclusión Educativa

Fuente: Ministerio de Educación



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# PERSONAS CON DISCAPACIDAD TRABAJANDO



Fuente: Ministerio del Trabajo



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## PORCENTAJE DE ACCESO A INTERNET

De cada 100 personas encuestadas



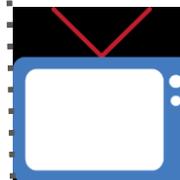
**15**

Tienen acceso a internet.



**45**

Tienen acceso a teléfono celular.



**13**

Tienen acceso a televisión por cable.



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

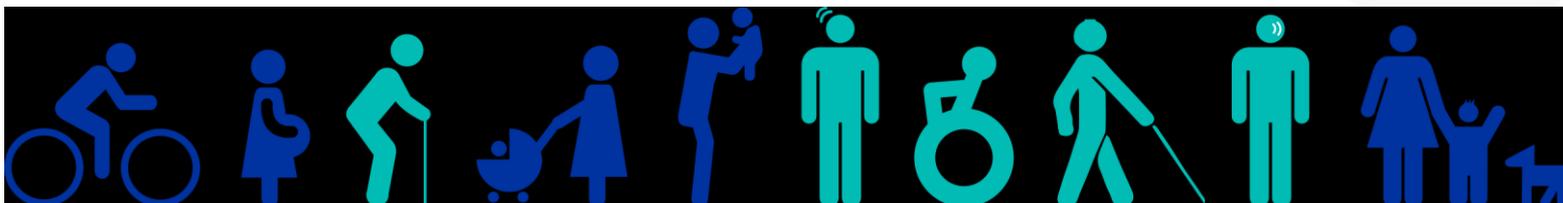




Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



# ECUADOR: ACCESIBILIDAD PARA TODOS



<b>147.993</b>	Mujeres embarazadas
<b>1'500.000</b>	Niños < de 5 años
<b>1'215.862</b>	Adultos Mayores
<b>425.600</b>	Personas con Discapacidad

Fuente: MCDS, MSP, INEC 2010, SETEDIS



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



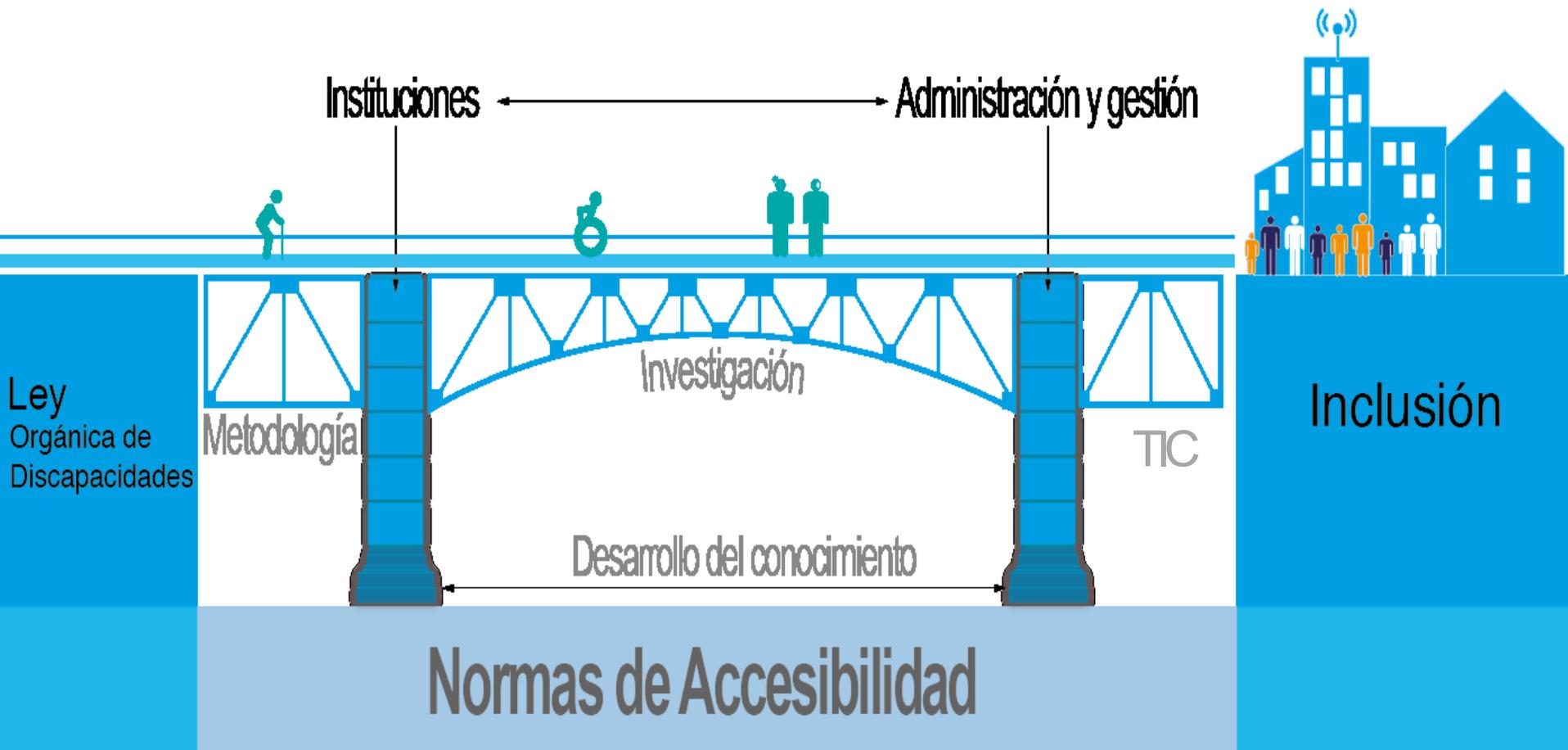
# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



