

ARTCI

AUTORITE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS/TIC DE COTE D'IVOIRE

Panorama des Télécommunications/TIC en Côte d'Ivoire

Abidjan, le 06 mai 2019

SOMMAIRE

- ❑ **Introduction**
- ❑ **Performance du marché ivoirien des Télécommunications/Tic**
- ❑ **Statistiques sur l'accès et l'utilisation des TIC par les populations**
- ❑ **Conclusion**

INTRODUCTION

- **Marché des télécommunications en constante évolution (marchés concurrentiels)**
- **Marché ivoirien des services télécoms de plus en plus orienté vers la data avec des offres groupées**
- **Evolution du cadre réglementaire depuis 2012 qui contribue à booster la croissance du secteur**
- **Article 82 de l'ordonnance 2012-293: L'ARTCI est tenue de publier les statistiques du secteur**
 - **Statistiques du marché (Données des opérateurs)**
 - **Statistiques sur les usages des consommateurs (Enquête)**

Performances du marché des Télécommunications/Tic (Statistiques 2018)



Téléphonie fixe

Opérateurs:

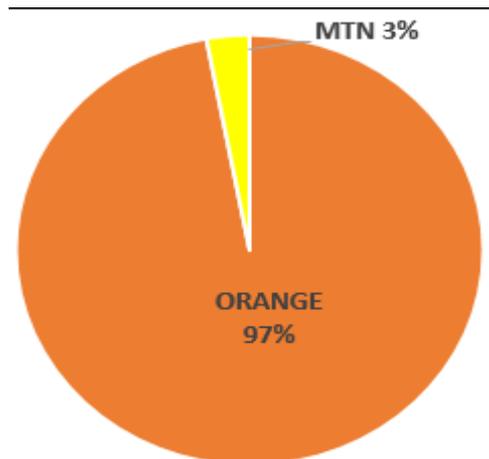
Orange CI



MTN CI

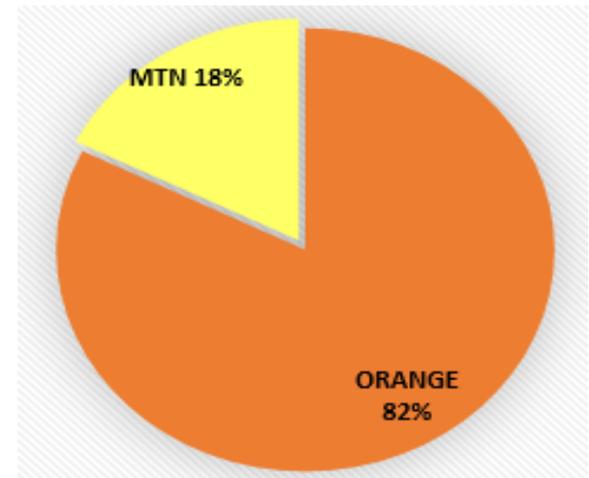


Abonnés: 302 398



Chiffre d'affaires:

80,4 Milliards FCFA
(122 Millions €)

