



**Oficina de Desarrollo  
de las Telecomunicaciones (BDT)**

Ref .AMS RO/ 157\_Brasilia

Brasilia, 13 de Octubre 2014

Administraciones de los Estados Miembros de la  
UIT, Miembros del Sector UIT-D y la Academia  
en países de habla española en las Américas

**Asunto: Capacitación de Nivel Avanzado sobre modelización de costos y fijación de precios para los  
países hispanoparlantes de América, Santiago, Chile, 17 al 20 de Noviembre 2014.**

Estimado señor/señora:

Tengo el agrado de invitar a su organización a participar en la Capacitación de Nivel Avanzado de la UIT sobre modelo de costos y fijación de precios para los países hispanoparlantes de América que se llevará a cabo en la sede de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en la ciudad de Santiago, Chile, del 17 al 20 de Noviembre de 2014, y contará con la colaboración de la CEPAL y de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL) en su carácter de Administración anfitriona.

La capacitación es parte de una serie de actividades organizadas por la UIT en apoyo de los países de la región y se motiva en el creciente protagonismo del cuádruple play y las redes de nueva generación que requiere de decisiones estratégicas en términos de políticas, regulación y a niveles operativos. El aumento de la sinergia y, a la vez, la competencia entre servicios fijos, móviles, Internet y radiodifusión, más los servicios basados en la nube y los operadores OTT crean un escenario de oportunidades y desafíos con respecto al cálculo de costos, a la fijación de precios y a la competencia.

Por ello, la capacitación está dirigida a los altos directivos encargados de formular políticas, a los reguladores, a la industria y al mundo académico relacionado con las telecomunicaciones y las TIC en sus aspectos económicos, de negocios, de planificación financiera y estratégica. Contar con conocimiento previo sobre costo de redes es un prerrequisito para el curso.

Todos los documentos relativos al curso estarán disponibles y serán regularmente actualizados en <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2014/1117-CL-Costos.aspx>

En el citado link se incluye la Agenda provisoria (Anexo 1 a la presente) el formulario de reserva de hotel e información práctica. Lo invitamos a hacer sus reservas usando el formulario disponible en el sitio web.

Por favor considere, en el caso fuere necesario, el procedimiento de solicitud de visa para ingresar a Chile. Para más información, consulte la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile (<http://www.minrel.gob.cl/minrel/site/artic/20100615/pags/20100615092332.html>).

Se solicita a los participantes que requieran visa para ingresar a Chile, contactar su embajada local para obtener información con la debida anticipación

El registro de los participantes será exclusivamente en línea: [http://www.itu.int/online/regsys/ITU-D/workshop/edrs.registration.form?\\_eventid=4000212](http://www.itu.int/online/regsys/ITU-D/workshop/edrs.registration.form?_eventid=4000212)

No habrá cuota de inscripción para este curso ya que es patrocinado por la UIT y CEPAL. Sin embargo, los participantes deberán cubrir los gastos de viaje, alojamiento y otros.

Cabe mencionar que el día viernes 21 de Noviembre serán realizadas, en las mismas dependencias de CEPAL, reuniones sucesivas de los Grupos Regionales para las Américas de las Comisiones de Estudio 2 y 3 del Sector de Normalización de la UIT. Invitaciones específicas para dichas reuniones serán enviadas a los miembros. Informaciones adicionales están disponibles en los siguientes sitios web: <http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/03/sg3rglac/Pages/default.aspx> y <http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/02/sg2rgamr/Pages/default.aspx>

La Sra. Marietta Uribe de la Oficina de Área de la UIT en Santiago, estará a su disposición si necesita información adicional sobre el curso. (tel: + 562 2632 6147/34, fax + 562 2632 6154, email: [marietta.uribe@itu.int](mailto:marietta.uribe@itu.int) ).

Esperando contar con su activa participación en el curso, lo saluda atentamente,



Bruno Ramos  
Director Regional

Anexo 1: Agenda provisoria.