# EL PUENTE DE LA ACCESIBILIDAD





# NORMATIVA ECUATORIANA

## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



C. NACIONES UNIDAS	CONSTITUCIÓN	PNBV	LEY ORGÁNICA DISCAPACIDADES	AGENDA NID
ART. 9. Accesibilidad Universal.	<b>ART. 16.</b> El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial.	<b>OBJETIVO 2</b> Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad	<b>ART. 58.</b> Accesibilidad	<b>CAP. 3.2</b> Educación
	<b>ART. 47.</b> Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad		<b>ART. 60.</b> Accesibilidad en el transporte	<b>CAP. 3.3.7</b> Accesibilidad al medio físico, información y comunicación
	<b>ART. 330.</b> se garantizará la inserción y accesibilidad en igualdad de condiciones al trabajo		<b>ART. 61.</b> Unidades accesibles	<b>CAP. 4.1.5</b> Matriz de políticas y lineamientos en el eje educación, accesibilidad.
		<b>OBJETIVO 3</b> Mejorar la calidad de vida de la población.	<b>ART. 63.</b> Accesibilidad de la comunicación	
			<b>ART. 66.</b> Accesibilidad en bibliotecas	



## NORMATIVA APROBADA



- **NTE-INEN-ISO 21542** “Accesibilidad del Entorno Construido.
- **NTE-INEN 2850** “Requerimientos de Accesibilidad para la rotulación”
- **NTE-INEN 2853** “Rampas para el ingreso y egreso de personas con movilidad reducida a vehículos para el transporte”.
- **NTE-INEN 2849-1** “Accesibilidad universal y diseño para todos. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno”.
- **NTE- INEN 2849-2** “Accesibilidad universal y diseño para todos. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad”.



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

## APROBACIÓN NORMATIVA ECUATORIANA



- **NTE-INEN 2854** “Accesibilidad de las personas al medio físico. Señalización para personas con discapacidad visual en espacios urbanos y en edificios con acceso al público. Señalización en pisos y planos hápticos.
- **NTE-INEN 2856** “Envases externos (secundarios) de medicamentos. Escritura en sistema braille para personas con discapacidad visual”.
- **NTE-INEN ISO 9241-171** “Requisitos de Accesibilidad del Software”.
- **CPE-INEN 21-1** Directrices para el desarrollo de normas sobre el sistema de transporte.
- **GPE INEN-ISO/IEC** Directrices para que los redactores de normas consideren las necesidades de las personas mayores y de las personas con discapacidad.