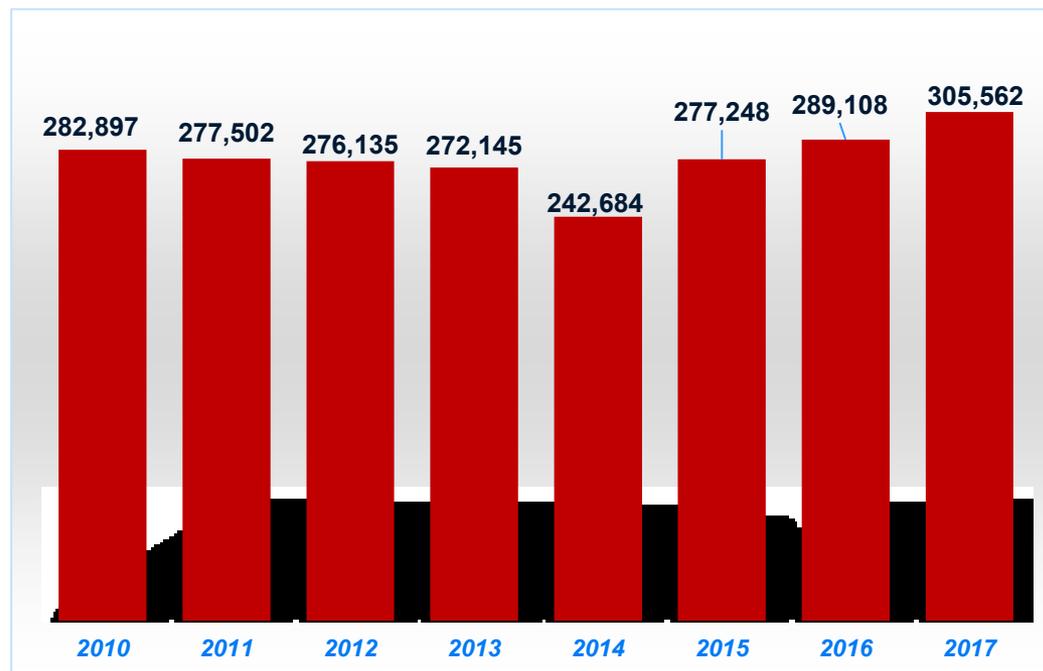


Investissements

18,7 Milliards FCFA
(28 Millions €)

Téléphonie fixe

- Evolution, Abonnés Tel. Fixe



Téléphonie mobile

- **Opérateurs:**

ORANGE CI

MTN CI

MOOV CI

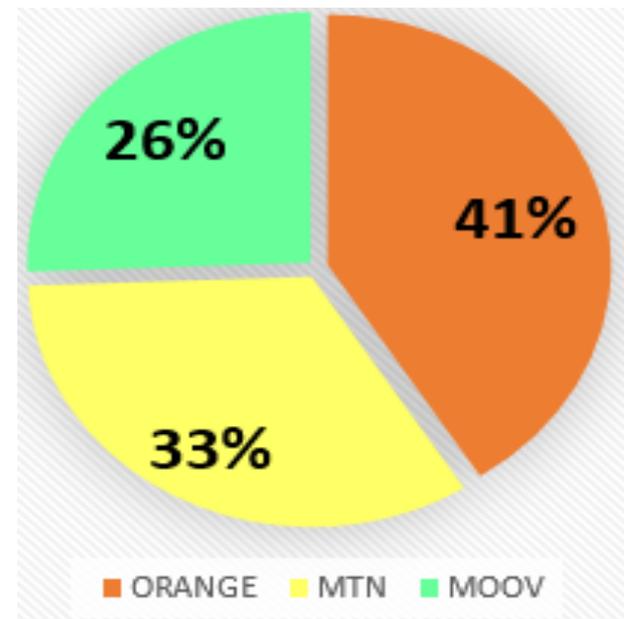
- **Abonnés: 33 807 850**

- **Couverture**

Population: 97%

Territoire : 83%

Part de marché (abonnés)



Téléphonie mobile

Évolution:

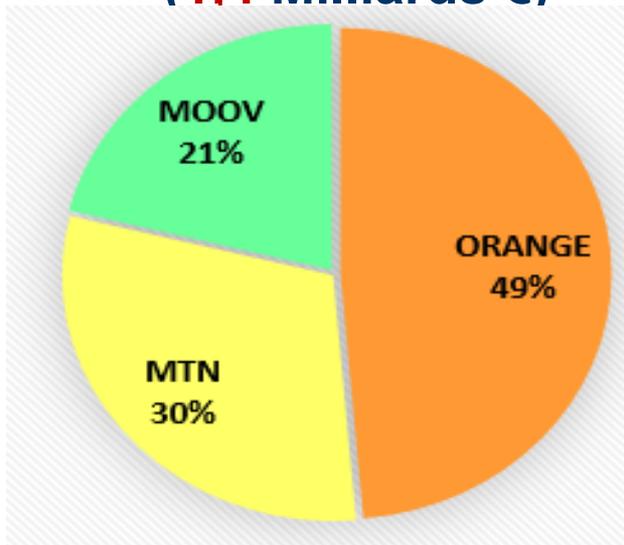


Croissance moyenne annuelle (nouveaux abonnés/année) : **+2,4 millions**

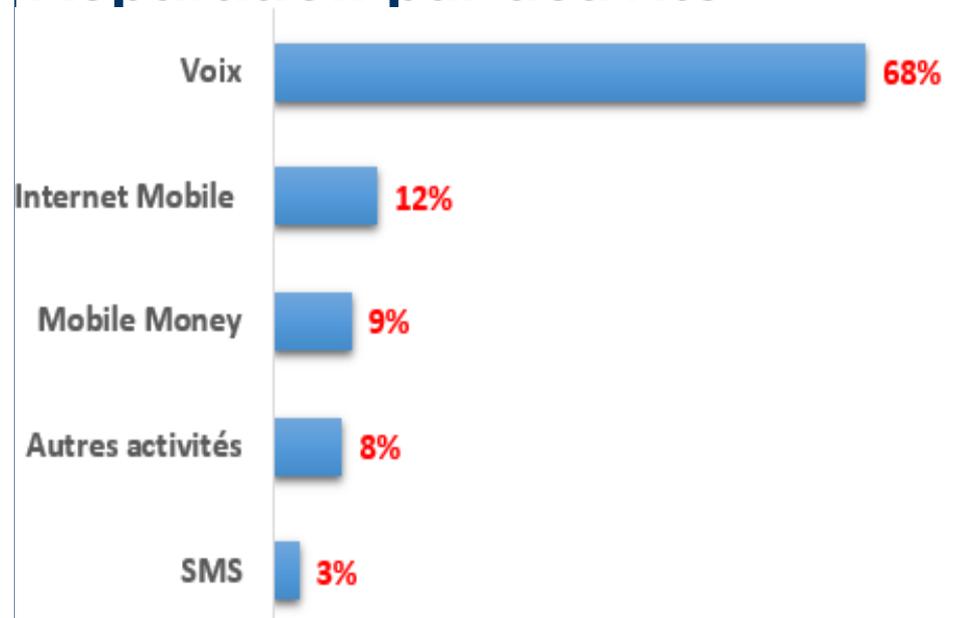
Téléphonie mobile

- **Chiffre d'affaires**

920,7 Milliards FCFA
(1.4 Milliards €)



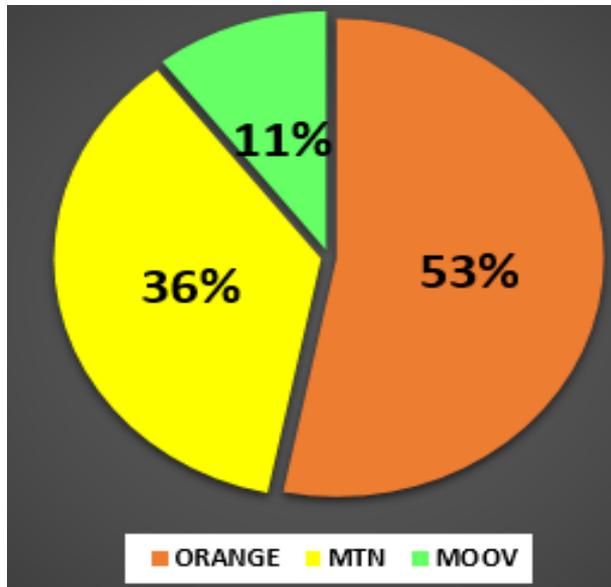
Répartition par activité



Mobile money

Abonnés

13 441 990



▪ Valeurs des transactions

Valeur annuelle: 8236 Milliards FCFA
(12,5 Milliards €)

