



“Inclusión Financiera, Banca Móvil y Seguridad”

**Ciudad de Tegucigalpa, Honduras
12 y 13 de Agosto de 2013**



PROYECTO DE PROGRAMA

Día uno, 12 de Agosto de 2013	
8:00-9:00	Registro
9:00-9:30	<i>Ceremonia de apertura</i> <ul style="list-style-type: none">• Miguel Alcaine, Representante de Área de UIT
	<ul style="list-style-type: none">• Vilma Cecilia Morales, Presidenta, Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS)
	<ul style="list-style-type: none">• Ricardo Cardona, Presidente, Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), regulador y administración de Honduras
	<ul style="list-style-type: none">• María Antonieta de Bográn <i>Designada Presidencial (por confirmar)</i>
9:30-9:45	Foto de grupo del Foro
9:45-10:00	Pausa Café
SESIÓN 1 Entendiendo el Mercado <i>La primera sesión examinará el concepto de banca móvil y presentará los dos modelos de banca móvil existentes: basados en bancos y los no basados en bancos, así como también una comparación entre ambos modelos.</i>	
10:00-10:45	Cómo funciona la banca móvil? Cómo funcionan los pagos móviles? Modelos de banca móvil Perspectivas de la banca móvil Janet Hernández, experta UIT

SESIÓN 2
TEMAS REGULATORIOS CLAVE

La sesión comenzará planteando las siguientes pregunta: ¿Qué necesitan los bancos para ofrecer servicios de banca móvil? ¿Qué necesitan los operadores para ofrecer servicios de banca móvil? Y esbozando posibles respuestas.

La sesión después identificará los roles de las distintas entidades (regulador de telecomunicaciones, regulador financiero, autoridad de competencia) en la banca móvil y ofrecerá una visión de los distintos marcos regulatorios. Esta sesión explorará la diferencia entre economías con régimen de ley civil y ley común, así como otros aspectos regulatorios como la interoperabilidad, roaming, preregistro de tarjetas SIM, acceso y servicio universal contabilidad, regulación de tarifas

10:45-13:00	Los requerimientos de los bancos para participar en el mercado de banca móvil AHIBA
	La política pública del Gobierno e introducción a los roles de las distintas entidades involucradas Judith Mariscal, CIDE
	Temas regulatorios clave sobre aspectos financieros Arturo Murillo CNBV MEXICO y CNBS, Honduras
	Temas regulatorios clave sobre aspectos de Telecomunicaciones Janet Hernandez, experta UIT
	Temas regulatorios clave sobre aspectos de competencia Comisión para la Defensa y Protección de Competencia de Honduras
13:00-14:30	Almuerzo

SESIÓN 3
FACILITANDO EL DESPLIEGUE Y EL USO DE LA BANCA MÓVIL

Esta sesión discutirá la necesidad de entrenar a los agentes y educar a los ciudadanos en el uso de la banca móvil y los pagos móviles.

14:30-16:00	Grupo G&T Continental
	Cómo facilitar el despliegue y el uso de la banca móvil, TIGO
	"Dinamización de la actividad comercial y la bancarización a través del pago móvil" Jose Luis Garcés / Posmóvil, S.A.
16:00-16:15	Pausa Café

SESIÓN 4
PERSPECTIVA REGIONAL Y GLOBAL

Esta sesión presentará las perspectivas regional y global de la banca móvil. ¿Cómo se ha hecho en otros países?

16:15-18:00	El caso de México, América móvil
	El caso de Paraguay, TIGO
	Un vistazo regional, Judith Mariscal, CIDE
	Un vistazo global, Patrick Degreef, ITU expert

Día dos, 13 de agosto de 2013

SESIÓN 5

CASOS DE PAÍS

Esta sesión presentará distintos casos de países que lideran la adopción de la banca móvil en uno u otro aspecto.

9:00-10:00

El caso de Honduras, Jaime Matus, CLARO

Los casos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Panamá, Grupo G&T Continental

Los casos de Colombia y Perú (por confirmar)

10:00-10:15

Pausa Café

SESIÓN 6

Protección al Consumidor y Riesgos

Esta sesión examinará la seguridad del usuario y de las transacciones, la prevención de fraude y las formas de responder a un usuario en caso de dificultades

10:15-11:45

Giovani Mancilla, experto UIT

Maritza Medina Arita, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor –DIACO -Guatemala

Jorge Coello ex Director de Protección al Consumidor, Honduras

Patrick Degreef, experto UIT

SESIÓN 7

Asociaciones

Esta sesión examinará las distintas asociaciones que se dan naturalmente en un mercado de banca móvil.

11:45-13:00

Pyubani Williams, CONATEL

"De la Banca Móvil al Comercio Móvil, y sus beneficios económicos y sociales"

Victor Vladimir González / Tech4Mobile, S.A.

Giovani Mancilla, experto UIT

13:00-14:30

Almuerzo

SESIÓN 8

Presentación del informe del taller y discusión general

14:30-16:00

Informe del taller, Representante de Conatel y Miguel Alcaine, UIT

Todos los oradores participaran en una mesa interactiva con los participantes del taller.

16:00-16:15

Pausa Café

SESIÓN 9

Presentación del informe del taller y discusión general (Continuación)

16:15-16:45

Informe del taller, Representante de Conatel y Miguel Alcaine, UIT

Presentación y discusión del informe final del Taller

PALABRAS DE CIERRE

16:45-17:15

- ***Miguel Alcaine, Representante de Área de UIT***
- ***Vilma Cecilia Morales, Presidenta, Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS)***
- ***Ricardo Cardona , Presidente, Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), regulador y administración de Honduras***