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



# ACCESIBILIDAD WEB



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

## **BASE LEGAL**

### ACCESIBILIDAD WEB



**REGISTRO OFICIAL**  
ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR  
Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado  
Presidente Constitucional de la República

No. 171 del 28 de enero de 2014



NTE INEN-ISO/IEC 40500

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN - DIRECTRICES  
DE ACCESIBILIDAD PARA EL CONTENIDO WEB



W3C (WCAG) 2.0 (ISO/IEC 40500:2012, IDT)



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



## **BASE LEGAL**

### ACCESIBILIDAD WEB

REGLAMENTO TÉCNICO PARA  
LA NORMA NTE INEN-ISO/IEC  
40500

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN –  
DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD PARA EL  
CONTENIDO WEB

2 años – Página Web tipo A

4 años – Página Web tipo AA



## OBJETIVO DE LA NORMA ACCESIBILIDAD WEB

Las Pautas de Accesibilidad para el Contenido WEB (WCAG) 2.0 cubren un amplio rango de recomendaciones para crear contenido Web más accesible.

Seguir estas pautas permite crear un contenido más accesible para un mayor número de personas con discapacidad, incluyendo ceguera y baja visión, sordera y deficiencias auditivas, deficiencias de aprendizaje, limitaciones cognitivas, limitaciones de la movilidad, deficiencias del habla, fotosensibilidad y combinaciones de las anterior. Seguir estas pautas puede a menudo ayudar a que el contenido Web sea más usable para cualquier tipo de usuario.



## COMPONENTES DE LA NORMA ACCESIBILIDAD WEB





Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

## PRINCIPIOS DE LA NORMA ACCESIBILIDAD WEB



**Perceptible**



**Operable**



**Comprensible**



**Robusto**





Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# PRIMERA PÁGINA WEB CON CARACTERÍSTICAS DE ACCESIBILIDAD EN ECUADOR



[www.setedis.gov.ec](http://www.setedis.gov.ec)

The screenshot displays the website's interface. At the top left is a large, colorful circular graphic. The header includes the Ecuadorian coat of arms, the slogan 'ecuador ama la vida', and the organization's name. A navigation menu lists: Inicio, La Secretaría, Transparencia, Servicios, Planificación, Comunicamos, Lengua de Señas, Enlaces, and Contacto. A search bar and social media icons are also present. The main content area features a sidebar with links to 'Inclusión Participativa', 'Inclusión Productiva', 'Accesibilidad Universal', 'Centro Regional de Accesibilidad Universal', 'Gestión Inclusiva del Riesgo', 'Cooperación Internacional', 'Información de Servicios sobre Discapacidades (INFOSEDIS)', 'Centros de Apoyo Integral', 'La Vicepresidencia', 'Sitios de Interés', and 'Rendición de Cuentas 2014'. The main banner shows a group of people and a text box stating: 'SETEDIS presentó logros y Desafíos de la Política Pública en Discapacidad. Los resultados del estudio de "Calidad de vida y uso del..." [+]'.