Valeur journalière: 22,8 Milliards FCFA
(34,8 Millions €)

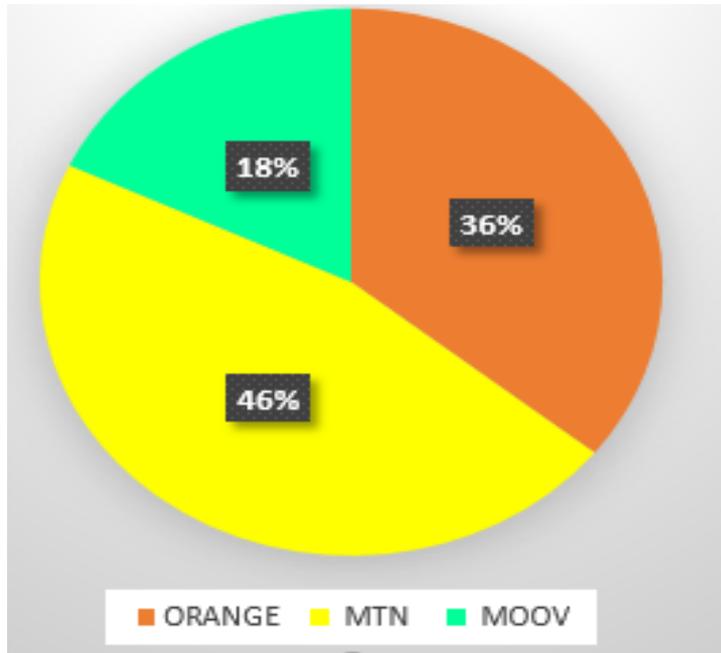
▪ Commissions perçues par les opérateurs

Valeur annuelle: 7 Milliards FCFA
(10,6 Millions €)

Valeur journalière: 233 Millions FCFA
(355 Milles €)

Internet mobile (2018)

Abonnés Internet mobile large bande :
13 428 112 Abonnés



Taux de couverture de la population:

3G: 70%

4G: 55%

Chiffre d'affaires
106,6 Milliards FCFA
(162 Millions €)

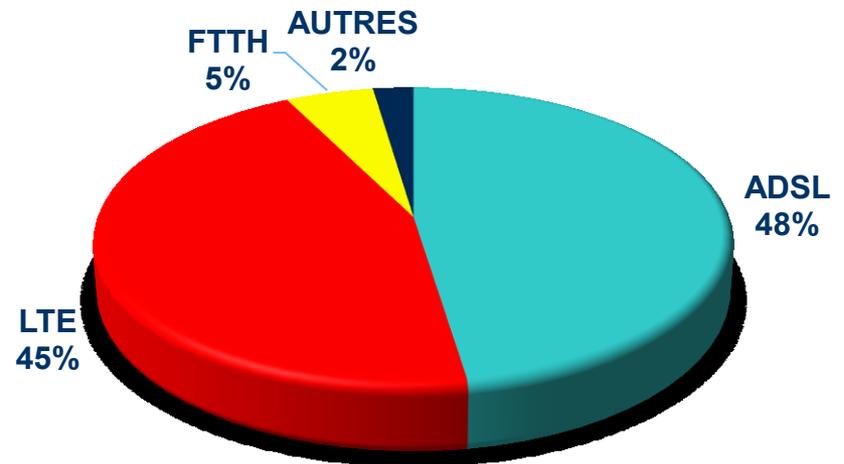
Internet fixe(2018)