**Capacitación de Nivel Avanzado de la UIT  
sobre modelización de costos y fijación de precios  
Cuádruple Play y Redes de nueva generación (NGN)  
para los países hispanoparlantes en América**

**Santiago, Chile, 17 al 21 de Noviembre de 2014**

**Descripción breve:**

Con la llegada de la convergencia, existe una creciente sinergia y, a la vez, mayor competencia entre los servicios fijo, móvil, Internet y de radiodifusión. Los paquetes de servicios están siendo ofrecidos por los operadores de televisión por cable y proveedores de servicios de telecomunicaciones en un mercado donde los televisores conectados aumentan en las casas de los usuarios, redes de distribución de contenidos y basadas en la nube aumentan y los contenidos OTT siguen creciendo en aparatos fijos y móviles. Considerando que se prevé el despliegue del cuádruple play, decisiones estratégicas deben ser tomadas por altos ejecutivos que requerirán conocimientos especializados. Estos se refieren a un modelo de costos y de fijación de precios apropiado, conocimiento del mercado y el entorno tecnológico, y la elaboración de políticas y de un marco regulatorio adecuados.

Este curso a nivel de expertos, tiene como objetivo impartir conocimientos, proporcionar herramientas de análisis (basadas en modelos de costos) y estudios de caso a ejecutivos senior de proveedores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, así como autoridades regulatorias nacionales a fin de mejorar la planificación estratégica en un entorno convergente de cuádruple play.

**AGENDA PROVISORIA**

Lunes 17 de Noviembre (Día 1)	
08.30-09.00	Registro
09.00-09.30	Sesión de Apertura SUBTEL UIT CEPAL
09.30-10.30	Sesión 1: CONVERGENCIA EN PRÁCTICA: TENDENCIAS, PROBLEMAS Y DESAFÍOS Objetivo: Entregar una visión general de la situación actual y las tendencias en las telecomunicaciones y la industria de la radiodifusión en un entorno convergente en línea, la tecnología subyacente, negocios y asuntos regulatorios.
10.30-11.00	PAUSA PARA EL CAFE
11.00-12.30	Sesión 2: REGULACIÓN DE PRECIOS Y NORMAS DE COSTOS Objetivo: Examinar las circunstancias bajo las cuales las Autoridades Regulatorias

	Nacionales buscan determinar precios por servicios en telecomunicaciones/y mercados de TIC y los fundamentos para hacerlo. Entregar una visión de alto nivel de los diversos enfoques que se pueden aplicar para calcular el valor de los servicios de Telecomunicaciones y/TICs, incluyendo FDC, LRIC, LRAIC, costos marginales, etc. Al término de la sesión los participantes tendrán una clara idea de las diferentes situaciones en las cuales los diversos estándares de costeo podrían aplicarse mejor.
12.30-14.00	ALMUERZO
14.00-15.30	Sesión 3 A: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE EL COSTO DEL CUÁDRUPLE-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS EN REDES DE PRÓXIMA GENERACION Objetivo: Un escenario hipotético pero realista en el cual un proveedor de servicios OTT busca acceso a las redes incumbentes de banda ancha. Para ayudar en las negociaciones, los participantes tendrán que trabajar con el Modelo de Costos NGA de la UIT que se presenta para la formación. Se explica en la primera parte del escenario y se introduce el modelo de costo.
15.30-15.45	PAUSA PARA EL CAFÉ
15.45-17.00	Sesión 3 B: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE COSTO DE CUÁDRUPLE PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS EN REDES DE PRÓXIMA GENERACIÓN Objetivo: En esta sesión los participantes se dividen en grupos en los que utilizarán el modelo de costos para preparar sus posiciones de negociación

<b>Martes 18 de Noviembre (Día 2)</b>	
09.00-10.30	Sesión 3 C: EJERCICIO PRACTICO SOBRE EL COSTO DEL CUÁDRUPLE-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS EN REDES DE PRÓXIMA GENERACIÓN Objetivo: En esta tercera sesión las negociaciones serán llevadas a cabo y se tomarán las decisiones; los puntos de aprendizaje serán discutidos en la sesión plenaria.
10.30-11.00	PAUSA PARA EL CAFÉ
11.00-12.30	Sesión 4 A: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE LA NEGOCIACIÓN DEL QUAD-PLAY Objetivo: Un escenario hipotético pero realista en el cual un proveedor de servicios busca negociar una oferta de cuádruple-play, con operadores no dominantes - minoritarios de telefonía fija y móvil. En la primera parte, los participantes prepararán sus ofertas basados en objetivos comerciales definidos y en modelos de negocios.
12.30-14.00	ALMUERZO
14.00-15.30	Sesión 4 B: EJERCICIO PRACTICO SOBRE NEGOCIACIÓN DEL QUAD-PLAY Objetivo: En esta segunda parte las negociaciones se llevan a cabo y se hacen las presentaciones a un regulador de la industria buscando la aprobación regulatoria y/o mediación.
15.30-15.45	PAUSA PARA EL CAFÉ
15.45-17.00	Sesión 5: TENDENCIAS EN NGA Y REGULACIÓN DE NGN Objetivo: Examinar la medida en que la regulación de las Redes de próxima generación, incluyendo Acceso de Próxima Generación, es necesaria y suficiente para alcanzar los objetivos de política de banda ancha nacional. Ilustrar los principales asuntos, actuales y emergentes involucrados en establecer tarifas de interconexión para NGN a través de una revisión de la experiencia y práctica internacionales.