Accesibilidad Web

ecuador  
viva la inclusión

Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en Discapacidades

## W3C - AA INEN/ ISO 40500

Declaración de accesibilidad





Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

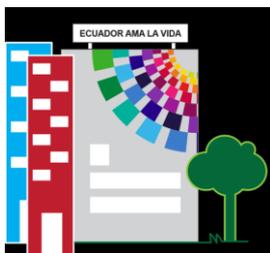
# ACCESIBILIDAD WEB ESTADO ECUATORIANO



Secretaría Nacional  
de la **Administración Pública**



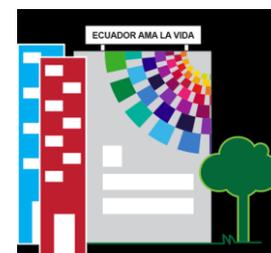
**38**



**PÁGINAS WEB ACCESIBLES  
AA  
EN 2015**



**170**



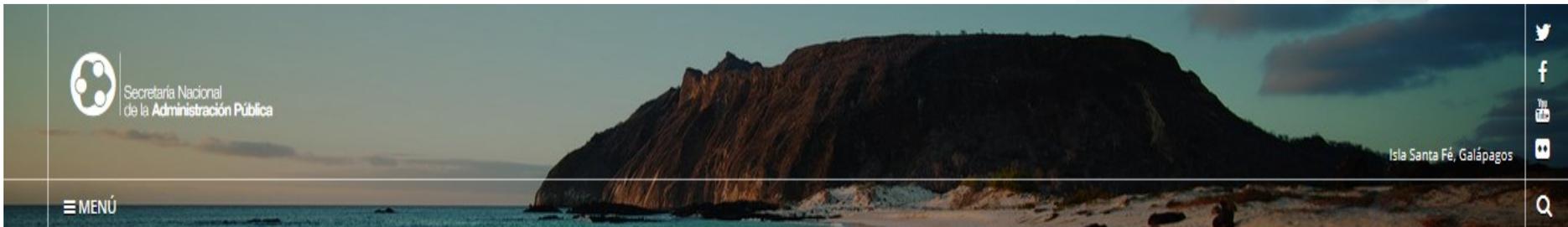
**PÁGINAS WEB ACCESIBLES  
AA  
EN 2017**



Ministerio  
de **Turismo**



# ACCESIBILIDAD WEB ESTADO ECUATORIANO



MENÚ

## Actual



## Temas Importantes

- La Inclusión en el Ecuador es Participativa >
- Salvaguardias >
- Ley de Justicia Laboral >
- Deuda Pública >
- Nuevos Créditos BIESS >
- Nuevos Créditos IESS >

## Entérate



## Tu Gobierno informa



## Servicios

Medidas de Autoprotección para Personas con Discapacidad	Noticias	Gabinetes Itinerantes	Simplificación de Trámites	1800 SOY HONESTO	Gobierno Electrónico
--	----------	-----------------------	----------------------------	------------------	----------------------



Ventanilla Única Virtual

Ventanilla Única de Comercio Exterior

Gobierno Abierto

Visor Ciudadano

Contacto ciudadano



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# ASESORÍA EN ACCESIBILIDAD WEB ESTADO ECUATORIANO



PERSONAS DE  
ATENCIÓN AL PÚBLICO  
SOCIABILIZADOS EN  
**LENGUA DE SEÑAS**



DESARROLLADORES  
INSTRUIDOS EN  
ACCESIBILIDAD WEB



SERVICIOS INSTITUCIONES  
A TRAVÉS DE APLICATIVOS  
WEB ACCESIBLES



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**



# PLATAFORMA REGIONAL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN EN DISCAPACIDAD





## ANTECEDENTES

En la ciudad de Quito (Ecuador), los días 8 y 9 de diciembre de 2014, tuvo lugar el “Encuentro Internacional sobre Políticas Públicas y Discapacidad: Derechos e Inclusión”, con la participación de representantes de instituciones gubernamentales especializadas en el desarrollo de políticas públicas en materia de discapacidad de diversos países de Iberoamérica.

En ese marco, los participantes suscribieron una Declaración Conjunta en la que acordaron conformar un grupo interdisciplinario de expertos en materia de discapacidad de las repúblicas de **Argentina, Ecuador, Honduras, Paraguay, Perú y Uruguay** que pueda desarrollar un plan de cooperación técnica entre esos países con el fin fortalecer sus capacidades instaladas para el desarrollo e implementación de políticas, programas y proyectos que promuevan un abordaje integral de las discapacidades bajo una perspectiva de derechos. Como un primer paso en la implementación de ese plan de cooperación técnica, se acordó el desarrollo y puesta en marcha de una Comunidad Virtual de Aprendizaje en Discapacidades.