4 Principaux fournisseurs de services internet

- ORANGE CI
- MTN CI
- VIPNET
- YOOME

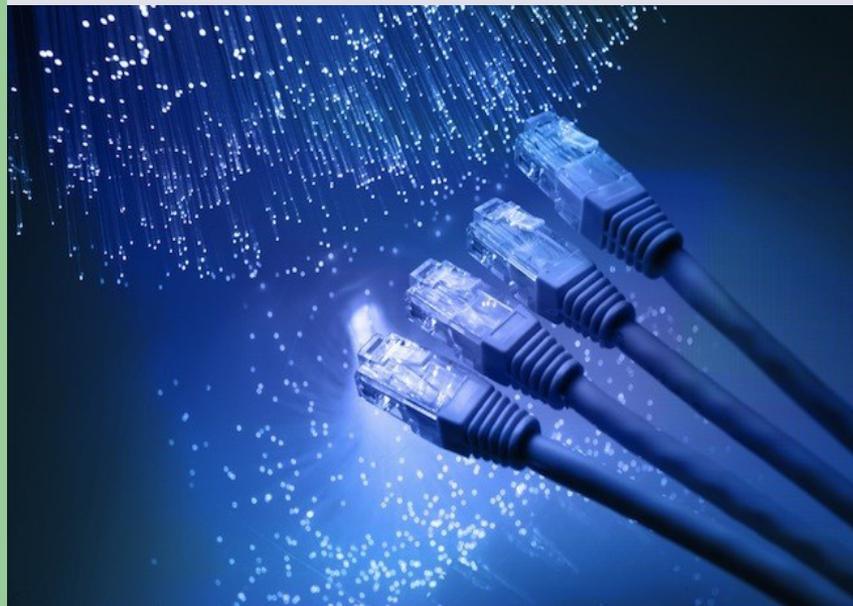
Nombre total d'abonnés
178 047

Répartition par technologie



Statistiques sur l'accès et l'utilisation des TIC par les populations

- Année d'enquête: **2017**
- Taille de l'échantillon: **2892 ménages**



Accès et utilisation de l'ordinateur

Proportion de ménages disposant de l'ordinateur



National	5,58%	252 860
En zone Urbaine	10,34%	246 789
En zone Rurale	0,28%	6 071

Utilisation de l'ordinateur



	%	Nombre
Proportion de personnes utilisant l'ordinateur	32,41%	6 672 767
Proportion d'hommes utilisant l'ordinateur	38,25%	4 064 064
Proportion de femmes utilisant l'ordinateur	26,17%	2 608 704
Proportion de personnes utilisant l'ordinateur en milieu urbain	42,24%	4 485 564
Proportion de personnes utilisant l'ordinateur en milieu rural	21,93%	2 187 203

Possession du téléphone mobile



	%	Nombre
Proportion de personnes possédant le téléphone mobile	64,83%	13,3
Proportion d'hommes possédant le téléphone mobile	81,38%	8,6
Proportion de femmes possédant le téléphone mobile	47,19%	4,7
Proportion de personnes possédant le téléphone mobile en milieu urbain	74,67%	7,9
Proportion de personnes possédant le téléphone mobile en milieu rural	54,36%	5,4

