



**Union Internationale des Télécommunications
Bureau Régional pour l’Afrique**

Réf: ROA/ADD/ma/AR/L073/18

Addis Abeba, le 08 juin 2018

Aux Pays Membres et aux Membres Secteurs de
l’ARTAO

**Objet : Réunion de validation sur le cadre de référence/ lignes directrices pour la Qualité de Service (QoS)
et la Qualité d’Expérience (QoE) pour la Région CEDEAO à Abidjan, Cote d’Ivoire, du 16 au 19 Juillet
2018.**

Madame, Monsieur,

Le Bureau Régional de l'Union Internationale des Télécommunications pour l'Afrique (UIT) a initié l’an passé un processus pour soutenir la Communauté Economique pour l'Afrique de l'Ouest CEDEAO sous l'égide de l'Autorité de Régulation des Télécommunications de l'Afrique de l'Ouest (ARTAO) pour développer un cadre politique et réglementaire harmonisé pour la Qualité de Service (QoS) et Qualité de l'expérience (QoE) pour la région. Un atelier de formation et une réunion initiale sur le Cadre de Qualité de Service (QoS) et de Qualité de l'Expérience (QoE) pour la région de la CEDEAO ont été organisés à, Dakar (Sénégal), du 5 au 9 décembre 2017.

A l'aimable invitation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI), WATRA organise la réunion de validation finale qui se tiendra au PALM CLUB HOTEL du 16 au 19 juillet 2018. Le résultat de l'événement sera l'adoption d'un cadre réglementaire et d'une ligne directrice sur la QoS et la QoE pour de meilleures perspectives de qualité pour les utilisateurs de TIC dans la région de la CEDEAO.

Veillez trouver ci-joint la lettre d'invitation, l'ordre du jour et les informations concernant l'événement.

Madame Oumou Niang, email oumou.niang@itu.int reste à votre disposition pour tout renseignement sur cette formation.

En espérant pouvoir compter sur votre participation active à cette formation, veuillez agréer Madame, Monsieur, l’assurance de ma considération distinguée.

[Original Signe]

Andrew Rugege
Directeur régional pour l’Afrique et
Représentant auprès de la CEA et de la CUA