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# **PORTAL REGIONAL** COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN DISCAPACIDADES



## **Necesidad**



**Información en discapacidad consolidada y disponible a nivel regional**

## **Objetivo**



**Documentar y compartir estadísticas, indicadores, normas, reglamentos, documentos técnicos, estudios así como los resultados de los proyectos exitosos implementados en cada uno de los países participantes en materia de DISCAPACIDAD.**



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

# PORTAL REGIONAL COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN DISCAPACIDADES



<http://www.setedis.gob.ec/PORTALREG/>

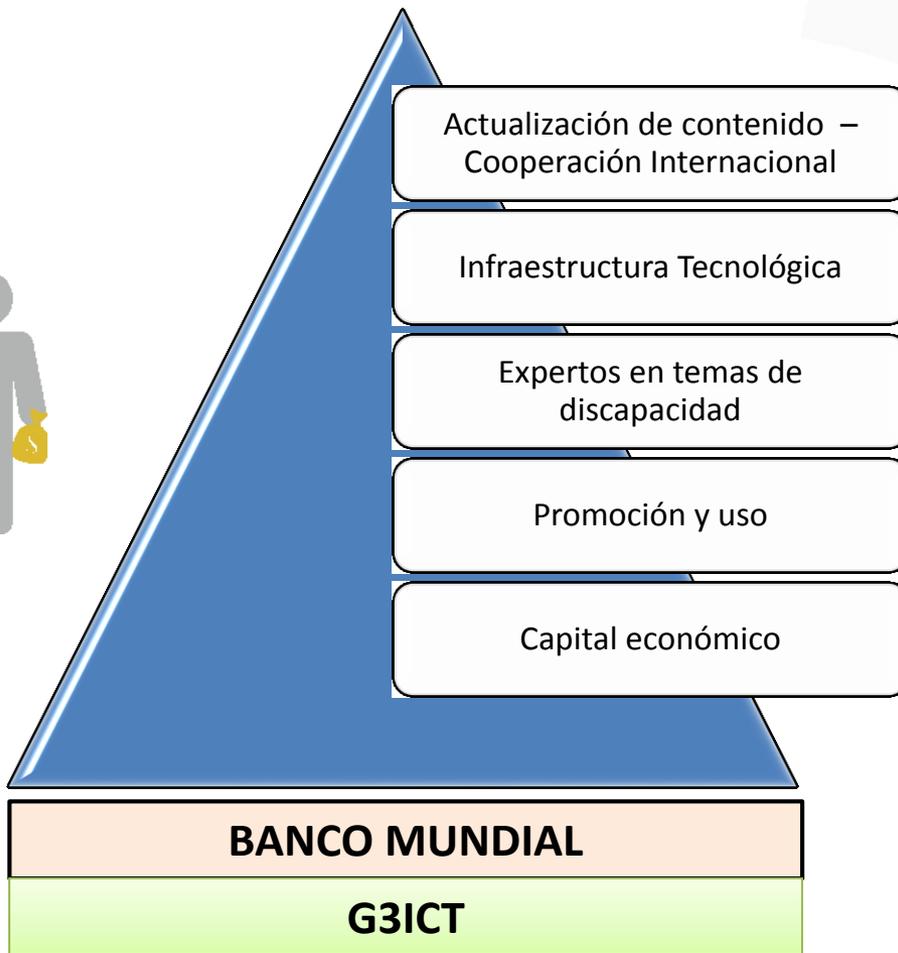
The screenshot shows the homepage of the 'VIRTUAL COMMUNITY LEARNING DISABILITIES' website. The header is blue with a globe icon and the site title. Below the header, there are navigation options for language (inglés), web accessibility (Web Accessibility), and font colors (Normal, Amarillo, Verde). A search bar is also present. The main content area features a grid of menu items: NEWS, INTERNATIONAL AGREEMENTS, E-LEARNING, VIRTUAL LIBRARY, WEB COMMUNITY, EVENTS, ORGANIZATIONS, MULTIMEDIA, and NEWS. A sidebar on the right shows the Ecuador flag and a search bar. At the bottom, there is a banner for the '1º Congreso Internacional de Buenas Prácticas' and a contact form.

The graphic is titled 'Accesibilidad Web' and features the Ecuador logo with the slogan 'viva la inclusión'. It prominently displays 'W3C - AA INEN/ ISO 40500'. Below the logo, it mentions the 'Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades'. At the bottom, it reads 'Declaración de accesibilidad'.



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**

## PORTAL REGIONAL SOSTENIBILIDAD





ecuador  
*vive la inclusión*



VICEPRESIDENCIA  
REPÚBLICA DEL ECUADOR

*crece*



Secretaría Técnica  
para la Gestión Inclusiva  
en **Discapacidades**