Utilisation du téléphone mobile



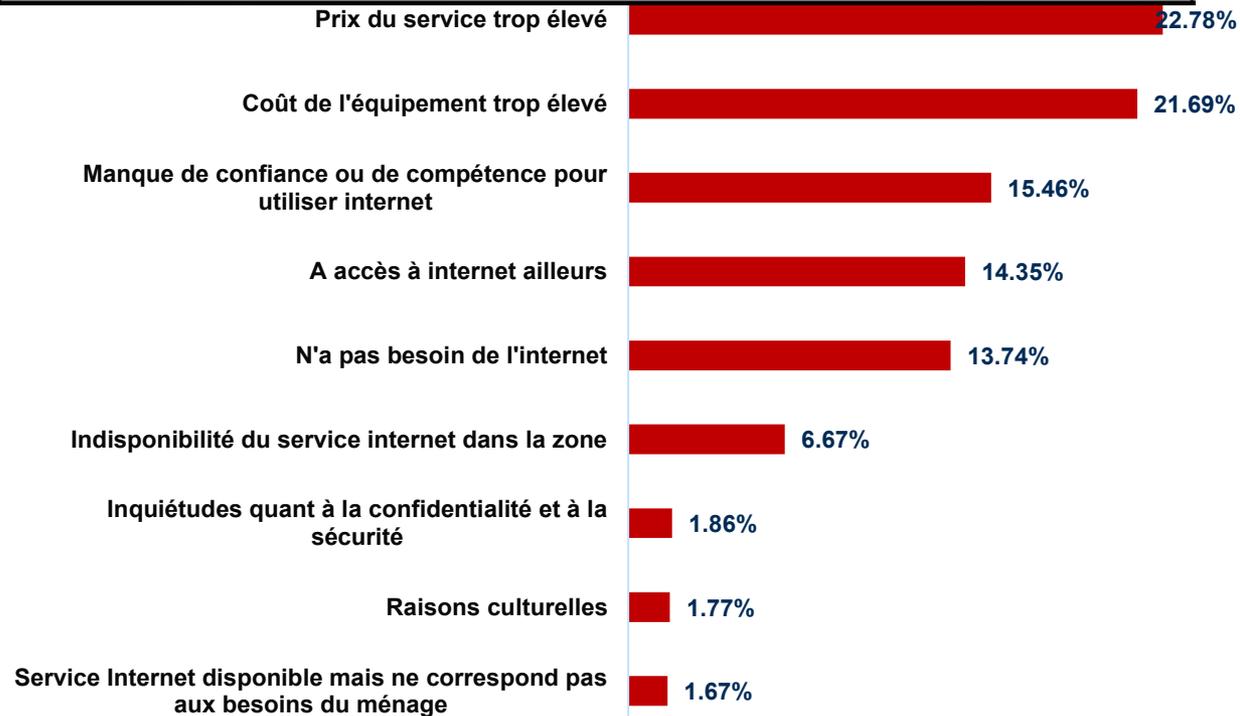
	%	Nombre (millions)
Proportion de personnes utilisant le téléphone mobile	72,39%	14,9
Proportion d'hommes utilisant le téléphone mobile	85,27%	9,1
Proportion de femmes utilisant le téléphone mobile	58,67%	5,8
Proportion de personnes utilisant le téléphone mobile en milieu urbain	83,84%	8,9
Proportion de personnes utilisant le téléphone mobile en milieu rural	60,20%	6

Accès à l'internet à domicile

Proportion de ménages disposant d'un accès à l'internet à domicile

13,46%

Raisons expliquant l'absence d'accès à internet à domicile (obstacles)



Mobile money



Proportion de personnes possédant un compte mobile money **41,94%**

Proportion d'hommes possédant un compte mobile money **56,00%**

Proportion de femmes possédant un compte mobile money **26,96%**



Proportion de personnes utilisant les services mobile money **26,91%**

Proportion d'hommes utilisant les services mobile money **37,07%**

Proportion de femmes utilisant les services mobile money **16,08%**

Conclusion

- **Secteur des télécommunications/TIC en pleine expansion**
- **Effectivité de la concurrence sur les différents segments de marché des télécommunications (diversité d'acteurs et grande variété d'offres sur le marché)**
- **Chiffre d'affaires généré par les entreprises de la téléphonie fixe, mobile et de l'Internet s'élève en 2018 à plus de 1 034 milliards FCFA (soit 1,5 Milliards €)**
- **Investissements cumulés réalisés par les opérateurs sur les 10 dernières années s'élève à plus de 1 750 Milliards FCFA (2,6 Milliards €)**
- **Forte adhésion des populations aux services financiers mobile (dématérialisation des transactions)**
- **Forte pénétration de l'usage de l'internet mobile depuis le déploiement de la 4G en Côte d'Ivoire**
- **Toutes ces résultats attestent du dynamisme du marché ivoirien des télécommunications, ce qui fait de ce secteur l'un des piliers de la forte croissance du PIB enregistré par le Côte d'Ivoire depuis 2012.**

Merci de votre aimable attention



nguessan.jacques@artci.ci