Miércoles 19 de Noviembre (Día 3)	
09.00-10.30	Sesión 6 A. EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE COSTO DE QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE REDES DE NUEVA GENERACIÓN Objetivo: Un hipotético pero realista escenario en el cual proveedores de servicios buscan la aprobación regulatoria para una oferta de quad-play demostrando que no es anti-competitivo porque cubre todos los costos pertinentes de red . En esta primera parte se explica el escenario y se presenta como ejemplo el modelo de costos NGN para la formación.
10.30-11.00	PAUSA PARA EL CAFÉ
11.00-12.30	Sesión 6 B: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE COSTO DE QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE REDES DE NUEVA GENERACIÓN Objetivo: En esta segunda parte los participantes se dividen en equipos donde manipularan el modelo de coste y preparan su negociación.
12.30-14.00	ALMUERZO
14.00-15.30	Sesión 6 C: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE COSTO DE QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE REDES DE NUEVA GENERACIÓN Objetivo: En esta tercera parte, los participantes hacen sus presentaciones al regulador, después las lecciones aprendidas serán discutidas en sesión plenaria.
15.30-15.45	PAUSA PARA EL CAFÉ
15.45-17.00	Sesión 7: COSTE MEDIO PONDERADO DE CAPITAL (WACC) -TEORÍA Y PRACTICA Objetivo: Explicar la teoría detrás de diversos elementos del Coste Medio Ponderado de Capital (WACC) y el detalle de las metodologías para estimarlas en la práctica.

Jueves 20 de Noviembre (Día 4)	
09.00-10.30	Sesión 8 A: EJERCICIO PRACTICO SOBRE EL COSTO DEL QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE RED MOVIL Objetivo: Un escenario hipotético pero realista en el que un operador de redes móviles busca la aprobación regulatoria para una oferta de quad-play demostrando que no es anti-competitiva, porque cubre todos los costos relevantes de red. En esta primera parte el supuesto es explicado y se presenta el como ejemplo, modelo de costos para móviles para la formación.
10.30-11.00	PAUSA PARA EL CAFÉ
11.00-12.30	Sesión 8 B: EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE EL COSTO/E DEL QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE RED MÓVIL Objetivo: En esta parte, los participantes preparan su caso con relación al NGN de la UIT y modelos de costo para la red móvil.
12.30-14.00	ALMUERZO
14.00-15.30	Sesión 8 C: : EJERCICIO PRÁCTICO SOBRE EL COSTO/E DEL QUAD-PLAY USANDO EL MODELO DE COSTOS DE RED MÓVIL Objetivo: En la parte final los participantes efectúan sus presentaciones al regulador, luego se presentan las lecciones aprendidas en sesión plenaria.
15.30-15.45	PAUSA PARA EL CAFÉ
	Sesión 9: EL ECOSISTEMA DEL QUAD-PLAY Objetivo: ¿Cuáles son los principales gestores y restricciones en el éxito del quad-play y

15.45-17.00	dónde están los probables problemas de competencia que puedan surgir? Estudios de casos interactivos sobre experiencia y práctica internacional que demuestren cómo responder a una práctica anti-competitiva en el mercado de banda ancha y quad-play.
-------------	---

Viernes 21 de Noviembre (Día 5)	
	Reuniones de los Grupos Regionales de las Comisiones de Estudio 2 (Aspectos Operativos) y 3 (Asuntos Económicos y de Política) del Sector de Normalización de la UIT