



**“Inclusión Financiera, Banca Móvil y Seguridad”**

**Ciudad de Tegucigalpa, Honduras  
12 y 13 de Agosto de 2013**



**PROYECTO DE PROGRAMA**

<b>Día uno, 12 de Agosto de 2013</b>	
8:00-9:00	Registro
9:00-9:30	<i>Ceremonia de apertura</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Miguel Alcaine, Representante de Área de UIT</b></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vilma Cecilia Morales, Presidenta, Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS)</b></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ricardo Cardona, Presidente, Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), regulador y administración de Honduras</b></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>María Antonieta de Bográn</b> <i>Designada Presidencial (por confirmar)</i></li></ul>
9:30-9:45	Foto de grupo del Foro
9:45-10:00	<b>Pausa Café</b>
<b>SESIÓN 1</b> <b>Entendiendo el Mercado</b> <i>La primera sesión examinará el concepto de banca móvil y presentará los dos modelos de banca móvil existentes: basados en bancos y los no basados en bancos, así como también una comparación entre ambos modelos.</i>	
10:00-10:45	<b>Cómo funciona la banca móvil? Cómo funcionan los pagos móviles?</b> <b>Modelos de banca móvil</b> <b>Perspectivas de la banca móvil</b> <b>Janet Hernández, experta UIT</b>

**SESIÓN 2**  
**TEMAS REGULATORIOS CLAVE**

*La sesión comenzará planteando las siguientes pregunta: ¿Qué necesitan los bancos para ofrecer servicios de banca móvil? ¿Qué necesitan los operadores para ofrecer servicios de banca móvil? Y esbozando posibles respuestas.*

*La sesión después identificará los roles de las distintas entidades (regulador de telecomunicaciones, regulador financiero, autoridad de competencia) en la banca móvil y ofrecerá una visión de los distintos marcos regulatorios. Esta sesión explorará la diferencia entre economías con régimen de ley civil y ley común, así como otros aspectos regulatorios como la interoperabilidad, roaming, preregistro de tarjetas SIM, acceso y servicio universal contabilidad, regulación de tarifas*

10:45-13:00	<b>Los requerimientos de los bancos para participar en el mercado de banca móvil</b> <b>AHIBA</b>
	<b>La política pública del Gobierno e introducción a los roles de las distintas entidades involucradas</b> <b>Judith Mariscal, CIDE</b>
	<b>Temas regulatorios clave sobre aspectos financieros</b> <b>Arturo Murillo CNBV MEXICO y CNBS, Honduras</b>
	<b>Temas regulatorios clave sobre aspectos de Telecomunicaciones</b> <b>Janet Hernandez, experta UIT</b>
	<b>Temas regulatorios clave sobre aspectos de competencia</b> <b>Comisión para la Defensa y Protección de Competencia de Honduras</b>
13:00-14:30	<b>Almuerzo</b>

**SESIÓN 3**  
**FACILITANDO EL DESPLIEGUE Y EL USO DE LA BANCA MÓVIL**

*Esta sesión discutirá la necesidad de entrenar a los agentes y educar a los ciudadanos en el uso de la banca móvil y los pagos móviles.*

14:30-16:00	<b>Grupo G&amp;T Continental</b>
	<b>Cómo facilitar el despliegue y el uso de la banca móvil, TIGO</b>
	<b>"Dinamización de la actividad comercial y la bancarización a través del pago móvil"</b> <b>Jose Luis Garcés / Posmóvil, S.A.</b>
16:00-16:15	<b>Pausa Café</b>

**SESIÓN 4**  
**PERSPECTIVA REGIONAL Y GLOBAL**

*Esta sesión presentará las perspectivas regional y global de la banca móvil. ¿Cómo se ha hecho en otros países?*

16:15-18:00	<b>El caso de México, América móvil</b>
	<b>El caso de Paraguay, TIGO</b>
	<b>Un vistazo regional, Judith Mariscal, CIDE</b>
	<b>Un vistazo global, Patrick Degreef, ITU expert</b>

**Día dos, 13 de agosto de 2013**

**SESIÓN 5**

**CASOS DE PAÍS**

*Esta sesión presentará distintos casos de países que lideran la adopción de la banca móvil en uno u otro aspecto.*

9:00-10:00

***El caso de Honduras, Jaime Matus, CLARO***

***Los casos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Panamá, Grupo G&T Continental***

***Los casos de Colombia y Perú (por confirmar)***

10:00-10:15

***Pausa Café***

**SESIÓN 6**

**Protección al Consumidor y Riesgos**

*Esta sesión examinará la seguridad del usuario y de las transacciones, la prevención de fraude y las formas de responder a un usuario en caso de dificultades*

10:15-11:45

***Giovani Mancilla, experto UIT***

***Maritza Medina Arita, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor –DIACO -Guatemala***

***Jorge Coello ex Director de Protección al Consumidor, Honduras***

***Patrick Degreef, experto UIT***

**SESIÓN 7**

**Asociaciones**

*Esta sesión examinará las distintas asociaciones que se dan naturalmente en un mercado de banca móvil.*

11:45-13:00

***Pyubani Williams, CONATEL***

***"De la Banca Móvil al Comercio Móvil, y sus beneficios económicos y sociales"***

***Victor Vladimir González / Tech4Mobile, S.A.***

***Giovani Mancilla, experto UIT***

13:00-14:30

***Almuerzo***

**SESIÓN 8**

**Presentación del informe del taller y discusión general**

14:30-16:00

***Informe del taller, Representante de Conatel y Miguel Alcaine, UIT***

***Todos los oradores participaran en una mesa interactiva con los participantes del taller.***

16:00-16:15

***Pausa Café***

**SESIÓN 9**

**Presentación del informe del taller y discusión general (Continuación)**

16:15-16:45

***Informe del taller, Representante de Conatel y Miguel Alcaine, UIT***

***Presentación y discusión del informe final del Taller***

**PALABRAS DE CIERRE**

16:45-17:15

- ***Miguel Alcaine, Representante de Área de UIT***
- ***Vilma Cecilia Morales, Presidenta, Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS)***
- ***Ricardo Cardona , Presidente, Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), regulador y administración de Honduras***